



**Kisújszállás Város Önkormányzata Képviselő-testületének
Humán Erőforrás Bizottsága Elnökétől**

☒ 5310 Kisújszállás, Szabadság tér 1. sz.

☎: 59/520-222 Fax: 59/321-139

e-mail: kisujph@kisujszallas.hu

honlap: www.kisujszallas.hu

3/2022.

MEGHÍVÓ

**Kisújszállás Város Önkormányzata Képviselő-testületének
Humán Erőforrás Bizottsága ülését**

2022. március 28-án hétfőn 15⁰⁰ órára,

**a Városháza Gaál Kálmán termébe
(5310 Kisújszállás, Szabadság tér 1. szám, emelet 31.)**

összehívom,

melyre tisztelettel meghívom.

A nyilvános ülés javasolt napirendje:

- 1. Előterjesztés a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok átfogó, és a szociális feladatellátás tapasztalatainak értékelésére**
Előterjesztők: Kecze István polgármester
Dr. Péntes Tímea jegyző
Meghívott: Dr. Hajdú László Lajos, a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Osztály vezetője
Szűcs Zsuzsanna, a Kisújszállási Térségi Szociális Otthon és Alapszolgáltatási Központ intézményvezetője
Hivatali felelős: Kiss-Finta Orsolya osztályvezető és Szűcs Zsuzsanna intézményvezető
- 2. Előterjesztés a Bursa Hungarica Felsőoktatási Ösztöndíjpályázat elbírálási szabályzatának felülvizsgálatára**
Előterjesztő: Tuka Antal bizottsági elnök
Hivatali felelős: Oláh Veronika titkársági ügyintéző
- 3. Előterjesztés úszásoktatás és az egyéni gyógyúszás támogatására**
Előterjesztő: Tuka Antal bizottsági elnök
Hivatali felelős: Klujber Katalin városüzemeltetési ügyintéző

A zárt ülés javasolt napirendje:

- 4. Előterjesztés a városi társadalmi (civil) szervezetek rendezvényeinek támogatására beérkezett pályázatok elbírálására**
Előterjesztő: Tuka Antal bizottsági elnök
Hivatali felelős: Oláh Veronika titkársági ügyintéző

5. Előterjesztés a helyi, székházzal rendelkező szervezetek üzemeltetési költségeinek támogatására beérkezett pályázatok elbírálására

Előterjesztő: Tuka Antal bizottsági elnök

Hivatali felelős: *Oláh Veronika titkársági ügyintéző*

6. Előterjesztés a helyi kiadványok támogatására beérkezett pályázatok elbírálására

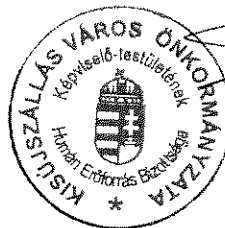
Előterjesztő: Tuka Antal bizottsági elnök

Hivatali felelős: *Oláh Veronika titkársági ügyintéző*

A bizottság üléseire állandó meghívottak:

- Kecze István polgármester
- Tatár Zoltán alpolgármester
- Dr. Kovács Tibor alpolgármester
- az önkormányzat jegyzője
- az önkormányzat aljegyzője
- a Polgármesteri Hivatal osztályvezetői
- Kisújszállási Művelődési Központ és Könyvtár

Kisújszállás, 2022. március 25.



Tuka Antal
bizottsági elnök



Kisújszállás Város Polgármestere

☒ 5310 Kisújszállás, Szabadság tér 1. sz.

☎: 59/520-240 Fax: 59/321-139

e-mail: polgarmester@kisujszallas.hu

honlap: www.kisujszallas.hu

Kisújszállás Város Önkormányzatának Képviselő-testülete 2022. március 31-ei ülésének 5. napirendi pontjához

Előterjesztés

a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok átfogó, és a szociális feladatellátás tapasztalatainak értékelésére

Véleményezi: Humán Erőforrás Bizottság

Tisztelt Képviselő-testület!

A Képviselő-testület 2022. évi ülésterve alapján előterjesztem az önkormányzat szociális és gyermekvédelmi ellátás körében végzett munkájáról szóló beszámolót.

1. A szociális ellátás körében végzett tevékenység

1. Jogalkotási tevékenység

A szociális és gyermekvédelmi támogatásokról szóló helyi rendelet módosítására 2021. év során két alkalommal került sor. Szabályozásra kerültek a hagyományos ünnephez kapcsolódó természetben nyújtott élelmiszer támogatás és a mezőgazdasági termékellátáshoz kapcsolódó szabályok. Továbbá a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal felügyeleti jogkörében eljárva megállapította, hogy a rendelet néhány pontjában jogszabálysértő, ezért volt szükséges a módosítás.

A 2021. évben hatályos önkormányzati rendelet megfelelő alapot teremtett a jogszerű munkavégzéshez, támogatta a hatékony feladatellátást.

Az EFOP-1.2.11-16-2017.00029 Kisújszállás a Te otthonod! pályázat kapcsán 2018. évben megalkotásra került a hiányszakmákhoz kapcsolódó szociális ellátásokról szóló önkormányzati rendelet és az első lakáshoz jutók támogatásáról szóló önkormányzati rendelet kiegészült a tartós letelepedési támogatással. A hiányszakmákhoz kapcsolódó szociális ellátásokról szóló rendelet módosítására 2021. évben egy alkalommal került sor: az egyes támogatások iránti kérelem benyújtási határideje módosult a pályázati program fizikai megvalósításának 2021. október 29-ei lezárásához igazodva.

2. Jogalkalmazási tevékenység

A szociális ellátások területén **2021. december 31-ig 546** ügyirat keletkezett. Az év során a feladatellátást a járványügyi veszélyhelyzet és az ehhez kapcsolódó korlátozások alapvetően meghatározták, megnehezítve a napi ügyintézését. Az év során két szociális ügyintéző végezte a feladatokat, akik közül egy fő e feladatai mellett anyakönyvi feladatokat is ellát.

A szociális törvényben meghatározott szociális feladat- és hatásköröket

a) a helyi önkormányzat képviselő-testülete,

- b) a települési önkormányzat polgármestere,
c) a települési önkormányzat jegyzője gyakorolja.

A polgármester hatáskörébe tartoznak a következő ellátások:

- első lakáshoz jutók támogatása (külön rendelet alapján)
- tartós letelepedési támogatás (külön rendelet alapján)
- képzési támogatás, jogosítvány megszerzésének támogatása, hiányszakmák támogatása, önfoglalkoztatóvá válás támogatása (külön rendelet alapján)

A jegyző hatáskörébe tartoznak a következő ellátások:

- közszolgáltatások díjának támogatása
- hulladékszállítási díj támogatása
- rendkívüli települési támogatás (egyszeri segély, időszaki támogatás, rendkívüli segély, temetési segély, rendkívüli gyermekvédelmi támogatás, rendkívüli egészségügyi támogatás, családtervezési támogatás, segítő eb tartásának támogatása)
- helyi közlekedési támogatás
- hagyományos ünnephez kapcsolódó természetben nyújtott élelmiszer támogatás
- köztemetés

3. A szociális ellátások ügyszámának alakulása (2021. december 31. napjáig)

Ellátási forma	Főszámon iktatott ügyirat	Alszámon iktatott ügyirat
közszolgáltatások díjának támogatása	170	410
rendkívüli települési támogatás	52	115
hulladékszállítási díj támogatása	14	27
helyi közlekedési támogatás	2	4
hagyományos ünnephez kapcsolódó élelmiszer támogatás	245	465
köztemetés	6	37
első lakáshoz jutók támogatása	11	31
tartós letelepedési támogatás	1	6
képzési támogatás	1	7
jogosítvány megszerzésének támogatása	8	36
hiányszakmák támogatása	32	129
önfoglalkoztatóvá válás támogatása	4	14
Összesen	546	1281

A hatósági feladatok terén – a veszélyhelyzet okozta rendkívüli körülmények ellenére - megfelelő színvonalú volt a feladatellátás. Az igényelt támogatások megállapítása folyamatos volt.

4. Közfoglalkoztatás

2021. évben is folyamatosan valósult meg a munkanélküliek foglalkoztatása, eleget téve a közfoglalkoztatási tervben foglalt, a törvény szerinti kötelező foglalkoztatási feladatoknak. A megvalósítás közfoglalkoztatásra kiírt pályázati forrásból történt.

A programokba elsősorban a foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülő személyek kerülhettek, további szűkítés volt a 25 év feletti korhatár. Szerződés megszüntetése közös megegyezéssel 6 fő esetében történt. (másik munkahely, ill. laccímváltozás miatt) Azonnali hatályú megszüntetés 10 fő esetében történt igazolatlan hiányása miatt.

A feladatokat továbbra is a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Karcagi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályának iránymutatásai alapján végezzük. A program végrehajtását évközben a Belügyminisztérium megbízottja és a Karcagi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya ellenőrizte.

A járványügyi veszélyhelyzet ideje alatt a programok zavartalanul folytatódtak. Az óvintézkedéseket az önkormányzat megtette és biztosította a munkavállalóknak a folyamatosan változó egészségügyi előírásoknak megfelelő munkafeltételeket.

Áthúzódó programok 2020. évről:

A **hosszabb időtartamú (hagyományos) közfoglalkoztatási program** 2021. február 28-ig tartott, a pályázati létszám: **20 fő** volt. Parkgondozási-, köztisztasági-, belvízelvezetési-, karbantartási-, takarítási, hó- és síkosságmentesítés, szociális segítő feladatokat láttak el a foglalkoztatottak.

2021. évi programok:

A **Járási startmunka szociális jellegű program** 2021. március 1-jén indult, 2021. december 31-ig tartott, pályázati létszáma: **79 fő** volt. (Feladatok: belvízelvezetési munkák, mezőgazdasági földutak és belterületi közutak karbantartása, illegális hulladéklerakóhelyek felszámolása)

A **Mezőgazdasági startmunka program** 2021. március 1-jén indult el **5 fővel** és 2021. december 31-ig tartott.

A **Hosszabb időtartamú program** 2021. március 1-jén indult, 2022. február 28-ig tartott, pályázati létszáma: **20 fő**. (Napi 8 órás munkavégzés, bér: nettó 56 525 Ft)

A hosszabb időtartamú programban a pályázat a következő feladatokra lett benyújtva: köztisztasági és parkgondozási feladatok, hó- és síkosságmentesítés, önkormányzati tulajdonú épületek karbantartása, festése, mázolása, takarítása, udvarrendezés, parkosítás, buszmegállók festése, javítása, környezetének rendbetétele, egyéb szociális kisegítő feladatok ellátása.

A **Mezőgazdasági programban** 2021. évben is a Kisújszállási Térségi Szociális Otthon és Alapszolgáltatási Központ melletti területen, különböző konyhakerti növények termesztése folytatódott. A megtermelt zöldségek a 2020. szeptember 1-től érvényben lévő szabályzat alapján kerültek kiosztásra.

A 2021. évi Járási startmunka mintaprogramot és a hosszabb időtartamú programokat egybevetve a pályázati létszám összesen: **104 fő** volt. A programok napi koordinációja egész évben több hivatali munkatárs munkáját igényelte és igényli jelenleg is.

5. Intézményi feladatellátás feltételeinek változása

A szociális és gyermekjóléti intézményi feladatellátás rendszere alapjaiban 2008. január 1-je óta változatlan. 2013. második felétől az alapellátás jelentősen javuló környezetben és munkafeltételek

mellett működik a Kálvin utcai és a Vásár utcai épületek felújításával, a „Szociális Alapszolgáltatások fejlesztése Kisújszálláson” című ÉAOP-4.1.3/11 kódú nyertes pályázat keretében.

6. A Gazdasági Program végrehajtásából eredő feladatok végrehajtása

Szociális ágazatban benyújtott fejlesztési pályázatok:

Kisújszállás Város Önkormányzata 2020 májusában nyújtott be két pályázatot, amelyben a szociálisan rászorulóknak részére kíván segítséget nyújtani két területen, egyrészt a lakhatás biztosításával, másrészt képzések, rendezvények szervezésével. A pályázatok megvalósítását szociális munkások segítik.

A TOP-4.3.1-16-JN1-2020-00009 kódszámú pályázatunkban lehetőségünk nyílt 8 új szociális bérlakás építésére, amelyeket 4 helyszínen 4 ikerház megépítésével valósítunk meg. A nyolc új bérlakás mellett 1 önkormányzati bérlakás felújítására, átalakítására is sor kerül, így összesen 9 család lakhatási körülményein tudunk segíteni, modern, biztonságos, költségtakarékos lakások kialakításával.

A 4 új ikerházat a város különböző helyszínein lévő önkormányzati területeken építjük meg: az Apafi utcán, a Malom utcán, az Erdő utcán és a Kiss Tamás utcán. Az Esze Tamás utca 26. szám alatti önkormányzati bérlakásunkat pedig felújítjuk.

A projekt megvalósításához az önkormányzat összesen 330 millió Ft támogatást nyert.

A kivitelező kiválasztására irányuló közbeszerzési eljárás lezárását követően megkötöttük a vállalkozási szerződést a két kivitelező céggel. A 4 ikerház építését a Népszerű Kft., az Esze Tamás utcai bérlakás felújítását pedig a Keveszol Kft. végzi. A kivitelezési munkálatok 2022 őszére fejeződhetnek be.

Ezen projekttel szoros kapcsolatban áll másik nyertes pályázatunk is, a TOP-5.2.1-15-JN1-2020-00007 számú projekt, amely komplex programok megvalósításával segíti majd mind a költözők, mind a költözéssel érintett lakosság felkészítését. A projekt során alapvető készségfejlesztő képzéseket valósítunk meg és olyan alapkompenciák fejlesztésében nyújtanak majd segítséget, amelyeket a mindennapi életben is hasznosítani tudnak. A projektből több a helyi identitást elősegítő rendezvény is megvalósításra kerül majd. A projekt során kiemelt figyelmet fordítunk az egészségügyi prevenció programok, szűrőprogramok megvalósítására is.

A projektet az önkormányzat a Kisújszállási Térségi Szociális Otthon és Alapszolgáltatási Központtal együtt, konzorciumban valósítja meg, a megvalósításra 120 millió Ft támogatást nyertünk. A pályázat megvalósítása 2023 április végéig tart.

Gyermekjóléti ágazatban benyújtott fejlesztési pályázat:

2019 tavaszán egy új, 52 férőhelyes bölcsőde építésére nyújtottunk be pályázatot, „Bölcsőde építése Kisújszálláson” címmel TOP-1.4.1-19-JN1-2019-00001 kódszámmal, amelyet a Támogató 2019. októberében 520.000.000 Ft támogatásra érdemesnek ítélte.

A pályázat célja, hogy a meglévő 36 férőhelyes, felvonulási célra létrehozott épületben működő bölcsődét egy 52 férőhelyes, korszerű, új bölcsődei épületben helyezzük el, így biztosítva a megnövekedett bölcsődei igényeket. Az új bölcsődében 4 csoport számára biztosítunk kényelmes elhelyezést, minden csoportszoba teraszkapcsolattal készül. Az épületben helyet kapnak még különböző kiszolgáló létesítmények: egy új főzőkonyha, mosó- és vasalóhelyiség, tárolóhelyiségek, irodák. A legkisebbek számára megfelelő játszóudvar készül.

A bölcsőde megfelelő megközelíthetősége érdekében új parkolókat, járdákat építünk, kerékpártárolókat helyezünk el.

A második közbeszerzési eljárás sikeresen zárult le, így 2020. december 22-én megkötésre került a kivitelezési szerződés. A projekt megvalósítására az önkormányzat a pályázati támogatás mellett 82.026.596 Ft saját forrást biztosít hitelfelvétel útján.

A kivitelező a munkaterületet 2021. január 21-én vette át, ezt követően kezdődtek meg a munkálatok. A műszaki átadás-átvétel 2022. március 21. napján sikeresen megtörtént, az ünnepélyes átadásra március 26-án kerül sor. A használatbavételi engedély megszerzését követően az új épületet várhatóan 2022. nyarán veheti majd birtokba az intézmény.

2. A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok átfogó értékelése

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése alapján a települési önkormányzatnak **minden év május 31. napjáig** átfogó értékelést kell készítenie a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról.

Az értékelés a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Kormányrendelet 10. mellékletében meghatározott tartalmi követelmények figyelembevételével történt.

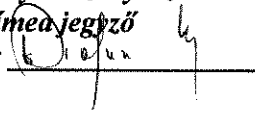
Az előterjesztés tartalmazza a Kisújszállási Térségi Szociális Otthon és Alapszolgáltatási Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának és a Kisújszállási Polgármesteri Hivatal gyermekvédelmi feladatok területén végzett **2021. évi** tevékenységét.

Kisújszállás, 2022. március 22.


Kecze István
polgármester

Készítette: Kiss-Finta Orsolya osztályvezető

Ellenőrizte: Dr. Péntes Tímea jegyző

Az előterjesztés törvényes: 

Határozati javaslat:

___/2022. (III. 31.) önkormányzati határozat
a szociális ellátások körében 2021. évben végzett munka értékeléséről

Kisújszállás Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdés 8a. pontja alapján megállapítja, hogy az önkormányzat kötelező és önként vállalt szociális feladatait megfelelő színvonalon látta el.

Végrehajtásért felelős: Kecze István polgármester és Dr. Péntes Tímea jegyző

Határidő: 2022. március 31.

Hivatali felelős: Kiss-Finta Orsolya osztályvezető

Erről értesül:

1. Kecze István polgármester
2. Dr. Péntes Tímea jegyző
3. Szűcs Zsuzsanna a Kisújszállási Térségi Szociális Otthon és Alapszolgáltatási Központ intézményvezetője
4. Kisújszállási Polgármesteri Hivatal Igazgatási Osztály

Határozati javaslat:

**___/2022. (III. 31.) önkormányzati határozat
a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok átfogó értékeléséről**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése alapján a települési önkormányzatnak **minden év május 31. napjáig** átfogó értékelést kell készítenie a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról.

Kisújszállás Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok körében végzett munkájáról szóló beszámolót elfogadja.

Végrehajtásért felelős: Kecze István polgármester

Határidő: 2022. április 15.

Hivatali felelős: Kiss-Finta Orsolya osztályvezető

Erről értesül:

1. Kecze István polgármester
2. Dr. Péntes Tímea jegyző
3. Dr. Hajdú László Lajos a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály vezetője
4. Szűcs Zsuzsanna a Kisújszállási Térségi Szociális Otthon és Alapszolgáltatási Központ intézményvezetője
5. Kisújszállási Polgármesteri Hivatal Igazgatási Osztály vezetője



*Kisújszállás Város Önkormányzatának
a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak
átfogó értékelése*

Kisújszállás Város Önkormányzatának Képviselő-testülete elfogadta a .../2022. (III.31.) számú határozatával

1. Jogalkotási tevékenység

A Képviselő-testület 2015. február 26-ai ülésén megalkotta a szociális és gyermekvédelmi támogatásokról szóló rendeletét, amely 2015. március 1-jén lépett hatályba, egyesítve a szociális és gyermekvédelmi ellátás helyi lehetőségeit.

A 2021. évben hatályos önkormányzati rendelet megfelelő alapot teremtett a jogszerű munkavégzéshez, támogatta a hatékony feladatellátást. A rendelet módosítására az év során két alkalommal került sor. Szabályozásra kerültek a hagyományos ünnephez kapcsolódó természetben nyújtott ételkészítés támogatás és a mezőgazdasági termékelátáshoz kapcsolódó szabályok. Továbbá a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal felügyeleti jogkörében tett intézkedése miatt volt szükséges a rendelet módosítása, pontosítása.

Demográfiai adatok:

Kisújszállás város állandó lakossága: **10 685 fő** (2022. január 1-i állapot)
Ebből a 0-18 év közöttiek létszáma: **1900 fő** (17,7 %)

2. Jogalkalmazási tevékenység

A gyermekvédelmi törvényben meghatározott feladat- és hatásköröket

- a) a helyi önkormányzat képviselő-testülete,
- b) a települési önkormányzat jegyzője gyakorolja.

A jegyző hatáskörébe tartoznak a következő ellátások:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény
- rendkívüli települési támogatás (rendkívüli gyermekvédelmi támogatás jogcímén)

2021-ben a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság, illetve az ahhoz kapcsolódó hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet ellátások vonatkozásában a feladatellátást a járványügyi veszélyhelyzet miatt elrendelt szabályozás határozta meg. Ennek értelmében a 2020. november 4-e után lejáró rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság és hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet jogosultsági időtartama meghosszabbodott. Így 2021-ben a fennálló jogosultságok esetében új kérelem benyújtására nem volt szükség, a korábban megállapított jogosultságok érvényességi ideje a vonatkozó jogszabályok alapján automatikusan meghosszabbodott. E jogosultságok esetében az ügyintézők – a kedvezmények igénybevétele érdekében – elvégezték a korábban meghozott határozatok záradékolását.

3. A gyermekvédelmi ellátások ügyszámának alakulása

Ellátási forma	Ellátásra jogosultak	Pénzügyi teljesítés (Ft)
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság		
2021. augusztus 1-jén	327	2 051 000
2021. november 1-jén	338	2 116 500
Rendkívüli települési támogatás (rendkívüli gyermekvédelmi támogatás jogcímén)	9	55 000

Összességében megállapítható, hogy a hatósági feladatok terén megfelelő színvonalú volt a feladatellátás. A gyermekvédelmi ellátások megállapításával kapcsolatos feladatokat egy fő ügyintéző látta el, aki ezen feladatok mellett egyéb szociális ellátásokkal kapcsolatos ügyeket is intéz. Munkáját egy fő szociális és gyermekvédelmi feladatokat ellátó ügyintéző segíti, aki e feladatai mellett anyakönyvi feladatokat is ellát.

2021. évben családbafogadó gyám nem volt jogosult rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli ellátásra.

2021. évben – a fent leírt járványügyi szabályozás miatt – kérelem benyújtására csak új jogosultságok megállapítása esetén volt szükség. A vizsgált időszakban 54 gyermek részére került megállapításra gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság, 18 gyermek részére hátrányos helyzet, 2 gyermek részére pedig halmozottan hátrányos helyzet. Benyújtott kérelmet 3 esetben kellett elutasítani a jövedelmi feltételek hiánya miatt. Fennálló jogosultság megszüntetésére 18 esetben került sor (iskolai tanulmányok befejezése, lakcímváltozás, vagy a család jövedelmi helyzetének megváltozása miatt).

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának jövedelemhatárai 2018. január 1-je óta nem változtak: családosok esetében 38 475 Ft/fő, egyedülálló szülő vagy más törvényes képviselő, tartós beteg, illetve súlyosan fogyatékos gyermek és nappali tagozaton tanulmányokat folytató fiatal felnőtt esetében 41 325 Ft/fő.

A gyermekek **hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetének megállapítása kérelemre történik.** Ezt a kérelmet a gyermek törvényes képviselője a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság igénylésekor nyújthatja be, de a jogszabály arra is ad lehetőséget, hogy ettől eltérő időpontban nyújtsa be kérelmét. A **hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet fennállása** a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsággal megegyezően, **egy éves időtartamra** kerül megállapításra.

A hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása során **3 szempontot kell vizsgálni:**

1. a gyermeket nevelő szülő(k), családbafogadó gyám legmagasabb **iskolai végzettsége** nem lehet magasabb **alapfokúnál**;
2. a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor a gyermeket nevelő szülő(k), családbafogadó gyám **aktív korúak ellátására** jogosult-e, vagy a kedvezmény igénylését megelőző 16 hónapon belül legalább **12 hónapig álláskeresőként** tartotta nyilván a munkaügyi szerv;
3. a gyermek **szegregátumnak** nyilvánított lakókörnyezetben, vagy az eljárás során készített környezettanulmány szerint félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéshez szükséges feltételek.

Hátrányos helyzetű az a gyermek, aki esetében ezen körülmények közül egy, halmozottan hátrányos helyzetű az a gyermek, akinek esetében legalább két körülmény fennáll.

A jogalkotó már a korábbi években is számos kedvezményt és támogatást biztosított a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek számára a köznevelés (pl.: óvodai fejlesztő program, képesség-kibontakoztató és integrációs felkészítés, Arany János Tehetséggondozó Program, Útravaló-Macika Ösztöndíjprogram stb.) és a gyermekvédelmi ellátás (pl.: gyermekjóléti alapellátáshoz fordulás lehetősége) területén. 2016. január 1-től a települési önkormányzat **szünidei gyermekétkeztetés** keretében köteles a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére ingyenesen biztosítani a déli meleg főétkeztést, amennyiben a gyermek törvényes képviselője ezt kéri. Az ingyenes szünidei étkeztetés igénybevételének lehetőségéről, feltételeiről a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek törvényes képviselői a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet fennállását megállapító határozattal együtt kapnak tájékoztatást. 2021. évben összesen **41 tanuló vette igénybe** ezt az ellátást.

Annak érdekében, hogy a rászoruló gyermekek részt tudjanak venni az önkormányzat által szervezett **szünidei gyermekétkeztetésben**, a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet megállapításával egyidejűleg, illetve minden év május 1. és 15. között, továbbá szeptember 1. és 15. között tájékoztatnunk kell a szülőket vagy más törvényes képviselőket a szünidei gyermekétkeztetés igénybevételének lehetőségéről, az igénybevétel módjáról, időtartamáról és helyszínéről. **2021. májusában 162 gyermek, 2021. szeptemberében 164 gyermek vonatkozásában kaptak tájékoztatást az érintettek.**

2021. évben a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek, fiatal felnőttek alkalmanként **6 000 Ft** (azaz alapösszegű), a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult és egyben hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek és fiatal felnőttek alkalmanként **6 500 Ft** (azaz emelt összegű) összegű támogatást kaptak.

2021. augusztus hónapban **147 gyermek** és **2 fiatal felnőtt** alapösszegű, **176 gyermek** és **2 fiatal felnőtt** emelt összegű támogatásra volt jogosult. **2021. november** hónapban **160 gyermek** és **1 fiatal felnőtt**

alapösszegű, **174 gyermek és 3 fiatal felnőtt** emelt összegű támogatásra volt jogosult.

Gyermekétkeztetés:

A gyermekek napközbeni ellátása bölcsődei, óvodai és iskolai étkezéssel történik. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 21/B. §-a alapján

„(1) Az intézményi gyermekétkeztetést ingyenesen kell biztosítani

a) a bölcsődében, mini bölcsődében nyújtott bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek számára, ha

aa) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,

ac) olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,

ad) olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjáradékkal csökkentett összegének 130%-át vagy

ae) nevelésbe vették;

b) az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha

ba) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy

bb) nevelésbe vették;

c) azon a) és b) pont szerinti életkorú, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek számára, akit fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében helyeztek el;

d) az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha

da) nevelésbe vették, vagy

db) utógondozói ellátásban részesül.

(2) Az intézményi gyermekétkeztetést az intézményi térítési díj 50%-os normatív kedvezményével kell biztosítani

a) az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül;

b) az 1-8. és az azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek, feltéve, hogy az (1) bekezdés b) pont ba) alpontja alapján a tanuló nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben;

c) az (1) bekezdés a), b) és d) pontja szerinti életkorú, tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek számára, feltéve, hogy az (1) bekezdés alapján a gyermek nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben.”

A Kádas György Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény, Óvoda, Általános Iskola, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola és Kollégium (5310 Kisújszállás, Bajcsy-Zsilinszky u. 37. sz.) esetében az önkormányzat 2021. évben átlagosan **68 gyermek** részére biztosította az étkeztetést, melyből 13 gyermek/tanuló az, aki az önkormányzat területén lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkezik, a többi gyermek/tanuló vidékről jár az intézménybe.

2021. évben a gyermekétkeztetés teljes költsége **16 099 ezer forint** volt, amelyből térítési díj bevételként 1 455 ezer forintot fizettek be a szülők. A 68 tanuló (4 gyermek óvodás, 40 általános iskolás, 9 szakiskolai tanuló, 15 fő kollégista) **intézményi gyermekétkeztetésének kiadásaira a központi költségvetésből** nyújtott támogatás fedezetet nyújtott.

A tavalyi év során összesen **51 gyermek** vett részt intézményi étkeztetésben a **Városi Bölcsődében**. Közülük 50 gyermek rendelkezett kisújszállási bejelentett lakóhellyel, más településről a 2021. évben 1 fő vette igénybe a bölcsődei ellátást. Normatív kedvezményben 2021. évben 15 fő részesült, akik közül halmozottan hátrányos helyzetű gyermek nem volt, hátrányos helyzetű 2 fő, nagycsaládos 6 fő, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő 4 fő volt, a többiek vagyoni helyzetük alapján voltak jogosultak. Ingyenes bölcsődei étkezésben az év során 19 gyermek részesült. A gyermekétkeztetés teljes költsége a tavalyi évben 9 612 518 Ft volt. 2020. január 1. napjától a törvényes képviselők által fizetendő térítési díj összege 550 Ft. Az elmúlt évben a vírushelyzet miatt több szülő mondta le a gyermeke bölcsődei ellátását, mert elvesztette a munkahelyét, vagy nem talált munkalehetőséget.

Családi jogállás rendezése:

2021. évben **25 esetben** (2020. évben 30 eset) az anyakönyvvezető előtt került sor családi jogállás rendezésére **teljes hatályú apai elismerő nyilatkozat** megtételével. A nyilatkozatot születendő gyermekekre **21 esetben**, megszületett gyermekekre **4 esetben** tették.

Jegyzői gyámhatósági feladatok közül idén **apa adatai nélkül anyakönyvezett gyermek ügyében 16, gyámnevezés ügyében 1, születendő gyermek részére eseti gyám kijelölése ügyében 2 esetben** került sor **eljárás lefolytatására.**

A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet I/A. §-a szerint a Kormány a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról szóló törvény szerinti **családvédelmi koordinációért felelős szervként** a települési önkormányzat jegyzőjét jelöli ki. Tavaly 7 ügyben kellett eljárni, az ügyekben érintett kiskorúak száma: 11 fő.

Álláspontunk továbbra is az, hogy a gyámhatósági feladatok megosztott ellátása a járási hivatallal nem szolgálja az ügyfelek érdekét és nem segíti a hatékony hatósági feladatellátást.

6. Ellenőrzés

Felügyeleti szervek által végzett szakmai ellenőrzés 2021. évben nem történt.

7. Bűnelkövetésre vonatkozó adatok

A gyermekkorú, fiatalkorú személyek által elkövetett cselekmények között főként a vagyon elleni bűncselekmények, garázdaság, továbbá a tulajdon elleni szabálysértések (lopás, rongálás) jelennek meg. Továbbra is elmondható, hogy az elkövetők többsége a városban élő lakásotthonok neveltjei köréből kerül ki.

8. Bűnmegelőzési program

A Kisújszállás Város Önkormányzatának Képviselő-testülete közbiztonsággal kapcsolatos feladatait elsősorban **Ügyrendi és Jogi Bizottsága**, valamint a 62/2013. (II. 15.) számú önkormányzati határozatával létrehozott **Közbiztonsági Szakmai Egyeztető Fórum** útján látja el. A rendőrséggel való szoros kapcsolattartás és a Közbiztonsági Szakmai Egyeztető Fórum munkája nagy mértékben segítette a bűnmegelőzésben részt vevő szakemberek közötti kapcsolattartást, a közös feladatok koordinálását, azok eredményes ellátását.

A fórum tagjai: Kecze István polgármester, Dr. Pénzes Tímea jegyző, Dr. Szél András aljegyző, Váradi Miklós őrsparancsnok, Dr. Malatinszky András a Kisújszállási Nagykun Polgárőr Egyesület elnöke, Kiss-Finta Orsolya igazgatási osztályvezető, Oros Kámán mezőőr, Ducza Endre és Székely Attila közterület-felügyelők, Czókoly Viktorián tűzoltóparancsnok. A járványügyi veszélyhelyzet ideje alatt a tagok írásban számoltak be az eseményekről. 2020. október hónaptól a kisújszállási gyermekotthonban és lakásotthonokban lakó gyermekeket érintő tevékenységekről, eseményekről beszámol az intézményvezető.

A város általános iskoláiban 2021. évben is folytatódott az **Iskola Rendőre Program**, ami segítette a tanulók körében a prevenciós tevékenységet. Kisújszálláson 3 tanintézményben 3 fő iskolarendőr végezte az iskolarendőri feladatokat. A program keretében – az MBB által biztosított – bűn- és balesetmegelőzési tájékoztató anyagokat is kaptak az iskolák. Az iskolarendőrök és a kapcsolattartók a tanév végén pozitívan értékelték a program megvalósulását. **A pandémiás veszélyhelyzetre való tekintettel, a személyes kontaktussal járó bűnmegelőzési előadások nem voltak megtarthatók, ezért több tájékoztatás digitális előadás keretében zajlott le.**

A közoktatási intézmények közül a Móricz Zsigmond Református Kollégium Gimnázium Szakgimnázium Általános Iskola és Óvoda komplex intézményben együttműködési megállapodás keretében 2021. évben is folytatódott a **Rendőrség Iskolai Bűnmegelőzési Tanácsadói hálózat** működtetése, nagyban hozzájárulva ezzel a fiatalok kriminalizálódásának, áldozattá, illetve elkövetővé válásának megelőzéséhez. A kapitányság iskolai bűnmegelőzési tanácsadója az intézményben osztályfőnöki órák keretében, szeptembertől kezdve pedig részben személyes jelenléttel a korosztályoknak megfelelően rendszeresen tartott interaktív prevenciós

valamint felvilágosító, tájékoztató foglalkozásokat.

A bűnmegelőzésben részt vállal a **Kisújszállási Nagykun Polgárőr Egyesület** is, felvilágosító programok szervezésével, mely az áldozattá és az elkövetővé válás megelőzését tekinti feladatának. Dr. Malatinszky András a Kisújszállási Nagykun Polgárőr Egyesület elnöke évek óta előadásokat szervezett. (2019. évben ilyen volt a „Polgárőr Café” elnevezésű rendezvény előadásai, illetve a Nyitott bíróság program keretén belül szervezett előadás.) A járványügyi veszélyhelyzet miatt 2020. és 2021. évben előadások megtartására nem kerülhetett sor. Az egyesület tagjai a járőrszolgálatuk során a rendszeres iskolába járás ellenőrzését is végzik.

Kábítószerügyi Egyeztető Fórum

Kisújszállás Város Önkormányzata a 43/2016. (II. 25.) számú önkormányzati határozatával létrehozta a **Kábítószerügyi Egyeztető Fórumot** (továbbiakban: KEF) a kábítószer terjesztés és fogyasztás megelőzése, visszaszorítása és kezelése érdekében.

A KEF munkájába Kisújszállás Város Önkormányzatának Képviselő-testülete által részvételre felkért szervezetek:

- Kisújszállási Polgármesteri Hivatal
- Karcag Városi Rendőrkapitányság
- Karcag Városi Rendőrkapitányság Kisújszállási Rendőrőrs
- Kisújszállási Roma Nemzetiségi Önkormányzat
- Kisújszállási Nagykun Polgárőr Egyesület
- Móricz Zsigmond Református Kollégium, Gimnázium, Szakközépiskola és Általános Iskola
- Illéssy Sándor Baptista Gimnázium, Szakközépiskola és Szakiskola
- Kossuth Lajos Baptista Általános Iskola és Kollégium
- Baptista Szeretetszolgálat Kisújszállási Óvodája
- JNSZM Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat
- JNSZM Kormányhivatal Karcagi Járási Hivatala
- Kisújszállási Térségi Szociális Otthon és Alapszolgáltatási Központ
- Kumánia Gyógyfürdő Kft. Védőnői Szolgálat
- Kisújszállási Művelődési Központ és Könyvtár
- Kisújszállási Sport Egyesület

A 145/2020. (IX. 29.) számú önkormányzati határozattal Kisújszállás Város Önkormányzata elfogadta Kisújszállás drogellenes stratégiájának 2020. évi cselekvési programját.

A Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Önkormányzat az Emberi Erőforrások Minisztériumának felhívására KAB-KEF-20-0020 A Jász-Nagykun-Szolnok megyében működő KEF-ek szakmai programjának megvalósítására támogatást nyert el.

A projekt keretében nyújtott 555 ezer forint támogatásból a Kisújszállási Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (KEF) cselekvési programjához kapcsolódó programok valósultak meg 2021. szeptemberében: sportprogramok lebonyolítása – városi sportnap, családi szintér erősítése - Családi kuckó programjainak támogatása, az ellátórendszer jelenlegi helyzete, attitűdje, fejlesztési irányok, lehetőségek „Jelen és jövő” – vitafórum lebonyolítása.

A Biztonságos szórakozóhely program folytatása: a „Biztonságos szórakozóhely” cím viselésére a rendőrséggel kötött megállapodást az éjszaka nyitva tartó szórakozóhelyek tulajdonosai írták alá, a programhoz folyamatosan lehet csatlakozni.

Kisújszállás Város közbiztonsági és bűnmegelőzési koncepciója

A város közbiztonsági és bűnmegelőzési koncepciójának felülvizsgálata megtörtént. A Képviselő-testület 144/2020. (IX. 29.) számú önkormányzati határozatával fogadta el Kisújszállás Város közbiztonsági és bűnmegelőzési koncepcióját.

A koncepcióban meghatározott célok, prioritások:

Általános, hosszú távú célok:

Az objektív biztonság és a szubjektív közbiztonságérzet közelítése és javítása. Az életminőséget, vendéglégedettséget javító közbiztonság megteremtése, a bűnözés csökkentése.

Középtávú célok:

A közösségi bűnmegelőzés rendszerének erősítése a kistérségben és a településeken. Partnerségi viszony további javítása az illetékes rendészeti szervek, a helyi intézményi struktúra, a gazdasági élet helyi szereplői, a lakossági civil szerveződések és a lakosság minél szélesebb rétege között.

Rövid távú célok:

A közbiztonsági és bűnmegelőzési koncepció teljesítésének megkezdése, végzése. A problémák, krízisek gyors kezelése, a szubjektív közbiztonságérzet javítása. A bűnmegelőzési programok finanszírozására, megvalósítására pályázatok készítése és benyújtása, a nyertes pályázatok megvalósítása.

Prioritások:

1. A közterület rendjének fenntartása

A közterületen történő bűncselekményeket a lakosság közvetlenül érzékeli, és védekezési lehetőségei is korlátozottak. Ezért elsődleges közterületek és a nyilvános helyek rendjének biztosítása.

2. A gyermek- és fiatalkorú bűnözés csökkentése

Az említett korosztály célirányos nevelése, a bűnözés utánpótlási bázisának csökkentése.

3. A droghasználat és a kábítószer-bűnözés kezelése, megelőzése

Fokozott hatósági tevékenység mellett széles körű intézményi és társadalmi összefogás szükséges.

4. A családon belüli erőszak megelőzése, megtörtént esetek megfelelő kezelése

Erőszakos családban felnövő gyermekben nagy eséllyel az erőszakra való hajlam átöröklődik. Kiemelten fontos a problémás családok segítése, mert ezzel az előző pontban megfogalmazott célokért is tudunk egyben tenni.

5. Az idős, egyedül élők fokozott védelme, biztonságuk növelése

Szükséges az idősekről való gondoskodás, ennek részét kell képeznie otthonuk védelmének is.

6. Áldozattá válás megelőzése, áldozatsegítés, az áldozat kompenzációja

A leghatározottabb törekvések mellett is előfordulhat, hogy valaki áldozattá válik. Segíteni kell az állami és civil áldozatvédelmi lehetőségek elérését, a tájékoztatást.

7. A városban fellelhető kedvezőtlen tendenciák megállítása

Közlekedési balesetek, betöréses lopások, besurranások, közterületen elkövetett bűncselekmények, illetve a közigazgatási területhez tartozó, külterületen lévő hétvégi házak, zártkerti ingatlanok és a termés védelmére a szükséges intézkedések megtétele.

A prioritásoknak megfelelő cselekvési programok kidolgozása, megvalósítása

Közterületek rendjének biztosítása

A közbiztonság fokozása, a bűnmegelőzés hatékonyságának növelése érdekében a társadalmi, lakóközösségi bűnmegelőzés kialakítása és bővítése a jövőben kapjon nagyobb hangsúlyt. Ennek keretében a már meglévő polgárőrség támogatása, rendőr-polgárőr járőrözés további megszervezése.

Az állampolgárok szubjektív közbiztonságérzetét befolyásoló jogsértések elleni hatékony fellépés.

Bűnügyi és rendészeti együttműködés fejlesztése, az eddig elért eredmények megtartása.

Az önkormányzat által fenntartott közterület-felügyelet komoly segítséget adhat a közterület rendjének biztosításához.

Család-, gyermek- és ifjúságvédelem

Javítani kell a rendőri szervezet, a család- és gyermekjóléti szolgálat munkatársai, a gyámhatóság, a védőnői hálózat és az iskolák vezetése közti együttműködést, amit folyamatosan be kell vonni a megelőzési munkába. A prevenciók tevékenység során elsősorban a halmozottan hátrányos helyzetű gyermek- és fiatalok, illetve a visszaesőkre kell koncentrálni. A családon belüli erőszak megelőzése kiemelt fontosságú feladat.

A **DADA** személyiségfejlesztő, önértékelést, normakövetést, önbecsülést növelő általános iskolai program, melynek tananyagát erre a feladatra felkészített, speciálisan képzett rendőrök oktatják, ezért fontos a program népszerűsítése, támogatása.

Iskola Rendőre Program folytatása

Fontos a folyamatos kapcsolattartás az általános iskolák igazgatóival, szükség esetén személyes tanácsadás, felvilágosítás a pedagógusok, szülők részére.

A szociális gondoskodás mellett szükséges és fontos az **idősek védelme** az esetleges támadások ellen. Technikai eszköz telepítésével az idősek jelzést adhatnak egy diszpécser központnak, azon keresztül pedig a rendőrségnek. Az idősek potenciális célpontjai lehetnek alkalmi tolvajoknak vagy házaló csalóknak, besurranóknak. Ennek ellensúlyozására felvilágosító előadások, figyelemfelkeltő kiadványok, személyesen adott tanácsok alkalmasak.

Droghasználat és kábítószer-bűnözés csökkentése

A településeken törekedni kell a droghasználat mértékének felmérésére, a fiatalok droghasználati szokásainak feltérképezésére, s ez alapján lehet meghatározni a beavatkozások módját. Iskolai és egyéb preventív célú szabadidős programok szervezése, fontos a szabadidő értelmes eltöltésének megteremtése és ennek elfogadtatása.

A szórakozóhelyek fokozott ellenőrzésén keresztül befolyásolható az üzemeltetők normakövetése, különös tekintettel a fiatalok alkohollal és dohánytermékkel történő kiszolgálására, illegális szerek üzleten belül történő hozzáférhetővé tételére.

A rendőrség drogprevenciók tisztje által drogprevenciók és bűnmegelőzési előadások tartása az általános és középiskolákban.

Közlekedésbiztonság

A közúti közlekedés biztonságát Magyarországon nem elsősorban a személyi sérülések balesetek száma, hanem azok súlyossági foka veszélyezteti. A közlekedési balesetknél a városunkban leggyakrabban előforduló baleseti okok a gyorsjárat, az előzési, a kanyarodás, illetve az elsőbbség megadásának elmulasztása, követési szabályok be nem tartása, figyelmetlenség, elővigyázatlanosság.

A közlekedési balesetek megelőzését, visszaszorítását is az iskolákban folytatott ismeretterjesztéssel, a kulturált közlekedésre neveléssel kell megalapozni. Ennek jegyében a rendőrség munkatársai részt vesznek óvodai, iskolai előadásokon, vetélkedőkön, gyakorlati bemutatókat szerveznek.

A rendőrség – jogszabályok által előírt módon és hatáskörben – a települések legforgalmasabb, legveszélyesebb csomópontjain, útszakaszain fokozott ellenőrzést tart, állandó rendőri jelenlétet biztosít.

A szabályismeret mellett fontos az úthálózat állapota, a forgalomszervezés és a közúti jelzések megléte, állapota, melyek befolyásolják a közlekedés biztonságát.

A kedvezőtlen tendenciák megállítása, csökkentése

A beavatkozás annak megfelelő legyen, amit az aktuális probléma kezelése indokol. Közlekedési balesetek esetén a forgalmi rend megváltoztatása, a közút kialakításának korrigálása, a közúti jelzések megváltoztatása, a fokozott ellenőrzés stb.

Turisztikai szempontból frekvenciált területeken át kell tekinteni az előző évek tapasztalatait, tipizált bűnelkövetéseit, majd ennek megfelelően kell a preventív intézkedéseket megtenni. Figyelemfelhívó kiadványokat kell kiadni uniós nyelveken, forgalmas helyeken fokozott ellenőrzést kell megvalósítani.

Ügyelni kell arra, hogy a vendégek tájékoztatása ne rontsa a marketinget, de ugyanakkor valóságnak megfelelő legyen. A külterületek, a nyaralóövezetek védelme külön beavatkozást igényel. Ösztönözni kell a tulajdonosokat az épületvédelmi kialakításokra, saját technikai védelmi eszközök telepítésére, a mechanikai védelemre.

Hatásos lehet a „szomszédok egymásért mozgalom” beindítása és a polgárőrség jelenléte.

Mezőgazdasági területeken a mezőőrök foglalkoztatása, természetvédelmi területeken a természetvédelmi felügyelők jelenléte, a közös szolgálat a rendőrséggel jól szolgálhatja a megelőzést.

A megélhetési bűnözésre utaló bűnelkövetések gyökerét fel kell tární. A szociális helyzet javításával, a problémás személyek helyzetének rendezésével eredmények érhetők el.

Időszakos közvélemény-kutatások

A lakosság körében visszatérően fel kell mérni a közbiztonság megítélését, ötleteket kell gyűjteni a továbblépés irányairól (lakossági fórumok tartása, civil szervezetek véleményének megismerése, ifjúsági, szociális intézmények információi, közvetlen állampolgári vélemények megismerése, internet). A véleményeket és a pozitív közakaratot folyamatosan, a lehetőségek függvényében vissza kell csatolni a végrehajtásba.

Követendő magatartások népszerűsítése

Helyi elismeréseket (kitüntetések, díjak, címek) célszerű alapítani, illetőleg rangos települési (városi, községi) fórumokon megbecsülni azokat az állampolgárokat, akik példamutató magatartást tanúsítanak, áldozatos munkát végeznek a közbiztonság és helyi bűnmegelőzés érdekében.

Az önkormányzat rendeletalkotási jogára figyelemmel folyamatosan vizsgálni kell, hogy a bűnmegelőzés érdekében szükséges-e a helyi viszonyok szabályozása, vagy a meglévő szabályok módosítása.

A megelőzés hatékony kommunikálása

Aktív felvilágosító munkát kell végezni a bűnmegelőzéssel, áldozatvédelemmel összefüggésben az önkormányzat rendelkezésére álló kommunikációs eszközök igénybevételeivel (internet, közmeghallgatás, hirdetések, fórumok). Az iskolákban következetesen és hitelesen kell információt közvetíteni a közömbösség kialakulása ellen, az egyéni védekező reflexek aktiválására. Erősíteni kell a tulajdonok védelmét, az önvédő képességet és azt a szemléletmódot, hogy mindenki köteles jó gazda módjára eljárni.

A rendőrséggel való együttműködés

Az önkormányzat és a rendőrség kapcsolatának keretét az 1994. évi XXXIV. törvény (Rtv.) III. fejezete határozza meg.

1. Véleményezés-tájékoztatás

A települési önkormányzatok képviselő-testületeit az Rtv.-ben meghatározott esetekben véleményezési jogosultság illeti meg. A rendőrkapitány személyesen, vagy képviselője útján évente beszámol a rendőrkapitányság illetékességi területén működő települési önkormányzat képviselő-testületének a település közbiztonsági helyzetéről, a közbiztonság érdekében tett intézkedésekről és az azzal kapcsolatos feladatokról.

2. Együttműködés

A települési önkormányzat szerződést köthet a közigazgatási-illetékességi területén működő rendőrkapitánysággal a helyi közbiztonságot érintő feladatok ellátása, a rendőrség és az önkormányzat tevékenységének összehangolása, az illetékességi területen működő rendőri erők bővítésének és fejlesztésének elősegítése érdekében. Az együttműködésnek akkor van relevanciája, ha az önkormányzat – a rendőrség államilag finanszírozott tevékenységénél – jelentősebb és magasabb színvonalú rendőri jelenlétet igényel, melyhez anyagi fedezetet is tud rendelni.

A polgármesteri hivatal és az önkormányzati intézmények munkatársai munkaköri feladataik teljesítése során rugalmasan működjenek együtt a rendőrséggel. Ez jelenthet adatszolgáltatást, informatikai kapcsolatokat, az eljárások segítségét, mely megnyilvánulhat fertőző betegségekkel, mérgező anyagokkal kapcsolatos eljárásokban, katasztrófa-elhárítási tevékenységben, szabálysértésekkel kapcsolatos adategyeztetésben, közösen végrehajtott hatósági tevékenységek lebonyolításában stb.

3. Támogatás

Az önkormányzat lehetőségeihez mérten anyagilag is támogatja a rendőrséget, a közterületi rendőrháló, illetve az átlagosnál magasabb helyi igények megvalósítása érdekében.

A város közbiztonsági helyzete stabilnak mondható, a bűncselekmények felderítési mutatói jók, a rendőrség, a polgárőrség, a mezei őrszolgálat, a közterület-felügyelet és egyéb rendvédelmi szervek a jogszabályoknak megfelelően, hatékonyan dolgoznak. A lakosság szubjektív közbiztonságérzetét azonban elsősorban nem a felderítési mutatók javításával, hanem a bűncselekmények elkövetésének megelőzésével, a kritikus élethelyzetek kialakulásának elhárításával lehet növelni.

A bűnmegelőzési koncepció céljainak megvalósulását a felmerülő problémák komplex kezelésével lehet elérni. Az együttműködésben résztvevő rendvédelmi szervek, hivatalok és társadalmi szervezetek összefogva kell, hogy kifejtsék tevékenységüket. Az összefogás eredménye a hatékony bűnmegelőzés lehet, ami a bűnüldözésre fordított energiákat szabadíthatja fel és javíthatja az állampolgárok általános közérzetét.

9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés

A kiséjszállási civil szervezetek szerepe fontos a gyermek- és ifjúságvédelem területén is.

A **Kiséjszállási Nagykun Polgárőr Egyesület** szervezésében a „**Családi kuckó**”, egy nyolc éve tartó közösségépítés. Legfőbb cél a **szabadidős programok szervezése** halmozottan hátrányos helyzetű óvodás és iskoláskorú gyermekek részére, kiterjesztve ezt az érték közvetítő tevékenységet a szülők, az érintett családok szűkebb és tágabb lakókörnyezetére is.

2021. évben a „Családi kuckó” foglalkozásai a pandémiás korlátozások miatt nem voltak rendszeresek. A nyári időszakban két alkalommal volt csoport foglalkozás, előkészítve a Hortobágyra történő kirándulást, melyre az anyagi fedezetet pályázaton nyert összeg biztosította.

Majd 2021. októberben elkezdtek egy olyan bűnmegelőzési programot, amelyik döntően a halmozottan hátrányos helyzetű családokat és a roma családokat érinti. Formája a „Színes Kerekasztal”. A megbeszéléseken szakemberek vesznek részt, akik pedagógiai, szociológiai képzettséggel bírnak. Körüket orvossal, védőnővel, pszichológussal, kriminológussal fogják kiegészíteni. Cél, hogy már a gyerekek körében minél többen megtanulják a törvények tiszteletét, legyenek jogszabály követők, tartsák be a társadalmi együttélés írott és íratlan szabályait.

A közoktatási intézmények alapítványai, a Nagycsaládosok Egyesülete, a Roma Nemzetiségi Önkormányzat, a karitatív szervezetek városi képviselői (Magyar Vöröskereszt, Baptista Szeretetszolgálat), sportszervezetek tevékenységükkel, szabadidős programok szervezésével hozzájárulnak a gyermekek védelmének megteremtéséhez.

A **képviselő-testület** is támogatja a helyi köznevelési intézmények tanulói számára szervezett kulturális, szabadidős rendezvényeket, a sportegyesületek utánpótlás-nevelését, a civil szervezetek gyermekek számára is nyitott rendezvényeit. A **Művelődési Központ és Könyvtár** szintén számos programot kínál gyermekeknek, fiataloknak egyaránt (gyermeknap, koncertek, pályázatok, vetélkedők stb.). Az önkormányzat a tanév végén oklevéllel és ajándékkal ismeri el a legkiválóbb tanulmányi és sporteredményeket elért diákok teljesítményeit.

2021. évben a járványügyi veszélyhelyzet miatt erre nem kerülhetett sor. Pályázati úton támogatást nyújt az önkormányzat **nyári táborok** megszervezéséhez, az elbírálás során nagyobb hangsúlyt kap az a tábor, amelyben magas a hátrányos helyzetű gyermekek aránya.

A szabadidős programok szervezését az év során a járványügyi veszélyhelyzet korlátozta.

10. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működése

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat olyan, a családok érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek, és felnőttek testi és lelki egészségének elősegítését, a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítését, veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családból kiemelt gyermek visszahelyezését.

10.1. A szolgálat feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokhoz való hozzájutás segítése;
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése;
- a szociális válsághelyzetben levő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás szervezése;
- hivatalos ügyek intézésének segítése.

10.2. A szolgálat feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben;
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése;
- a jelzőrendszer tagjaival és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása

10.3. A szolgálat feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében:

- a gyermekkel és családjával végzett családgondozással a gyermek problémáinak rendezése, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében
- az egészségügyi és a szociális ellátás, valamint hatósági ellátás kezdeményezése
- javaslat készítése a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására

10.4. A szolgálat feladata a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében:

- családgondozás biztosítása a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához;
- utógondozás biztosítása a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez.

10.5. A szolgálat szakmai, humán feltételei

A Kisújszállási Térségi Szociális Otthon és Alapszolgáltatási Központ szakmailag önálló szervezeti egységeként végzi munkáját a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat.

Szolgáltatási feladatait a jogszabályban meghatározott (3) létszám figyelembe vételével végzi.

10.6. Tárgyi feltételek

2021. évben is, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a 2013-ban birtokba vett átépített, ügyfélbarát épületben fogadta a város lakóit. A pályázat megvalósítása jól tükrözi, hogy a város önkormányzata fontosnak tartja a felnőtt- és gyermekkorú lakossággal való törődést, problémáikkal való foglalkozást.

A családlátogatásokat a munkatársak a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató Központ

Család- és Gyermekjóléti Központtal közösen végzik. A családlátogatásokat kerékpárral végezték, a távolabbi helyszínek megközelítése szükség esetén gépkocsival történt, melyhez járművet a Kisújszállási Térségi Szociális Otthon és Alapszolgáltatási Központ biztosított.

10.7. Az éves forgalom alakulása:

	2019. év	2020. év	2021. év
A felekkel történt találkozások száma	3.295	2.168	2.877
Forgalom változása az előző évihez képest	-2.06%	-34.2%	+32.7%

A táblázatban szereplő 2020. évi adat drasztikus csökkenése azzal indokolható, hogy a Kormány a 40/2020. (III.11.) rendeletével az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki. Az Emberi Erőforrások Minisztériuma 2020. 03. 20. napján Útmutót adott ki a koronavírus terjedésének megelőzésére, és a kockázatok csökkentésére, a Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatók részére. Ezt figyelembe véve intézményünk hétfőtől-péntekig, 8-10 óráig tartott ügyfélfogadást. A családokkal telefonon, és interneten tartottuk a kapcsolatot. Vészhelyzet esetén és környezettanulmány készítésének felkérése ügyében végeztünk családlátogatást. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kirendeltsége a rászoruló személyeket támogató operatív program keretében élelmiszer segélycsomag osztást végez, ennek koordinálásában veszünk részt, valamint a Polgárőrség segítségével személyesen kerestük fel az érintett személyeket az otthonukban. A szolgálattal kapcsolatba került családok életkörülményeiben negatív irányú változások tapasztalhatóak. Erkölcsi, morális értékeinek csökkenése, anyagi helyzetük romlása figyelhető meg. Nőtt az ügyek összetettsége, bonyolultsága. Számos ügyfél együttműködési készségének hiánya, durvasága nagy terhet rótt a munkatársak vállára.

10.8. A szolgálat tevékenységének főbb mutatói

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2021. évben 83 családot gondozott folyamatosan, ezen belül 19 családban 46 gyermeket alapellátás keretében. 12 családban a felnőttek problémáit kellett orvosolnunk folyamatosan. A fentiekén túl 196 családnak ügyintézésben, információ nyújtásban (többször megjelent, de együttműködési megállapodást nem kötött szolgálatunkkal) segítettünk. Ezentúl a Karcagi Gyermekjóléti Központtal közösen 20 családban 47 nevelésbe vett, valamint 14 családban 41 védelembe vett gyermeket gondoztunk. Nevelésbe vétel 2 testvérpár esetében szűnt meg, eredményes családgondozás miatt, 1 gyermeknek családbafogadással.

Gondozási adatok:

	2019. év	2020. év	2021. év
<u>Alapellátás:</u>			
-gyerek:	72 fő	52 fő	46 fő
-család:	27	19	22
<u>Védelembe vétel:</u>			
-gyerek:	29 fő	25 fő	41 fő
- család:	14	12	14
<u>Átmeneti nevelés:</u>			
-gyerek:	43 fő	45 fő	47 fő
- család:	17	11	20
<u>Összesen:</u>			
-gyerek:	144 fő	122 fő	134 fő
-család	58	42	56

Átmeneti nevelésből kikerült: gyerek:	1	2	4
- nagykorúság miatt:	1	0	1
- eredményes hazagondozás:	0	2	2
- családbafogadás:	0	0	1

Iskolai jelzés, hiányzás miatt 56 esetben volt, amely 31 gyermeket érintett. A jelzést követően 3 gyermek 50 órát meghaladó igazolatlan hiányzása esetében védelembe vétel történt, míg a többi esetben a családgondozás eredménnyel járt és az iskolai hiányzások megszűntek.

Súlyos fizikai elhanyagolást 2 családnál 8 gyermek esetében észleltünk, nevelésbe vételükre került sor. Családon belüli erőszak 4 családnál, 3 gyermeket érintett, védelembe vételi eljárás indult a Karcagi Járási Hivatal Gyámügyi Osztályán. Csoportos garázdaság miatt 1 kiskorú esetében indult védelembe vételi eljárás.

10.9. Az intézmény Szakmai Programja alapján végzett főbb tevékenységek

10.9.1. A gyermek értelmi, testi, lelki nevelésének családban történő elősegítése

- *A gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutások, hivatalos ügyek intézésének segítése.*

Az ügyfeleink legnagyobb számban az ügyintézés folyamán segítséget a családtámogatási ellátások igénylésével járó nyomtatványok kitöltésénél, díjhátralék rendezésénél, telefonos ügyintézésnél, levelezésnél, bírósági ügyekben, személyi azonosító okiratok igénylésénél, ügyintézésnél kérték. Kiemelt feladatként kezeltük a felmerült problémák ügyfelek általi önálló munkavégzésének elősegítését, az ebben való segítségnyújtást.

- *Tanácsadás, tanácsadáshoz való hozzájutás megszervezése.*

A fogyatékkal élő gyermekek, szüleik számára tájékoztatás nyújtása a szociális ellátásokról.

Szükség esetén más intézmények által biztosított ellátások igénybevételéhez segítették az ügyfeleiket a családgondozók. (Nevelési Tanácsadó, Gyermek Ideggondozó, Pedagógiai Szakszolgálat, Anyaotthon, Családok Átmeneti Otthona, Gyermek Átmeneti Otthona, Családvédelmi Szolgálat, Bíróság, ügyvédi irodák)

- *Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása.*

A védőnői-egészségügyi szolgálattal együttműködve valósult meg e feladat ellátása. Rendszeres családlátogatást, kórházi látogatást, ügyintézés, felkészítést az önálló ügyintézésre, csecsemőruha és gyermekgondozási eszközök biztosítását, mentálhigiénés és csecsemőgondozási tanácsadást végeztek a munkatársak.

10.9.2. A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében végzett tevékenységek

10.9.2.1. Az észlelő és jelzőrendszer működtetése

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 17. §-a alapján a gyermekjóléti szolgálat a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében ún. jelzőrendszert működtet.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai: gyermek háziorvos, védőnői szolgálat, általános iskolák gyermek- és ifjúságvédelmi felelősei, középiskolák gyermek- és ifjúságvédelmi felelősei, az óvoda, bölcsőde gyermekvédelmi felelősei, rendőrőrs.

Az év folyamán a jelzőrendszer tagjainak a járványügyi helyzetre való tekintettel, nem tartottunk szakmaközi értekezletet, de telefonon és online kapcsolatban álltunk.

A jelzőrendszer tagjaitól 2021-ben 112 jelzés érkezett, melyben gyermek veszélyeztettségére hívták fel a figyelmünket. A beérkezett jelzéseket a Szolgálat családsegítői minden esetben megvizsgálták, és a jelzőnek írásos tájékoztatásban válaszoltak. A jelzések megoszlása:

	2019. év (fő)	2020. év (fő)	2021. év (fő)
Pedagógus, nevelési intézmény	96	66	61
Családi / nagyszülő, testvér	2	1	1
Védőnő	16	14	17
Gyermekorvosi	2	1	1
Rendőrség	15	22	19
Ügyészség	0	0	0
Pártfogó felügyelő	8	0	0
Jegyző	6	6	5
Gyámhivatal	12	2	4
Gyermekjóléti Szolgálat (más településről)	4	3	2
Gyermekek Átmeneti Otthona	1	0	1
Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat	0	0	1

A nevelési-oktatási intézmények részéről rendszeressé vált a jelzőlapok használata. Az intézmények által feltárt problémák a gyermekek magatartási, beilleszkedési zavarát, igazolt és igazolatlan hiányzását, elhanyagoltságát, tanulási és a család gondjait jelezték.

Az elmúlt évben több esetben esetmegbeszélést online tartottunk, ami azt jelenti, hogy a gyermek érdekében konzultáltak a gyermekvédelem más szakembereivel az adott család, gyermek érdekében.

10.9.2.2. A gyermek veszélyeztettségének megszüntetése érdekében végzett feladatok

A Szolgálat családsegítői munkájuk során személyes segítő kapcsolat keretében támogatták azokat a gyermekeket és családjukat, akik alapellátásba, vagy hatósági intézkedésre védelembe és nevelésbe kerültek. Segítették a szülőket a gyermek gondozásának, ellátásának megszervezésében, közreműködtek a családi konfliktusok megoldásában.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat folyamatos támogatást nyújtott ruházattal, gyermekruházattal, lakás-felszerelési cikkekkel, bútorral, ágyneművel, háztartási gépekkel.

A szülők, fiatalok számára alkalmi munkák, albérlet közvetítése, továbbképzések, tanfolyamok felajánlására is sor került.

Az év folyamán többször tettünk javaslatot nevelésbevételre a védelembe vétel eredménytelensége miatt.

A Gyámügyi Osztály 8 kiskorú gyermek nevelésbe vételét, 1 gyermek esetében a családba fogadást rendelte el. Az elmúlt évben összesen 34 környezettanulmányt készítettek a családsegítők különböző hivatalos szervek felkérésére.

2021. évben is több családban alakult ki krízishelyzet, mely a családban élő kiskorúak súlyos veszélyeztetésével járt.

Amennyiben a családgondozás nem járt eredménnyel, a problémák megoldása céljából a veszélyeztetett gyermekek védelembe vétele érdekében eljárás megindítására tettünk javaslatot.

A Kunmadarasi Gyerekek Átmeneti Otthonát ügyfeleink közül 1 anya 2 gyermekével és 1 anya 1 gyermekével vette igénybe.

10.9.2.3. A családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében végzett feladatok

Családgondozás biztosítása – az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához, utógondozás biztosítása a gyermek családjába történő visszagondozása szükséges.

Az átmeneti nevelésben lévő kiskorúak hazagondozása kiemelt feladat a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői számára. Rendszeres kapcsolattartás elősegítésével, életvezetési tanácsok adásával próbálják a szülőket segíteni, illetve a körülményeiket alkalmassá tenni gyermekeik fogadására. Az elmúlt évekre visszatekintve megállapítható, hogy a szülők nagy többsége belenyugodott abba, hogy gyermeke átmeneti nevelésben nevelkedik, csak kis részük tesz azért, hogy gyermeke visszakerüljön a háztartásába. A rendszeres családgondozás mellett, **2021. évben 1 testvérpár esetében eredményes hazagondozás valósult meg, az apa háztartásába kerültek. 1 gyermek pedig a nővéréhez, családbafogadással.** A családsegítők a továbbiakban is próbálják a szülőket segíteni abban, hogy a gyermekek visszakerüljenek szeretteikhez, a családjukhoz.

10.10. Összegzés

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkája szempontjából a 2021. év jellemzői voltak a következő tényezők:

A gondozott kiskorúak, családok tekintetében:

- növekedett a bonyolult, összetett problémájú ügyek száma,
- növekedett az egy családban jelentkező problémák száma,
- a problémamegoldás időben elhúzódik,
- több a krízishelyzet,
- a többszörösen hátrányos helyzetben lévő családok száma emelkedik.

Az év során a családsegítők szakmai munkáját megnehezítette több ügyfél vonatkozásában az együttműködési készség hiánya, durvasága, ami nagy terhet rótt a munkatársak vállára.

Munkavégzésünk során kiemelt szerepet tölt be a társszervekkel, szervezetekkel való jó munkakapcsolat megőrzése, az eddigi eredményes, egymást segítő, támogató viszonyok ápolása. Mindez a munkát eredményesebbé, gördülékenyebbé tudta tenni.

A Szolgálat dolgozóinak szakmai munkája tekintetében:

- nagy ügyfélforgalom;
- hatékony és rendszeres szakmai kapcsolat a jelzőrendszer tagjaival, intézményekkel, hatóságokkal, civil szervezetekkel.
- jó a munkakapcsolat a jelzőrendszerrel, hivatalokkal, társszervekkel.

2016. január 1-től a nevelésbe és védelembe vett gyermekek tekintetében a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnak együtt kell működni a Karcagi Gyermekjóléti Központtal. A gyerekek iratanyagának kezelése a Központ hatáskörébe került. A feladatok megosztását, az együttműködés módját, kereteit jogszabályok alapján végzik. A jogszabályok változását az egyre több időt igénylő terepmunka mellett igyekszünk nyomon követni és azok mentén dolgozni. A Karcagi Család- és Gyermekjóléti Központtal az együttműködés jó. A Központ a tényleges családsegítésben is szerepet vállal. A hatósági intézkedések ügyében tett javaslatokhoz a Központ kikéri és figyelembe veszi véleményünket. A tárgyalásokra is meghívást kapunk, ott elmondhatjuk észrevételeinket.

A változások tapasztalatainak összegzése:

- a gondozottak száma emelkedik
- az adminisztrációs terhek növekedtek
- kevesebb az idő a tényleges családgondozásra
- egyes esetekben nehezkesebbé vált az intézkedés

A szolgáltatás keretében 2021-ben is folytatódott az igénybevételi adatok jelentős emelkedése. Feladataink megvalósulását a veszélyhelyzet során meghozott központi intézkedéseknek, jogszabályoknak való megfelelés nagymértékben befolyásolta. Tevékenységünk több eleme az elektronikus térbe került, így tartottuk az intézményekkel a kapcsolatot, a szükséges esetmegbeszéléseket. Bizonyos tanácsadások, kapcsolattartások telefonos beszélgetések alkalmával valósultak meg. A környezettanulmányok elkészítése, a terepmunka személyes jelenlétet igényelt, így ezeket a védelmi szabályok betartásával változatlanul végeztük.

Továbbra is problémának látjuk, hogy a szociális szférában dolgozók bére elmarad a közszéfera egyéb területeitől, erkölcsi megbecsülésünk sincs arányban az egyre nagyobb erőfeszítést igénylő munkával, a szakmában mutatkozó fluktuáció nehezíti eredményes tevékenységünket.

11. Jövőre vonatkozó elképzelések

A gyermekvédelmi rendszer további fejlesztése az alapellátás erősítésével valósítható meg. Továbbra is szükség lenne az ellátott és veszélyeztetett gyermekek létszámához igazodó számú, magasan képzett, megbecsült szakemberek alkalmazására, az intézményrendszer tagjainak hatékonyabb együttműködésére. Célunk, hogy a szakmai szolgáltatások fejlesztésével, javításával továbbra is jelentős segítséget tudjunk nyújtani az ezt igénylő lakosság részére.

Kisújszállás, 2022. március 21.

Kecze István
polgármester

Dr. Pénzes Tímea
jegyző

Szűcs Zsuzsanna
intézményvezető

„Mindjárt születésünk pillanatában szüleink jóságára, gondoskodására szorulunk. Később, amikor betegségek gyötörnek minket és megöregszünk, megint mások gondoskodására és jóságára leszünk utalva. Mivel életünk kezdetén és végén mások törődnek velünk, hogyan tudnánk mi éltünk derekán nem törődni másokkal?”

/Dalai láma: Törődni másokkal/

BESZÁMOLÓ

A KISÚJSZÁLLÁSI TÉRSÉGI SZOCIÁLIS OTTHON ÉS ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT TEVÉKENYSÉGÉRŐL, SZAKMAI MUNKÁJÁRÓL

BESZÁMOLÁSI IDŐSZAK: 2021. JANUÁR 1. – 2021. DECEMBER 31.

BESZÁMOLÓT KÉSZÍTETTE: SZÜCS ZSUZSANNA INTÉZMÉNYVEZETŐ

Tartalomjegyzék

- 1. Intézmény adatai, jellemzői**
- 2. Házi Segítségnyújtás**
- 3. Étkeztetés**
- 4. Nappali ellátás**
 - 4.1. Idősek klubja
 - 4.2. Demens betegek nappali ellátása
 - 4.3. Pszichiátriai és Szenvedélybetegek nappali ellátása
- 5. Idősek Otthona**
- 6. Család- és Gyermejkölési Szolgálat**
- 7. Bölcsőde**
- 8. Szakmai dolgozók továbbképzési kötelezettsége**

1. Az intézmény adatai, jellemzői

A Kisújszállási Térségi Szociális Otthon és Alapszolgáltatási Központ biztosítja Kisújszállás lakosságának:

- a szociális alapellátásokat,
- a gyermekjóléti alapellátások közül a gyermekjóléti szolgáltatást,
- gyermekek napközbeni ellátását bölcsődei ellátás formájában,
- az idős személyek ápolását, gondozását szakosított formában.

Az intézmény az állampolgárok számára egyenlő esélyű hozzáférést nyújt. Az egyes telephelyeken a preventív rendszerszemléletű szociális munka keretében komplex segítséget nyújtanak az állampolgárok önálló életvitelének és egészségének megőrzéséhez, erősítéséhez. Törvényi előírások, az alapító okirat, szabályzatok, intézményvezetői utasítások, Szakmai Program - melynek mellékletét képezi a Házirend, és a Szervezeti és Működési Szabályzat-, elfogadott éves költségvetés és működési engedély alapján végzi feladatait az intézmény.

A szociális alapellátások többségét (szociális étkeztetés, házi gondozás, idősök nappali ellátása) megszervezésükkor az idősök otthonához integrálta a fenntartó. A további integráció első lépése 2005. augusztus 1-én, akkori nevén a Családsegítő és a Gyermekjóléti szolgálat, második lépése a Bölcsőde csatolása volt az intézményhez 2008. január 1-én. A szociális alapellátások 2014. november 21-től két új ellátási formával (pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátása) bővültek.

Integrált intézményünknek az előnye, hogy, gazdaságilag célravezetőbb, a feladatok ellátása hatékonyan szervezhető. A szakmai munkakörökben foglalkoztatottak részt vehetnek több ellátási forma munkájában is. Az együttműködés közvetlenebb, az információáramlás gyorsabb, így a munka eredményesebb. Egy – egy nehéz eset kapcsán, ahol a problémák halmozottan vannak jelen, együtt tud gondolkozni, dolgozni valamennyi szakember. A táppénzen, szabadságon lévő dolgozók helyettesítése belső átszervezéssel megoldható, természetesen a szakmai képesítési előírásoknak megfelelően. A szolgáltatásokat igénybe vevők egy helyen kaphatnak információt, tájékoztatást az ellátásokról, könnyebb így kiválasztani a kornak, egészségi állapotnak megfelelő elhelyezést. Párhuzamosan igénybe vehető több szolgáltatás, és az emberi sorsokban bekövetkezett változásokra rugalmasan tud az intézmény reagálni.

Az intézmény székhelye

Idősök Otthona
5310 Kisújszállás, Téglagyár u. 10.

Az intézmény telephelyei:

Telephely megnevezése	Telephely címe
Bölcsőde, gyermekétkeztetés bölcsődében	5310 Kisújszállás, Rákóczi Ferenc u. 8-12.D épület
Házi Segítségnyújtás, Család – és Gyermekjóléti Szolgálat	5310 Kisújszállás, Kálvin u. 9.
Nappali ellátás (Idősök klubja, Demens betegek nappali ellátása, Pszichiátriai és Szendélybetegek nappali ellátása)	5310 Kisújszállás, Kálvin u. 13.
Étkeztetés	5310 Kisújszállás, Vásár u. 3.

A jelenlegi intézménystruktúrában az alábbi feladatok kerülnek ellátásra

- Pszichiátriai betegek nappali ellátása
- Szenvedélybetegek nappali ellátása
- Időskorúak tartós bentlakásos ellátása
- Demens betegek bentlakásos ellátása
- Idősek nappali ellátása
- Demens betegek nappali ellátása
- Gyermek bölcsődei ellátása
- Gyermekétkeztetés bölcsődében
- Család- és Gyermekjóléti szolgáltatás
- Étkeztetés
- Házi segítségnyújtás

Az intézmény illetékessége, működési területe

- Étkeztetés, Házi segítségnyújtás, Idősek nappali ellátása, Demens betegek nappali ellátása: Kisújszállás Közigazgatási területe.
- Pszichiátriai és Szenvedélybetegek nappali ellátása: Berekfürdő, Karcag, Kenderes, Kisújszállás, Kunmadaras közigazgatási területe.
- Család-és Gyermekjóléti szolgáltatás: Kisújszállás, Csorba, Máriaalaka közigazgatási területe.
- Bölcsődei ellátás: Kisújszállás, Kenderes közigazgatási területe.
- Bentlakásos ellátás: Magyarország területe.

Az intézmény fenntartója

Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás
5300 Kossuth tér 1.

Munkánkat az alábbi jogszabályok alapján végezzük

- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény
- A Magyarország költségvetéséről szóló hatályos törvény.
- A családok támogatásáról szóló 1998. évi LXXXIV. törvény.
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Kormányrendelet.
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet.
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet.
- 1998. évi XXVI. törvény a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról.
- A személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló 8/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet.
- A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4) SzCsM rendelet.
- A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII.26.) Kormányrendelet.

- Kisújszállás Város Önkormányzata Képviselő-testületének az intézményi térítési díjakról szóló rendelete.
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról és végrehajtási rendelete.
- A 15/1998.(IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről, és annak az 55/2015.XI.30. EMMI elfogadott változásai alapján.

Az emberi élet hosszabbodásával a modern társadalmakban, így Magyarországon is egyre több az idős ember. Számuk és népességen belüli arányuk növekedése a jellemző, aminek következtében egyre nagyobb, egyre több kihívással néz szembe a szociális ellátórendszer. Kisújszállás lakossága is öregszi, ezért fokozódik az igény az idősek ellátása iránt. Az utóbbi évek adatai alapján megfigyelhető a 65 év feletti lakosok számának folyamatos emelkedése, a 14 év alatti gyermekek számának csökkenése. Egyre több egyedülálló idős igényli a fizikai és mentális ellátást, valamint segítséget ügyeinek intézésében.

A népesség elöregedése, a családi struktúrák változásai, valamint a lakosság anyagi helyzete romlásának következtében megnőtt az igény a személyes gondoskodási formák iránt. Ma már kevésbé jellemző a több generáció együttélése, növekszik azok aránya, akik idősen egyedül élnek, és önmaguk ellátásában segítségre szorulnak. Emellett növekvő tendenciát mutat azok száma is, akik különböző testi, szellemi, valamint szociális problémákkal küzdenek, és emiatt szorulnak ellátásra. A helyi szociális ellátórendszer középpontjában a támogatásra szoruló emberek állnak, akiknek minőségi ellátása az emberi értékek tiszteletben tartását jelenti.

2020. márciusától a Covid -19 koronavírus járvány világjárvánnyá, pandémiává nyilvánítása miatt váratlan helyzetekkel, új kihívásokkal, problémákkal kellett intézményünknek szembenézni. Olyan dologgal találkoztunk, amely teljesen megváltoztatta az intézményben az életet, átértékelünk mindent, a teljes eddigi életünket. Az elmúlt esztendő folyamán sem tudtunk előre tervezni, hiszen a járvány szinte naponta felülírta az elképzeléseket és maximális rugalmasságot követelt minden munkatárstól. Örülünk annak, hogy az intézmény minden területén a napi feladatok ellátása nagyjából zökkenőmentesen zajlott, a vírus adta plusz teendők mellett. A vírus, a hozzá kapcsolódó prevenció számos többletmunkát, tevékenység szervezést, átszervezést, irányítást és ezzel nagyon sok nehézséget eredményezett, mind az intézményi ellátottak, mind az intézményi dolgozók részére 2021 – ben is, tulajdonképpen napjainkig. Az eltervezett rendezvényeket, programokat nem tudtuk megtartani, illetve az éppen aktuális járványügyi szabályok szigorú betartását biztosítva, átszerveztük azokat. A tervbe vett felújításokat, karbantartási munkálatokat sem mindig tudtuk elkezdeni a lezárások miatt, illetve átcsoportosítottuk a betervezett költségeket a védekezésre. A védekezést könnyítette, hogy a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Jász – Nagykun – Szolnok Megyei Kirendeltségétől az Állami Egészségügyi Ellátó Központ által biztosított keretből védőeszközöket kaptunk a tavalyi évben folyamatosan.

Nagy próbatétel volt számunkra az elmúlt két év, nagy lelkierőre volt szükség, hogy szakmailag, emberileg megfelelően kezeljük a változásokat, a váratlan eseményeket.

A Nemzeti Népegészségügyi Központ által kiadott tájékoztatók, határozatok alapján készítettünk helyi eljárásrendeket, illetve a területileg illetékes egészségügyi hatóság szakembereivel szorosan együttműködtünk, járványügyi, fertőzésmegelőzési javaslataikkal támogatták munkánkat.

2. Házi Segítségnyújtás

Ellátható személyek száma: 117 fő

Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkeznek.

Kötelezően ellátandó feladat az alapellátásként működő házi segítségnyújtás. Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében biztosítjuk az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

A házi segítségnyújtás hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete

- saját környezetében,
- életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével történjen.

A gondozó a házi segítségnyújtás során együttműködik az egészségügyi és szociális alap és szakellátást nyújtó intézményekkel.

Elmondható, hogy a korábbi évekhez képest a családok összetétele megváltozott, a többgenerációs családok szinte már nem léteznek, így az egyedül élő idősök száma is növekvő tendenciát mutat. Az idősök az elmagányosodás miatt, több gondoskodást és figyelmet igényelnek. A házi segítségnyújtás adta lehetőségeket elsősorban az idősebb korosztály, az egyedül élők, vagy a család elfoglaltsága, távolléte miatt napközben segítség nélkül lévő továbbá az egészségi okok miatt rászorulóknak veszik igénybe. Tapasztalataink szerint, az idős embereket gondozó családok számára nagy segítséget jelent, ha a hozzátartozók mellett egy szakképzett gondozó is besegít az idős családtag gondozásába. Az egyedül maradt idős hozzátartozók mentálisan is sérülnek, nehezen tudják feldolgozni, hogy idős korukra itt maradtak támasz nélkül.

Intézményünk próbálja a támasz szerepét betöltetni, a gondozónő idővel nélkülözhetetlen családtaggá válik. Igyekszünk segíteni a megszokott életük fenntartásában, a mindennapok nehézségeiben. Nehezen éli meg az idős ember, ha magára marad. Megszűnnek a kapcsolati hálók, elszeparálódnak, befelé fordulnak és elkeseredetté válnak. Ezért kiemelkedő jelentősége van a házi segítségnyújtás ellátási formának. Gondozónőink figyelemmel kísérik az idős emberek egészségi és mentális állapotváltozásait. Amennyiben nem tudnak megfelelő segítséget nyújtani, úgy felveszik a házi orvossal, illetve az illetékes szakemberrel, intézménnyel a kapcsolatot. Sokan igénybe veszik a városban, főleg azok, akik nem szeretnék elszakadni otthonuktól, szeretteiktől. A házi segítségnyújtás lehetőséget ad arra, hogy a segítségre szoruló embereknek minél később kelljen otthonukat, lakásukat elhagyni, hiszen a megszokott környezetük adja a biztonságot számukra. A szolgáltatás igénybevételevel később válik szükségessé a bentlakásos intézményi elhelyezés. 2021. évben is a koronavírus járvány okozta veszélyhelyzet miatt a gondozónők a napi ápolási, gondozási tevékenység mellett jelentős mentális támogatást is biztosítottak és biztosítanak folyamatosan, melyet az elmúlt hónapok alatt jobban igényeltek az idősök. A gondozás során a gondozónők fokozottan odafigyeltek és figyelnek az általános személyi higiéniai szabályok betartására, maszkban, védőruhában dolgoztak.

A házi segítségnyújtásnál meg kell határozni a gondozási feladatokat, mértékét, gondozási célokat, és annak módszerét.

A szolgáltatás igénybevételét megelőzően gondozási szükségletet kell vizsgálni, a szakvéleményben meghatározott napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb 4 órában nyújtható a házi segítségnyújtás.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget, vagy személyi gondozást kell nyújtani.

Szociális segítség keretében biztosítani kell:

- a. a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körébe:
 - takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
 - mosás
 - vasalás
- b. a háztartási tevékenységben való közreműködés körében:
 - bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása
 - segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
 - mosogatás
 - ruhajavítás
 - közkútról, fürtkútról vízfordás
 - tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
 - télen hótakarítás és síkosság mentesítés a lakás bejárata előtt
 - kísérés
- c. segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában.
- d. szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

Személyi gondozás keretében biztosítani kell:

- a. az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:
 - információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
 - családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
 - az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
 - ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében
- b. a gondozási és ápolási feladatok körében:
 - mosdatás
 - fürdetés
 - öltöztetés
 - ágyazás, ágyneműcsere
 - inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
 - haj, arcszőrzet ápolás
 - száj, fog és protézis ápolás
 - körömápolás, bőrápolás
 - folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
 - mosdatás ágyban
 - decubitus megelőzés
 - felületi sebkezelés
 - sztomazsák cseréje
 - gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
 - ványomás és vércukor mérés
 - hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
 - kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés

- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
 - házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)
- c. a szociális segítség keretében meghatározott feladatokat.

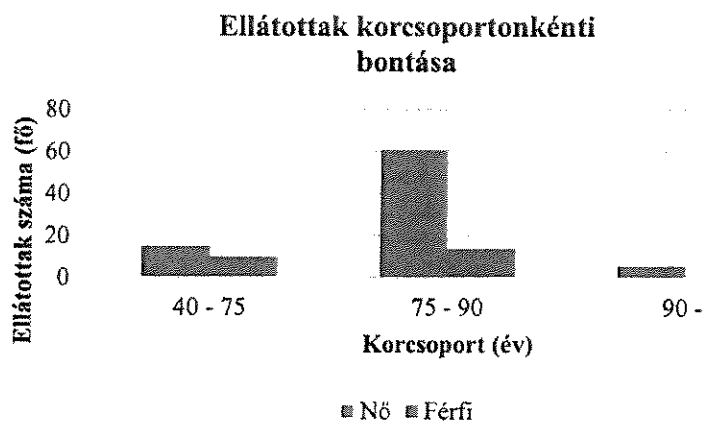
Személyi gondozás keretén belül a beszámolási időszakban leggyakrabban fürdetést, ágyneműcserét, gyógyszer adagolást, vérnyomás és vércukormérést, haj és körömápolást kértek. Szociális segítség keretén belül a leggyakrabban kért szolgáltatás a takarítás, mosogatás, bevásárlás, mentális támogatás, információnyújtás és ügyintézés az ellátott érdekeinek képviselőjeként volt.

A szolgáltatást igénybe vevő személy a gondozási szükséglet vizsgálatáról kiállított igazolás szerinti vagy, az általa igényelt, annál alacsonyabb napi óraszámnak megfelelő időtartamú házi segítségnyújtást hetente – a hét egy vagy több napjára – összevontan is igénybe veheti. Napi 4 órát meghaladó szükséglet esetén az igénylőt tájékoztatjuk a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről.

2021. december 31 - én 106 megállapodásunk volt, amely a nemek szerinti megoszlás tekintetében a következő: 82 fő nő és 24 fő férfi.

Korcsoportonkénti megoszlás

Korcsoport	Nő (fő)	Férfi (fő)	Összesen (fő)
40 - 75	15	10	25
75 - 90	61	14	75
90 -	6	0	6
összesen	82	24	106



Gondozási szükséglet szerinti megoszlás

Nem Korcsoport	I. fokozat Egyes tevékenységekben segítségre szoruló	II. fokozat Részleges segítségre szoruló	III. fokozat Teljes ellátásra szoruló	Összesen
Nő				
40-75 év	14 fő	-	1 fő	15 fő
75-90 év	60 fő	1 fő	1 fő	62 fő
90 - év	4 fő	1 fő		5 fő
	78 fő	2 fő	2 fő	82 fő
Férfi				
40-75 év	4 fő	-	-	-
75-90 év	20 fő	-	-	-
90 - év	-	-	-	-
	24 fő			
Összesen	102 fő	2 fő	2 fő	106 fő

Személyi feltételek:

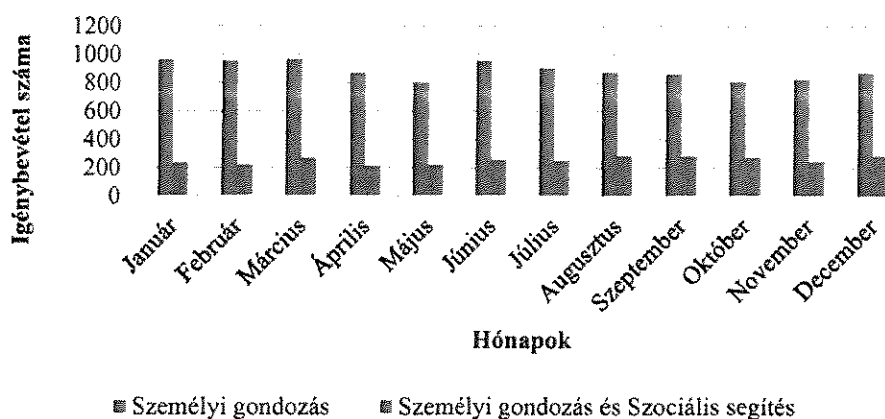
Munkakör	Jogszabály által előírt létszám (fő)	Tényleges létszám (fő)	Ebből szakképzett
vezető gondozó	1	1	1 fő szociális asszisztens
szociális gondozó	14	12	11 fő szociális gondozó és ápoló 1 fő ápoló

2021 -ben két fő gondozónő vette igénybe a nők kedvezményes nyugdíját, az üres álláshelyeket nem töltöttük be, mivel az ellátotti létszám nem indokolja.

Az elmúlt évben 15 fő felvételére került sor, 28 főnek szűnt meg az ellátása. Az ellátás megszűnésének okai: 16 fő elhunyt, 2 főnek a hozzátartozó biztosította tovább az ellátást, 9 fő pedig bekerült az Idősek Otthonába. A vírus okozta veszélyhelyzet miatt ellátást nem mondtak vissza az idősek. 2021. december 31-én házi segítségnyújtást étkezéssel együtt 21 fő igényelte. 2021. évben 20. 273 gondozási óra 13. 711 látogatás volt összesen.

2021. év havi bontásban	Személyi gondozás	Személyi gondozás és Szociális segítség	Összesen
Január	964	237	1201
Február	955	221	1176
Március	968	270	1238
Április	871	214	1085
Május	803	222	1025
Június	956	255	1211
Július	906	252	1158
Augusztus	874	284	1158
Szeptember	860	281	1141
Október	806	276	1082
November	827	247	1074
December	875	287	1162
Összesen	10.665	3.046	13.711

A házi segítségnyújtás gondozási feladatainak alakulása látogatás alapján



A házi segítségnyújtás térítési díja a havi rendszeres jövedelem függvényében kerül megállapításra, amely az óradíjnak és a gondozásra fordított időnek a szorzata. Házi segítségnyújtás igénybevétele esetén nem haladhatja meg az ellátást igénybe vevő rendszeres havi jövedelmének 25% -át.

Házi segítségnyújtás és étkeztetés egyszerre történő igénybevétele esetén nem haladhatja meg a havi jövedelmének a 30 %-át. Az intézményi térítési díj: 530 Ft/óra. 4 fő nem tud teljes térítési díjat fizetni a jövedelme miatt, ebből egy fő igénybe veszi az Étkeztetést is. Térítési díjat a tavalyi évben a 66/2020.(XII.18.) kormányrendelet rendelkezései alapján nem lehet emelni.

3. Étkeztetés

Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

Étkeztetésben kell részesíteni azokat a segítségre szoruló embereket, akik legalább napi egyszeri meleg étkezéstről önmaguk vagy hozzátartozójuk részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani egészségi állapotuk, koruk, vagy szociális helyzetük miatt. Szociális étkeztetést biztosítjuk: házhoz szállítással vagy személyes elvitellel az év 365 napján, illetve munkanapokon helyben fogyasztással a Kálvin u. 13. szám alatti telephelyen az egyszeri meleg étkezés igénybevételét az arra rászoruló igénylőknek.

Diétás étkezés igénybevételére is van lehetőség. Az ebédet az Idősek Otthona konyhájáról biztosítjuk.

Az igénybe vett ellátásért térítési díjat kell fizetni. A személyi térítési díj nem haladhatja meg a havi rendszeres jövedelem 30%-át étkeztetés igénybevétele esetén.

Az étkezés intézményi térítési díja 366 Ft/adag +ÁFA, 47 Ft/kiszállítás/háztartásonként +ÁFA. Térítési díjat a tavalyi évben a 66/2020.(XII.18.) kormányrendelet rendelkezései alapján ennél a szolgáltatásnál sem lehet emelni.

2021. december 31. adat szerint az Étkeztetésre 141 megállapodás volt, ebből:

- lakásra szállítás: 112 fő
- elvitel: 14 fő
- helyben fogyasztás: 15 fő

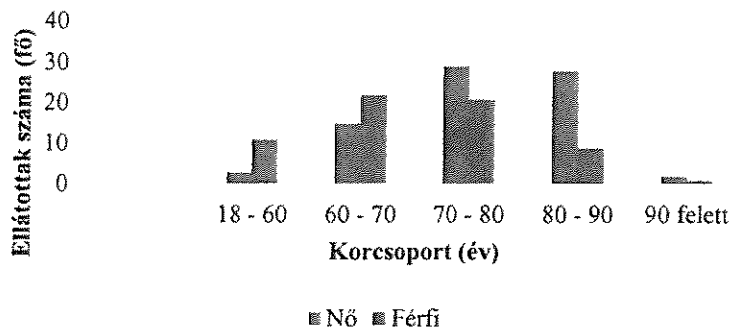
A beszámolási időszakban 8 fő részesült ingyen étkezésben jövedelem nélküliség, hajléktalanság miatt. 2021-ben a nyolc főből 2 fő elhalálozott, illetve 3 főnek a jogosultsága megszűnt, mivel lett jövedelmük. 12 fő nem tud jövedelme miatt teljes térítési díjat fizetni, ebből egy fő a házi segítségnyújtást is igénybe veszi.

Az ételhordók és az adagoló konyha fertőtlenítésére a dolgozók a vírushelyzet alatt fokozottan figyelnek. A veszélyhelyzet miatt a szolgáltatás lemondására nem került sor. 2021-ben 32 fő új étkezőt vettünk nyilvántartásba.

Korcsoportonkénti megoszlás

Korcsoport	Nő (fő)	Férfi (fő)	Összesen (fő)
18 - 60	3	11	14
60 - 70	15	22	37
70 - 80	29	21	50
80 - 90	28	9	37
90 felett	2	1	3
Összesen	77	64	141

Ellátottak korcsoportonkénti bontása

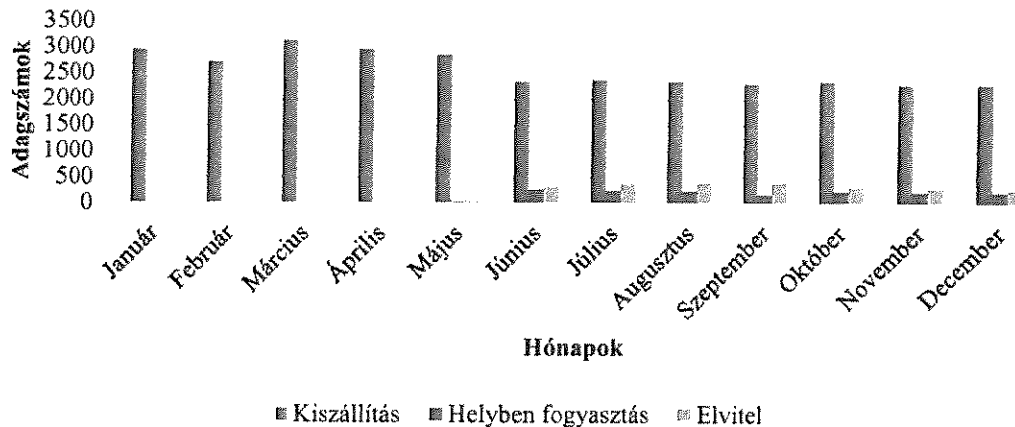


A beszámolási időszakban 38 fő ellátása szűnt meg, saját kérésre 21 főnek, az Idősek Otthonába nyert elhelyezés miatt 3 főnek, valamint elhalálozás miatt 14 főnek.

2021. évben 29.380 kiszállítás volt, ez 35.083 adag ebédet jelent.

2021. év szociális étkeztetés igénybevétele havi bontásban	Kiszállítás	Helyben fogyasztás	Elvitel	Összesen
Január	2953	0	0	2953
Február	2728	0	0	2728
Március	3135	0	0	3135
Április	2970	0	0	2970
Május	2856	34	50	2940
Június	2346	273	336	2955
Július	2377	253	386	3016
Augusztus	2348	244	392	2984
Szeptember	2304	178	390	2872
Október	2349	236	335	2920
November	2285	224	298	2807
December	2298	231	274	2803
Összesen	30 949	1 673	2 461	35 083

Szociális étkeztetés igénybevétele



823 adaggal kevesebb az előző évhez képest, a csökkenés oka, hogy a Baptista Szeretet Szolgálat szociális étkeztetése mellett a városban több vállalkozás is kínál étkezési lehetőséget házhoz szállítással. Gépjárművel szállítják ki az ebédet, így az igénylők korábban jutnak az ebédhez.

Az ebéd házhozszállítását társadalmi gondozók végzik.

A gondozónőkkel az ellátottak napi kapcsolatban vannak, probléma esetén tájékoztatják az illetékeseket. Ezzel a szolgáltatással is elősegítjük a rászoruló igénylőknek, hogy minél tovább otthonukban maradhassanak és a megszokott környezetben éljék mindennapjaikat. Az étel lakásra szállítását kerékpárral végzik, jelenleg 9 fő, melynek havi költsége 230-260 000 Ft, a kiszállítás számától függően. Előfordul, hogy a kiadagolás után az ebéd széthordását 12 óra után tudják megkezdeni a gondozónők, így későn és télen hidegen ér oda az ebéd az igénybe vevőhöz. Ezt a munkát az év 365 napján végzik, az utánpótlás szinte lehetetlen, nagyon nehéz új munkaerőt találni erre a feladatra.

Személyi feltételek

Munkakör	Jogszabály által előírt létszám (fő)	Tényleges létszám (fő)	Ebből szakképzett
szociális segítő	2	2	1 fő szociális asszisztens 1 fő szociális gondozó és ápoló

Tárgyi feltételek

A korábbi felújításnak köszönhetően az épület jó állapotban van, tetőfelújítás, nyílászárócsere, a fal, földem és talajszintű hőszigetelése történt meg, illetve az épület teljes gépészeti felújítást kapott. Az Étkeztetés feltételei jelenleg biztosítottak, a tálaló konyha és az ételek tárolására szolgáló eszközök korszerűek, megfelelnek a HACCP rendszer előírásainak.

4. Nappali ellátás

A Nappali ellátás 2021. évi szakmai munkáját nagyban befolyásolta a Covid-19 vírus jelenléte. Az újévet sajnos úgy kezdtük, ahogy a 2020. évet zártuk, az intézmény zárva tartott. A Nappali ellátóban (Idősek Klubja, Pszichiátriai és Szenvedélybetegek Nappali ellátója) munkavégzés a vészhelyzet fennállása alatt átalakításra, illetve átszervezésre került. A feladatok elvégzése összevontan, közösen történt az Idősek Klubja, Pszichiátriai és Szenvedélybetegek Nappali ellátójában. A kapcsolattartás az ellátottakkal telefonon, személyesen, valamint online eszközökkel valósult meg. Az ellátottakkal, hozzátartozókkal és a fenntartóval folytatott hatékony kommunikáció pedig segítette, hogy ebben a nehéz időszakban is biztosíthassuk a megfelelő ellátást, gondoskodást a legveszélyeztetettebbek számára. Napi teendőink közé tartozott: telefonos kapcsolattartás, bevásárlás, gyógyszerkiváltás, ügyintézés, postai csekkek befizetése, ebéd kiszállítása, valamint az edények fertőtlenítése és az intézmény takarítása, fertőtlenítése.

A lelki segítségnyújtás mellett a dolgozók igyekeztek a tagjaik mindennapjait tartalommal is megtölteni, ezért a hét minden napján 2-3 alkalommal feladatlapokat, keresztrejtvényeket, fejtörőket, felnőtt színezőket juttattak el az idősekhez, akik ezeket örömmel fogadták. Az intézmény rendelkezésére álló napi, heti és havi lapok szintén eljuttatásra kerültek a sajtó iránt érdeklődő ellátottakhoz. A bezárások ellenére a nevesebb ünnepekkel kapcsolatos megemlékezések is eljutottak az ellátottak otthonaikba, mint például a nőnap, anyák napja, valamint a húsvét alkalmával készített jelképes meglepetések.

Az újra nyitásra 2021. május 25-én került sor. Az intézménybe való belépés során a továbbiakban is kiemelten betartjuk a higiénés szabályokat. Az intézmény bejáratánál érintés nélküli kézfertőtlenítő van kihelyezve, belépéskor testhőmérséklet ellenőrzést végzünk. Igyekszünk betartatni a 1,5 méteres távolságot az étkezés, valamint a foglalkozásaink ideje alatt is. A helyben fogyasztás lehetőségét, csak a védettségi igazolvánnyal rendelkező ellátottjaink vehetik igénybe. A fertőtlenítő takarítást folyamatosan végezzük az intézményben. A 2021-es év a védekezésre koncentrált, ellátottjaink, dolgozóink védelmére, az oltások beadására és beadatására. A klubtagok és dolgozóink 90% -a rendelkezik védettségi igazolvánnyal. Örülünk annak, hogy ellátottjaink napi ellátása zökkenőmentesen zajlott, emellett sikerrel akadályoztuk meg a vírus elterjedését intézményünkben.

Hajléktalanok ellátása

Az elmúlt időszakban gondoskodtunk, illetve gondoskodunk közterületen élő személyekről. Ezen személyek erőforrásai kimerültek, más módon, formában problémájukat megoldani nem tudták. 2021-ben 4 fő vette igénybe a nappali ellátás szolgáltatásának lehetőségeit pl.: tisztálkodást, mosási lehetőséget, ügyek intézésében való segítségnyújtást és a szociális étkeztetés keretein belül az ingyenes étkezést. Az év második felében 2 fő hajléktalan személy elhunyt.

4.1. Idősek Klubja

Férőhelyek száma: 30 fő (2021. július 26-ig)

2021. július 27-től a férőhelyszám 22 főre csökkent, a demens nappali ellátás bevezetése miatt.

Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

A megnövekedett élettartam hosszabb életet, több, idősen megélt évet jelent, mely többlet időt azonban az idősök nem túlélni, hanem a lehető legmagasabb minőségben, tartalommal megtöltve szeretnék megélni, melyre az idősokorúak nappali ellátása ad lehetőséget.

Ellátottak köre

Az ellátottak köre főként az idősokorúak köréből tevődik össze, de indokolt esetben felvehető a 18. életévét betöltött személy is, aki egészségi és szociális helyzete miatt támogatásra szorul. Az intézmény elsősorban a saját otthonukban élő szociális és mentális gondozásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes idősokorúak napközbeni gondozására szolgál és nyújt különböző szolgáltatásokat.

A szolgáltatás célja, feladata az idősök nappali ellátás tekintetében

Az idősök nappali ellátásának célja, hogy vállaljon jelentős szerepet az igénybe vevők szociális helyzetének javításában, egészségük megőrzésében, s mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújtson.

Az idősök nappali ellátása fontos területe az idősobb generáció közösségi életének. Az ellátás enyhíti az egyedüllét és a magány érzését, segítséget nyújt a társas kapcsolatok ápolásában, a tartalmas időtöltésben. Hozzájárul a napi életritmus strukturálásához, megtartásához.

Az idősök nappali ellátása által nyújtott szolgáltatások célja, hogy pótolják a hiányzó családi gondoskodást, a harmonikus életvitel megteremtésének lehetőségét, feloldják az egyedüllét, magány okozta izolációs érzést, megszüntessék a tétlenséggel járó káros hatásokat, kiküszöböljék a feleslegesség érzését. Cél, hogy segítséget nyújtsanak krízishelyzetek megelőzésében, kezelésében, a fizikai és mentális egészség megtartásában.

Feladat a napi rendszerességgel egyéni és csoportos foglalkozások szervezése, folyamatos gondozói felügyelet biztosításával. Segítséget nyújt az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésében, továbbá helyszíne lehet az idősök megfelelő étkeztetése megszervezésének.

Szerepet vállal a hivatalos ügyek intézésében az egészségügyi alapellátás elérésében.

Az intézmény által biztosított szolgáltatási elemek

Esetkezelés: Az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

Tanácsadás: Az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás: Az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.

Készségfejlesztés: Az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.

Felügyelet: Az igénybe vevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.

Gondozás: Az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.

Közösségi fejlesztés: Egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító- ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködéseket valósít meg.

Az Idősek Klubjában igény szerint, térítési díj ellenében lehetőség van napi egyszeri meleg **étkezésre** a szociális étkeztetés keretein belül külön megállapodással. Az étkezések rendjét a házirend szabályozza. Az étkeztetést az intézmény konyhája biztosítja, szükség esetén diétás étel biztosításával.

2021-ben megvalósult programok a Nappali ellátásban

Az intézmény 2021. május 25-én nyitott ki újra.

Hónap	Program
Május	<ul style="list-style-type: none"> • Torna napi rendszerességgel • Napi rendszerességgel játék pl: Bingó, Zingó, logicó, keresztrejtvény, stb... • Füstmentes világnap, totó kitöltése
Június	<ul style="list-style-type: none"> • Egészségnap, totó • Torna napi rendszerességgel • Biblia foglalkozás hetente • Környezetvédelemi világnap • Főző klub kéthetente
Július	<ul style="list-style-type: none"> • Torna napi rendszerességgel • Nagykunság remekei, süti verseny • Főző klub kéthetente • Bibliai foglalkozás hetente • Bánhalmán népzenei találkozó
Augusztus	<ul style="list-style-type: none"> • Augusztus 20 az Új kenyér ünnepe • Nyárázó bográcsozás, főzés az udvaron • Torna napi rendszerességgel • Főző klub kéthetente • Dalkör
Szeptember	<ul style="list-style-type: none"> • Torna napi rendszerességgel • Dalkör

	<ul style="list-style-type: none"> • Bibliai foglalkozás hetente • Vigadóban Filmszemlén való részvétel • Gesztenye gyűjtés • Mihály napi kézműves délután • Főző klub kéthetente
Október	<ul style="list-style-type: none"> • Torna napi rendszerességgel • Őszi kertrendezés • Filmmúzeum, régi filmek megtekintése • Megemlékezés az idősek napjáról, főzés az udvaron • Megemlékezés az idősek napjáról a Vigadóban, városi szintű programba bekapcsolódás • Október 23-ról megemlékezés • Főző klub kéthetente
November	<ul style="list-style-type: none"> • Torna napi rendszerességgel • Dalkör • Bibliai foglalkozás hetente • Márton napi vigadalom, népszokások felelevenítése, totó • Főző klub kéthetente
December	<ul style="list-style-type: none"> • Torna napi rendszerességgel • Dalkör • Bibliai foglalkozás hetente • Télapó ünnepség • Film klub • Karácsonyi ünnepség, ajándékozás

A hétköznapok során a szervezett programokon kívül időseink szívesen veszik kézbe a napi sajtót, a heti és havi rendszerességgel járó kiadványokat (Kiskegyed, Nők Lapja, Családi Lap, Hírhozó). A délután során igyekeznek tartalmas beszélgetésekkel, társasjátékokkal, rejtvényfejtéssel, televíziózással eltölteni az időt. Csoportfoglalkozások keretein belül törekszünk az ellátottak érzékszerveit, mozgását, memóriáját fejleszteni közös játékokkal, feladványokkal. Ezen tevékenységek összessége a *készségfejlesztés* szolgáltatási elem igénybevétele kapcsán valósulnak meg.

Az intézmény az ellátottak részére lehetőséget nyújt a napközbeni tartózkodás mellett az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére (tisztálkodás, mosás, szárítás), mérő óraállások bejelentésére, közüzemi ügyintézésre, melyek a *háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás* szolgáltatási elem igénybevétele során állnak ellátottaink rendelkezésére.

A *gondozás* szolgáltatási elem tevékenységein belül a vérnyomásmérés, vércukormérés, testsúlymérés kapcsán nyújtottunk segítséget. Valamint nagy hangsúlyt fektettünk a nyári időszakban kiemelten hőségriadók alkalmával a megfelelő folyadékpótlás bevitelére.

Tanácsadás keretein belül leginkább az életmóddal, pénzkezeléssel, életvezetéssel kapcsolatos visszajelzéseket igényelnek tagjaink. Valamint a legnagyobb igény a non direktív tanácsadással kapcsolatosan jelenik meg, mely az empatikus hallgatásban merül ki.

2021 év adatai:

2020. december 31-én záró létszám: 33 fő

2021. december 31-ig ellátást kért: 8 fő, ellátásból kikerült: 10 fő
2021. december 31-én záró létszám: 31 fő

2021-ben a gondozási napok alapján teljesített létszám:

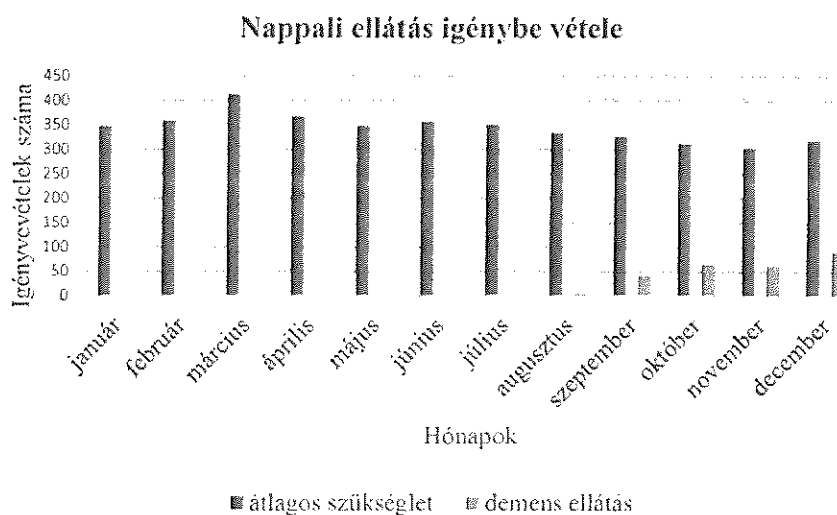
Idősek nappali ellátása: 4137

Demens nappali ellátás: 264

Összesen: 4401

Nappali ellátás igénybe vétele az állami támogatás alapján 2021. év

nappali ellátás			
hónapok	igénybevétel/hó	átlagos szükséglet	demens ellátás
január	347	347	
február	359	359	
március	412	412	
április	367	367	
május	348	348	
június	357	357	
július	351	351	
augusztus	339	334	5
szeptember	369	327	42
október	377	313	64
november	365	303	62
december	410	319	91
összesen	4401	4137	264



A tagok szokásait figyelembe véve azt tapasztaltuk az elmúlt évben, hogy a rendszeres bejárók elsősorban az étkezés igénybevételére korlátozták itt tartózkodásuk idejét (10-12 fő). A többség viszont alkalmászerűen vette igénybe a klub szolgáltatásait és elsősorban a meghirdetett programokra látogattak el hozzánk. Fontosnak tartjuk, hogy a városban élők értesüljenek a folyamatos történésekről, programokról.

Megállapodással rendelkezők nemek szerinti megoszlása 2021.12. 31.

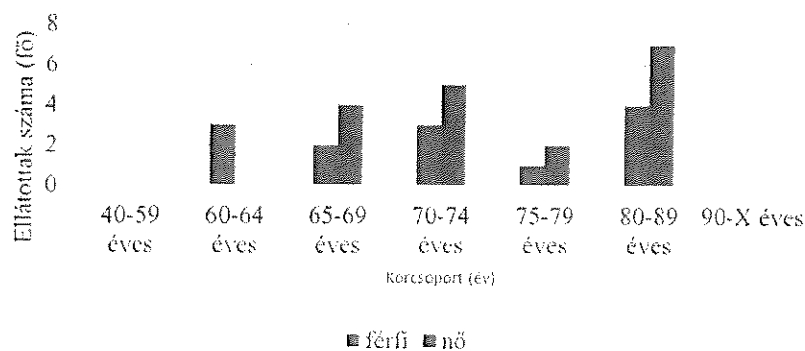
nemek szerinti megoszlás	2021. év/ fő
nő	18
férfi	13
összesen	31

A statisztikai adatok jól tükrözik, hogy a szolgáltatást igénybe vevők nagyobb része nő. Az igénybe vevők kisebb %-a férfi, mely a korösszetétel ismeretében a születéskor várható élettartamnak is megfeleltethető.

Az ellátottak nemenkénti, korosztályi megoszlása 2021. 12. 31.

életkor és nemek szerinti megoszlás	fő
férfi	
40-59 éves	--
60-64 éves	3
65-69 éves	2
70-74 éves	3
75-79 éves	1
80-89 éves	4
90-X éves	--
férfi összesen	13
nő	
40-59 éves	--
60-64 éves	--
65-69 éves	4
70-74 éves	5
75-79 éves	2
80-89 éves	7
90-X éves	--
nő összesen	18

Ellátottak nemenkénti, korosztályi megbontása



Mindkét nemnél magas a 70 év felettek száma, ami annak is köszönhető, hogy ők azok, akik jellemzően egyedül élnek, így az elmagányosodás, az egyedüllét elkerülése miatt keresik szolgáltatásainkat.

- Egyedülállóak száma: 27 fő, ebből 4 fő demens ellátott.
- Házaspárként 2 fő veszi igénybe a szolgáltatást.
- Házassági vagy élettársi kapcsolatban él 2 fő, ebből demens ellátott 1 fő.
- Fürdési lehetőséget rendszeresen 4 fő, alkalmanként további 2 fő vesz igénybe.
- Mosási lehetőséget rendszeresen 3 fő, alkalmanként további 3 fő veszi igénybe.
- A klubtagok közötti látás-hallás- mozgásból eredő fogyatékoság az alábbiak szerint fordul elő:
- Csak hallást érintő probléma: 3 fő, ebből demens ellátott 1 fő.
- Csak látást érintő probléma: 1 fő.
- Csak mozgást érintő probléma: 5 fő, ebből demens ellátott 1 fő.
- 1 fő elektromos moped, további 1 fő rollátor segítségével közlekedik.
- 1 fő valamilyen járművet (személyautó, kismotor) vesz igénybe a hétköznapok során, 1 fő pedig orvostechnikai eszköz igénybevételével, segítségével képes a helyváltoztatásra.
- Tagjainknál korukból adódóan halmozottan jelennek meg a fogyatékoságok.
- 4 fő esetben nagy általánosságban mozgásszervi probléma párosul látási vagy hallási problémákkal.
- Tagjaink közül ezen besorolás alapján 3 fő rendszeresen használ rollátort, mely a mozgásukban segíti őket, ebből demens ellátott 1 fő, valamint 1 fő elektromos moped segítségével közlekedik. Elmondható, hogy korukból adódóan nehezen mozognak, hosszabb távok megtétele nehézséget okoz számukra.
- Ezen tagok közül 4 fő nagyothalló készüléket használ.
- Összesítve a fogyatékoságokkal élők száma 13 fő, ebből demens ellátott 3 fő.

Idősek nappali ellátásának külső kapcsolat rendszere a következő

- Kisújszállás Idősek Otthon
- Házi segítségnyújtás
- Pszichiátria és szenvedély betegek nappali ellátója
- Kenderesi Idősek Klubja
- Bánhalma Fenyves Otthon
- KÖKE - Karitatív Önkéntesek Kisújszállási Egyesülete
- Baptista Szeretetszolgálat Kisújszállási Óvodája
- Arany János Általános Iskola tagintézmény alsó tagozata
- Karcag Egészségfejlesztési Iroda
- Kapcsolat hozzátartozókkal, családtagokkal

Kapcsolatrendszerünk bővítésére nyitottak vagyunk, igyekszünk új kölcsönösen jól működő kapcsolatokat kialakítani, fenntartani.

A napközben igénybe vehető szociális szolgáltatásokkal a kapcsolattartás folyamatos, ezáltal növelik a rászorulóknak biztonságát és hozzájárulnak ahhoz, hogy minél hosszabb ideig az idős ember a saját otthonában élhessen.

Tárgyi feltételek

A nappali ellátást biztosító intézmény Kisújszállás város központjában található, jól megközelíthető, azonban a távolabb élő ellátottak számára sokszor nehézkes a Klub

megközelítése. Az épület akadály mentesítve van, ezáltal elmondható, hogy az épület mindenki számára elérhető, megközelíthető.

Az intézményben a következő helyiségek állnak rendelkezésre

- ebédlő
- foglalkoztató terem
- pihenő
- fürdő helyiségek, ellátotti WC, akadálymentes WC
- mosó helyiség
- tálalókonyha (HACCP követelményeinek megfelelő)
- iroda

Az épület az 1930-as években épült, korábban szülőotthonként üzemelt. A korábban történt felújítás során az épületet akadálymentesítették, több belső nyílászáró lett cserélve, parkolóhelyeket alakítottak ki, ebből egy akadálymentes parkoló. Az épület folyosóján és a felújítással érintett részekben festést, mázolászt végeztek.

Az épület további része felújításra szorul, falai nedvesek, salétromosak, több helyen meg vannak repedve a falak, a burkolat, a tetőszerkezet a főépületnél javításra szorul.

Az ellátottaink nappali intézménybe történő beszállítása és hazaszállítása eddig nem volt megoldott, leginkább a téli időszakban igényelték volna a tagok az ilyen irányú segítségnyújtást. Ezért is indítottuk el új szolgáltatásunkat 2022. január 31-től, intézményünk gépjárművet biztosít a tagoknak a be és hazaszállításhoz, bízva abban, hogy minél több időskorú személy igénybe tudja venni a nappali ellátás szolgáltatásait.

Személyi feltételek

Munkakör	Jogszabály által előírt létszám	Tényleges létszám	Ebből szakképzett
szociális, terápiás munkatárs	1	1	1 fő szociális munkás
gondozó	1	1	1 fő szociális gondozó és ápoló
takarító	2	2	2 fő általános iskola

Nyitva tartás:

Hétfőtől-csütörtökig: 07.30-16.00-ig

Pénteken: 07.30-13.30-ig

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, térítésmentesen vehető igénybe, s az igénylő kérelmére történik.

4.2. Demens betegek nappali ellátása

2021. július 27-től új ellátási forma bevezetésére nyílt lehetőség, ez a Demens betegek nappali ellátása, amely az Idősek nappali ellátásán belül működik.

Engedélyezett férőhely: 8 fő
Jelenlegi létszám 5 fő

Demens betegek nappali ellátásának indokoltága

Napjainkban egyre több szó esik az elöregedő társadalomról. Az egészségügy fejlődésével és a jólét növekedésével társadalmunkban folyamatosan növekszik a várható élettartam. Ez a pozitív változás jelentős feladatot jelent a családoknak és az ellátórendszereknek. A társadalom elöregedésével és a magasabb életkor elérésével, nő a demenciával élők száma is. Ez lehet korunk egyik legnagyobb társadalmi kihívása.

Erre a problémára lehet megoldás a demens betegek nappali ellátása. Az intézményi munka célja az, hogy a demenciával élők minél tovább saját otthonukban éljenek, miközben a hozzátartozókat és az ellátottat támogatja, segíti egy szakmai team.

A családban a demenciával küzdő személy segítőtje általában előbb fogalmazza meg a segítség iránti igényét, mint maga az idősödő, demenciálódó személy. A nappali ellátási formák igénybevételével javítható a demens betegek funkcióképessége, életminősége, jelentős hatással van szocializáltsági szintjük megtartására, valamint mérsékelhetők az őket gondozók terhei is.

A demens személyek nappali ellátását az idősek nappali ellátása részeként szervezzük meg. A demens személyek nappali ellátását tekintve, az idősek nappali ellátására vonatkozó szabályok az alábbi eltérésekkel valósulnak meg.

- Egyéni és kiscsoportos foglalkozásokat napi rendszerességgel szervezünk, melyek az ellátottak meglévő képességeinek megőrzésére és fejlesztésére irányul, pl. memóriára alapuló kézügyességet igénylő foglalkoztatások, zenehallgatás, mozgás.
- Demens személyek nappali ellátása az idősek nappali ellátásán belül nyújtott szolgáltatás, mely a Pszichiátriai/Neurológiai Szakkollégium által befogadott demencia centrum, vagy a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal, vagy pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos demencia kórképet megállapító szakvéleményével rendelkező személyeket látja el.
- A terápiás és szociális munkatárs állapotfelmérést végez, és az alapján készül el a gondozási terv.
- Gondozói felügyeletet a nyitvatartási idő alatt folyamatosan biztosítjuk.

Az intézmény törekszik a biztonságos környezet kialakítására, az esetleges sérülésveszély elkerülésére. Az elköborlás megelőzése érdekében fokozott figyelmet fordít az ellátottakra, folyamatosan biztosítja a demens személyek gondozói felügyeletét. A helyes napirend, a változatos tevékenységi formák, foglalkozások segítik az ellátottak aktivitásának megtartását. Alapvető cél, hogy a foglalkozások elősegítsék az ellátottak meglévő képességeinek stabilizálását, megőrzését, esetleg a már elmaradt képességek újbóli felszínre hozását. A mindennapok során folyamatosan kell törekedni a memória erősítésére.

Rendszeres állapot felmérés alapján igyekszünk gondoskodni állapotuk szinten tartásáról, a meglévő képességeik megőrzéséről, esetleges javításáról. Az ellátottak állapotfelmérése a Mini-mentál teszt és az Órateszt segítségével történik. Az ellátás során fontosnak tartjuk a személyközpontú gondoskodást, mely azt is jelenti, hogy a demenciával küzdőket környezetükkel, kapcsolataikkal együtt vizsgálja, azzal együtt tervezi az intervenciót. A személyközpontú gondoskodás középpontjában az ember áll, vagyis nagyobb hangsúlyt kap a személy, mint a betegsége. Arra a funkcióra fókuszálva, ami még van, és nem arra, ami már hiányzik. Tekintettel van a demenciával küzdők családi kapcsolataira, és a szociális szolgáltatások igénybevételénél a családtagok bevonására, segítségére.

A Demens nappali ellátásnál az intézmény által biztosított szolgáltatási elemek megegyeznek az Idősek klubjánál biztosított szolgáltatási elemekkel, kiegészítve a helyben étkezés lehetőségével.

4.3. Pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátása

Férőhelyek száma: Pszichiátriai betegek nappali ellátása: 15 fő
Szenvedélybetegek nappali ellátása: 10 fő

Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

A Pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátása a Kisújszállási Térségi Szociális Otthon és Alapszolgáltatási Központ önálló szakmai egysége.

A nappali elnevezés arra utal, hogy adott helyiségben napközbeni ellátást nyújt pszichiátriai és szenvedélybetegek részére, lényeges, hogy a szolgáltatások az ellátást igénybe vevők széles köre részére legyenek elérhetőek és a betegségéből adódó sokrétű problémára egyéni megoldások megtalálását segítse elő.

Nappali ellátást nyújtó intézményünkben a saját otthonukban élő pszichiátriai és szenvedélybetegek részére biztosítunk lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, melynek során módjuk van társas kapcsolatok fenntartására, közösségi, szabadidős tevékenységek végzésére, pszicho-szociális tanácsadás igénybevételére, alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, igény szerint, térítési díj ellenében menüválasztásos étkezés igénybevételére.

A nappali ellátás célja, feladata

A személyes gondoskodás keretében, a fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, továbbá szenvedélybetegek képességeinek és készségeinek megtartása, javítása, esetleges fejlesztése. Kiemelt figyelmet kell fordítani az egyén kooperatív készségeinek, döntési képességének és saját sorsa feletti felelősségének erősítésében az intézményi ellátási formák elkerülése érdekében.

Feladatunk, azoknak, az életvitelszerűen családban élő gondozottak ellátása, akik vállalják a nappali intézménybe való bejárást a nyitvatartási rend szerint. Az egyéni szükségletek figyelembevételével segítjük elő a pszichiátriai és szenvedélybetegséggel élők pszicho-szociális rehabilitációját.

Az ellátás egyéni szükségletekre alapozott, hosszabb távú szolgáltatást kínál, amely nagymértékben épít a kliensek aktív és felelős részvételére.

Az ellátottak köre

A Kisújszállási Térségi Szociális Otthon és Alapszolgáltatási Központ a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás területén bejelentett lakóhellyel, vagy tartózkodási hellyel rendelkező személyek esetében láthatja el ezen feladatokat.

Jelenleg ellátotti köre Kisújszállás területén élő, önállósra képes, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, saját otthonukban élő pszichiátriai és szenvedélybetegek, akiknek szüksége van a közösség támogató erejére.

Társadalmi kapcsolataik leépülőben, vagy teljesen leépültek. Családi kapcsolataik rendezetlenek, konfliktusokkal terheltek. Az anyagi nehézségek, az értelmes (képzetségüknek megfelelő) tevékenység hiánya szintén ront az állapotukon.

Többségük nehezen, vagy egyáltalán nem vonhatók be csoportos foglalkozásba, ők egyéni esetkezelést igényelnek.

- Össz létszám 2021. december 31-én: **24 fő**
- Egyedül élők száma: **10 fő**
- Házastárssal/élettárssal élők száma: **4 fő**
- Szüleivel élők száma: **4 fő**
- Gyermekeivel együtt élők száma: **6 fő**
- Tisztálkodás lehetőségét rendszeresen igényvevők száma: **3 fő**
- Mosási lehetőséget igénybe vevők száma: **2 fő**
- Rendszeresen étkezők száma: **6 fő**
- Nem dolgozók száma, nyugdíjas vagy megváltozott munkaképességűek száma: **11 fő**
- Rendszeresen dolgozók száma: **6 fő**
- Közfoglalkoztatás keretein belül dolgozók száma: **5 fő**
- Nem dolgozók száma: **2 fő**

Az intézmény által biztosított szolgáltatási elemek

Tanácsadás: az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésre reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény- és javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.

Készségfejlesztés: az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás: az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.

Étkeztetés: gondoskodás hideg, illetve meleg ételről alkalmilag vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybe vevő lakhelyén, szolgáltatónál, egyéb étkezdében vagy közterületen.

Esetkezelés: az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezeti erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

Felügyelet: az igénybe vevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.

A felügyelet szolgáltatási elem célja az igénybe vevő fizikai biztonságának fenntartása a nappali intézményben.

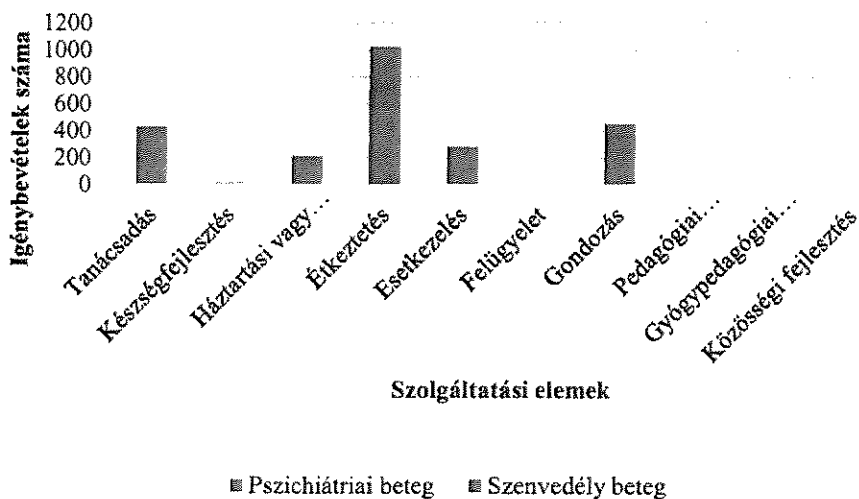
Gondozás: az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket az igénybe vevő saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatás, fejlesztés, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartást, visszailleszkedést.

Közösségi fejlesztés: egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító, ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködéseket valósít meg.

2021. évben az ellátottak az alábbiak szerint a következő szolgáltatás elemekhez kapcsolódó tevékenységeket igényelték:

	Tanácsadás	Készségfejlesztés	Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás	Étkeztetés	Esetkezelés	Felügyelet	Gondozás	Pedagógiai segítségnyújtás	Gyógypedagógiai segítségnyújtás	Közösségi fejlesztés	Összesen:
Pszichiátriai beteg	253	14	68	576	228	0	242	0	0	9	1390
Szenvedélybeteg	179	0	148	450	56	0	215	0	0	0	1048
Összesen:	432	14	216	1026	284	0	457	0	0	9	2438
Igénybevételi arány:	17.72%	0.57%	8.86%	42.08%	11.65%	0	18,75%	0	0	0.37%	100%

Szolgáltatási elemek igénybevétele ellátási típusonként



A **tanácsadás** szolgáltatási elemtevékenységein belül a következőkben nyújtottunk segítséget:

- Életvezetési tanács nyújtása.
- Életvitelre vonatkozó tanácsadás.
- Szociális tanácsadás, szociális ügyekben való segítségnyújtás.
- Munkavállalási tanácsadás.
- Egészségügyi tanácsadás, orvosi és szakorvosi konzultáció segítése.
- Tanácsadás a közüzemi szolgáltatókkal való kapcsolattartás lehetséges formáiról.

A **készségfejlesztés** szolgáltatási elemtevékenységein belül a következőkben nyújtottunk segítséget:

- Fizikai aktivitás megőrzését célzó mozgásos foglalkozás (torna).
- Önálló életviteli készségek fejlesztése.
- A személyi és környezeti higiéné önálló biztosításához szükséges készségek fejlesztése.
- Munkavállalási készségek fejlesztése.
- Társas kapcsolatok kialakításához és fenntartásához szükséges készségek fejlesztése.
- Pénzkezeléshez, pénzbeosztáshoz, az önálló lakhatáshoz szükséges készségek elérése.

A **háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás** szolgáltatási elem tevékenységein belül a következőkben nyújtottunk segítséget:

- Személyi higiénéhez szükséges eszközök, anyagok biztosítása.
- Ruházat mosása szárítása, szükség szerinti vasalása.

Az **étkeztetés** szolgáltatási elem tevékenységein belül a következőkben nyújtottunk segítséget:

- Kulturált étkezés feltételeinek megteremtése.
- Étkezés előtt, alatt, után az elvárásoknak való megfelelés, elvárás teljesítése.

Az **esetkezelés** szolgáltatási elem tevékenységein belül a következőkben nyújtottunk segítséget:

- Hivatalos ügyek intézésének segítése.
- Egészségügyi alapellátáshoz, szakellátáshoz történő hozzájutás megszervezése, segítése.
- Szociális szakellátásokhoz történő hozzájutás megszervezése, segítése.
- Családi és társas kapcsolatok támogatása, facilitálása.
- Társadalmi kapcsolatok támogatása, facilitálása.

A **gondozás** szolgáltatási elem tevékenységein belül a következőkben nyújtottunk segítséget:

- Mentális gondozás, támogatás.
- Életviteli támogatás.
- Egyéni segítő beszélgetések.
- Közösségi és szabadidős programok szervezése.
- Klubprogramok szervezése.
- Játékfoglalkozás.

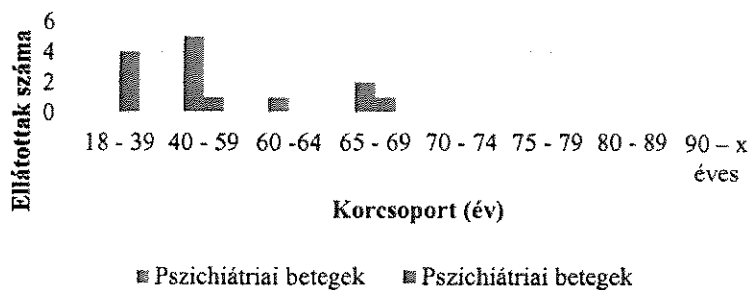
Az ellátottak nem és korcsoportonkénti megoszlása

2021. december 31. napján a megállapodással rendelkezők száma pszichiátriai betegek nappali ellátásában: **14 fő**, szenvedélybetegek nappali ellátásában: **10 fő**.

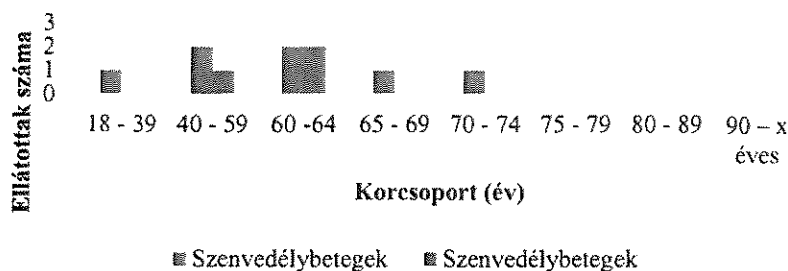
Korcsoportonkénti megoszlás 2021. december 31-én:

Korcsoport (év)	Pszichiátriai betegek		
	Nő	Férfi	együtt
18 - 39	0	4	4
40 - 59	5	1	6
60 - 64	1	0	1
65 - 69	2	1	3
70 - 74			
75 - 79			
80 - 89			
90 – x éves			
együtt	8	6	14
Korcsoport (év)	Szenvedélybetegek		
	Nő	Férfi	együtt
18 - 39	1	0	1
40 - 59	2	1	3
60 - 64	2	2	4
65 - 69	1		1
70 - 74	1		1
75 - 79			
80 - 89			
90 – x éves			
együtt	7	3	10

**Pszichiátriai betegek nappali ellátás ellátottainak
korcsoportonkénti megoszlása**



Szenvedélybetegek nappali ellátás ellátottainak korcsoportonkénti megbontása



Diagnózisok tekintetében depresszió, szorongás, insomniá, skizofrénia, bipoláris affektív zavar, és egyéb mentális zavar fordul elő.

Függőség tekintetében leggyakoribb a dohányzás, és az alkoholfüggőség.

A szenvedélybetegeink körében a csoportos szabadidős tevékenységeken túl az egyéni addiktológiai konzultációk hangsúlyos szerepet játszanak.

Személyi feltételek

A nappali ellátásban dolgozó munkatársak kompetenciáinak a szolgáltatási elemekhez kell igazodni, a munkatársak e szerint kötelesek a munkájukat végezni. A dolgozókkal szemben elvárás az előítélet-mentes, szakmailag magas szintű munkavégzés.

Munkakör	Jogszabály által előírt létszám (fő)	Tényleges létszám (fő)	Ebből szakképzett
terápiás, szociális munkatárs	2	2	1 fő szociálpedagógus 1 fő általános ápoló és általános asszisztens

Üres álláshely nincs, a szociálpedagógus végzettségű munkatárs van kinevezve a nappali ellátásnál szakmai egységvezetőnek.

Tárgyi feltételek

A nappali ellátást biztosító intézmény Kisújszállás város központjában található, mindenki számára jól megközelíthető. Az épület akadály mentesítve van, a mozgásszervi korlátokkal rendelkezők számára is lehetővé van téve az épületbe való bejutás.

Az intézményegységben iroda, előtér, két csoportszoba, valamint egy ellátotti WC áll a kliensek rendelkezésére.

A nagyobb többfunkciós csoportszobában, közösségi tevékenységek kerülnek lebonyolításra, míg a kisebb csoportszoba pihenésre, sporteszközök igénybe vételére, és egyéni konzultáció számára alkalmas helyiség.

Az ellátás igénybevétele során egyes helyiségek közös használatára kerül sor az idősek klubja ellátottjaival.

A dolgozók számára kialakított iroda helyiség az adminisztrációs munkára ad lehetőséget, és az iratok megfelelő tárolását teszi lehetővé. A munkavégzéshez szükséges technikai eszközökkel megfelelően el van látva.

A nappali ellátáshoz szükséges tárgyi eszközök rendelkezésre állnak.

Együttműködés más intézményekkel:

- Kisújszállás Idősek Otthon
- Házi segítségnyújtás
- KÖKE - Karitatív Önkéntesek Kisújszállási Egyesülete
- Baptista Szeretetszolgálat Kisújszállási Óvodája
- Arany János Általános Iskola tagintézmény alsó tagozata
- Karcag Egészségfejlesztési Iroda
- Kapcsolat hozzátartozókkal, családtagokkal

A Magyar Vöröskereszt karcagi kirendeltségéről minden hónap első és második csütörtökén ételmezeradományt kapunk, ami ellátottjaink között kerül elosztásra. Az ételmezeradomány mellett esetenként ruhaadománnyal is segítik az intézmény ellátottjait.

2021-ban az alábbi programok, rendezvények kerültek megszervezésre a klubtagok részére:

Hónap	Program
Május	<ul style="list-style-type: none"> • Torna napi rendszerességgel • Napi rendszerességgel játék pl: Bingó, Zingó, logicó, keresztrejtvény, stb... • Füstmentes világnap, totó kitöltése
Június	<ul style="list-style-type: none"> • Egészségnap, totó • Torna napi rendszerességgel • Biblia foglalkozás hetente • Környezetvédelmi világnap • Főző klub kéthetente
Július	<ul style="list-style-type: none"> • Közös fagyizás • Torna napi rendszerességgel • Nagykunság remekei, süti verseny • Főző klub kéthetente • Városi Programokba való bekapcsolódás • Bibliai foglalkozás hetente • Bánhalmán népzenei találkozón való részvétel
Augusztus	<ul style="list-style-type: none"> • Augusztus 20 az Új kenyér ünnepe • Nyárzáró bográcsozás, főzés az udvaron • Torna napi rendszerességgel • Főző klub kéthetente
Szeptember	<ul style="list-style-type: none"> • Torna napi rendszerességgel • Bibliai foglalkozás hetente • Vigadóban Filmszemlén való részvétel • Gesztenye gyűjtés • Mihály napi kézműves délután • Főző klub kéthetente
Október	<ul style="list-style-type: none"> • Torna napi rendszerességgel • Őszi kertrendezés • Filmklub • Bográcsozás az udvaron • Október 23-ról megemlékezés • Főző klub kéthetente

November	<ul style="list-style-type: none">• Torna napi rendszerességgel• Bibliai foglalkozás hetente• Márton napi vigadalom, népszokások felelevenítése, totó• Főző klub kéthetente
December	<ul style="list-style-type: none">• Torna napi rendszerességgel• Bibliai foglalkozás hetente• Télapó ünnepség• Film klub• Karácsonyi ünnepség, ajándékozás

Az ellátottak rendszeres látogatói a Művelődési Ház és a Vigadó által szervezett kiállításoknak, programoknak. A négy szemközti, csoportos beszélgetésekre napi szinten került sor.

Az eltelt bő egy év tapasztalata alapján elmondható, hogy az ellátottjaink kissé elizolálódtak. Kevésbé érdeklődők, nehezebben motiválhatóak, inaktívak. Jellemző még a tagjainknál a másokhoz alkalmazkodó képesség hiánya, türelmetlenség, természetesen ez a betegségükből, illetve korukból adódóan is jelen van, de talán az utóbbi időben ez jobban felerősödött. Ez összefüggésben lehet a Korona vírus miatti korlátozásokkal, bezárásokkal, a vírustól való félelemtől.

5. Idősek Otthona

Férőhelyek száma: 120 fő

Határozott idejű működési engedéllyel rendelkezik, 2023. december 31.

Az elmúlt év úgy folytatódott, ahogy az azt megelőző véget ért. A Covid -19 világjárvány miatt egy váratlan élethelyzettel kellett szembesülnünk, szakmai munkánk átalakult, mindennapjainkat átformálta és új kihívások elé állított minket a járványhelyzet. Napjaink a pandémiáról, a koronavírus elleni védekezésről szólnak és szólnak a mai napig is. Kiemelt kockázatú helyszínek számát az Idősek otthona a koronavírus-járványban. Kockázatot jelent azért, mert sokan vannak egy helyen, és azért is, mert lakóink idős, krónikus beteg emberek, akikre a vírus különösen veszélyes. A betegség súlyos formája leginkább a 60 évnél idősebbeket és a krónikus alapbetegségben szenvedőket érinti. 2021 -ben hullámokban tört a társadalomra a koronavírus-járvány, mely időről-időre megerősödött, olykor alábbhagyott, így változó intenzitású járvánnyá alakult. Bővült a betegségről szóló tudatbázisunk, fejlődtek a járványügyi eljárások, a társadalmi feszültség csökkent. Az Infekciókontroll szabályzat segítette a munkánkat, infékcókontroll nővér felelt a járvánnyal összefüggő feladatokért, és az intézmény valamennyi dolgozójának az infékcókontroll oktatásáért.

Épületenként kialakított izolációs szobák továbbra is megmaradtak, a betegeket, a kórházból, szakrendelőből visszaérkező ellátottakat, új lakókat elkülönítettük.

2021. január elsején, intézményünk le volt zárva, ellátottaink a látogató szobában, egy üvegfalon keresztül, mikrofonok és hangfalak segítségével tudtak hozzátartozóikkal találkozni, beszélgetni. A biztonsági előírások fokozott betartásával, két különböző irányból érkezik az idős és a látogató, a beszélgetés után, minden alkalommal fertőtlenítésre kerül sor.

2021. februárjának közepén, az eredeti vírussal jóval fertőzőbb brit mutáns megjelenése miatt újra emelkedésnek indult az esetszám. A harmadik hullám jóval súlyosabb volt, így 2021. március elején ismét szigorúbb zárás kezdődött meg, amelyet a védőoltásban részesült emberek számának növekedésével fokozatosan enyhítettek a következő hónapok során. A járványügyi intézkedések következtében az Országos Tisztifőorvos intenzívebbé tette az oltások beadását az idős otthonokban, szociális intézményekben. A fertőzéseket kiváltó kórokozók, köztük a vírusok okozta fertőzések ellen védőoltásokkal lehet a leghatékonyabban védekezni, ez igaz az új koronavírus okozta fertőzésekre is. Az egészségügyi szakemberek után a szociális szakellátásban élők és a szociális szakellátásban dolgozók között is megkezdődött az oltás, a kormány oltási tervének megfelelően. 2021. január 29-én intézményünkben 95 fő kapta meg a Pfizer/ Biontech által fejlesztett COVID-19 elleni vakcinát. A Mezőtúri kórház oltó team tagjai végezték az oltást, intézményünk házi orvosának, Dr. Kórizs Tamásnak a felügyeletével. A mobil oltócsapat tagjai 21 nappal később tértek vissza, és adták be a készítmény második adagját.

Február közepén jelentkezett először tömeges megbetegedés a Pávilon épületében. Az épületet teljesen izoláltuk, a nővéreken kívül más nem léphetett be az osztályra, ők takarítottak és mosogattak is az ápolási munkán kívül, külön nővér teljesített szolgálatot az izolációs szobákban, ők egészséges időst nem gondolhattak, így tudtuk megfékezni a vírust, nem terjedt tovább a másik két épületre.

2021. május 3. napjától részlegesen feloldották a látogatási és kijárási tilalmat, az intézményt védettségi igazolvánnyal rendelkező lakóink elhagyhatták. A védettségi igazolvánnyal nem rendelkező lakóink maximum 72 óra időtartamra szabadon elhagyhatták az Otthont, de ha a távollét meghaladta a 72 órát, a visszatéréshez szükséges volt egy darab negatív SARS – COV – 2 antigén gyorsesztre.

2021. március 29 -én azon lakóink és dolgozóink is felvették az első védőoltást, akik korábban nem kérték, az ő esetükben a második oltás felvételére május 1-én került sor. Május 7-én ismét lehetőség volt oltás felvételére, az ő esetükben június 9-én került sor a második oltás felvételére. Augusztus 6-án került sor a 3. vakcina beadására, azon lakóink és dolgozóink részére, akiknek a 2. oltás időpontjától eltelt négy hónap. November 10-én és december 8-án újfent lehetőség volt a harmadik oltás felvételére, illetve aki kérte az első és második oltást is megkaphatta. Az oltóorvos minden esetben Dr. Kórizs Tamás volt.

2021. július 23-tól a látogatási és kijárási tilalom teljes feloldására került sor. Sajnos 2021. november 15 -én a visszatérő Covid - 19 járvány miatt, illetve a koronavírus megbetegedések számának magas intenzitása miatt intézményünk lakóinak és dolgozóink egészségének megóvása érdekében a látogatási rend szigorítása, illetve kijárási tilalom elrendelése vált szükségessé. Ismét megnyitottuk a látogató szobát, majd karácsonyra a három oltással rendelkező hozzátartozók látogathatták intézményünket, illetve a három oltással rendelkező lakóink haza mehettek a családjaikhoz.

Az állandóan változó helyzet a szakdolgozókat új feladatok, új kihívások elé állította. A pszichés támogatásra, az idősek érzékenységére, lelki állapotokra fokozottabban oda kellett figyelni, valamint az egyéni beszélgetések fontossága került előtérbe. Gazdagodtunk krízisfeldolgozásban, probléma megoldásokban, szakmai tudásban. Ez a különleges élethelyzet, melyben mai napig is élünk, megerősített bennünket. Az idősek az egészségük megóvása érdekében, nemcsak a családtagokkal nem tudtak találkozni, hanem sok esetben a másik épületekben élő lakótársaikkal sem, a kialakult helyzet miatt többször kellett költözniük is.

Ebben a nehéz időszakban, online, vagy telefonos kapcsolattartás lehetőségeivel is próbáltunk a helyzeten enyhíteni. A személyes találkozások hiányát nehezen élték meg mind az időseink,

mind a szeretteik. Lakóink elfogadóan viselkedtek a járvány miatt kialakult helyzetekben, de nagy megpróbáltatás számukra ez az időszak, hiszen nem könnyű zárt környezetben élniük, az otthon az utolsó állomás az életükben, és ilyenkor már minden perc, minden találkozás a szeretteikkel nagyon fontos, és ezt kellett nélkülözniük.

Nemcsak fizikai fáradtság, hanem lelki teher, többletmunka, leterheltség nehezedett munkatársaimra. A napi feladatok mellett végezniük kellett a felületfertőtlenítéseket, az idősek kézfertőtlenítését, ellátták a covidos betegeket, ha szükséges volt védőruhában kellett dolgozniuk. Ekkor született meg az ötlet, hogy a kiégés ellen valamit tennünk kell. Pályázati forrásból láttuk megvalósulni elképzeléseinket. Az Essity Hungary Kft. által kiírt „Szenvedélyünk, hogy segítünk” elnevezésű pályázat két kategóriájában (Maradj mozgásban, Ne égi ki) is neveztünk. A „Ne égi ki” kategóriában a nyertes pályázat a miénk lett. A pályázati összegből megvalósuló programok célja, hogy javuljon az idősek életminősége, és a dolgozók munkakörülményei. A nyertes 1 millió forintból csapatépítő tréningek megvalósítását, munkahelyi pszichológus alkalmazását, valamint egy masszázsfotel beszerzését tervezzük.

A foglalkozások, programok összeállításánál figyelembe vettük az ellátottak egészségi, fizikális és mentális állapotát, valamint igényeiket és képességeiket is.

A programokat, rendezvényeket foglalkozásokat a tavalyi év elején is, éves, havi és heti terv alapján kezdtük megtervezni és kivitelezni a négy ápolási részlegen.

Az év első felében nem tudtunk a vírushelyzet miatt nagy rendezvényeket tartani, május hónapban került sor az év első csoportos, közös nagy ünnepségére. Ezen alkalomkor májusfát díszítettünk és megköszöntöttük az édesanyákat. Madarak és fák napját tartottunk, helyi vállalkozók, hozzátartozók támogatásával sok szép viraggal díszítettük Otthonunk udvarát. Pünkösödöttünk, névnapi köszöntésekre és a születésnaposok közös ünneplésére is sor kerülhetett ezen időszakban.

Lakóink több alkalommal látogatást tettek a városközpontba, parkokba, Kumánia Gyógy és Strandfürdőbe. 2021. július elsején a Bánhalmai Fenyves Otthon Népzenei és Művészeti találkozóján vettünk részt. Szeptember elején, nagyszabású Születi Multság került megszervezésre. Októberben köszöntöttük lakóinkat, az Idősek világnapja alkalmából. A Kisújszállási Református Egyházközséghez látogattunk el, ahol szeretetvendégségben volt részünk, majd ünnepi műsorral kedveskedtünk ellátottainknak. Majd lakóinkkal a Vigadóba látogattunk, a Déryné Társulat előadásában a János Vitéz című előadást tekinthettük meg.

Megemlékeztünk közösen az Aradi Vértanúkról, 1956 hőseiről, a hónap végén pedig az elhunyt lakóinkról.

Igaz, hogy vendégeket nem hívhattunk, de meghitt, szép karácsonyi ünnepséggel, együtt a három épület lakóival zártuk az évet.

Az Állami Számvevőszék intézményünket 2021. március 04 -én kérte fel az ellenőrzésben való részvételre, melynek lezárására 2021. december 06 -án került sor. Az önkormányzat és társulás irányítása alá tartozó intézmények integritásának monitoring típusú ellenőrzése történt meg. Az ellenőrzés keretében ellenőrizte a szervezeti keretekkel, a működéssel és gazdálkodással kapcsolatos szabályzatok, szabályozások, valamint a szervezeti elvekkel, értékekkel összefüggő integritás kontrollok kiépítettségét, a szervezeti teljesítmény mérés alapfeladatainak kialakítását. Az Állami Számvevőszék az ellenőrzés keretében nem tárt fel kockázatot az ellenőrzött, jogszabályok által előírt integritási kontrollok kiépítése területén.

Lassabb ütemben tudtuk kiadni a szabadságokat, a túlórákat, mivel minden dolgozó munkájára szükség volt. Előfordult, hogy egyszerre többen estek ki a munkából betegség

miatt vagy kontaktszemélyként, így munkaköri átcsoportosításra volt szükség. A fodrász, a foglalkoztatásszervező, illetve a nappali ellátásból két fő dolgozó segítette az ápolási munkát.

A szolgáltatás célja az Idősek Otthona tekintetében

A szakszerű minőségi ápolással - gondozással szükség szerinti egészségügyi ellátással biztosítjuk a fizikai állapot megőrzését, állapotromlás megelőzését és rehabilitációt. A mentálhigiénével és a foglalkoztatással védjük ki az izolációt. Lehetővé tesszük a körülményekhez képest aktív békés, egészséges öregkort, magasabb életkort ellátottaink számára. Otthonos, tiszta környezetben, családias, szeretetteljes légkörrel, empátikus magatartással, bizalmuk megnyerésével és a korábbi kapcsolatok ápolásával tudjuk a megelégedettség érzésüket biztosítani.

Ellátottak köre

Az Idősek Otthonában 4 órán túli gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy látható el. Felvehető az a 18. életévét betöltött, betegsége vagy fogyatékossága miatt önmagáról gondoskodni nem képes személy is, ha ellátása más típusú, ápolást-gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható.

Az Idősek Otthonán belül külön gondozási egységben vagy csoportban kell ellátni azt a személyt, akinél a demencia körébe tartozó közép súlyos vagy súlyos kórképet állapítanak meg. Az ellátás igénylésekor a kérelmezővel legalább egy éve együtt élő házastársa, élettársa, testvére és fogyatékos közeli hozzátartozója a meghatározott gondozási szükséglet hiányában is felvehető. A férőhelyszám legfeljebb 15%-áig a 4 órán túli gondozási szükséglettel nem rendelkező személy is ellátható, ha az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy, írásban vállalja a szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű személyi térítési díj megfizetését.

2021. december 31-én az ellátottak létszáma **116 fő**, 43 fő férfi és 73 fő nő. Akkori lakóink közül 79 fő Kisújszállásról, 37 fő vidékről került be az intézménybe. Az intézmény ellátotti átlagléttszáma **119,7 fő**.

Az ellátás igénybevétele önkéntes, az igénylő kérelmére történik.

Térítési díjak alakulása

Az intézményi ellátásért fizetendő személyi térítési díj nem haladhatja meg az ellátott havi jövedelmének 80 %-át tartós elhelyezést nyújtó intézmények esetén.

Tartós bentlakásos intézményi ellátás esetén a személyi térítési díj az intézményi térítési díjjal megegyező összeg, ha a jövedelemhányad eléri vagy meghaladja az intézményi térítési díj összegét. Ha a tartós bentlakásos intézményi ellátás esetén a jövedelemhányad nem éri el az intézményi térítési díj összegét, és az ellátott jelentős pénzvagyonnal rendelkezik, a személyi térítési díj az intézményi térítési díjjal megegyező összeg azzal, hogy a jövedelemhányad és az intézményi térítési díj közötti különbözetet a jelentős pénzvagyomból kell fedezni. (Szt. 117. §)

A társulási megállapodás alapján Kisújszállás Város Önkormányzatának Képviselő-testülete állapította meg az intézményi térítési díjat a következők szerint. 2020. április 01-től 17/2019. (XI. 28.) önkormányzati rendelet alapján:

- a régi épületben: 2700 Ft/nap
- pavilon épületben: 2760 Ft/nap
- az átriumos épületben: 2900 Ft/nap

Az intézményre vonatkozóan 2021. évben térítési díj emelés nem történt. A 603/2020. (XII.18.) Korm. rendelet alapján a helyi önkormányzat által fenntartott intézményekben a nyújtott szolgáltatásért új díj nem állapítható meg.

Az ellátást igénylő az ellátott vagy a térítési díjat megfizető más személy, írásban vállalhatja a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését. (Sz. 117/B. §) 58 fő igénylő írásban vállalta az intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését, olyan eset nem volt mikor más személy (hozzátartozó) vállalta volna az intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését.

12 fő nem tud az intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díjat fizetni, mivel alacsonyabb jövedelemmel rendelkezik.

Esetükben nincs lehetőség sem készpénz, sem ingatlan vagyona ráterhelni a hátralékot, valamint nincs tartásra kötelezhető hozzátartozójuk sem.

A bentlakásos intézményben jövedelemmel nem rendelkező ellátottak részére személyes szükségleteik fedezésére az intézmény költőpénzt biztosít.

A költőpénz havi összege nem lehet kevesebb a tárgyév január 1-jén érvényes öregségi nyugdíj legkisebb összegének 20%-ánál. Legalább a költőpénz összegére kell kiegészíteni az ellátottnak ezt az összeget el nem érő jövedelmét. Bentlakásos intézményben az ellátott által fizetendő térítési díjat úgy kell megállapítani, hogy részére legalább a meghatározott összegű költőpénz visszamaradjon. (Szt. 117/A. §)

Jövedelem nélküli lakónk 2021. évben nem volt.

2008. január 1-től csak a legalább napi 4 órás gondozási szükséglettel rendelkező kérelmezőket lehet felvennünk, a vizsgálat elvégzése intézményvezetői feladat. A gondozási szükséglet bevezetésével az Otthonban egyre több az önellátásra képtelen fekvő beteg, vagy a demenciával élő idős ember. Szakápolási engedéllyel nem rendelkezik az intézmény, de a demens betegek ellátása mellett, mindennapos feladat a krónikus sebek kötözése, decubitus kezelése, szondatáplálás, sztómás beteg, gégekanülös beteg ellátása, oxigén terápia. Az intézményre sokkal nagyobb anyagi terhet ró e betegek ellátása, de nincs megfelelően finanszírozva. Az ápoló személyzet egyre inkább fizikailag és szellemileg leterhelt, kimerült.

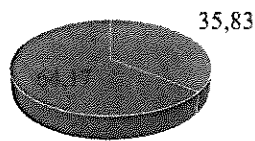
A beszámolási időszak végéig nem volt olyan kérelem, melyet el kellett utasítani. A beszámolási időszak végéig 45 fő felvételére került sor, 34 nő és 11 férfi, közülük 37 fő Kisújszállás területéről.

45 fő hunyt el, intézményünkben 3 fő ellátott távozott el évközben. Egy fő hazaköltözött a családjához, két fő (házaspár) a Fegyverneki Idősek Otthonába távozott, hogy gyermekükhöz közelebb legyenek.

- Férfi ellátottak száma: 43 fő
- Női ellátottak száma: 77 fő
- Jelenleg a lakók átlagéletkora: 78,2 év
- Férfi ellátottak átlagéletkora: 73,5 év
- Női ellátottak átlagéletkora: 81,1 év
- Legfiatalabb lakónk: 50 éves

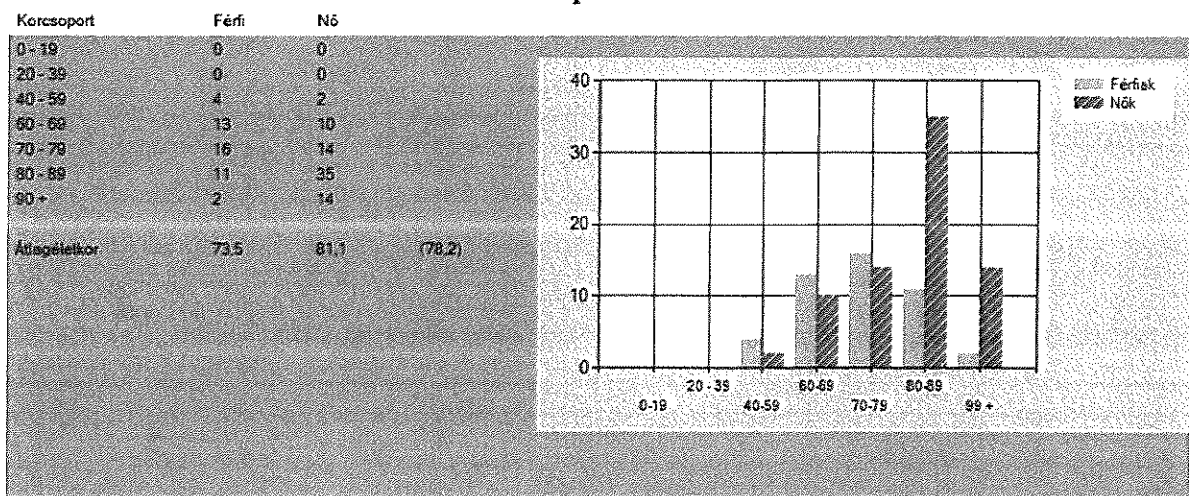
- Legidősebb lakónk: 99 éves

Ellátottak nemek szerinti megoszlása %-ban



• férfi • nő

Ellátottak korcsoportonkénti alakulása



Az ellátottak állapotát jellemző néhány meghatározó adat

Súlyos demens betegek száma	20 fő
Közgyógyellátási igazolvánnyal rendelkező ellátottak száma	13 fő
Gondnokság alatt állók száma	7 fő
Közülük hivatásos gondnoka van	4 fő
Közülük hozzátartozói gondnoka van	3 fő
Ágyban fekvő, teljes ellátást igénylő ellátottak száma	27 fő
Fenn járó, részleges segítséget igénylők betegek száma	79 fő
Helyváltoztatásra kerekesszéssel képes	11 fő
Állandó katétert használók száma	3 fő

Súlyos inkontinens betegek száma	52 fő
Enyhe fokú incontinens betegek száma	37 fő
Oxygéntherápiára szoruló betegek száma	7 fő
Cukorbeteg	19 fő
Inzulinos cukorbeteg napi 3-4 alkalommal kapnak inzulint	13 fő
Hypertóniás beteg	98 fő
Parkinson kórban szenved	7 fő
Sclerosis multiplex betegség	1 fő
Cardiovascularis betegségben szenved	16 fő
Daganatos betegek száma	8 fő
Kemoterápiára járó tumoros beteg	0 fő
Fogyatékosági támogatásban részesülők száma	22 fő
Ebből mozgásfogyatékos	19 fő
Értelmi fogyatékos	1 fő
Látás fogyatékos	2 fő

A fentiek nagy terhet rónak az intézmény dolgozóira. Az intézményünkbe bekerülő ellátottak mentális és fizikai állapota az elmúlt évekhez képest rosszabbodott.

Az ápoló személyzet feladatukat 12 órás munkarendben végzik.

Az ápolási feladatot jelenleg 29 fő látja el, közülük 26 fő végez tényleges ápolási munkát, 2 fő részlegvezető, 1 fő gyógyszeres nővér, 1 fő intézményvezető ápoló irányítása mellett. Mozgásterapeuta napi 4 órában dolgozik az intézményben. Az ellátottak mentális állapotának megőrzését és foglalkoztatását 1 fő szociális és terápiás munkatárs, 1 fő foglalkoztatás szervező végzi.

Az idősek gondozását – ápolását három épületben végezzük. Az átriumos épület 38 férőhelyes, a férfiosztály 28 férőhelyes, a pavilon épület földszintjén található a demens részleg, mely 25 férőhelyes, az emeleti részen pedig 29. A lakhatás 2-4 ágyas szobákban történik.

Az otthon teljes körű ellátást biztosít

- Napi ötszöri étkezést és igény szerint a diétát.
- Az ellátást igénybe vevők az intézetben a saját ruhájukat viselik; az intézmény biztosítja szükség szerint a ruházattal, illetve textíliával való ellátást és a textíliák, ruházat mosását, javítását.
- A napi 24 órás felügyeletet, ápolást-gondozást.
- Az otthonon belül háziorvosi vizitet heti 3 alkalommal.
- Gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítását.
- A szakorvosi vizsgálatokhoz való hozzájutás lehetőségét.
- Gyógyszerellátás biztosítását.
- A mentálhigiénés ellátás lehetőségét igény szerint egyéni és csoportos formában is.
- A szocioterápiás foglalkoztatást.
- A szabad vallásgyakorlást.

A gondozás a szükségletekhez igazodó, személyre szabott segítségnyújtás, melynek mértékét, terjedelmét, gyakoriságát és formáját a segítségre szoruló egyén testi, lelki és szociális állapota határozza meg.

Kérelmek folyamatosan érkeznek be, az intézmény igen keresett a térségben, jó hírnévnek örvend az idősek és a férőhelyet kereső érdeklődők körében.

A várakozók száma 2021. december 31-én: 43 fő, ebből kisújszállási lakos 17 fő.

Egyre idősebbek a bentlakásos otthonokba költözők: 13,3 százalékuk 90 év feletti, 38,3 százalékuk 80-89 év közötti, 25 százalékuk 75-79 év közötti. A várakozók átlag életkora a nők körében 81 év (78-84), a férfiak körében 76 év (66-87). A bekerülők átlagéletkora 81,1 év a nőknél, a férfiaknál 73,5 év. A nemek aránya magasan a nők felé mozdul. Az ellátottak fele otthonukból, egyharmaduk kórházból, a többiek más szociális intézményekből kerülnek bentlakásos intézménybe. A várakozók száma hónapról hónapra más és más, hosszabb távon egyértelműen nő. A helyzet csak romlani fog, hiszen a magyar társadalom öregszik.

Ellátottaink szakorvosi és kórházi kezelésben is részesülnek. Leggyakrabban belgyógyászati osztályon és traumatológián fekszenek, gyakoriak a többnyire esésből eredő zúzódások, törések. Az ellátottak szállítását a mentők, betegszállítók és az intézményi gépkocsi végzi, gyakran kíséret is szükséges a betegek mellé biztosítanunk a betegszállítóval történő szállításnál, ennek következtében csökken a munkában szolgálatot teljesítők száma, mely megnehezíti a feladatellátást.

Szakmai tevékenységet segítő feladatkörök

- műhely, karbantartó részleg,
- főzőkonyha,
- gépkocsi üzemeltetés,
- mosodai tevékenységek,
- takarítónők, fodrász, varrónő
- központi irányítás.

A műszaki dolgozó munkáját 3 fő közfoglalkoztatott munkavállaló segítette.

Az intézmény konyháján 2021-ben 4 szakács 3 konyhai kisegítő dolgozott az ételmezésvezető irányításával. Ez a személyzet 43. 784 adag reggelit, 82. 506 adag ebédet és 42. 981 adag vacsorát készített az ellátottaknak, dolgozóknak. A napi nyersanyagnorma 922 Ft, ennyiből kell a reggelit (212 forint), az ebédet (498 forint) és a vacsorát (212 forint) előállítani a konyhának. Egyre több diétás és pépes étrendű lakó van, akinek a napi ellátása mindenki részéről több odafigyelést igényel.

Az ételmezésvezető a menüsor tervezésénél a változó szakmai szabályok keretei között figyelembe veszi az ellátottak kívánságait.

Az év során segítséget jelentett a közmunka programból származó friss zöldségek átadása. Ezen túl is folyamatosan kerestük és keressük az új, kedvező, a helyi vállalkozók által biztosított beszerzési lehetőségeket. A beszámolási időszakban két kisújszállási vállalkozótól vásároltunk rendszeresen ételmezési alapanyagot.

2020. október 13-án vettük birtokba az új főzőkonyhát. A modern berendezések, a sütő, hűtőkamrák és hűtők mennyisége nagyban megkönnyítik az elvégzendő munkákat, és a megfelelő raktározást. Az új modern sütővel egészségesebb ételeket tudunk készíteni, mivel

akár olaj és zsiradék nélkül lehet benne elkészíteni az ételeket, így javul az ételek minősége és az ízük.

2021. július 20 -án a NÉBIH Élelmiszer-higiéniai, élelmiszer-biztonsági és élelmiszer-minőségi szemlét tett. A szemlézett létesítmény a főzőkonyha. A szemle alapján a minősítés előzetes eredménye 88 százalék, jó eredmény született.

2021. október 6-án a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal agrárügyi főosztály helyszíni ellenőrzést végzett. Az ellenőrzés során hibát, hiányosságot az ellenőr nem talált, a főzőkonyha működését szabályszerűnek találta.

A tavalyi évben a szünidei gyermekétkeztetést intézményünk biztosította a tanév rendjéhez igazodva az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon. A Vásár u. 3. szám alatt található tálalókonyhán biztosítottuk az étel elvitelét, a vírus helyzet miatt helyben fogyasztásra nem volt lehetőség.

Társintézményekkel a kapcsolataink jók, igyekszünk egymás munkáját támogatni és segíteni. A városban lévő intézményekkel, cégekkel, vállalkozókkal, hozzátartozókkal szintén jó kapcsolatot alakítottunk ki.

Az együttműködés a következő szervezetekre terjed ki:

- Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Társulási Tanácsa
- Kisújszállás Város Önkormányzata
- Kisújszállási Polgármesteri Hivatal
- Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya
- Karcagi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály
- Karcagi Rendőrkapitányság Kisújszállási Rendőrőrs
- Városi Önkéntes Tűzoltóság
- Móricz Zsigmond Református Kollégium, Gimnázium, Technikum, Általános Iskola és óvoda
- Nagykun Baptista Oktatási Központ
- Kádas György Általános Iskola, Készségfejlesztő Speciális Szakiskola EGYMI
- GY. S. GY. Rehab Zrt. Kisújszállási Gyáregysége
- Salus Kft.
- TZMO Hungary Kft.
- Essity Hungary Kft.
- Hartmann-Rico Hungária Kft.
- Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Idősek Otthona
- Berettyó- Körös Többcélú Kistérségi Társulás Idősek Otthona Túrkeve
- Fenyves Otthon Fogyatékosok Otthona Bánhalma
- Vigadó Kulturális Központ
- Karitatív Önkéntesek Kisújszállási Egyesülete
- Mozgássérültek Egyesületének Kisújszállási Csoportja
- Magyar Vöröskereszt Kisújszállás Területi szervezete

Szakmai beszámoló Kisújszállási Térségi Szociális Otthon és Alapszolgáltatási Központ
2021.

Személyi feltételek:

Beosztás	Jogszabály által előírt létszám (fő)	Tényleges létszám (120 főre vetítve)	Végzettségek
Intézményvezető	1	1	szociális szakvizsga általános szociális munkás, okleveles szociálgerontológus, okleveles egészségügyi szociális munkás
Intézményvezető ápoló	1	1	szociálpedagógus
Orvos 100 – 200 fh között	heti 6 óra	heti 6 óra heti 2 óra	házi orvos pszichiáter szakorvos
Ápoló gondozó 100 fh-re vetítve	24	29	21 fő szociális gondozó és ápoló, 3 fő általános ápolónő és általános asszisztens, 3 fő ápoló, 1 fő fogyatékossgal élők gondozója, 1 fő gyakorló ápoló
szociális-terápiás munkatárs 100fh-re vetítve	2	1	1 fő szociális munkás
mozgásterapeuta (ajánlott létszám) 100 fh-re vetítve	1	napi 4 óra	gyógy testnevelő tanár
foglalkoztatásszervező (ajánlott létszám) 100fh-re vetítve	1	1	1 fő szociális asszisztens
gazdasági vezető	1	1	közgazdász, mérlegképes könyvelő
gazdasági ügyintéző	1	1	1 fő pénzügyi, számviteli ügyintéző, könyvelő
ügyviteli létszám	4	4	1 fő TB és bérügyintéző, 1 fő gyors és gépiró közép fokú jvk vezető, 1 fő szociális asszisztens, 1 fő érettségi
takarító	6	6	6 fő általános iskola
műszak	3	3	1 fő építő kőműves, 1 fő villanyszerelő 1 fő szobafestő - mázoló
gépjárművezető	0	1	személy és vagyonőr
udvarfelügyelő	0	1	asztalos
mosónő 50 férőhelyenként	3	3	3 fő általános iskola
varrónő 100 férőhelyenként	1	1	francia női szabó
fodrász	0	1	fodrász
élelmezésvezető 100 férőhely felett	1	1	1 fő pénzügyi szakügyi intéző
szakács	5	4	3 fő szakács 1 fő húsfeldolgozó
konyhalány	0	3	1 fő cukrász 1 fő pék-cukrász 1 fő általános iskola
dietetikus		heti 4 óra	dietetikus

Problémát okoz a szakemberek hiánya, az egészségügyi végzettséggel rendelkező dolgozók közül sokan inkább elmennek kórházba dolgozni, mivel magasabb fizetést kap egy szakápoló egy kórházban, mint a szociális területen. Korábban tudtunk válogatni a jelentkezők közül, ma ez már nem így van, sok esetben szakképzetlen gondozónőket tudunk alkalmazni, akik munka mellett tanulnak tovább. A diplomával rendelkező dolgozók száma sem elegendő, diplomás ápolót nem tudunk felvenni, az Idősek Otthonában négy dolgozó van, aki diplomával rendelkezik. Annak nagyon örültünk, hogy a 2020. évtől alkalmazott gyakorló ápolói végzettségű férfi munkaerő 2021-ben általános ápoló képesítést szerzett. Egy fő a tavalyi évben kezdte meg tanulmányait gyakorló ápoló képzésen. Sajnos tapasztalható, hogy csökken a szakemberek utánpótlása, egyre kevesebben vállalják a segítő hivatást, egyre kevesebben szerzik meg a szükséges szakképzettséget, vagy ha megszerzik, az alacsony bérezés és elismerés hiánya miatt a versenyszférát választják.

Tárgyi feltételek:

„Szociális otthon energetikai megújítása” TOP-3.2.1-15-JN1-2016-00019 azonosító számú pályázat keretén belül két épület, a pavilon és az átriumos épületkorszerűsítése történt meg a 2019. évben. Továbbra sem biztosított a pavilon épületben az előírt 6 m²-es lakóterület.

A fejlesztés eredményeként nem csak az ellátottak életminősége javult, hanem az intézmény munkavállalói, az intézménybe látogatók tekintetében is pozitív a változás.

A férfiosztály lakóépületének állaga nem megfelelő, régi, salétromos vályog. Az épület nincs szigetelve, két szobában még a kemence is a szobában található. Kisebb felújítások, karbantartási munkák folyamatosan történnek az épületben.

A lebontásra került épületben ahová az új főzőkonyhát építették, működött a varroda, fodrász részleg, nővéröltöző, ellátotti étkező, raktár és mentálhigiénés helyiségek. A régi konyhát szeretnék majd átalakítani, hogy ezeket a helyiségeket biztosítani tudjuk, felújítását, átalakítását pályázati forrásból tudnánk megvalósítani.

Tavalyi évben a mosoda épületében az öltöző felújítását végezték el a karbantartóink, cseréltünk nyílászárót, aljzatbetonozás, PVC csere, festés történt meg. Az irodaépületében található lépcső kapott új burkolatot, festő karbantartóink kifestette az irodákat és az irodai folyosókat. A férfi szárny előtti járda javítása is megtörtént, az épület két bejáratánál kicseréltük az ajtókat. További munkák elvégzését terveztük be a szebb környezet kialakítása végett, mely munkákat az intézmény karbantartói végeznének el majd, a vírushelyzettől függően:

- a bejáratnál lévő kerítés, kapu javítása,
- udvar rendezése, parkosítása,
- átriumos épület két belső teraszának leburkolása,
- férfi részlegen festés, két lakószobában burkolat csere,
- garázs, mosoda falának vakolása,
- földszinti irodák előtt PVC csere.

A Békés Öregkorért Alapítvány segíti az Idősek Otthona működését.

Szüksős költségvetési keretünk ellenére igyekszünk ellátottaink életét harmonikusabbá, teljesebbé tenni, és mindent megteszünk egy békés, harmonikus öregkor biztosítása érdekében. Célunk, hogy az ellátottak otthonuknak érezzék az intézményt, egy becsületben ledolgozott élet végén a méltán megérdemelt nyugalom, biztonság, kényelem, komfortérzet biztosítva legyen az ellátottak részére. Mindennapjainkat igyekszünk megmutatni nyilvános

facebook oldalunkon, fontosnak tartjuk, hogy a városban élők, a hozzátartozók is értesüljenek a történésekről, programokról, rendezvényekről.

6. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

A szolgáltatás célja

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az 1993.évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, valamint az 1997.évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény értelmében szolgáltatási, szervezési és gondozási feladatot lát el. Az 1993. évi szociális törvény értelmében a családsegítés a szociális, vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A gyermekjóléti alapellátás a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermekek testi, érzelmi, értelmi és erkölcsi egészségének, fejlődésének, jólétének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését, megszüntetését, a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége

- Családgondozással elősegíti a családban jelentkező működési zavarok, illetve a konfliktusok megoldását.
- Hatósági tevékenységhez kapcsolódó gondozási feladatok ellátása.
- Szociális és egyéb információs adatokat gyűjt az ellátást igénybe vevő megfelelő tájékoztatása érdekében.
- Jogi és egyéb tanácsadáshoz való hozzájutás segítése.
- Segítséget nyújt az egyének, családok kapcsolatkézségének javításához.
- Életvezetési és gyermeknevelési tanácsadást, családterápiás foglalkozást biztosítunk.
- Segítséget nyújtunk elmaradt közüzemi számlák rendezésével, fizetési átütemezés kérésével és hiányzó okiratok pótlásával kapcsolatos ügyintézéshez.
- A város lakosságának felajánlása által, ruha -és egyéb adományokat osztunk a rászoruló ügyfeleink részére.

Megelőző tevékenységek körében

- Folyamatosan figyelemmel kíséri a működési területén élő lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, feltárja a nagy számban előforduló, az egyén és a család életében jelentkező probléma okait és jelzi azokat az illetékes hatóság vagy szolgáltatást nyújtó szerv felé.
- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő -és jelző rendszert működtet, ennek keretében elősegíti különösen az egészségügyi szolgáltatók, oktatási intézmények, a gyermekjóléti szolgálat, a gondozási központ, valamint a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek részvételét a megelőzésben.

Az egyének és a családok életvezetési képességének megőrzése, valamint az egyén és a család életében jelentkező probléma megszüntetése érdekében

- tájékoztatást ad a szociális, a családtámogatási és társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátáshoz való hozzájutás módjáról,
- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt,
- segítséget nyújt az egyének a szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi ügyek vitelében,
- meghallgatja az egyén, család panaszát és lehetőség szerint intézkedik annak orvoslása érdekében,
- családgondozással elősegíti a családban jelentkező krízis, működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását,
- ruhákat, háztartási eszközöket, adományokat gyűjt a város lakosainak köréből, majd jogi tanácsadást, felvilágosítást folytat és segít a lakásbérleti jogviszonnnyal, adásvételi szerződésekkel, családjogi, gyámügyi, hatósági eljárásokkal, tartási és járadéki szerződésekkel stb. kapcsolatos ügyek intézésében,
- életvezetési tanácsadást végez a családtagok egymás közti, a család s külső intézményi környezet kapcsolatának javítása, gyermeknevelés problémáinak kezelése érdekében,
- komplex, meghatározott ideig tartó folyamatos gondozást végez, segít a problémák feltárásában, megfogalmazásában, problémamegoldó stratégiák kidolgozásában, készségek, képességek fejlesztésében,
- fogadja a szolgálatnál jelentkező krízishelyzetben lévőket és a problémáktól függően, a lehetőségekhez képest azonnali segítséget nyújt, illetve megszervezi a megfelelő szakellátást,
- a legkorábbi segítségnyújtás érdekében szükségleteket tár fel, problémákat elemez, együttműködik más humán szolgáltató intézményekkel.

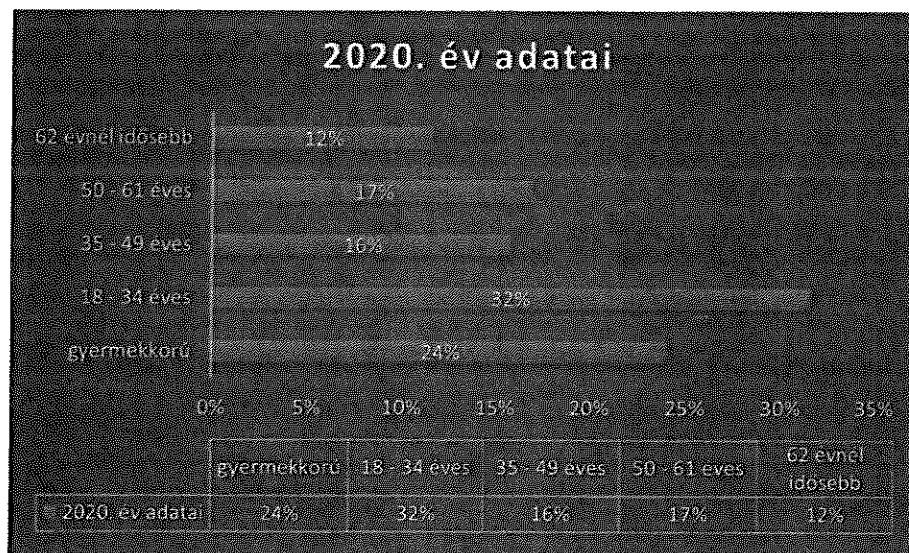
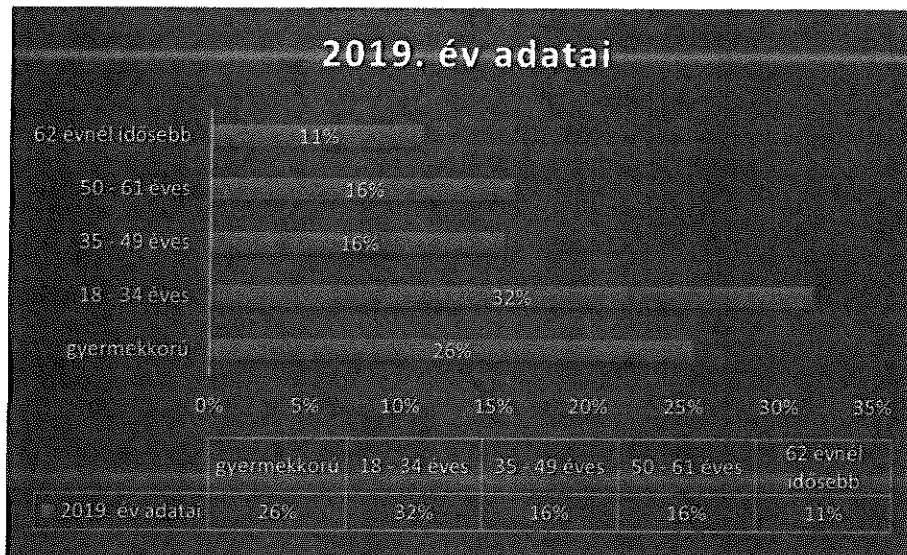
A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői az alábbi intézményekkel, szolgáltatókkal tart fenn kapcsolatot ügyintézés céljából:

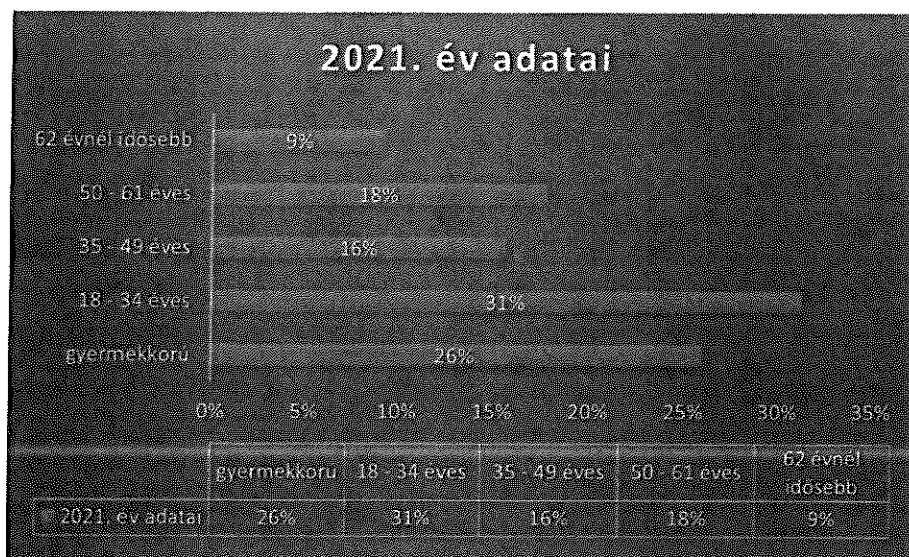
- Szolnoki Járási Hivatal: gyermekgondozási segély, családi pótlék, anyasági támogatás, gyermeknevelési támogatás igénylése, nyomtatványok kitöltése,
- Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság: rokkantsági nyugdíj, öregségi, előre hozott öregségi, özvegyi nyugdíj, árvaellátás igénylése,
- Polgármesteri Hivatal: közszolgálati díjak támogatása, közgyógyigazolvány igénylése, rendkívüli települési támogatás igénylése, egyéb nyomtatványok kitöltése,
- E-ON: ügyfélszolgálati ügyintézés,
- Nemzeti Közművek: ügyfélszolgálati ügyintézés,
- Mediátor közvetítése családi viták esetén,
- Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Gyámügyi-és Igazságügyi Osztály: ingyenes jogi tanácsadás, jogi képviselő közvetítése, ennek ügyintézése,
- A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Jász-Nagykun Szolnok Megyei kirendeltsége a rászoruló személyeket támogató operatív program keretében élelmiszer segélycsomag osztását végzi, ennek a koordinálásában veszünk részt.

2021. január 1. napjától 2021. december 31. napjáig összesen 905 ügyfelünk volt, ebből 682 felnőtt és 223 gyermek vette igénybe szolgáltatásunkat 2877 esetben. Visszatérő ügyfél 807 fő, új 98 fő.

A szolgáltatást igénybe vevők megoszlása korcsoport szerint:

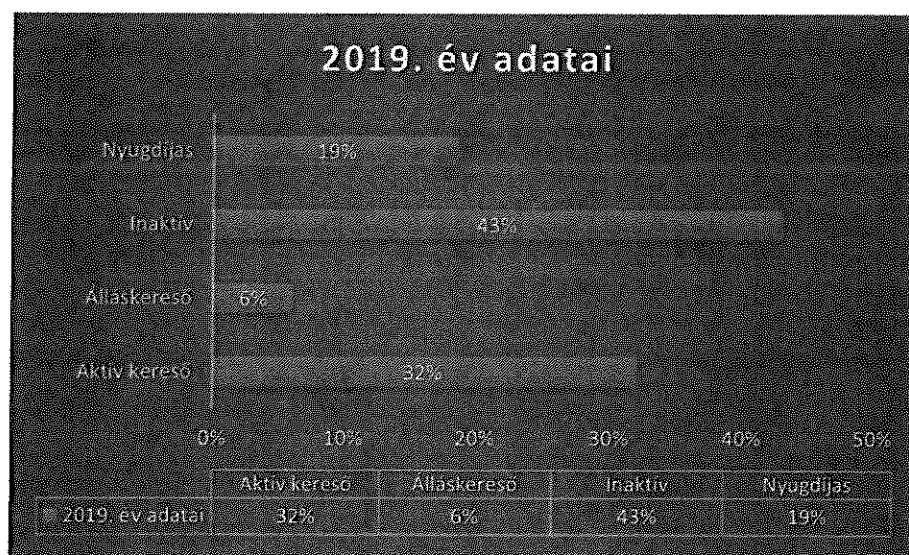
	2019. év adatai	2020. év adatai	2021. év adatai
gyermekkorú	250 fő	212 fő	235 fő
18 - 34 éves	312 fő	278 fő	283 fő
35 - 49 éves	152 fő	139 fő	142 fő
50 - 61 éves	157 fő	149 fő	161 fő
62 évnél idősebb	109 fő	102 fő	84 fő

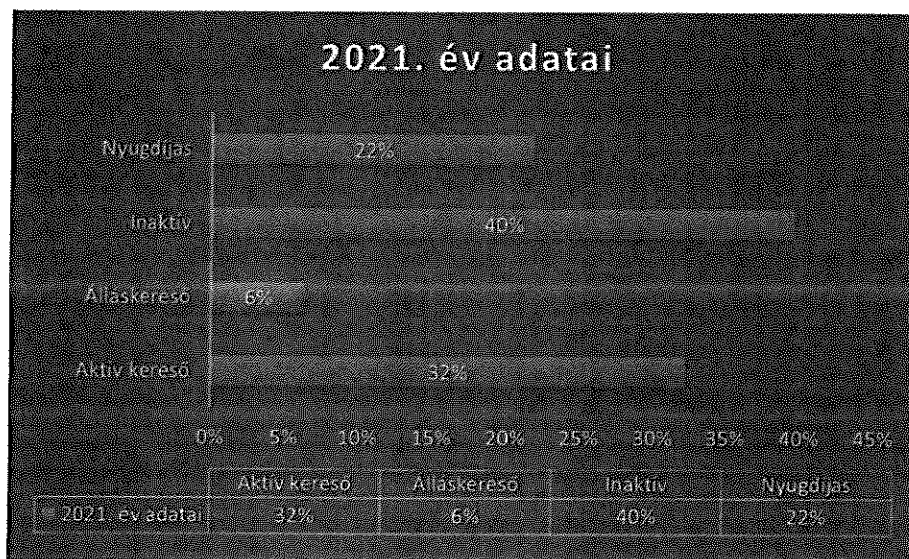
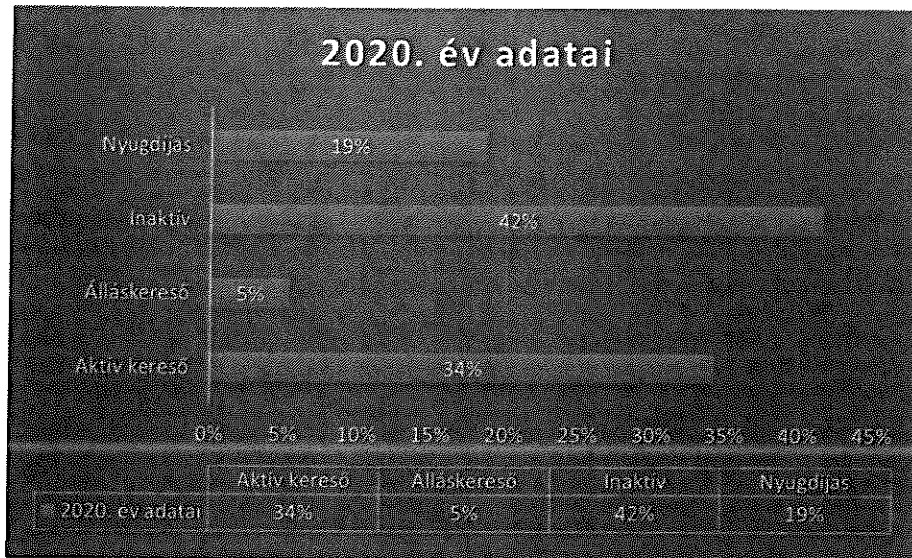




A szolgáltatásokat igénybe vevők megoszlása gazdasági aktivitásuk szerint

	2019. év adatai (fő)	2020. év adatai (fő)	2021. év adatai (fő)
Aktív kereső	275	229	241
Alláskereső	52	36	48
Inaktív	369	278	229
Nyugdíjas	160	125	164



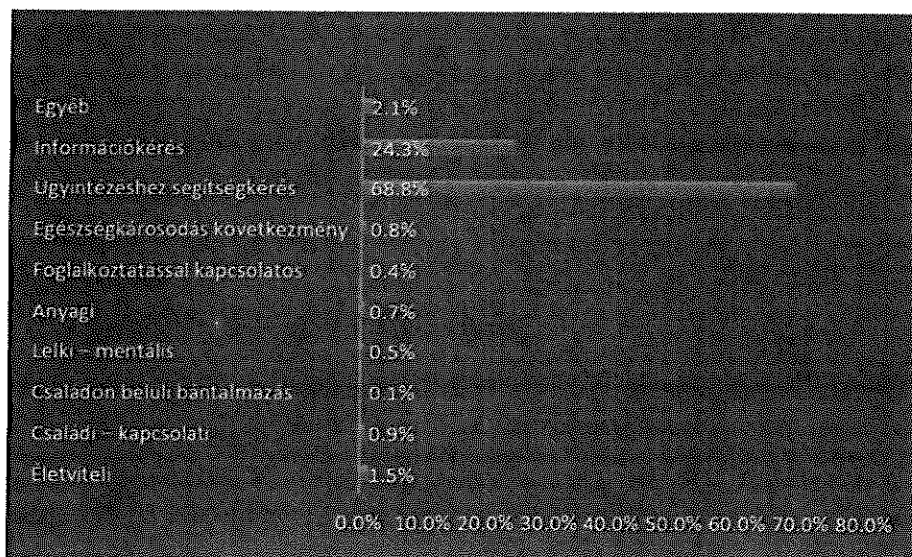
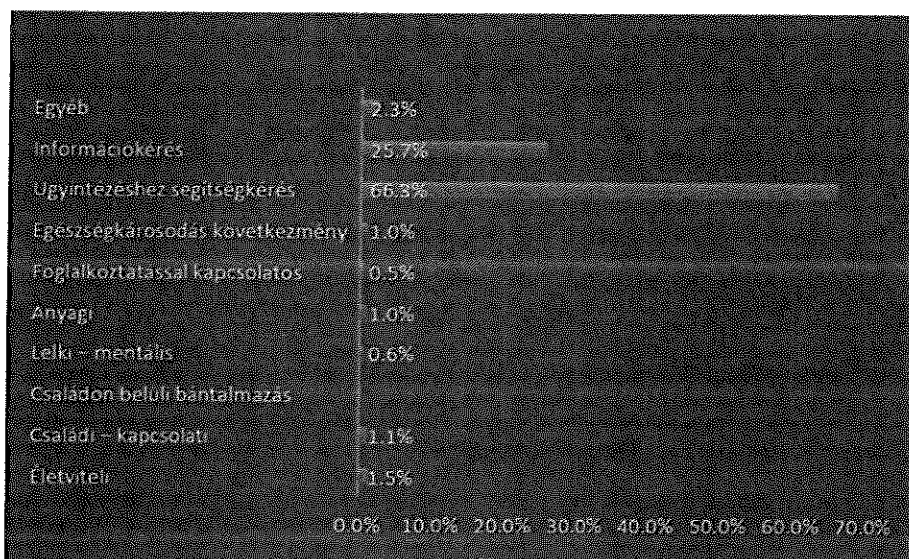


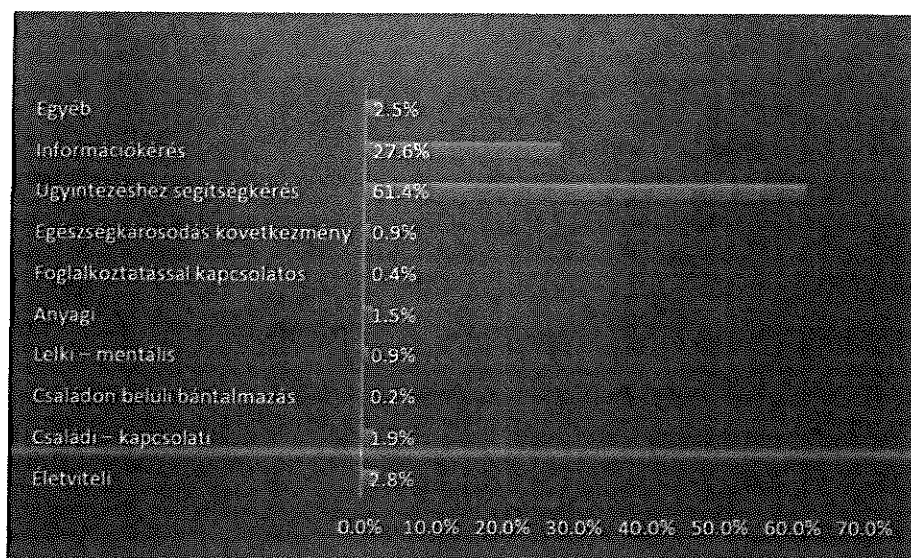
A szolgáltatásokat igénybe vevők száma család összetétele szerint:

	2019. év adatai (fő)	2020. év adatai (fő)	2021. év adatai (fő)
Házastársi, élettársi kapcsolatban élők 18 év alatti gyermekkel	68	74	93
Házastársi, élettársi kapcsolatban élők 18 év feletti gyermekkel	6	6	10
Házastársi, élettársi kapcsolatban élők gyermek nélkül	32	35	37
Egy szülő 18 év alatti gyermekkel	40	31	34
Egy szülő 18 év feletti gyermekkel	4	5	8
Egyedül élő	173	150	182

A forgalom megoszlása probléma típusok szerint a következőképpen alakult:

	2019. év adatai (fő)	2020. év adatai (fő)	2021. év adatai (fő)
Életviteli	35	32	80
Családi – kapcsolati	26	19	54
Családon belüli bántalmazás	0	2	5
Lelki – mentális	14	10	26
Anyagi	23	16	42
Foglalkoztatással kapcsolatos	12	8	11
Egészségkárosodás következmény	24	18	27
Ügyintézéshez segítségkérés	1 560	1492	1767
Információkérés	605	526	793
Egyéb	54	45	72





Szolgálatunk iroda helyiségében biztosítjuk a pártfogó felügyelőnek, minden hónapban az ügyfélfogadását. A nevelőszülőknél nevelkedő, kiskorú gyermekek kapcsolattartásának lehetőségét a hozzátartozójukkal. Évente egy alkalommal, február 28-ig szakmai tanácskozást, valamint 6 értekezletet tartunk, ahol lehetőség van a jelzőrendszerrel kapcsolatos tapasztalatok, észrevételek megosztására, javaslatokra, a hatékonyabb együttműködés érdekében. Közösén értékeljük az elmúlt év intézkedéseit. 2016.01.01. napjától szorosan együttműködünk a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató Központ Család-és Gyermekjóléti Központjával, a védelembe-és nevelésbe vett gyermekekkel, és családjaikkal végzett szociális segítő munkában, a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében. Heti jelentést készítünk, ebben továbbítjuk a szolgálatunkhoz érkezett jelzéseket a Család-és Gyermekjóléti Központnak. Az adatok folyamatosan rögzítésre kerülnek az Igénybevevői Nyilvántartásba, valamint 2021.07.01. napjától, a Gyermekünk Védelmében elnevezésű informatika rendszerbe is.

Személyi feltételek

Beosztás	Jogszabály által előírt létszám (fő)	Tényleges létszám (fő)	Ebből szakképzett
Család - és gyermekjóléti szolgálat vezető	1	1	általános szociális munkás
Családsegítő	2	2	1 fő szociálpedagógus 1 fő szociális munkás

Tárgyi feltételek

A Család –és Gyermekjóléti Szolgálat rendelkezik a jogszabályban előírt helyiségekkel, 5 iroda található az épületben, megbeszélésekhez van két összenyíló iroda, egy interjú szoba, ahol csak a szolgáltatást nyújtó szakember és a segítséget igénylő személy, család vagy csoport tartózkodik, és folyamatosan biztosítottak a bizalmas beszélgetés körülményei.

Rendelkezik várakozóhelyiséggel, személyzeti és ügyfél vizesblokkal, dolgozói teakonyhával és adományraktárral.

Az épület másik felében a Házi Segítségnyújtás irodája található, jó állapotban van. Bútorzat korszerűsítésére lenne szükség. Ki van alakítva az ellátottak és a telephely textíliáinak mosására mosoda.

7. Bölcsőde

Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

Engedélyezett férőhelycinek száma: 36 fő

A bölcsődei nevelés-gondozás célja

A bölcsődei ellátás célja, hogy segítse a családban nevelkedő gyerekek sokoldalú harmonikus fejlődését, egyéniségének kibontakoztatását az életkori és egyéni sajátosságokat, az eltérő fejlődési ütem figyelembevételével.

A hátrányos helyzetű gyermekek felzárkóztatása és az esélyegyenlőség biztosítása.

A bölcsőde feladata

Az 1997. évi XXXI. törvény értelmében a személyes gondoskodás keretein belül a gyermekjóléti alapellátás rendszerében biztosítjuk a 20 hetes – 3 éves gyermekek napközbeni ellátását. A bölcsőde összetett – családsegítő, szociális, egészségügyi, nevelési funkciót tölt be, figyelembe véve a családi nevelés elsődlegességét, azt kiegészítve, támogatva.

Személyi feltételek

Beosztás	Jogszabály által előírt (fő)	Tényleges létszám (fő)	Ebből szakképzett
Bölcsődevezető	1	1	szociálpedagógus okleveles rehabilitációs szakember
Kisgyermeknevelők	6	6	6 fő csecsemő és kisgyermekgondozó
Bölcsődei dajka	2	2	2 fő bölcsődei dajka
Szakács	2	2	1 fő szakács 1 fő konyhalány

Három csoportban történik a gyermekek gondozása, nevelése, a feladatot 6 kisgyermeknevelő végzi, csoportonként 2 szakképzett kisgyermeknevelővel, a szakmai munkát a bölcsődevezető irányítja. Az elmúlt évben 2 kisgyermeknevelőtől búcsúztunk el, akik 40 évet töltöttek a pályán és kordedvezményes nyugdíjazásukat kérték, így két új kolléganő került a bölcsődébe, ebből egyikük decemberben távozott, helyére is sikerült új dolgozót felvennünk.

A mosási, takarítási feladatokat, ételszállítást, és az ideiglenes gyermekfelügyeletet 2 bölcsődei dajka látja el, akik a szakmai létszámba tartoznak.

A bölcsődei gyermekétkeztetés a bölcsőde főzőkonyháján történik egy szakácsnővel és egy szakképzett konyhai kisegítővel. A bölcsődei gyermekélelmezés élelmezési feladatait (a főzésen kívül étlapkészítést, anyagbeszerzést, és az ehhez kapcsolódó adminisztrációt) 2018. június hónaptól a bölcsődei szakács végzi, aki rendelkezik élelmezésvezetői végzettséggel is.

A bölcsőde orvosi teendőket 2019. szeptemberétől nem látja el orvos, de már nem kötelező elem orvos alkalmazása a bölcsődei ellátásban.

2021. évi adatok:

- a bölcsődét igénybe vevő gyermekek száma egész évben összesen: **51 fő**
- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesült: **3 fő**
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: **4 fő**
- jövedelmi helyzet miatt 100% étkezési kedv. részesülő: **15 fő**
- sajátos nevelési igényű gyermek: **1 fő**
- megállapítottan halmozottan hátrányos helyzetű gyermek: **0 fő**
- megállapítottan hátrányos helyzetű gyermek: **2 fő**
- a bölcsődében korai fejlesztésben részesült (PSZSZ által kirendelt szakember): **0 fő**

2020. évi adatok:

- a bölcsődét igénybe vevő gyermekek száma egész évben összesen: **57 fő**
- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesült: **2 fő**
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: **4 fő**
- jövedelmi helyzet és egyéb jogcímen 100% étkezési kedvezményben részesülő: **14 fő**
- megállapítottan hátrányos helyzetű gyermek: **1 fő**
- megállapítottan halmozottan hátrányos helyzetű gyermek: **0 fő**

A bölcsődébe felvehető minden olyan kisgyermek, akinek szülei valamilyen ok miatt nem tudják biztosítani a napközbeni gondozását. A bölcsődei felvétel folyamatos, a gyermek felvételét a szülő hozzájárulásával kezdeményezheti a körzeti védőnő, a gyermekorvos, szakértői rehabilitációs bizottság, gyermekjóléti szolgálat családsegítője, valamint a gyámhatóság is. A bölcsődei felvétel iránti kérelmet a bölcsőde vezetőjéhez kell beadni, a szülőknek minden esetben igazolniuk kell a bölcsődei felvétel jogosultságát, (munkahelyi, iskolai, orvosi igazolás, egyéb szociális okok).

A legfontosabb a munkába álló szülők gyermekének elhelyezése, valamint a szociális indokok miatti elhelyezés.

Az elmúlt években a felvételre előjegyzett gyermekek száma megnövekedett, de a 2018. évi normatíva számítás szabályai szerint nem haladhatja meg a szolgáltató nyilvántartásban szereplő férőhelyszámot, ezért évek óta várólista alakult ki. Jelenleg a 2021/2022. nevelési évben még 3 szülő igényli gyermeke bölcsődei ellátását, ez indokolja a bölcsődei férőhelyek bővítését is. Az intézmény a nyári és a téli szünetekben ügyeletet biztosított egy csoportban, így a hátrányos helyzetű gyermekek étkeztetése és a dolgozó szülők gyermekeinek ellátása is megoldódik.

A 2021. évben 31 gyermek került óvodába és minden bölcsődei ellátásra igényt tartott szülő gyermeke felvételt nyert. Az év végére, a várólistára 3 gyermek került, akit nem tudunk bölcsődei ellátásban részesíteni. A tavalyi évben a beszoktatás a járványügyi előírások szigorú betartásával zajlott, a dolgozók felelősségteljesen jártak el, miután felvették a védőoltásokat. A bölcsődei normatíva számítás rendkívüli változásai lehetővé tették, hogy ugyan több szülő visszamondta a bölcsődei ellátást elhelyezkedési problémák miatt, de az állami támogatás nem jelentett költségkiesést. A bölcsődei ellátásra igényelhető 80%-os bölcsődei normatíva erre az évre 29 főre lehívható, bölcsődei étkeztetést 19 főre igényelhetünk, ebből 100%-os normatív kedvezményben 15 gyermek részesül.

Tárgyi feltételek

A kisgyermekellátást szolgáló helyiségek berendezése és felszereltsége kielégítő, méretük igazodik a korosztály igényeihez, bár szükséges állagmegóvó javításuk évek óta elmarad. A játék és mozgásfejlesztő eszközök folyamatos pótlásra szorulnak, melyet az intézményi költségvetésből évtizedek óta nem tudunk fedezni. Bevételes rendezvényeket nem szervezhettünk, így nem tudtuk pótolni az elhasználódott játék és mozgásfejlesztő eszközöket. Az új bölcsőde birtokba vételét nagyon várjuk, mert a bölcsőde épülete egyre rosszabb állapotba van, az irodának használt raktárhelyiség fala vizesedik, a tetőszigeteléssel csak ideiglenesen szűntek meg a beázások, gyakran nagyobb mennyiségű csapadék vízelvezetési gondokat okoz. Az ellenőrzések során megjelölt játszóudvari járdafelület betonjavítása megtörtént, de sajnos nem lett tartósan balesetmentes, mert újra kezd megrepedezni, egyenetlenné válni.

A szakmai munkáról

Az intézmény szakmai felügyeletét a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály, valamint a szakmai tanácsadók, szakértők látják el. Két évenként ellenőrzik a bölcsőde szakmai munkáját, amire a Kormányhivatal részéről 2021. szeptember 28-án került sor. Az ellenőrző vizsgálat során feltárt hiányosságok pótlása megtörtént. Az intézmény feladata a magas színvonalú nevelő- gondozó munka, korszerű nevelési-gondozási elvek alkalmazásával a gyermekek szomatikus, és pszichés szükségleteinek kielégítése, és egészséges fejlődésük elősegítése. A kisgyermeknevelők a négyéves továbbképzési ciklusban rendszeresen több szakmai képzésen vesznek részt.

Folyamatosan érkeznek hozzánk kisgyermek nevelő hallgatók, akik gyakorlati képzésüket intézményünkben töltik, tavaly nyáron is 2 tanuló gyakorlati képzését végeztük.

A gyermek első természetes környezete a család, a bölcsődébe kerüléskor új személyi és tárgyi környezethez kell szoknia. Az új környezethez való alkalmazkodást segítjük a szülővel történő fokozatos beszoktatással, a szülő jelenléte biztonságot ad a kisgyermeknek, és megkönnyíti az új környezethez való alkalmazkodást, amit igyekeztünk a járványhelyzetben is biztosítani.

A pandémia miatt szigorúbb közegészségügyi-járványügyi szabályokat, higiéniai és biztonsági protokollt a családok elfogadták, rugalmasan alkalmazkodtak. A szülőkkel való kapcsolattartást, tájékoztatást igyekeztünk minden lehető kommunikációs rendszeren keresztül biztosítani, beleértve a digitális kommunikációt is.

Egy csoportban 12 vegyes korú (1,5-3 éves), hasonló szükségletű gyermeket gondozunk, nevelünk. A folyamatos napirend segíti a gyermeket a saját környezetében való tájékozódásban.

A gyermek biztonságérzetét növeli, ha a közérzete jó, szerető, gondoskodó felnőttek tevékenykednek körülötte.

Legfontosabb feladatunk, hogy a gyermekek számára derűs, nyugodt, biztonságos légkört biztosítsunk, hogy érezzék a kisgyermeknevelők szeretetét.

8. Szakdolgozók szakképesítési aránya és továbbképzési kötelezettsége

Szakmai munkánk színvonalának megtartása érdekében kötelező szakmai továbbképzéseken veszünk részt, valamint egyénileg is képezzük magunkat. Az 1/2000 (I.7.) SZCSM rendelet és a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet szerint a szükséges szakképesítési arány az idősek otthona tekintetében az előírás szerint 80%, ami az intézményben 100 % -os. Az alapellátásoknál a

szakképzettségi arány 95%-os, a jogszabályi 50%-os előírt aránnyal szemben. Száz százalékának szakképzettnek kell lennie Család- és gyermekjóléti szolgáltatás esetében a dolgozóknak, valamint a házi segítségnyújtás keretében személyi gondozást végzőknek, ami 100%-os az intézményben. Nappali ellátás esetén az előírt szakképesítési arány 80%-os, ami az intézményben 100%-os.

A személyes gondoskodást végző dolgozók részére törvényi rendelkezések továbbképzési kötelezettség teljesítését, kredit pont megszerzését írják elő 4 éves képzési ciklusokra vonatkozólag. Ez az évenkénti bontásban elkészített továbbképzési terv alapján ütemterv szerint valósul meg. A továbbképzésre kötelezetteknek a továbbképzési kötelezettsége teljesítéséhez kötelező továbbképzés, munkakörhöz kötött vagy választható továbbképzés teljesítésével. A beszámolási időszakban 10 fő szakdolgozó a Demenciával élő személyek ellátása és gondozása, valamint a demenciával élő személyek viselkedés változása tanfolyamon vett részt, munkakörhöz kötött továbbképzés keretében. Kötelező továbbképzést „A kiégés felismerése és kezelésének lehetőségei” online formában 27 fő végezte el az Idősek Otthonában, az alapszolgáltatásoknál dolgozó szakemberek közül 15 fő.

2022. februárjában szabadon választott kategóriában, Team szupervízió képzés indult, 7 alkalommal, amelyen 11 fő vesz részt intézményünkben.

Jelenleg egy fő gyakorló ápolói képzést végez, egy fő ápolói képesítést szerzett. Az intézményvezető és a gazdaságvezető a tavalyi évben az ÁBPE – továbbképzést a költségvetési szervek vezetői és gazdaságvezetői részére hatósági jellegű képzést elvégezte. „Komplex programok megvalósítása Kisújszálláson” című projektben intézményünk konzorciumi partnerként vesz részt, ennek keretében hat fő szociális végzettségű szakember végezte el az érzékenyítő tréninget a szegregált környezetben, mélyszegénységben élők hátrányainak csökkentésére. 2024-től az Idősek Otthonában kötelező lesz műszakonként demencia gondozói képesítéssel rendelkező szakdolgozót alkalmazni.

Bentlakásos intézményekben a foglalkoztatottak kis százaléka rendelkezik a fent említett kiegészítő szakirányú továbbképzéssel. A képzések finanszírozása nagy terhet ró intézményünkre, ezért próbálkoztunk munkahelymegtartó támogatás keretén belül a képzést elindítani, de a COVID -19 vírus okozta világjárványhelyzetre való tekintettel a képzést nem tudtuk elindítani. A demencia gondozó képzést sikerült 2021. novemberében elindítanunk Túrkevéen a KSZC Ványai Ambrus Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium szervezésében, amelyen 11 fő dolgozónk vesz részt. A képzés ingyenes, a szakmai képzés eredményes elvégzéséről a képzésben résztvevő tanúsítványt szerez.

Tisztelt Képviselő-testület!

Köszönöm a magam és munkatársaim nevében Kisújszállás Város Önkormányzatának, a Tisztelt Képviselő-testületnek, az erkölcsi és pénzügyi támogatást, azt, hogy szociálisan érzékenyek, és odafigyelnek az intézményre és a munkánkra.

Munkánk túlhalad a papírforma alapján meghatározott feladatokon, sokszor egyéni kríziseket, válsághelyzeteket vagyunk hívatottak kezelni. Elmondható, hogy az intézményünk a rá nehezedő, egyre bővülő feladatokat megfelelő szakmai színvonalon látja el, a jogszabályokban előírtak szerint működik. A folyamatos jogszabályi változásokat figyelemmel kísérjük, és a lehetőségekhez képest törekszünk a fejlesztésre. Szakmaiságunk megőrzésén, és hatékonyságunk növelésén folyamatosan dolgozunk, mindehhez kérjük a Tisztelt Képviselő-testület további támogatását.

Kérem a beszámolómat megvitatása után szíveskedjenek elfogadni.

Kisújszállás, 2022. március 9.

Tisztelettel:

Szűcs Zsuzsanna
Szűcs Zsuzsanna
intézményvezető





**Kisújszállás Város Önkormányzata Képviselő-testületének
Humán Erőforrás Bizottsága Elnökétől**

☒ 5310 Kisújszállás, Szabadság tér 1. sz.

☎: 59/520-222 Fax: 59/321-139

e-mail: kisujph@kisujszallas.hu

honlap: www.kisujszallas.hu

**Kisújszállás Város Önkormányzata Képviselő-testületének Humán Erőforrás Bizottsága
2022. március 28-ai ülésének
2. napirendi pontjához**

Előterjesztés

a Bursa Hungarica Felsőoktatási Ösztöndíj Pályázat Elbírálási Szabályzatának felülvizsgálatára

Tisztelt Bizottság!

Kisújszállás Város Önkormányzata az 54/2021. (IX. 30.) számú önkormányzati határozatával csatlakozott az Emberi Erőforrások Minisztériuma Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázat 2022. évi fordulójához, valamint döntött arról, hogy következő évi költségvetésében e célra 500.000 forintot különít el. A pályázatok elbírálása Kisújszállás Város Önkormányzata Képviselő-testületének Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 28/2014. (X. 21.) önkormányzati rendelet 16. § d) pontjában kapott átruházott hatáskörben a Humán Erőforrás Bizottság feladata.

A pandémia miatt Bizottságunk a 2021. szeptember 27-ei ülésén, a pályázat benyújtásával egyidejűleg döntött és egyben javaslattal élt a Képviselő-testület felé a Bursa Hungarica Felsőoktatási Ösztöndíj Pályázat Elbírálási Szabályzatának felülvizsgálatáról.

Ekkor Bizottságunk javaslatára az alábbi módosítás történt:

A szabályzat pontozási rendszere révén azon pályázókat részesítjük előnyben, akiknél az egy főre eső jövedelem nem haladja meg a mindenkori öregségi nyugdíjminimum 250%-át, azaz 71.000 Ft-ot, de akinek az egy főre eső jövedelme meghaladja ezt az összeget, ne zárjuk ki a pályázatból.

A jelenlegi pályázati ciklusban tehát a fenti módosítás hatályban van.

Fentiekre tekintettel jelenleg nem javaslok módosítást, azonban az új pályázat benyújtását megelőzően, ez év szeptemberében kérem, hogy összegezzük a pályázati időszak tapasztalatait és amennyiben szükséges, tegyünk javaslatot a módosításra.

Kérem tisztelt bizottsági tagtársaim állásfoglalását a fent leírtak figyelembevételével.

Kisújszállás, 2022. március 22.

Tuka Antal
bizottsági elnök

Készítette: Dr. Pénzes Tímea jegyző

Ellenőrizte: Dr. Szél András aljegyző

Az előterjesztés törvényes:



**Kisújszállás Város Önkormányzata Képviselő-testületének
Humán Erőforrás Bizottsága Elnökétől**

☒ 5310 Kisújszállás, Szabadság tér 1. sz.

☎: 59/520-222 Fax: 59/321-139

e-mail: kisujph@kisujszallas.hu

honlap: www.kisujszallas.hu

**Kisújszállás Város Önkormányzata Képviselő-testületének Humán Erőforrás Bizottsága
2022. március 28-ai ülésének
3. napirendi pontjához**

Előterjesztés

úszásoktatás és egyéni gyógyúszás támogatására

Tisztelt Bizottság!

Az önkormányzat a 388/2012. (VIII. 28.) számú döntése értelmében a fürdő üzemeltetési megállapodása alapján az üzemeltetési díj terhére megrendelte az iskolai úszásoktatást maximum 20 alkalommal, gyermekenként 200 Ft/alkalom összeggel, rögzítve azt, hogy a szolgáltatás teljes díja áfásan 300 Ft/alkalom, azaz az igénybevételért 100 Ft/alkalom önrészt kell fizetni.

Kérem a Bizottságot, hogy a helyi sporttevékenység támogatásáról szóló 16/2015. (IV.29.) önkormányzati rendelet 6.§ (1) c) pontjában megfogalmazott átruházott hatáskörében eljárva az önkormányzat 2022. évi költségvetéséről szóló rendeletben biztosított Sportalap előirányzat Tartalékalap terhére az iskolai úszásoktatást maximum 20 alkalommal, gyermekenként 100 Ft/alkalom áfát is tartalmazó összeggel a Kumánia Gyógyfürdő Kft. kimutatása alapján támogatni szíveskedjen.

A Kumánia Gyógy- és Strandfürdőben a 18 éves kor alatti csoportos gyógyúszást olyan kisújszállási és vidéki gyermekek is szeretnék igénybe venni, akik fogyatékoságuk miatt csak egyéni gyógyúszásban részesülhetnek, így nem tudják a csoportos gyógyúszást igénybe venni. Számukra jelentős segítséget jelentene, ha a mozgássérült gyermekek gyógyúszását támogatná a bizottság évi 50 000 Ft-tal.

Kisújszállás, 2022. március 9.

**Tuka Antal
bizottsági elnök**

Készítette: Klujber Katalin városüzemeltetési ügyintéző

Ellenőrizte: Dr. Pénzes Tímea jegyző

Az előterjesztés törvényes:

Határozati javaslat:

úszásoktatás és egyéni gyógyúszás támogatásáról

Kisújszállás Város Önkormányzatának Humán Erőforrás Bizottsága a helyi sporttevékenység támogatásáról szóló 16/2015. (IV.29.) önkormányzati rendelet 6.§ (1) c) pontjában megfogalmazott átruházott hatáskörében eljárva az önkormányzat 2022. évi költségvetéséről szóló rendeletben biztosított Sportalap előirányzat Tartalékalap terhére az iskolai úszásoktatást maximum 20 alkalommal, gyermekenként 100 Ft/alkalom áfát is tartalmazó összeggel a Kumánia Gyógyfürdő Kft. kimutatása alapján támogatja az úszásoktatás elősegítéséről szóló 388/2012. (VIII. 28.) számú önkormányzati határozat és a 2011. december 30-án kelt, „a Kumánia Gyógyfürdő és az ehhez kapcsolódó vagyon üzemeltetéséről és használatba adásáról, a fürdőgyógyászati ellátás biztosításáról” szóló megállapodás 6/a. pontja alapján biztosított 200 Ft/alkalom áfát is tartalmazó üzemeltetési díjon felül.

Kisújszállás Város Önkormányzatának Humán Erőforrás Bizottsága a helyi sporttevékenység támogatásáról szóló 16/2015. (IV.29.) önkormányzati rendelet 6.§ (1) c) pontjában megfogalmazott átruházott hatáskörében eljárva az önkormányzat 2022. évi költségvetéséről szóló rendeletben biztosított Sportalap előirányzat Tartalékalap terhére a mozgássérült kisújszállási és vidéki gyermekek egyéni gyógyúszás kezelését a 2022. évben 50 000 Ft-tal támogatja.

A Bizottság felkéri a polgármestert, hogy kössön megállapodást a Kumánia Gyógyfürdő Kft-vel az iskolai úszásoktatás, valamint a mozgássérült gyermekek egyéni gyógyúszásának sport tartalékalapból történő támogatására.

Végrehajtásért felelős: Kecze István polgármester

Határidő: 2022. július 31.

Hivatali felelős: Klujber Katalin városüzemeltetési ügyintéző

Erről értesül:

1. Kecze István polgármester
2. Humán Erőforrás Bizottság elnöke
3. Pénzügyi Osztály
4. Városfejlesztési és Üzemeltetési Osztály
5. Kumánia Gyógyfürdő Kft.