



Kisújszállás Város Önkormányzata Képviselő-testületének  
Humán Erőforrás Bizottsága Elnökétől

☒ 5310 Kisújszállás, Szabadság tér 1. sz.  
☎: 59/520-222 Fax: 59/321-139  
e-mail: [kisujph@kisujszallas.hu](mailto:kisujph@kisujszallas.hu)  
honlap: [www.kisujszallas.hu](http://www.kisujszallas.hu)

3/2024.

## MEGHÍVÓ

Kisújszállás Város Önkormányzata Képviselő-testületének  
Humán Erőforrás Bizottsága ülését

**2024. március 25-én hétfőn 15<sup>00</sup> órára,**

a Városháza Gaál Kálmán termébe  
(5310 Kisújszállás, Szabadság tér 1. szám, emelet 31.)

összehívom,

melyre tisztelettel meghívom.

### A nyilvános ülés javasolt napirendje:

- 1. Előterjesztés a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok átfogó, és a szociális feladatellátás tapasztalatainak értékelésére**  
Előterjesztők: Kecze István polgármester  
Dr. Pénzes Tímea jegyző  
Meghívott: Dr. Hajdú László Lajos, a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Osztály vezetője  
Szűcs Zsuzsanna, a Kisújszállási Térségi Szociális Otthon és Alapszolgáltatási Központ intézményvezetője  
*Hivatali felelős: Kiss-Finta Orsolya osztályvezető és Szűcs Zsuzsanna intézményvezető*
- 2. Előterjesztés úszásoktatás és az egyéni gyógyúszás támogatására**  
Előterjesztő: Tuka Antal bizottsági elnök  
*Hivatali felelős: Klujber Katalin városfejlesztési ügyintéző*

### A zárt ülés javasolt napirendje:

- 3. Előterjesztés a helyi kiadványok támogatására beérkezett pályázatok elbírálására**  
Előterjesztő: Tuka Antal bizottsági elnök  
*Hivatali felelős: Oláh Veronika titkársági ügyintéző*
- 4. Előterjesztés a városi társadalmi (civil) szervezetek rendezvényeinek támogatására beérkezett pályázatok elbírálására**  
Előterjesztő: Tuka Antal bizottsági elnök  
*Hivatali felelős: Oláh Veronika titkársági ügyintéző*

**5. Előterjesztés a helyi, székházzal rendelkező szervezetek üzemeltetési költségeinek támogatására beérkezett pályázatok elbírálására**

Előterjesztő: Tuka Antal bizottsági elnök

Hivatali felelős: Oláh Veronika titkársági ügyintéző

**A bizottság üléseire állandó meghívottak:**

- Kecze István polgármester
- Tatár Zoltán alpolgármester
- Dr. Kovács Tibor alpolgármester
- az önkormányzat jegyzője
- az önkormányzat aljegyzője
- a Polgármesteri Hivatal osztályvezetői
- Kisújszállási Művelődési Központ és Könyvtár

**Kisújszállás, 2024. március 20.**



**Tuka Antal**  
bizottsági elnök



## Kisújszállás Város Polgármestere

☒ 5310 Kisújszállás, Szabadság tér 1. sz.  
☎ : 59/520-240 Fax: 59/321-139  
e-mail: polgarmester@kisujszallas.hu  
honlap: www.kisujszallas.hu

### Kisújszállás Város Önkormányzatának Képviselő-testülete 2024. március 28-i ülésének 5. napirendi pontjához

#### Előterjesztés

#### a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok átfogó, és a szociális feladatellátás tapasztalatainak értékelésére

*Véleményezi: Humán Erőforrás Bizottság*

#### *Tisztelt Képviselő-testület!*

A Képviselő-testület 2024. évi ülésterve alapján előterjesztem az önkormányzat szociális és gyermekvédelmi ellátás körében végzett munkájáról szóló beszámolót.

#### **1. A szociális ellátás körében végzett tevékenység**

##### *1. Jogalkotási tevékenység*

A szociális és gyermekvédelmi támogatásokról szóló helyi rendelet módosítására 2023. év során nem került sor.

A 2023. évben hatályos önkormányzati rendelet megfelelő alapot teremtett a jogszerű munkavégzéshez, támogatta a hatékony feladatellátást.

##### *2. Jogalkalmazási tevékenység*

A szociális ellátások területén **2023. december 31-ig főszámon 437** ügyirat keletkezett. A feladatokat két ügyintéző végzi, akik ellátják a gyermekvédelmi feladatokat is, illetve közülük egy ügyintéző anyakönyvi feladatokat, továbbá jegyzői gyámhatósági feladatokat is végez.

#### **A szociális törvényben meghatározott szociális feladat- és hatásköröket**

- a helyi önkormányzat képviselő-testülete,
- a települési önkormányzat polgármestere,
- a települési önkormányzat jegyzője gyakorolja.

#### **A polgármester hatáskörébe tartoznak a következő ellátások:**

- első lakáshoz jutók támogatása (külön rendelet alapján)

#### **A jegyző hatáskörébe tartoznak a következő ellátások:**

- közszolgáltatások díjának támogatása
- hulladékszállítási díj támogatása

- rendkívüli települési támogatás (egyszeri segély, időszaki támogatás, rendkívüli segély, temetési segély, rendkívüli gyermekvédelmi támogatás, rendkívüli egészségügyi támogatás, családtervezési támogatás, segítő eb tartásának támogatása)
- helyi közlekedési támogatás
- hagyományos ünnephez kapcsolódó természetben nyújtott élelmiszer támogatás
- köztemetés

### 3. A szociális ellátások ügyszámának alakulása (2023. december 31. napjáig)

Ellátási forma	Főszámon iktatott ügyirat	Alszámon iktatott ügyirat
közszolgáltatások díjának támogatása	127	347
rendkívüli települési támogatás	54	129
hulladékszállítási díj támogatása	21	35
helyi közlekedési támogatás	0	0
hagyományos ünnephez kapcsolódó élelmiszer támogatás	210	400
köztemetés	18	52
első lakáshoz jutók támogatása	7	21
<b>Összesen</b>	<b>437</b>	<b>984</b>

A hatósági feladatok terén megfelelő színvonalú volt a feladatellátás. Az igényelt támogatások megállapítása folyamatos volt.

A táblázatban rögzített szociális ellátások megállapításán túl a szociális ügyintézők gyámhatóság, bíróság és más hatóságok megkeresésére rendszeresen végeznek **környezettanulmányt, szolgáltatnak adatot** vagyoni helyzet felméréséhez és más hatósági ügyekhez. Ellátják a statisztikai adatszolgáltatásokat. Az ügyfelek kérelmére **igazolást állítanak ki védendő fogyasztók** nyilvántartásba vételi eljárásához. Koordinálják az önkormányzat által a téli időszakban a rászorultak részére biztosított **tűzifaosztást**, illetve részt vesznek a 75 év feletti személyek részére **a hagyományos ünnepekhez kapcsolódóan ajándékozott csomagok** osztásában.

### 4. Közfoglalkoztatás

2023. évben is folyamatosan valósult meg a munkanélküliek foglalkoztatása, eleget téve a közfoglalkoztatási tervben foglalt, a törvény szerinti kötelező foglalkoztatási feladatoknak. A megvalósítás közfoglalkoztatásra kiírt pályázati forrásból történt.

A programokba elsősorban a foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülő személyek kerülhettek, további szűkítés volt a 25 év feletti korhatár. Szerződés megszüntetése közös megegyezéssel 10 fő esetében történt. (másik munkahely, ill. lakcímváltozás miatt) Azonnali hatályú megszüntetés 8 fő esetében történt igazolatlan hiányása miatt. 1 fő munkaviszonya elhalálozás miatt szűnt meg.

A feladatokat továbbra is a Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Karcagi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályának iránymutatásai alapján végezzük. A program végrehajtását évközben a Belügyminisztérium megbízottja, a Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal és a Karcagi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya ellenőrizte.

## **Áthúzóó programok 2022. évről:**

A **hosszabb időtartamú (hagyományos) közfoglalkoztatási program** 2023. február 28-ig tartott, a pályázati létszám: **10 fő** volt. Parkgondozási-, köztisztasági-, belvízelvezetési-, karbantartási-, takarítási, hó- és síkosságmentesítés, szociális segítő feladatokat láttak el a foglalkoztatottak.

## **2023. évi programok:**

A **Járási startmunka szociális jellegű program** 2023. március 1-jén indult, 2023. december 31-ig tartott, pályázati létszáma: **60 fő volt.** (Feladatok: belvízelvezetési munkák, mezőgazdasági földutak és belterületi közutak karbantartása, illegális hulladéklerakóhelyek felszámolása)

A **Hosszabb időtartamú program** 2023. március 1-jén indult, 2023. november 30-ig tartott, pályázati létszáma: **10 fő.**

A program 2023. december 1-től hosszabbításra került 2024. május 31-ig, szintén **10 fővel.**

A hosszabb időtartamú programban a pályázat a következő feladatokra lett benyújtva: köztisztasági és parkgondozási feladatok, hó- és síkosságmentesítés, önkormányzati tulajdonú épületek karbantartása, festése, mázolósa, takarítása, udvarrendezés, parkosítás, buszmegállók festése, javítása, környezetének rendbetétele, egyéb szociális kiségitő feladatok ellátása.

A 2023. évi Járási startmunka mintaprogramot és a hosszabb időtartamú programokat egybevetve a pályázati létszám összesen: **80 fő** volt. A programok napi koordinációjában egész évben több hivatali munkatárs vett részt.

## ***5. Intézményi feladatellátás feltételeinek változása***

A szociális és gyermekjóléti intézményi feladatellátás rendszere alapjaiban 2008. január 1-je óta változatlan. 2013. második felétől az alapellátás jelentősen javuló környezetben és munkafeltételek mellett működik. A Kálvin utcai 9. szám alatti épület egyik felében a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, az épület másik felében a Házi Segítségnyújtás, a Vásár utca 3. szám alatti épületben az Étkeztetés, a nappali ellátás a Kálvin u. 13. szám alatti épületben működött.

A rezsicsökkentő intézkedések keretében az ellátások helyének átszervezése történt meg. A nappali ellátás épületét lezárták, ők 2022. december 1-től a Kálvin u. 9. szám alatti épületbe kerültek át a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat épületébe, szintén 2022. december 1-től a Házi Segítségnyújtás és az Étkeztetés irodája beköltözött az Idősek Otthonába. A Vásár utca 3. szám alatt található tálalókonyha szintén lezárásra került, 2022. december 15-től az ételosztás az intézmény székhelyén az Idősek Otthonában történik. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a Kálvin u. 9. szám alatt található Házi Segítségnyújtás épületrészébe költözött át 2022. november 28-tól.

Pályázati felújítási munkák miatt történtek 2023. év során változások, átszervezések. Kisújszállás Város Önkormányzata által elnyert TOP\_PLUSZ-3.3.2-21-JN1-2022-00012 azonosító számú pályázat tervezett kivitelezési munkálatainak a végéig a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a Kisújszállás, Nyár u. 7. szám alatti épületbe költözött át 2023. november 2-án.

Kisújszállás Város Önkormányzata által elnyert TOP\_PLUSZ-3.3.2-21-JN1-2022-00001 azonosító számú A nappali ellátást biztosító épület komplex felújítása című pályázat munkálatainak megkezdésének időpontjáig az Idősek Klubja, Pszichiátriai és Szenvedélybetegek nappali ellátása visszaköltözött az régi helyére a Kisújszállás, Kálvin u. 13. szám alatti épületbe. 2023. november 2-án már az eredeti helyen működtek a szolgáltatások.

## **6. A Gazdasági Program végrehajtásából eredő feladatok végrehajtása**

### **Szociális ágazatban benyújtott fejlesztési pályázatok:**

Kisújszállás Város Önkormányzata 2020 májusában nyújtott be két pályázatot, amelyben a szociálisan rászorulóknak részére kíván segítséget nyújtani két területen, egyrészt a lakhatás biztosításával, másrészt képzések, rendezvények szervezésével. A pályázatok megvalósítását szociális munkások segítik.

A TOP-4.3.1-16-JN1-2020-00009 kódszámú pályázatunkban lehetőségünk nyílt 8 új szociális bérlakás építésére, amelyeket 4 helyszínen 4 ikerház megépítésével valósítunk meg. A nyolc új bérlakás mellett 1 önkormányzati bérlakás felújítására, átalakítására is sor kerül, így összesen 9 család lakhatási körülményein tudunk segíteni, modern, biztonságos, költségtakarékos lakások kialakításával.

A 4 új ikerházat a város különböző helyszínein lévő önkormányzati területeken építettük meg: az Apafi utcán, a Malom utcán, a Petőfi utcán és a Kiss Tamás utcán. Az Esze Tamás utca 26. szám alatti önkormányzati bérlakásunkat pedig felújítottuk.

A projekt megvalósításához az önkormányzat összesen 330 millió Ft támogatást nyert.

A kivitelezés a bérlakás felújítása 2022 júliusára, az új ikerházak építése 2022 decemberére készült el. A felújított lakásba és az új bérlakásokba 2023 májusában költöztek be a lakók.

Ezen projekttel szoros kapcsolatban áll másik nyertes pályázatunk is, a TOP-5.2.1-15-JN1-2020-00007 számú projekt, amely komplex programok megvalósításával segíti majd mind a költözők, mind a költözéssel érintett lakosság felkészítését. A projekt során alapvető készségfejlesztő képzéseket valósítunk meg és olyan alapkompenciák fejlesztésében nyújtanak majd segítséget, amelyeket a mindennapi életben is hasznosítani tudnak. A projektből több a helyi identitást elősegítő rendezvény is megvalósításra kerül majd. A projekt során kiemelt figyelmet fordítunk az egészségügyi prevenció programok, szűrőprogramok megvalósítására is.

A projektet az önkormányzat a Kisújszállási Térségi Szociális Otthon és Alapszolgáltatási Központtal együtt, konzorciumban valósítja meg, a megvalósításra 120 millió Ft támogatást nyertünk. A pályázat megvalósítása 2023 októberében zárult.

A 2021-2027-es uniós fejlesztési ciklus pályázatainak közül az önkormányzat támogatást nyert a TOP\_Plusz-3.3.2-21-JN1-2022-00001 kódszámú, a nappali ellátást biztosító Kálvin utca 13. szám alatti épületünk felújítására.

A felújítás során alapmegerősítés, pincehőszigetelés, tetőfelújítás és tetőszigetelés, nyílászáró csere és belső felújítás is történik, amelynek köszönhetően nem csak az épület állapotromlását akadályozzuk meg, de energetikailag is kedvezőbb tulajdonságokkal rendelkezik majd az épület. A felújításra 100 millió Ft támogatást nyertünk.

A kivitelező kiválasztására irányuló közbeszerzési eljárás folyamatban van, a kivitelezés várhatóan 2024 májusában kezdődik. A felújított épület átadása 2025 májusában várható.

Az Egészségügyi és szociális fejlesztések című kiíráson szintén támogatást nyertünk TOP\_Plusz-3.3.2-21-JN1-2022-00014 kódszámmal a Kálvin utca 9. számú épület átalakítására. A tervek szerint a jelenlegi Család- és gyermekjóléti szolgálat épületrésze kerül átalakításra a védőnői szolgálat számára, a házigondozó szolgálat épületrészét pedig a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat részére alakítjuk át. A házigondozó szolgálat átköltözne a nappali ellátás épületébe. Az épület átalakítására 50 millió forint támogatást nyertünk.

A kivitelező kiválasztására beszerzési eljárást folytattunk le, a felújítási munkálatokat a Keveszol Kft. végezte. A kivitelezés 2023 októberében kezdődött, a műszaki átadás átvételi eljárást 2024. március 6-án megkezdjük. A védőnői szolgálat és a Családsegítő- és gyermekjóléti szolgálat a működési engedély kézhezvételét követően, várhatóan 2024. májusában kezdi meg működését az épületben.

A jelenleg megvalósítás alatt álló TOP-5.2.1-15-JN1-2020-00007 számú projekt mintegy folytatásaként támogatást nyertünk a TOP\_Plusz-3.1.2-21-JN1-2022-0003 kódszámú projekt keretében hátránykompenzációs programok megvalósítására. Az elnyert támogatás 37,5 millió Ft. A pályázati programok megvalósítására 2024. és 2025. években kerül sor, a projekt zárása 2026 februárjában várható.

### **Gyermekjóléti ágazatban benyújtott fejlesztési pályázat:**

A TOP\_Plusz-3.3.1-21-JN1-2022-00011 kódszámú pályázat keretében, a fenntartó Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás nevében nyújtottunk be pályázatot bölcsődei eszközök, bútorok beszerzésére.

Pályázatunkat támogatásra érdemesnek ítélték, az eszközbeszerzésre 25 millió Ft támogatást nyertünk. A bölcsődei eszközök, bútorok szállítása 2023 novemberében lezárult, a pályázat záró elszámolása folyamatban van.

### **2. A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok átfogó értékelése**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése alapján a települési önkormányzatnak **minden év május 31. napjáig** átfogó értékelést kell készítenie a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról.

Az értékelés a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Kormányrendelet 10. mellékletében meghatározott tartalmi követelmények figyelembevételével történt.

Az előterjesztés tartalmazza a Kisújszállási Térségi Szociális Otthon és Alapszolgáltatási Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának és a Kisújszállási Polgármesteri Hivatal gyermekvédelmi feladatok területén végzett **2023. évi** tevékenységét.

**Kisújszállás, 2024. március 18.**



**Kecze István  
polgármester**

*Készítette: Kiss-Finta Orsolya osztályvezető*

*Ellenőrizte: Dr. Péntes Tímea jegyző*

*Az előterjesztés törvényes:*

### **Határozati javaslat:**

**\_\_\_/2024. (III. 28.) önkormányzati határozat**

**a szociális ellátások körében 2023. évben végzett munka értékeléséről**

Kisújszállás Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdés 8a. pontja alapján megállapítja, hogy az önkormányzat kötelező és önként vállalt szociális feladatait megfelelő színvonalon látta el.

**Végrehajtásért felelős:** Kecze István polgármester és Dr. Péntes Tímea jegyző

**Határidő:** 2024. március 28.

**Hivatali felelős:** Kiss-Finta Orsolya osztályvezető

Erről értesül:

1. Kecze István polgármester
2. Dr. Péntes Tímea jegyző
3. Szücs Zsuzsanna a Kisújszállási Térségi Szociális Otthon és Alapszolgáltatási Központ intézményvezetője
4. Kisújszállási Polgármesteri Hivatal Igazgatási Osztály

### **Határozati javaslat:**

**\_\_/2024. (III. 28.) önkormányzati határozat**

**a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok átfogó értékeléséről**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése alapján a települési önkormányzatnak **minden év május 31. napjáig** átfogó értékelést kell készítenie a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról.

Kisújszállás Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok körében végzett munkájáról szóló beszámolót elfogadja.

**Végrehajtásért felelős:** Kecze István polgármester

**Határidő:** 2024. április 15.

**Hivatali felelős:** Kiss-Finta Orsolya osztályvezető

Erről értesül:

1. Kecze István polgármester
2. Dr. Péntes Tímea jegyző
3. Dr. Hajdú László Lajos a Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály vezetője
4. Szücs Zsuzsanna a Kisújszállási Térségi Szociális Otthon és Alapszolgáltatási Központ intézményvezetője
5. Kisújszállási Polgármesteri Hivatal Igazgatási Osztály vezetője



*„Amikor képes vagy arra, hogy segíts az embertársaidon,  
ez a „képesség” megszűnik pusztán képesség lenni, és felelősséggé válik.”  
(Adelle Davis)*

**BESZÁMOLÓ**  
**A KISÚJSZÁLLÁSI TÉRSÉGI SZOCIÁLIS OTTHON**  
**ÉS ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT**  
**2023. ÉVI MUNKÁJÁRÓL**

**KÉSZÍTETTE: SZŰCS ZSUZSANNA**  
**INTÉZMÉNYVEZETŐ**

## **Tartalomjegyzék**

- 1. Intézmény adatai, jellemzői**
- 2. Házi Segítségnyújtás**
- 3. Étkeztetés**
- 4. Nappali ellátás**
  - 4.1. Idősek klubja
  - 4.2. Demens betegek nappali ellátása
  - 4.3. Pszichiátriai és Szenvedélybetegek nappali ellátása
- 5. Idősek Otthona**
- 6. Család- és Gyermejköléti Szolgálat**
- 7. Bölcsőde**
- 8. Az intézmény humánerőforrás gazdálkodása**
- 9. Szakmai dolgozók továbbképzési kötelezettsége**
- 10. Ellenőrzések**

## 1. Az intézmény adatai, jellemzői

A **Kisújszállási Térségi Szociális Otthon és Alapszolgáltatási Központ** biztosítja Kisújszállás lakosságának:

- a szociális alapellátásokat,
- a gyermekjóléti alapellátások közül a gyermekjóléti szolgáltatást,
- gyermekek napközbeni ellátását bölcsődei ellátás formájában,
- az idős személyek ápolását, gondozását szakosított formában.

Az intézmény az állampolgárok számára egyenlő esélyű hozzáférést nyújt. Az egyes telephelyeken a preventív rendszerszemléletű szociális munka keretében komplex segítséget nyújtanak az állampolgárok önálló életvitelének és készségének megőrzéséhez, erősítéséhez.

Törvényi előírások, az alapító okirat, szabályzatok, intézményvezetői utasítások, Szakmai Program - melynek mellékletét képezi a Házirend, és a Szervezeti és Működési Szabályzat-, elfogadott éves költségvetés és működési engedély alapján végzi feladatait az intézmény.

A szociális alapellátások többségét (szociális étkeztetés, házi gondozás, idősök nappali ellátása) megszervezésükkor az idősök otthonához integrálta a fenntartó. A további integráció első lépése 2005. augusztus 1-én, akkori nevén a Családsegítő és a Gyermekjóléti szolgálat, második lépése a Bölcsőde csatolása volt az intézményhez 2008. január 1-én. A szociális alapellátások 2014. november 21-től két új ellátási formával (pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátása) bővültek.

Integrált intézményünknek az előnye, hogy gazdaságilag célravezetőbb, a feladatok ellátása hatékonyan szervezhető. A szakmai munkakörökben foglalkoztatottak részt vehetnek több ellátási forma munkájában is. Az együttműködés közvetlenebb, az információáramlás gyorsabb, így a munka eredményesebb. Egy – egy nehéz eset kapcsán, ahol a problémák halmozottan vannak jelen, együtt tud gondolkozni, dolgozni valamennyi szakember. A táppénzen, szabadságon lévő dolgozók helyettesítése belső átszervezéssel megoldható, természetesen a szakmai képesítési előírásoknak megfelelően. A szolgáltatásokat igénybe vevők egy helyen kaphatnak információt, tájékoztatást az ellátásokról, könnyebb így kiválasztani a kornak, egészségi állapotnak megfelelő elhelyezést. Párhuzamosan igénybe vehető több szolgáltatás, és az emberi sorsokban bekövetkezett változásokra rugalmasan tud az intézmény reagálni.

### Az intézmény székhelye

Idősök Otthona  
5310 Kisújszállás, Téglagyár u. 10.

### Az intézmény telephelyei:

Telephely megnevezése	Telephely címe
Bölcsőde, gyermekétkeztetés bölcsődében	5310 Kisújszállás, Kossuth Lajos utca 4-6.
Házi Segítségnyújtás	5310 Kisújszállás, Téglagyár u. 10.
Nappali ellátás (Idősök klubja, Demens betegek nappali ellátása, Pszichiátriai és Szendvedélybetegek nappali ellátása)	5310 Kisújszállás, Kálvin u. 13.
Család – és Gyermekjóléti Szolgálat (Nyitva álló helyiségként van bejegyezve)	5310 Kisújszállás, Nyár u. 7.
Étkeztetés	5310 Kisújszállás, Téglagyár u. 10.

#### **A jelenlegi intézménystruktúrában az alábbi feladatok kerülnek ellátásra**

- Pszichiátriai betegek nappali ellátása
- Szenvedélybetegek nappali ellátása
- Időskorúak tartós bentlakásos ellátása
- Demens betegek bentlakásos ellátása
- Idősek nappali ellátása
- Demens betegek nappali ellátása
- Gyermek bölcsődei ellátása
- Gyermekétkeztetés bölcsődében
- Család- és Gyermekjóléti szolgáltatás
- Étkeztetés
- Házi segítségnyújtás

#### **Az intézmény illetékessége, működési területe**

- Étkeztetés, Házi segítségnyújtás, Idősek nappali ellátása, Demens betegek nappali ellátása: Kisújszállás Közigazgatási területe.
- Pszichiátriai és Szenvedélybetegek nappali ellátása: Berekfürdő, Karcag, Kenderes, Kisújszállás, Kunmadaras közigazgatási területe.
- Család- és Gyermekjóléti szolgáltatás: Kisújszállás, Csorba, Máriaalaka közigazgatási területe.
- Bölcsődei ellátás: Kisújszállás, Kenderes közigazgatási területe.
- Bentlakásos ellátás: Magyarország területe.

#### **Az intézmény fenntartója**

Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás  
5300 Kossuth tér 1.

#### **Munkánkat az alábbi jogszabályok alapján végezzük**

- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény
- A Magyarország költségvetéséről szóló hatályos törvény.
- A családok támogatásáról szóló 1998. évi LXXXIV. törvény.
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Kormányrendelet.
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet.
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet.
- 1998. évi XXVI. törvény a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról.
- A személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló 8/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet.
- A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet.
- A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII.26.) Kormányrendelet.
- Kisújszállás Város Önkormányzata Képviselő-testületének az intézményi térítési díjakról szóló rendelete.
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról és végrehajtási rendelete.
- A 15/1998.(IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről, és annak az 55/2015.XI.30. EMMI elfogadott változásai alapján.

Magyarország népességének alakulásában számos veszélyeztető jelet látunk. Jóléti, előregedő társadalomban élünk, Magyarországon csökken az élve születések száma, illetve megnő a születéskor várható átlagos élettartam.

Az emberi élet hosszabbodásával a modern társadalmakban, így Magyarországon is egyre több az idős ember. Számuk és népességen belüli arányuk növekedése a jellemző, aminek következtében egyre nagyobb, egyre több kihívással néz szembe a szociális ellátórendszer. A magas életkor azzal is jár, hogy az egészségi állapot már romlott. Jelenleg Magyarország népességének közel 20 százaléka legalább hatvanéves. A korban előrehaladva, egyre több idős ember él egyedül. Az életkor előrehaladtával emelkedik a krónikus betegségekben, a mindennapi életvitelükben korlátozott, a gondozásra szoruló aránya, illetve növekszik a demencia előfordulása is.

A népesség előregedése, a családi struktúrák változásai, valamint a lakosság anyagi helyzete romlásának következtében megnőtt az igény a személyes gondoskodási formák iránt. Ma már kevésbé jellemző a több generáció együttélése, növekszik azok aránya, akik idősen egyedül élnek, és önmaguk ellátásában segítségre szorulnak. Emellett növekvő tendenciát mutat azok száma is, akik különböző testi, szellemi, valamint szociális problémákkal küzdenek, és emiatt szorulnak ellátásra. A helyi szociális ellátórendszer középpontjában a támogatásra szoruló emberek állnak, akiknek minőségi ellátása az emberi értékek tiszteletben tartását jelenti.

Kisújszállás lakosainak száma 10 282 fő, ennek 23,39%-át teszi ki a 65 éves vagy annál idősebb lakosok száma. A város népessége egyre fogy, kevés gyermek születik, egyre gyakoribb a korai elhalálozás, és a halálozások száma növekvő tendenciát mutat. Mivel a város népessége előregedőben van, ezért egyre fontosabb szerep jut az idősgondozás különböző intézményeinek.

Az előző évben jelentkezett energiaárak terhei jelentősen csökkentek, kedvezőbbben alakultak a gázenergia-, illetve a villamos energia árak és az energiafogyasztás folyamatos ellenőrzésével tudunk költséget megtakarítani. A korábban bevezetett szigorú intézkedések továbbra is érvényben vannak.

## 2. Házi Segítségnyújtás

**Ellátható személyek száma: 117 fő**

Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

2022. november 01-től a Házi Segítségnyújtás irodája a Téglagyár utca 10. szám alatti székhelyen található.

Kötelezően ellátandó feladat az alapellátásként működő házi segítségnyújtás. Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében biztosítjuk az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

A házi segítségnyújtás hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete

- saját környezetében,
- életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével történjen.

A gondozó a házi segítségnyújtás során együttműködik az egészségügyi és szociális alap és szakellátást nyújtó intézményekkel.

Elmondható, hogy a korábbi évekhez képest a családok összetétele megváltozott, a többgenerációs családok szinte már nem léteznek, így az egyedül élő idősök száma is növekvő tendenciát mutat. Az idősök az elmagányosodás miatt, több gondoskodást és figyelmet

igényelnek. A házi segítségnyújtás adta lehetőségeket elsősorban az idősebb korosztály, az egyedül élők, vagy a család elfoglaltsága, távolléte miatt napközben segítség nélkül lévő továbbá az egészségi okok miatt rászorulóknak veszik igénybe.

Tapasztalataink szerint, az idős embereket ellátó családok számára nagy segítséget jelent, ha a hozzátartozók mellett egy szakember is besegít az idős családtag gondozásába. Az egyedül maradt idős hozzátartozók mentálisan is sérülnek, nehezen tudják feldolgozni, hogy idős korukra itt maradtak támasz nélkül. Megszűnnek a kapcsolati hálók, elszeparálódnak, befelé fordulnak és elkeseredetté válnak.

Intézményünk próbálja a támasz szerepét betölteni, a gondozónő idővel nélkülözhetetlen családtaggá válik. Igyekszünk segíteni a megszokott életük fenntartásában, a mindennapok nehézségeiben. Ezért kiemelkedő jelentősége van a házi segítségnyújtás ellátási formának. Gondozónőink figyelemmel kísérik az idős emberek egészségi és mentális állapotváltozásait. Amennyiben nem tudnak megfelelő segítséget nyújtani, úgy felveszik a háziorvossal, illetve az illetékes szakemberrel, intézménnyel a kapcsolatot. Sokan igénybe veszik a városban, főleg azok, akik nem szeretnék elszakadni otthonuktól, szeretteiktől. A házi segítségnyújtás lehetőséget ad arra, hogy a segítségre szoruló embereknek minél később kelljen otthonukat, lakásukat elhagyni, hiszen a megszokott környezetük adja a biztonságot számukra. A szolgáltatás igénybevételével később válik szükségessé a bentlakásos intézményi elhelyezés.

A házi segítségnyújtásnál meg kell határozni a gondozási feladatokat, mértékét, gondozási célokat, és annak módszerét.

Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A gondozási szükséglet vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetben szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt. Az értékelő adatlap alapján meghatározott napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb 4 órában nyújtható a házi segítségnyújtás.

#### **Szociális segítség keretében biztosítani kell:**

- a) a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körébe:
  - takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
  - mosás
  - vasalás
- b) a háztartási tevékenységben való közreműködés körében:
  - bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása
  - segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
  - mosogatás
  - ruhajavítás
  - közkútról, fürtekútról vízfordás
  - tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
  - télen hó eltakarítás és síkosság mentesítés a lakás bejárata előtt
  - kísérés
- c) segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában.
- d) szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

#### **Személyi gondozás keretében biztosítani kell:**

- a) az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:
  - információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
  - családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
  - az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
  - ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében
- b) a gondozási és ápolási feladatok körében:
  - mosdatás

- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolás
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mosdatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukormérés
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

c) a szociális segítség keretében meghatározott feladatokat.

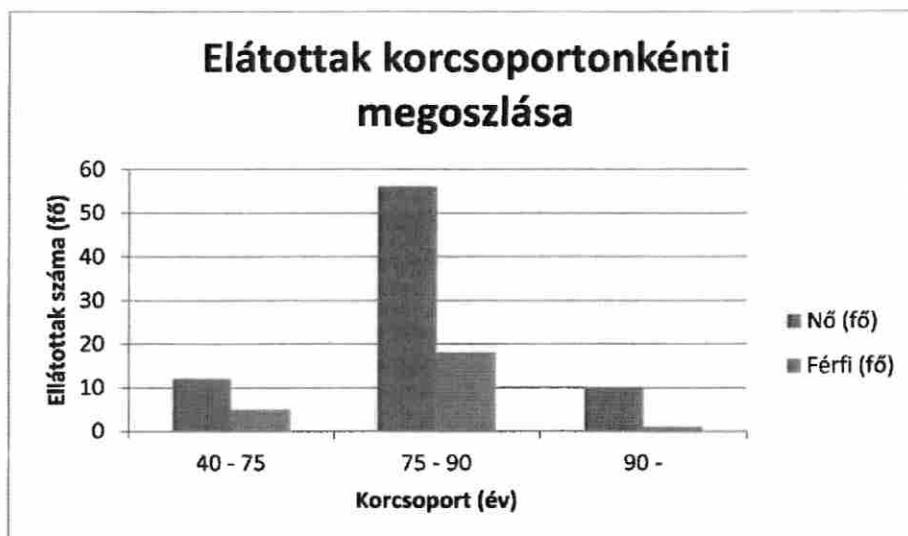
Személyi gondozás keretén belül a beszámolási időszakban leggyakrabban fürdetést, ágyneműcserét, gyógyszer adagolást, vérnyomás és vércukormérést, haj és körömápolást kértek. Szociális segítség keretén belül a leggyakrabban kért szolgáltatás a takarítás, mosogatás, bevásárlás, mentális támogatás, információnyújtás és ügyintézés az ellátott érdekeinek képviselőjében volt.

A szolgáltatást igénybe vevő személy a gondozási szükséglet vizsgálatáról kiállított igazolás szerinti vagy, az általa igényelt, annál alacsonyabb napi óraszámnak megfelelő időtartamú házi segítségnyújtást hetente – a hét egy vagy több napjára – összevontan is igénybe veheti. Gondozási szükséglet vizsgálata során III. fokozat megállapítása során, - ekkor teljes ellátásra szorul a kérelmező - tájékoztatjuk az igénylőt a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről. Idősek Otthonába történő felvételéig a házi segítségnyújtás biztosítva van.

2023. december 31 - én 102 megállapodásunk volt, amely a nemek szerinti megoszlás tekintetében a következő: 78 fő nő és 24 fő férfi.

#### Korcsoportonkénti megoszlás

Korcsoport	Nő (fő)	Férfi (fő)	Összesen (fő)
40 - 75	12	5	17
75 - 90	56	18	74
90 -	10	1	11
összesen	78	24	102



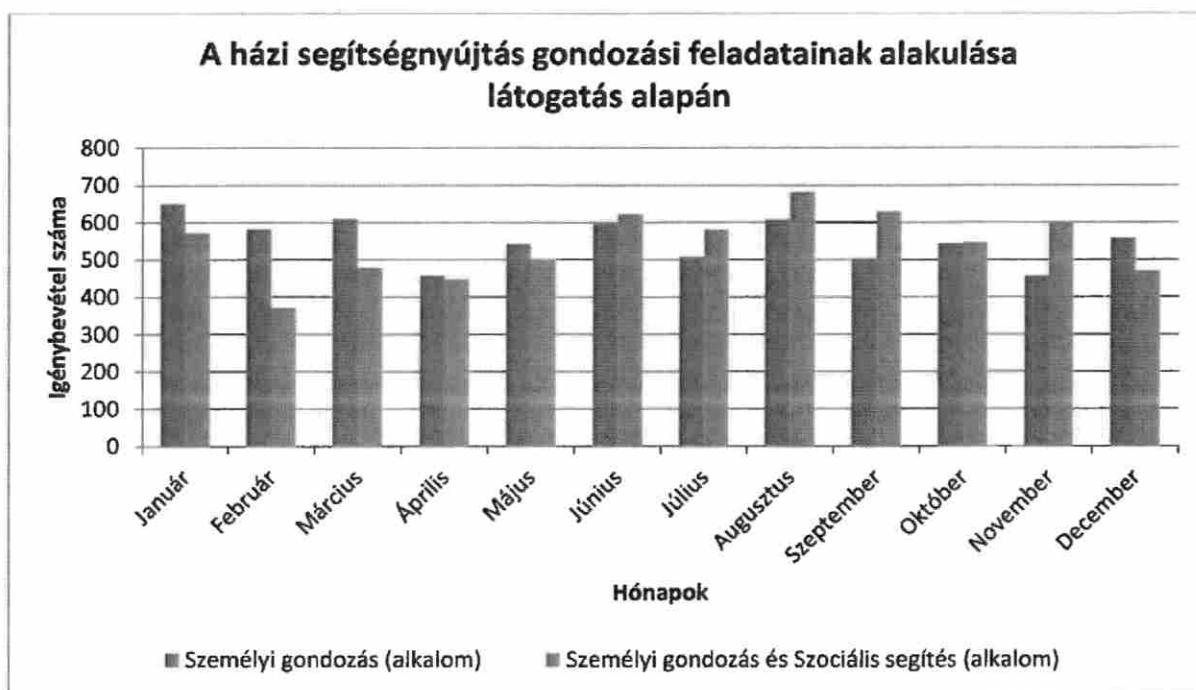
### Gondozási szükséglet szerinti megoszlás

Nem Korcsoport	I. fokozat Egyes tevékenységekben segítségére szoruló	II. fokozat Részleges segítségére szoruló	III. fokozat Teljes ellátásra szoruló	Összesen
<b>Nő</b>				
40-75 év	10 fő	1 fő	1 fő	12 fő
75-90 év	56 fő	-	-	56 fő
90 - X év	9 fő	-	1 fő	10 fő
	75 fő	1 fő	2 fő	78 fő
<b>Férfi</b>				
40-75 év	5 fő	-	-	5 fő
75-90 év	18 fő	-	-	18 fő
90 - év	-	1 fő	-	1 fő
	23 fő	1 fő		24 fő
<b>Összesen</b>	<b>98 fő</b>	<b>2 fő</b>	<b>2 fő</b>	<b>102 fő</b>

Az elmúlt évben 35 fő felvételére került sor, 35 főnek szűnt meg az ellátása. Az ellátás megszűnésének okai: 7 fő saját kérése miatt, 16 fő elhunyt, 2 főnek a hozzátartozó biztosította tovább az ellátást, 10 fő pedig bekerült az Idősek Otthonába. 2023. december 31-én házi segítségnyújtást étkezéssel együtt 40 fő igényelte. 2023. évben 19 601 gondozási óra 13 108 látogatás volt összesen.



2023. év látogatás havi bontásban	Személyi gondozás (alkalom)	Személyi gondozás és Szociális segítség (alkalom)	Összesen (alkalom)
Január	650	572	1 222
Február	582	371	953
Március	610	479	1 089
Április	457	447	904
Május	541	498	1 039
Június	596	623	1 219
Július	507	581	1 088
Augusztus	607	682	1 289
Szeptember	503	630	1133
Október	543	546	1 089
November	456	600	1 056
December	558	469	1 027
<b>Összesen</b>	<b>6 610</b>	<b>6 498</b>	<b>13 108</b>



A házi segítségnyújtás térítési díja a havi rendszeres jövedelem függvényében kerül megállapításra, amely az óradíjnak és a gondozásra fordított időnek a szorzata. Házi segítségnyújtás igénybevétele esetén nem haladhatja meg az ellátást igénybe vevő rendszeres havi jövedelmének 25% - át.

Házi segítségnyújtás és étkeztetés egyszerre történő igénybevétele esetén nem haladhatja meg a havi jövedelmének a 30 %-át.

Térítési díjváltozásra a tavalyi évben 1 alkalommal került sor, 2023. március 01-től.

Az intézményi térítési díj: 475 Ft/gondozási óra.

3 fő nem tudott teljes térítési díjat fizetni a jövedelme miatt, ebből 2 fő igénybe veszi az Étkeztetést is. Mindhárom fő vállalta az intézményi térítési díj megfizetését.

### 3. Étkeztetés

Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

Étkeztetésben kell részesíteni azokat a segítségre szoruló embereket, akik legalább napi egyszeri meleg étkezéssel önmaguk, vagy hozzátartozójuk részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani egészségi állapotuk, koruk, vagy szociális helyzetük miatt.

Szociális étkeztetést biztosítjuk: házhoz szállítással, vagy személyes elvitellel az év 365 napján, illetve munkanapokon helyben fogyasztással a Kálvin 13. szám alatti telephelyen az egyszeri meleg étkezés igénybevételét az arra rászoruló igénylőknek. Diétás étkezés igénybevételére is van lehetőség. Az ebédet az Idősek Otthona konyhájáról biztosítjuk. Az igénybe vett ellátásért térítési díjat kell fizetni. A személyi térítési díj nem haladhatja meg a havi rendszeres jövedelem 30%-át étkeztetés igénybevétele esetén.

Térítési díj emelésére egy került sor a beszámolási időszakban, 2023. március 01-től.

Az étkezés bruttó intézményi térítési díja 2023.03.01-től 780 Ft/ellátási nap, 100 Ft/kiszállítás/háztartásonként.

2023. december 31. adat szerint az Étkeztetésre 157 megállapodás volt, ebből:

- lakásra szállítás: 126 fő
- elvitel: 19 fő
- helyben fogyasztás: 12 fő

A beszámolási időszakban összesen 7 fő részesült ingyen étkezésben. 1 főnek a jogosultsága megszűnt életkoránál fogva nyugdíj előtti álláskeresési segélyt kap, 3 fő saját bejelentés alapján nem kérte a szolgáltatást, 3 fő rendszeresen elvitte az ebédet a beszámolási időszakban.

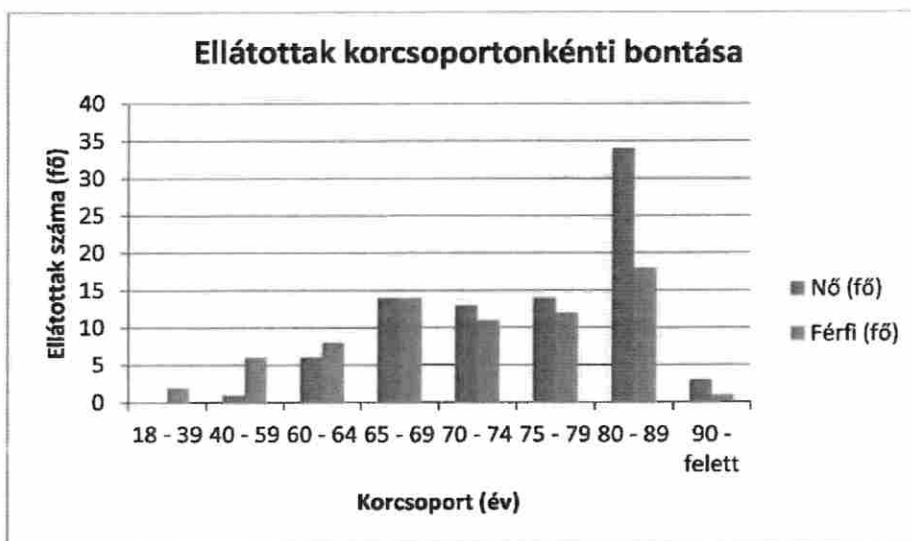
16 fő nem tudott jövedelme miatt teljes térítési díjat fizetni, ebből 10 fő vállalta az intézményi térítési díj megfizetését. Három fő a házi segítségnyújtást is igénybe veszi, mind a három fő vállalta az intézményi térítési díj megfizetését.

A Szociális Étkeztetésen dolgozó szociális asszisztens 2022. november 1-től az Idősek Otthona irodájában végzi tevékenységét.

A Vásár u. 3. szám alatti tálalókonyha lezárásra került, az ételosztás 2022. december 15-től Kisújszállási Szociális Otthon és Alapszolgáltatási Központ Téglagyár utcai telephelyére költözött.

#### Korcsopontonkénti megoszlás

Korcsoport	Nő (fő)	Férfi (fő)	Összesen (fő)
18 - 39	0	2	2
40 - 59	1	6	7
60 - 64	6	8	14
65 - 69	14	14	28
70 - 74	13	11	24
75 - 79	14	12	26
80 - 89	34	18	52
90 - felett	3	1	4
<b>Összesen</b>	<b>85</b>	<b>72</b>	<b>157</b>

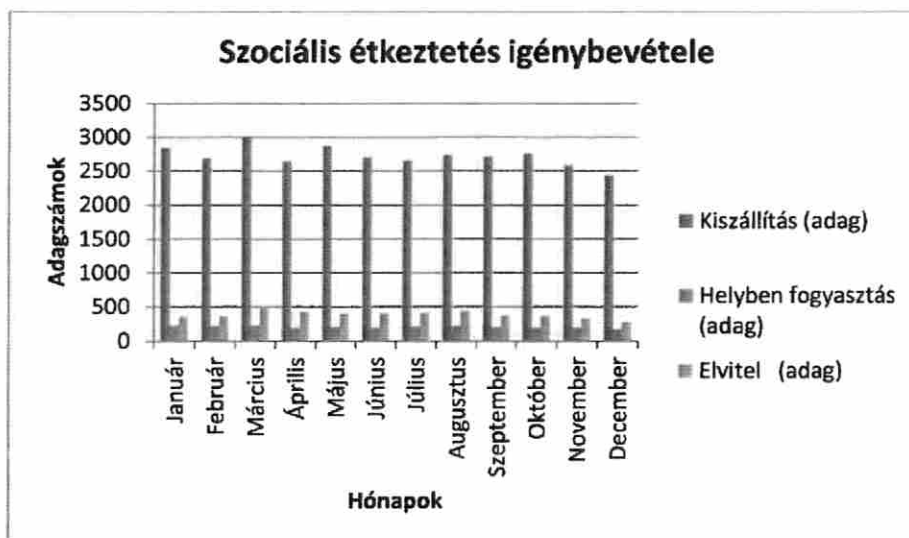


A beszámolási időszakban 58 fő ellátása szűnt meg, saját kérésre 28 főnek, az Idősek Otthonába nyert elhelyezés miatt 9 főnek, valamint elhalálozás miatt 12 főnek, hozzátartozó kérése miatt 2 fő, és igénybevétel hiánya miatt 7 fő.

2023. évben 32 609 kiszállítás, 2 472 helyben fogyasztás és 4 669 elviteles étkezés volt, így ez 39 750 adag ebédet jelentett. 2 965 adaggal több ebédet kértek az előző évhez képest.

1 931 adag vendégebédet biztosítottunk: ebből az intézmény autója 380 adagot, tiszteletdíjas ebédkihordók 1 326 adagot szállítottak ki, elvitel 225 adag volt.

2023. év szociális étkeztetés igénybevétele havi bontásban	Kiszállítás (adag)	Helyben fogyasztás (adag)	Elvitel (adag)	Összesen (adag)
Január	2842	231	358	3431
Február	2689	221	362	3272
Március	3000	229	510	3739
Április	2642	189	426	3257
Május	2871	210	403	3484
Június	2702	194	406	3302
Július	2649	211	410	3270
Augusztus	2733	217	436	3386
Szeptember	2710	204	375	3289
Október	2754	194	360	3308
November	2580	200	334	3114
December	2437	172	289	2898
<b>Összesen</b>	<b>32 609</b>	<b>2 472</b>	<b>4 669</b>	<b>39 750</b>



Az ebéd házhozszállítását társadalmi gondozók végzik. A beszámolási időszakban 22 408 adag ebédet vittek. A gondozókkal az ellátottak napi kapcsolatban vannak, probléma esetén tájékoztatják az illetékeseket. Ezzel a szolgáltatással is elősegítjük a rászoruló igénylőknek, hogy minél tovább otthonukban maradhassanak és a megszokott környezetben éljék mindennapjaikat. Az étel lakásra szállítását kerékpárral végzik, melynek havi költsége 200 - 250 000 Ft, a kiszállítás számától függően. Ezt a munkát az év 365 napján végzik, az utánpótlás szinte lehetetlen, nagyon nehéz új munkaerőt találni erre a feladatra. Jelenleg a tiszteletdíjas ebédhordók mellett az intézmény autója is besegít az ebéd kiszállításába, a tavalyi évben 10 201 adag ebédet szállított ki.

#### 4. Nappali ellátás

##### 4.1. Idősek Klubja

**Férőhelyek száma: 22 fő**

Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkeznek.

A megnövekedett élettartam hosszabb életet, több, idősen megélt évet jelent, mely többlet időt azonban az idősek nem tudják túlélni, hanem a lehető legmagasabb minőségben, tartalommal megtöltve szeretnék megélni, melyre az időskorúak nappali ellátása ad lehetőséget.

##### Ellátottak köre

Az ellátottak köre főként az időskorúak köréből tevődik össze, de indokolt esetben felvehető a 18. életévét betöltött személy is, aki egészségi és szociális helyzete miatt támogatásra szorul. Az intézmény elsősorban a saját otthonukban élő szociális és mentális gondozásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak napközbeni gondozására szolgál és nyújt különböző szolgáltatásokat.

##### A szolgáltatás célja, feladata az idősek nappali ellátás tekintetében

Az idősek nappali ellátásának célja, hogy vállaljon jelentős szerepet az igénybe vevők szociális helyzetének javításában, egészségük megőrzésében, s mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújtson.

Az idősek nappali ellátása fontos területe az idősebb generáció közösségi életének. Az ellátás enyhíti az egyedüllét és a magány érzését, segítséget nyújt a társas kapcsolatok ápolásában, a tartalmas időtöltésben. Hozzájárul a napi életritmus strukturálásához, megtartásához.

Az idősek nappali ellátása által nyújtott szolgáltatások célja, hogy pótolják a hiányzó családi gondoskodást, a harmonikus életvitel megteremtésének lehetőségét, feloldják az egyedüllét, magány okozta izolációs érzést, megszüntessék a tétlenséggel járó káros hatásokat, kiküszöböljék a feleslegesség érzését. Cél, hogy segítséget nyújtsanak krízishelyzetek megelőzésében, kezelésében, a fizikai és mentális egészség megtartásában.

Feladat a napi rendszerességgel egyéni és csoportos foglalkozások szervezése, folyamatos gondozói felügyelet biztosításával. Segítséget nyújt az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésében, továbbá helyszíne lehet az idősek megfelelő étkeztetése megszervezésének.

Szerepet vállal a hivatalos ügyek intézésében az egészségügyi alapellátás elérésében.

### **Az intézmény által biztosított szolgáltatási elemek**

**Esetkezelés:** Az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

**Tanácsadás:** Az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésre reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.

**Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:** Az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.

**Készségfejlesztés:** Az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.

**Felügyelet:** Az igénybe vevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.

**Gondozás:** Az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.

**Közösségi fejlesztés:** Egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító- ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködéseket valósít meg.

Az Idősek Klubjában igény szerint, térítési díj ellenében lehetőség van napi egyszeri meleg étkezésre a szociális étkeztetés keretein belül külön megállapodással. Az étkezések rendjét a házirend szabályozza. Az étkeztetést az intézmény konyhája biztosítja, szükség esetén diétás étel biztosításával.

2023-ban az alábbi programok, rendezvények kerültek megszervezésre a klubtagok részére

Hónap	Program
Január	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Újesztendő köszöntése</li> <li>• Megemlékezés Magyar Kultúra napjáról, versek felolvasása</li> <li>• Bibliai foglalkozás hetente</li> <li>• Aktuális kiállítások megtekintése városi szinten</li> <li>• Torna napi rendszerességgel</li> <li>• Főző klub kéthetente</li> <li>• Fejlesztő feladatlapok megoldása, heti rendszerességgel</li> <li>• Városi Programokba való bekapcsolódás</li> <li>• Névnapijukat és születésnapjukat ünneplők köszöntése</li> </ul>
Február	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Farsangi mulatság</li> <li>• Téltemetés</li> <li>• Valentin nap, eredete és hagyománya</li> <li>• Bibliai foglalkozás hetente</li> <li>• Torna napi rendszerességgel</li> <li>• Főző klub kéthetente</li> <li>• Városi Programokba való bekapcsolódás</li> <li>• Névnapijukat és születésnapjukat ünneplők köszöntése</li> </ul>
Március	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nőnap</li> <li>• 1848-49. Szabadságharcról megemlékezés</li> <li>• Bibliai foglalkozás hetente</li> <li>• Főző klub kéthetente</li> <li>• Aktuális kiállítások megtekintése városi szinten</li> <li>• Torna napi rendszerességgel</li> <li>• Városi Programokba való bekapcsolódás</li> <li>• Bűnmegelőzési felvilágosító programon való részvétel</li> <li>• Névnapijukat és születésnapjukat ünneplők köszöntése</li> </ul>
Április	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktuális kiállítások megtekintése városi szinten</li> <li>• Torna napi rendszerességgel</li> <li>• Aktuális kiállítások megtekintése városi szinten</li> <li>• Húsvéti ünnep</li> <li>• Főző klub kéthetente</li> <li>• Költészet napja, versek felolvasása</li> <li>• Tavaszi zsongás, kert rendezése</li> <li>• Városi Programokba való bekapcsolódás</li> <li>• Névnapijukat és születésnapjukat ünneplők köszöntése</li> </ul>
Május	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Torna napi rendszerességgel</li> <li>• Napi rendszerességgel játék pl: Bingó, Zingó, logicó, keresztrejtvény, stb...</li> <li>• Füstmentes világnap, totó kitöltése</li> </ul>
Június	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Egészségnap, totó</li> <li>• Torna napi rendszerességgel</li> <li>• Biblia foglalkozás hetente</li> <li>• Környezetvédelemi világnap</li> <li>• Főző klub kéthetente</li> </ul>
Július	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Közös fagyizás</li> <li>• Torna napi rendszerességgel</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nagykunság remekei, süti verseny</li> <li>• Főző klub kéthetente</li> <li>• Szűrőnapon való részvétel</li> <li>• Városi Programokba való bekapcsolódás</li> <li>• Bibliai foglalkozás hetente</li> <li>• Bánhalmán népzenei találkozón való részvétel</li> </ul>
Augusztus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Augusztus 20 az Új kenyér ünnepe</li> <li>• Nyárázó bográcsozás, főzés az udvaron</li> <li>• Torna napi rendszerességgel</li> <li>• Főző klub kéthetente</li> </ul>
Szeptember	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Torna napi rendszerességgel</li> <li>• Bibliai foglalkozás hetente</li> <li>• Vigadóban Filmszemlén való részvétel</li> <li>• Alzheimer-kór világnapja</li> <li>• Mihály napi kézműves délután</li> <li>• Főző klub kéthetente</li> </ul>
Október	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Torna napi rendszerességgel</li> <li>• Őszi kertrendezés</li> <li>• Filmklub</li> <li>• Közös program a gyermekvédelemben élő gyermekekkel</li> <li>• Október 23-ról megemlékezés</li> <li>• Főző klub kéthetente</li> </ul>
November	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Torna napi rendszerességgel</li> <li>• Bibliai foglalkozás hetente</li> <li>• Helyi lakosú méhészt előadása</li> <li>• Márton napi vigadalom, népszokások felelevenítése, totó</li> <li>• Főző klub kéthetente</li> </ul>
December	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Torna napi rendszerességgel</li> <li>• Bibliai foglalkozás hetente</li> <li>• Télapó ünnepség</li> <li>• Film klub</li> <li>• Karácsonyi ünnepség, ajándékozás</li> </ul>

A hétköznapok során a szervezett programokon kívül időseink szívesen veszik kézbe a napi sajtót. A délután során igyekeznek tartalmas beszélgetésekkel, társasjátékokkal, rejtvényfejtéssel, televíziózással eltölteni az időt. Csoportfoglalkozások keretein belül törekszünk az ellátottak érzékszerveit, mozgását, memóriáját fejleszteni közös játékokkal, feladványokkal. Ezen tevékenységek összessége a **készségfejlesztés** szolgáltatási elem igénybevétele kapcsán valósulnak meg.

Az intézmény az ellátottak részére lehetőséget nyújt a napközbeni tartózkodás mellett az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére (tisztálkodás, mosás, szárítás), mérő óraállások bejelentésére, közüzemi ügyintézésre, melyek a **háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás** szolgáltatási elem igénybevétele során állnak ellátottaink rendelkezésére.

A **gondozás** szolgáltatási elem tevékenységein belül a vérnyomásmérés, vércukormérés, testsúlymérés kapcsán nyújtottunk segítséget. Valamint nagy hangsúlyt fektettünk a nyári időszakban a hőségriadók alkalmával a megfelelő folyadék bevitelére.

**Tanácsadás** keretein belül leginkább az életmóddal, pénzkezeléssel, életvezetéssel kapcsolatos visszajelzéseket igényelnek tagjaink. Valamint a legnagyobb igény a non direktív tanácsadással kapcsolatosan jelenik meg, mely az empatikus hallgatásban merül ki.

## 4.2. Demens betegek nappali ellátása

A demens betegek nappali ellátása, az idősek nappali ellátásán belül működik.

**Engedélyezett férőhely: 8 fő**

2023. december 31-i létszám 4 fő

### **Demens betegek nappali ellátásának indokoltsága**

A demencia előfordulása közvetlen összefüggést mutat a népesség globális elöregedésével, mivel a magas életkor a demencia legfőbb rizikófaktora. A társadalom elöregedésével és a magasabb életkor elérésével, nő a demenciával élők száma is. A szakemberek felismerték, hogy a betegségnek hasonló figyelmet kell szentelni, mint a cukorbetegségnek, a daganatoknak, a tüdő és szívérrendszeri betegségeknek. A demenciát népegészségügyi problémává nyilvánították.

Magyarországon legalább 200 – 250, egyes szakemberek szerint 300 ezer embert érint. Ez az adat azokra vonatkozik, akiket egészségügyi szakellátás keretében diagnosztizáltak. Nemek tekintetében a nők körében gyakoribb. 65 % a nők aránya a 65 évnél idősebb, diagnosztizált betegek körében. A demens betegek 75%-a él otthonában.

Az intézményi munka célja az, hogy a demenciával élők minél tovább saját otthonukban éljenek, miközben a hozzátartozókat és az ellátottat támogatja, segíti egy szakmai team.

A családban a demenciával küzdő személy segítőtje általában előbb fogalmazza meg a segítség iránti igényét, mint maga az idősödő, demenciálódó személy. A nappali ellátási formák igénybevételével javítható a demens betegek funkcióképessége, életminősége, jelentős hatással van szocializációs szintjük megtartására, valamint mérsékelhetők az őket gondozók terhei is.

A demens személyek nappali ellátását az idősek nappali ellátása részeként szerveztük meg. A demens személyek nappali ellátását tekintve, az idősek nappali ellátására vonatkozó szabályok az alábbi eltérésekkel valósulnak meg.

- Egyéni és kiscsoportos foglalkozásokat napi rendszerességgel szervezünk, melyek az ellátottak meglévő képességeinek megőrzésére és fejlesztésére irányul, pl. memóriára alapuló kézügyességet igénylő foglalkoztatások, zenehallgatás, mozgás.
- Demens személyek nappali ellátása az idősek nappali ellátásán belül nyújtott szolgáltatás, mely a Pszichiátriai/Neurológiai Szakkollégium által befogadott demencia centrum, vagy a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal, vagy pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos demencia kórképet megállapító szakvéleményével rendelkező személyeket látja el.
- A szociális munkatárs állapotfelmérést végez, és az alapján készül el a gondozási terv.
- Gondozói felügyeletet a nyitvatartási idő alatt folyamatosan biztosítjuk.

Az intézmény törekszik a biztonságos környezet kialakítására, az esetleges sérülésveszély elkerülésére. Az elkóborlás megelőzése érdekében fokozott figyelmet fordít az ellátottakra, folyamatosan biztosítja a demens személyek gondozói felügyeletét. A helyes napirend, a változatos tevékenységi formák, foglalkozások segítik az ellátottak aktivitásának megtartását.

Alapvető cél, hogy a foglalkozások elősegítsék az ellátottak meglévő képességeinek stabilizálását, megőrzését, esetleg a már elmaradt képességek újbóli felszínre hozását. A mindennapok során folyamatosan kell törekedni a memória erősítésére.

Rendszeres állapot felmérés alapján igyekszünk gondoskodni állapotuk szinten tartásáról, a meglévő képességeik megőrzéséről, esetleges javításáról. Az ellátottak állapotfelmérése a Mini-mentál teszt és az Órateszt segítségével történik. Az ellátás során fontosnak tartjuk a személyközpontú gondoskodást, mely azt is jelenti, hogy a demenciával küzdőket környezetükkel, kapcsolataikkal együtt vizsgálja, azzal együtt tervezi az intervenciót. A személyközpontú gondoskodás középpontjában az ember áll, vagyis nagyobb hangsúlyt kap a személy, mint a betegsége. Arra a funkcióra fókuszálva, ami még van, és nem arra, ami már hiányzik. Tekintettel van a demenciával küzdők családi kapcsolataira, és a szociális szolgáltatások igénybevételénél a családtagok bevonására, segítésére.



A Demens nappali ellátásnál az intézmény által biztosított szolgáltatási elemek megegyeznek az Idősek klubjánál biztosított szolgáltatási elemekkel, kiegészítve a helyben étkezés lehetőségével.

### Idősek Klubja és a demens nappali ellátás összesített adatai

#### 2023 év adatai:

2022. december 31-én záró létszám: 33 fő

2023. december 31-ig ellátást kért: 7 fő, ellátásból kikerült: 5 fő

2023. december 31-én záró létszám: 35 fő

#### 2023-ban a gondozási napok alapján teljesített létszám:

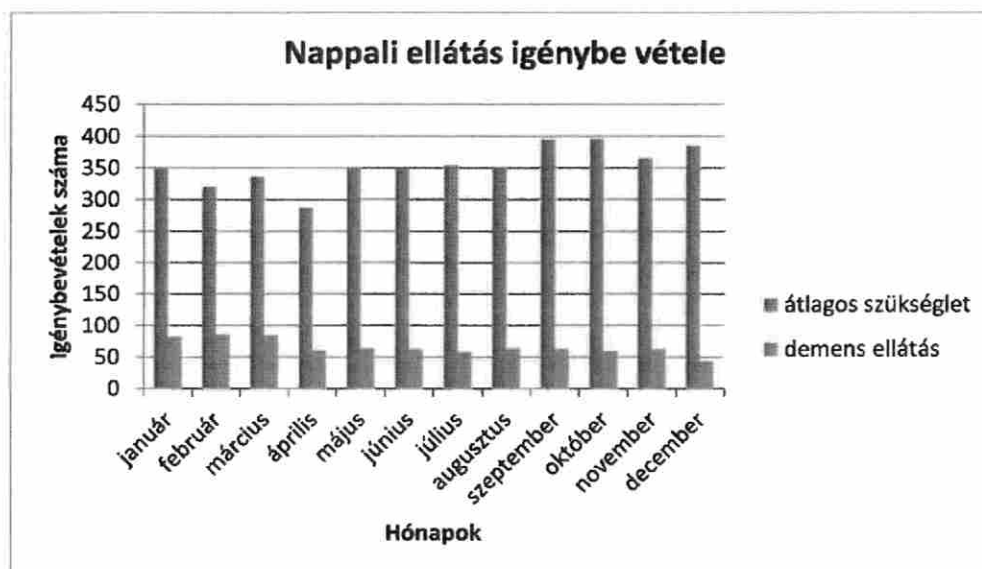
Idősek nappali ellátása: 4 237

Demens nappali ellátás: 794

Összesen: 5 031

### Nappali ellátás igénybe vétele az állami támogatás alapján 2023. év

nappali ellátás			
hónapok	igénybevétel/hó	átlagos szükséglet	demens ellátás
január	433	350	83
február	406	320	86
március	421	336	85
április	348	287	61
május	414	350	64
június	411	348	63
július	412	354	58
augusztus	415	351	64
szeptember	458	395	63
október	456	396	60
november	428	365	63
december	429	385	44
<b>összesen</b>	<b>5 031</b>	<b>4 237</b>	<b>794</b>



A tagok szokásait figyelembe véve, örömmel tapasztaltuk, hogy a délelőtti órákban olyan ellátottjaink is belátogatnak az intézménybe napi rendszerességgel, akik nemcsak az étkezési lehetőséget veszik igénybe. Így az éves nappali ellátás, átlagos szükségletű ellátottak esetében 234 alkalommal emelkedett az igénybe vételi napok száma.

A demens szükségletű ellátottjainknál az igénybe vett napok száma 223 alkalommal csökkent. Ez a csökkenés a betegség előre haladásával magyarázható. A demens nappali ellátás keretein belül a megállapodással rendelkező 4 fő közül 1 fő ritkán vette igénybe a szolgáltatást 1 fő pedig hosszabb időtartamú kórházi kezelés alatt állt. Ellátottjaink szívesen bekapcsolódnak, érdeklődnek az ellátás keretein belül megszervezett és megtartott foglalkozások iránt. Az étkezők száma tekintetében egy kis csökkenés volt tapasztalható. Rendszeresen étkezők napi létszáma 14-15 fő. A csökkenő létszám azzal magyarázható, hogy a tagok cserélődtek és az új ellátottjaink viszont nem igényelnek étkezési lehetőséget igénybe venni. Igyekszünk szolgáltatásainkról és azok igénybevételének lehetőségéről a város lakosságát tájékoztatni.

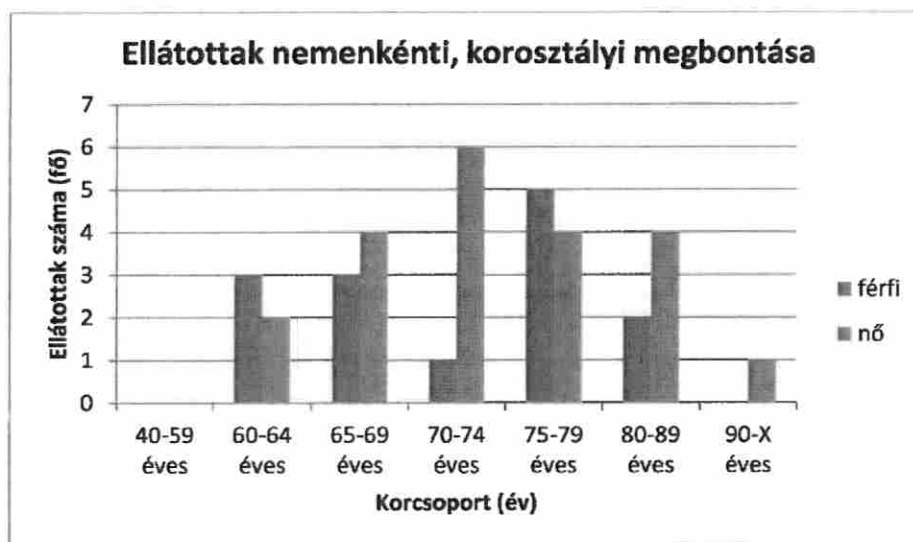
#### Megállapodással rendelkezők nemek szerinti megoszlása 2023.12. 31.

nemek szerinti megoszlás	2023. év/ fő
nő	21
férfi	14
<b>összesen</b>	<b>35</b>

A statisztikai adatok jól tükrözik, hogy a szolgáltatást igénybe vevők nagyobb része nő. Az igénybe vevők kisebb %-a férfi, mely a korösszetétel ismeretében a születéskor várható élettartamnak is megfeleltethető.

#### Az ellátottak nemenkénti, korosztály szerinti megoszlása 2023. 12. 31.

életkor és nemek szerinti megoszlás	fő
<b>férfi</b>	
40-59 éves	-
60-64 éves	3
65-69 éves	3
70-74 éves	1
75-79 éves	5
80-89 éves	2
90-X éves	-
<b>férfi összesen</b>	<b>14</b>
<b>nő</b>	
40-59 éves	-
60-64 éves	2
65-69 éves	4
70-74 éves	6
75-79 éves	4
80-89 éves	4
90-X éves	1
<b>nő összesen</b>	<b>21</b>



Mindkét nemnél magas a 70 év felettek száma, ami annak is köszönhető, hogy ők azok, akik jellemzően egyedül élnek, így az elmagányosodás, az egyedüllét elkerülése miatt keresik szolgáltatásainkat.

- Egyedülállók száma: **34 fő**, ebből 1 fő demens ellátott.
- Házaspár nem veszi igénybe a szolgáltatást.
- Élettársi kapcsolatban él **1 fő**, ő demens ellátott.
- Fürdési lehetőséget rendszeresen **4 fő**, alkalmanként további 1 fő veszi igénybe.
- Mosási lehetőséget rendszeresen **2 fő**, alkalmanként további 3 - 4 fő veszi igénybe.
- A fogyatékoságokkal élők száma **17 fő**, ebből demens ellátott 4 fő.
- Hallást érintő probléma: **3 fő**, ebből demens ellátott 1 fő. Ezen tagok közül **3 fő** nagyothalló készüléket használ.
- Látást érintő probléma: **6 fő**.
- Látást és hallást érintő probléma együtt: **3 fő**.
- Mozgást érintő probléma: **8 fő**, ebből demens ellátott 2 fő.
- **1 fő** támbot igénybe vételével képes a helyváltoztatásra, **5 fő** rendszeresen használ rollátort, mely a mozgásukban segíti őket, valamint **2 fő** elektromos moped segítségével közlekedik.
- Tagjainknál korukból adódóan halmozottan jelennek meg a fogyatékoságok. Elmondható, hogy korukból adódóan nehezen mozognak, hosszabb távok megtétele nehézséget okoz számukra.

#### **Idősek nappali ellátásának külső kapcsolat rendszere a következő**

- Kisújszállás Idősek Otthon
- Házi segítségnyújtás
- Pszichiátria és szenvedély betegek nappali ellátója
- Kenderes Idősek Klubja
- Bánhalma Fenyves Otthon
- KÖKE - Karitatív Önkéntesek Kisújszállási Egyesülete
- Baptista Szeretetszolgálat Kisújszállási Óvodája
- Móricz Zsigmond Református Kollégium, Gimnázium, Technikum, Általános Iskola és Óvoda
- Karcag Egészségfejlesztési Iroda
- Kapcsolat hozzátartozókkal, családtagokkal
- Magyar Vöröskereszt
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat
- Kisújszállási Református Egyházközség

Kapcsolatrendszerünk bővítésére nyitottak vagyunk, igyekszünk új kölcsönösen jól működő kapcsolatokat kialakítani, fenntartani.

A napközben igénybe vehető szociális szolgáltatásokkal a kapcsolattartás folyamatos, ezáltal növelik a rászorulóknak biztonságát és hozzájárulnak ahhoz, hogy minél hosszabb ideig az idős ember a saját otthonában élhessen.

Az ellátottaink nappali intézménybe történő beszállítását és hazaszállítást biztosítjuk az intézmény gépkocsijával, a beszámolási időszakban nem volt rá igény.

**Nyitva tartás:**

Hétfőtől-csütörtökig: 07:30-16:00-ig

Pénteken: 07:30-13:30-ig

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, térítésmentesen vehető igénybe, s az igénylő kérelmére történik.

**4.3. Pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátása**

**Férőhelyek száma: Pszichiátriai betegek nappali ellátása: 15 fő**

**Szenvedélybetegek nappali ellátása: 10 fő**

Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkeznek.

A nappali elnevezés arra utal, hogy adott helyiségben napközbeni ellátást nyújt pszichiátriai és szenvedélybetegek részére, lényeges, hogy a szolgáltatások az ellátást igénybe vevők széles köre részére legyenek elérhetőek és a betegségéből adódó sokrétű problémára egyéni megoldások megtalálását segítse elő.

Nappali ellátást nyújtó intézményünkben a saját otthonukban élő pszichiátriai és szenvedélybetegek részére biztosítunk lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, melynek során módjuk van társas kapcsolatok fenntartására, közösségi, szabadidős tevékenységek végzésére, pszicho-szociális tanácsadás igénybevételére, alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, igény szerint térítési díj ellenében menüválasztásos étkezés igénybevételére.

**A nappali ellátás célja, feladata**

A személyes gondoskodás keretében, a fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, továbbá szenvedélybetegek képességeinek és készségeinek megtartása, javítása, esetleges fejlesztése. Kiemelt figyelmet kell fordítani az egyén kooperatív készségeinek, döntési képességének és saját sorsa feletti felelősségének erősítésében az intézményi ellátási formák elkerülése érdekében.

Feladatunk, azoknak, az életvitelszerűen családban élő gondozottak ellátása, akik vállalják a nappali intézménybe való bejárást a nyitvatartási rend szerint. Az egyéni szükségletek figyelembevételével segítjük elő a pszichiátriai és szenvedélybetegséggel élők pszicho-szociális rehabilitációját.

Az ellátás egyéni szükségletekre alapozott, hosszabb távú szolgáltatást kínál, amely nagymértékben épít a kliensek aktív és felelős részvételére.

**Az ellátottak köre**

A Kisújszállási Térségi Szociális Otthon és Alapszolgáltatási Központ a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás területén bejelentett lakóhellyel, vagy tartózkodási hellyel rendelkező személyek esetében láthatja el ezen feladatokat.

Jelenleg ellátotti köre Kisújszállás területén élő, önellátásra képes, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, saját otthonukban élő pszichiátriai és szenvedélybetegek, akiknek szüksége van a közösség támogató erejére.

Társadalmi kapcsolataik leépülőben, vagy teljesen leépültek. Családi kapcsolataik rendezetlenek, konfliktusokkal terheltek. Az anyagi nehézségek, az értelmes (képzettségüknek megfelelő) tevékenység hiánya szintén ront az állapotukon. Többségük nehezen, vagy egyáltalán nem vonható be csoportos foglalkozásba, ők egyéni esetkezelést igényelnek.

- Összlétszám 2023. december 31-én: **27 fő**
- Egyedül élők száma: **10 fő**
- Házastárssal/élettárssal élők száma: **5 fő**
- Szüleivel élők száma: **4 fő**
- Gyermekével együtt élők száma: **8 fő**
- Tisztálkodás lehetőségét rendszeresen igényvevők száma **1 fő**
- Mosási lehetőséget igénybe vevők száma: **1 fő**
- Rendszeresen étkezők száma: **7 fő**
- Nem dolgozók száma, nyugdíjas vagy megváltozott munkaképességűek száma: **18 fő**
- Rendszeresen dolgozók száma: **3 fő**
- Közfoglalkoztatás keretein belül dolgozók száma: **3 fő**
- Nem dolgozók száma: **3 fő**

#### **Az intézmény által biztosított szolgáltatási elemek**

**Tanácsadás:** az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény- és javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.

**Készségfejlesztés:** az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.

**Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:** az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.

**Étkeztetés:** gondoskodás hideg, illetve meleg ételről alkalmilag vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybe vevő lakhelyén, szolgáltatónál, egyéb étkezdében vagy közterületen.

**Esetkezelés:** az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezeti erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

**Felügyelet:** az igénybe vevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.

A felügyelet szolgáltatási elem célja az igénybe vevő fizikai biztonságának fenntartása a nappali intézményben.

**Gondozás:** az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket az igénybe vevő saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatás, fejlesztés, amely elősegíti a körülményekhez

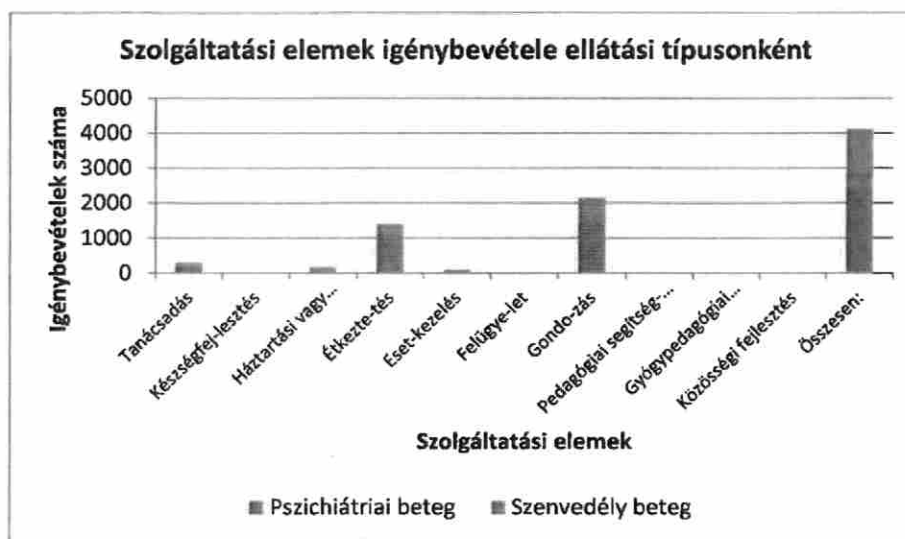
képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartást, visszailleszkedést.

**Közösségi fejlesztés:** egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító, ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködésekkel valósít meg.

A nappali intézmény programjai nyitottak, az intézményi ellátást nem vevő személy számára is hozzáférhetőek.

**2023. évben az ellátottak az alábbiak szerint a következő szolgáltatás elemekhez kapcsolódó tevékenységeket igényelték**

	Tanácsadás	Készségfejlesztés	Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás	Étkeztetés	Esetkezelés	Felügyelet	Gondozás	Pedagógiai segítségnyújtás	Gyógypedagógiai segítségnyújtás	Közösségi fejlesztés	Összesen:
Pszichiátriai beteg	178	0	30	1103	66	0	1453	0	0	0	2830
Szenvedély beteg	132	0	139	288	24	0	694	0	0	0	1277
Összesen:	310	0	169	1391	90	0	2147	0	0	0	4107
Igénybevételi arány:	7,55%	0	4,11%	33,87%	2,19%	0	52,28%	0	0	0	100%



A **tanácsadás** szolgáltatási elem tevékenységein belül a következőkben nyújtottunk segítséget:

- Életvezetési tanács nyújtása.
- Életvitelre vonatkozó tanácsadás.
- Szociális tanácsadás, szociális ügyekben való segítségnyújtás.
- Munkavállalási tanácsadás.
- Egészségügyi tanácsadás, orvosi és szakorvosi konzultáció segítése.
- Tanácsadás a közüzemi szolgáltatókkal való kapcsolattartás lehetséges formáiról.

A **készségfejlesztés** szolgáltatási elemtevékenységein belül a következőkben nyújtottunk segítséget:

- Fizikai aktivitás megőrzését célzó mozgásos foglalkozás (torna).
- Önálló életviteli készségek fejlesztése.
- A személyi és környezeti higiéne önálló biztosításához szükséges készségek fejlesztése.
- Munkavállalási készségek fejlesztése.
- Társas kapcsolatok kialakításához és fenntartásához szükséges készségek fejlesztése.
- Pénzkezeléshez, pénzbeosztáshoz, az önálló lakhatáshoz szükséges készségek elérése.

A **háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás** szolgáltatási elem tevékenységein belül a következőkben nyújtottunk segítséget:

- Személyi higiénehez szükséges eszközök, anyagok biztosítása.
- Ruházat mosása szárítása, szükség szerinti vasalása.

Az **étkeztetés** szolgáltatási elem tevékenységein belül a következőkben nyújtottunk segítséget:

- Kulturált étkezés feltételeinek megteremtése.
- Étkezés előtt, alatt, után az elvárásoknak való megfelelés, elvárás teljesítése.

Az **esetkezelés** szolgáltatási elem tevékenységein belül a következőkben nyújtottunk segítséget:

- Hivatalos ügyek intézésének segítése.
- Egészségügyi alapellátáshoz, szakellátáshoz történő hozzájutás megszervezése, segítése.
- Szociális szakellátásokhoz történő hozzájutás megszervezése, segítése.
- Családi és társas kapcsolatok támogatása, facilitálása.
- Társadalmi kapcsolatok támogatása, facilitálása.

A **gondozás** szolgáltatási elem tevékenységein belül a következőkben nyújtottunk segítséget:

- Mentális gondozás, támogatás.
- Életviteli támogatás.
- Egyéni segítő beszélgetések.
- Közösségi és szabadidős programok szervezése.
- Klubprogramok szervezése.
- Játékfoglalkozás.

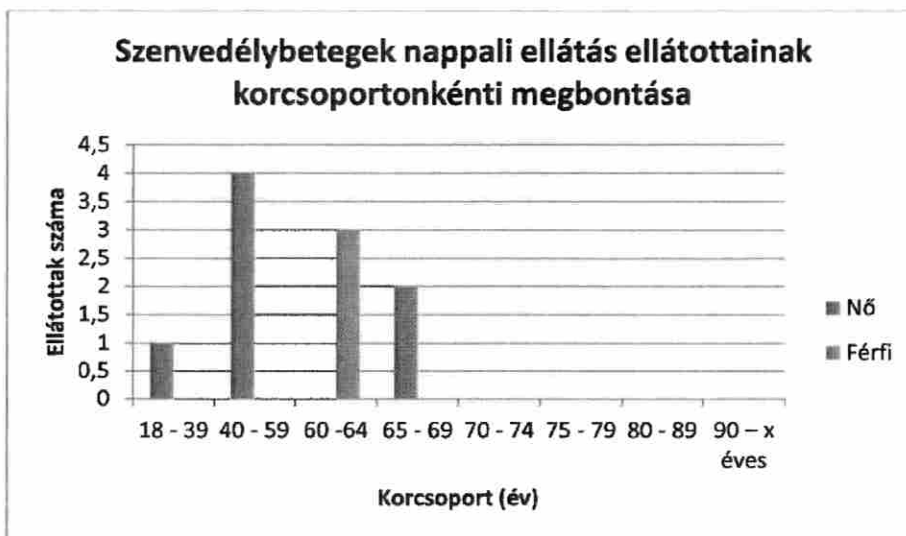
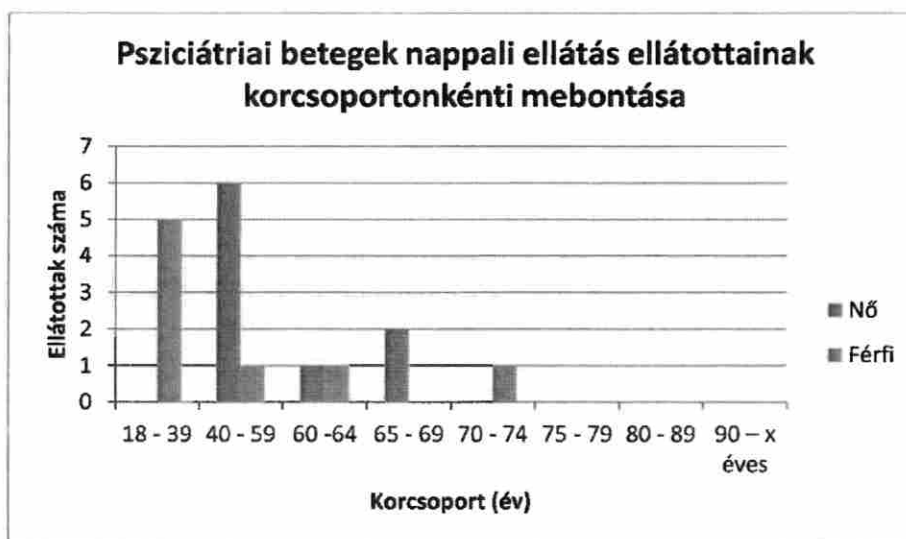
**Az ellátottak nem és korcsoportonkénti megoszlása**

2023.december 31. napján a megállapodással rendelkezők száma pszichiátriai betegek nappali ellátásában: 17 fő, szenvedélybetegek nappali ellátásában: 10 fő.

#### Korcsoportonkénti megoszlás 2023. december 31-én

Korcsoport (év)	Pszichiátriai betegek		
	Nő	Férfi	együtt
18 - 39	0	5	5
40 - 59	6	1	7
60 -64	1	1	2
65 - 69	2	0	2
70 - 74		1	1
75 - 79			
80 - 89			
90 – x éves			
együtt	9	8	17

Korcsoport (év)	Szenvedélybetegek		
	Nő	Férfi	együtt
18 - 39	1	0	1
40 - 59	4	0	4
60 -64	0	3	3
65 - 69	2	0	2
70 - 74	0	0	0
75 - 79			
80 - 89			
90 – x éves			
együtt	7	3	10



Diagnózisok tekintetében depresszió, szorongás, insomnia, skizofrénia, bipoláris affektív zavar, és egyéb mentális zavar fordul elő.

Addikciók tekintetében leggyakoribb a dohányzás, az alkoholbetegség, internetfüggőség és a vásárlásfüggőség.

A szenvedélybetegeink körében a csoportos szabadidős tevékenységeken túl az egyéni addiktológiai konzultációk hangsúlyos szerepet játszanak.



A szociálpedagógus végzettségű munkatárs van kinevezve a nappali ellátásnál szakmai egységvezetőnek.

**Együttműködés más intézményekkel:**

- Kisújszállás Idősek Otthona
- Házi segítségnyújtás
- KÖKE - Karitatív Önkéntesek Kisújszállási Egyesülete
- Baptista Szeretetszolgálat Kisújszállási Óvodája
- Móricz Zsigmond Református Kollégium, Gimnázium, Technikum, Általános Iskola és Óvoda
- Karcag Egészségfejlesztési Iroda
- Kapcsolat hozzátartozókkal, családtagokkal
- Kisújszállási Református Egyházközség
- Magyar Máltai Szeretet Szolgálat
- Magyar Vöröskereszt Kisújszállás Területi szervezete

A Magyar Vöröskereszt karcagi kirendeltségéről minden hónap első és második csütörtökén élelmiszeradományt kapunk, ami ellátottjaink között kerül elosztásra. Az élelmiszeradomány mellett esetenként ruhaadománnyal is segítik az intézmény ellátottjait.

**2023-ban megvalósult programok a Pszichiátriai- és szenvedélybetegek nappali ellátásában**

Hónap	Program
Január	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Újesztendő köszöntése</li> <li>• Megemlékezés Magyar Kultúra napjáról, versek felolvasása</li> <li>• Bibliai foglalkozás hetente</li> <li>• Aktuális kiállítások megtekintése városi szinten</li> <li>• Torna napi rendszerességgel</li> <li>• Főző klub kéthetente</li> <li>• Fejlesztő feladatlapok megoldása, heti rendszerességgel</li> <li>• Városi Programokba való bekapcsolódás</li> <li>• Névnapijukat és születésnapjukat ünneplők köszöntése</li> </ul>
Február	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Farsangi multság</li> <li>• Téltemetés</li> <li>• Valentin nap, eredete és hagyománya</li> <li>• Bibliai foglalkozás hetente</li> <li>• Torna napi rendszerességgel</li> <li>• Főző klub kéthetente</li> <li>• Városi Programokba való bekapcsolódás</li> <li>• Névnapijukat és születésnapjukat ünneplők köszöntése</li> </ul>
Március	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nőnap</li> <li>• 1848-49. Szabadságharcról megemlékezés</li> <li>• Bibliai foglalkozás hetente</li> <li>• Főző klub kéthetente</li> <li>• Aktuális kiállítások megtekintése városi szinten</li> <li>• Torna napi rendszerességgel</li> <li>• Városi Programokba való bekapcsolódás</li> <li>• Bűnmegelőzési felvilágosító programon való részvétel</li> <li>• Névnapijukat és születésnapjukat ünneplők köszöntése</li> </ul>

Április	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktuális kiállítások megtekintése városi szinten</li> <li>• Torna napi rendszerességgel</li> <li>• Aktuális kiállítások megtekintése városi szinten</li> <li>• Húsvéti ünnep</li> <li>• Főző klub kéthetente</li> <li>• Költészet napja, versek felolvasása</li> <li>• Tavaszi zsongás, kert rendezése</li> <li>• Városi Programokba való bekapcsolódás</li> <li>• Névnapijukat és születésnapjukat ünneplők köszöntése</li> </ul>
Május	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Torna napi rendszerességgel</li> <li>• Napi rendszerességgel játék pl: Bingó, Zingó, logicó, keresztrejtvény, stb...</li> <li>• Füstmentes világnap, totó kitöltése</li> </ul>
Június	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Egészségnap, totó</li> <li>• Torna napi rendszerességgel</li> <li>• Biblia foglalkozás hetente</li> <li>• Környezetvédelmi világnap</li> <li>• Főző klub kéthetente</li> </ul>
Július	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Közös fagylaltozás</li> <li>• Torna napi rendszerességgel</li> <li>• Nagykunság remekei, süti verseny</li> <li>• Főző klub kéthetente</li> <li>• Szűrőnapon való részvétel</li> <li>• Városi Programokba való bekapcsolódás</li> <li>• Bibliai foglalkozás hetente</li> <li>• Bánhalmán népzenei találkozón való részvétel</li> </ul>
Augusztus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Augusztus 20 az Új kenyér ünnepe</li> <li>• Nyárázó bográcsozás, főzés az udvaron</li> <li>• Torna napi rendszerességgel</li> <li>• Főző klub kéthetente</li> </ul>
Szeptember	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Torna napi rendszerességgel</li> <li>• Bibliai foglalkozás hetente</li> <li>• Vigadóban Filmszemlén való részvétel</li> <li>• Alzheimer világnap</li> <li>• Mihály napi kézműves délután</li> <li>• Főző klub kéthetente</li> </ul>
Október	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Torna napi rendszerességgel</li> <li>• Őszi kertrendezés</li> <li>• Filmklub</li> <li>• Közös program a gyermekvédelemben élő gyermekekkel</li> <li>• Október 23-ról megemlékezés</li> <li>• Főző klub kéthetente</li> </ul>
November	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Torna napi rendszerességgel</li> <li>• Bibliai foglalkozás hetente</li> <li>• Helyi lakosú méhészt előadása</li> <li>• Márton napi vigadalom, népszokások felelevenítése, totó</li> <li>• Főző klub kéthetente</li> </ul>
December	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Torna napi rendszerességgel</li> <li>• Bibliai foglalkozás hetente</li> <li>• Télapó ünnepség</li> <li>• Film klub</li> <li>• Karácsonyi ünnepség, ajándékozás</li> </ul>

Az ellátottak rendszeres látogatói a Vigadó Kulturális Központ által szervezett kiállításoknak, programoknak. A négy szemközti, csoportos beszélgetésekre napi szinten került sor.

Az időskorúak, pszichiátriai betegek és a szenvedélybetegek helyzetének megismerésében kiemelt figyelmet kell fordítani arra, hogy a korosodó emberek az életkor előre haladtával és a betegségeik súlyosbodásából adódóan milyen összetételű háztartásokban élnek. Mennyire számíthatnak családtagjaikra. A család hiánya esetén, az ellátást igénybe vevők esetében sokkal nagyobb felelősség hárul át a nappali ellátásra. Fokozott figyelmet igényelnek a szakemberek részéről ügyeik intézésében, mind pszichés támogatásban.

Az idősök klubja és a nappali ellátás igyekszik sok közösségi programot szervezni tagjainknak, mert hisszük, hogy az ilyen programok maradandó élményeket és újabb emberi kapcsolatokat jelentenek számukra, ezzel is megóvnai ellátottjainkat a teljes elszigetelődéstől.

### **Tárgyi feltételek**

Kisújszállás Város Önkormányzata által elnyert TOP\_PLUSZ-3.3.2-21-JN1-2022-00001 azonosító számú A nappali ellátást biztosító épület komplex felújítása című pályázat munkálatainak megkezdésének időpontjáig az Idősök Klubja, Pszichiátriai és Szendélybetegek nappali ellátása visszaköltözött az régi helyére a Kisújszállás, Kálvin u. 13. szám alatti épületbe.

2023. november 2-án már az eredeti helyen működtek a szolgáltatások.

## **5. Idősök Otthona**

### **Férőhelyek száma: 120 fő**

Határozott idejű működési engedéllyel rendelkeznek, 2026. december 31.

Az idősök gondozását – ápolását három épületben végezzük. Az átriumos épület 38 férőhelyes, a pavilon épület földszintjén található demens részleg 25 férőhelyes, az emeleti részen 26 lakó él, a férfi osztályon pedig 31 ellátott.

### **A szolgáltatás célja az Idősök Otthona tekintetében**

A szakszerű minőségi ápolással - gondozással szükség szerinti egészségügyi ellátással biztosítjuk a fizikai állapot megőrzését, állapotromlás megelőzését és rehabilitációt. A mentálhigiéniével és a foglalkoztatással védjük ki az izolációt. Lehetővé tesszük a körülményekhez képest aktív békés, egészséges öregkort, magasabb életkort ellátottaink számára. Otthonos, tiszta környezetben, családias, szeretetteljes légkörrel, empatikus magatartással, bizalmuk megnyerésével és a korábbi kapcsolatok ápolásával tudjuk a meglegedettség érzésüket biztosítani.

### **Ellátottak köre**

Az idősotthoni ellátás iránti kérelem alapján az intézményvezető végzi el az ellátást igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. Az intézményvezető megvizsgálja a gondozási szükségletet és az azt megalapozó egyéb körülmények fennállását. Idősotthoni ellátás az értékelő adatlap alapján III. fokozatú vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglet megállapítása esetén nyújtható. Ha az idősotthoni ellátást igénylő személy gondozási szükséglete fennáll, de az értékelő adatlap alapján nem III. fokozatú, és az idősotthoni elhelyezést a jogszabályban meghatározott egyéb körülmények sem indokolják, az intézményvezető tájékoztatást ad a házi segítségnyújtás igénybevételének lehetőségéről.

Az Idősök Otthonában gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy látható el. Felvehető az a 18. életévét betöltött, betegsége vagy fogyatékosága miatt önmagáról gondoskodni nem képes személy is, ha ellátása más típusú, ápolást-gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható.

Az Idősek Otthonán belül külön gondozási egységben vagy csoportban kell ellátni azt a személyt, akinél a demencia körébe tartozó középsúlyos vagy súlyos kórképet állapítanak meg. Az ellátás igénylésekor a kérelmezővel legalább egy éve együtt élő házastársa, élettársa, testvére és fogyatékos közeli hozzátartozója a meghatározott gondozási szükséglet hiányában is felvehető. A férőhelyszám legfeljebb 15%-áig a 4 órán túli gondozási szükséglettel nem rendelkező személy is ellátható, ha az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy, írásban vállalja a szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű személyi térítési díj megfizetését.

#### **Térítési díjak alakulása**

Az intézményi ellátásért fizetendő személyi térítési díj nem haladhatja meg az ellátott havi jövedelmének 80 %-át tartós elhelyezést nyújtó intézmények esetén.

Tartós bentlakásos intézményi ellátás esetén a személyi térítési díj az intézményi térítési díjjal megegyező összeg, ha a jövedelemhányad eléri vagy meghaladja az intézményi térítési díj összegét. Ha a tartós bentlakásos intézményi ellátás esetén a jövedelemhányad nem éri el az intézményi térítési díj összegét, és az ellátott jelentős pénzvagyonnal rendelkezik, a személyi térítési díj az intézményi térítési díjjal megegyező összeg azzal, hogy a jövedelemhányad és az intézményi térítési díj közötti különbözetet a jelentős pénzvagyomból kell fedezni. (Szt. 117. §)

A társulási megállapodás alapján Kisújszállás Város Önkormányzatának Képviselő-testülete állapította meg az intézményi térítési díjat a következők szerint.

2023. évben egy alkalommal történt 15%-os térítési díjemelés:

2023. április 01-től a 4/2023. (II. 24.) önkormányzati rendelet alapján:

- férfi osztályon: 3 750 Ft/ellátási nap
- pavilon épületben: 3 835 Ft/ellátási nap
- az átriumos épületben: 4 030 Ft/ellátási nap

Az ellátást igénylő az ellátott vagy a térítési díjat megfizető más személy, írásban vállalhatja a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését. (Szt. 117/B. §)

84 fő igénylő írásban vállalta az intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését, olyan eset nem volt mikor más személy (hozzátartozó) vállalta volna az intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését.

11 fő nem tud az intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díjat fizetni, mivel alacsonyabb jövedelemmel rendelkezik.

Esetükben nincs lehetőség sem készpénz, sem ingatlan vagyponra ráterhelni a hátralékot, valamint nincs tartásra kötelezhető hozzátartozójuk sem.

A bentlakásos intézményben jövedelemmel nem rendelkező ellátottak részére személyes szükségleteik fedezésére az intézmény költséget biztosít.

A költségek havi összege nem lehet kevesebb a tárgyév január 1-jén érvényes öregségi nyugdíj legkisebb összegének 20%-ánál. Legalább a költségek összegére kell kiegészíteni az ellátottnak ezt az összeget el nem érő jövedelmét. Bentlakásos intézményben az ellátott által fizetendő térítési díjat úgy kell megállapítani, hogy részére legalább a meghatározott összegű költségek visszatérjenek. (Szt. 117/A. §)

Jövedelem nélküli lakónk 2023. évben nem volt.

A gondozási szükséglet bevezetésével az Otthonban egyre több az önellátásra képtelen fekvő beteg, vagy a demenciával élő idős ember. Szakápolási engedéllyel nem rendelkezik az intézmény, de a demens betegek ellátása mellett, mindennapos feladat a krónikus sebek kötözése, decubitus kezelése, szondatáplálás, sztomásbeteg, gégekanülös beteg ellátása, oxigén terápia. Az intézményre sokkal nagyobb anyagi terhet ró a betegek ellátása, de nincs megfelelően finanszírozva. Az ápoló személyzet egyre inkább fizikailag és szellemileg leterhelt, kimerült.

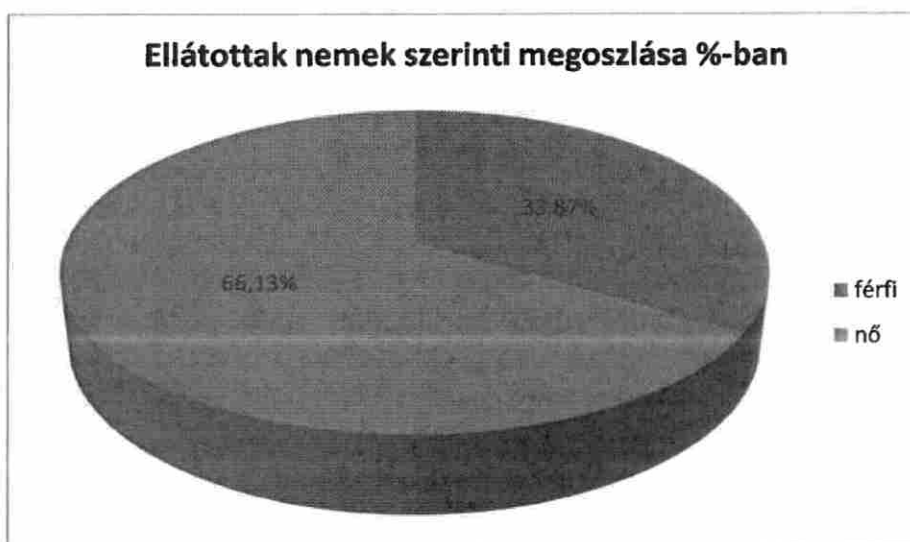
Az ellátás igénybevétele önkéntes, az igénylő kérelmére történik.

A beszámolási időszak végéig nem volt olyan kérelem, melyet el kellett utasítani, 52 fő felvételére került sor, 37 nő és 15 férfi, közülük 28 fő Kisújszállás területéről.

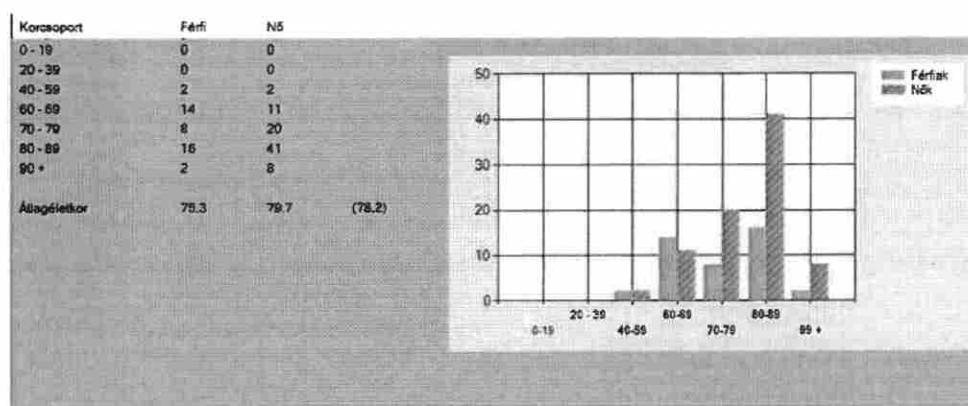
42 fő hunyt el, intézményünkben 4 fő ellátott távozott el évközben, a gondozásukat a továbbiakban a család biztosította.

2023. december 31-én az ellátottak létszáma 124 fő, 42 fő férfi és 82 fő nő. Akkori lakóink közül 75 fő Kisújszállásról, 49 fő vidékről került be az intézménybe. Az intézmény ellátotti átlagléttszáma 119,71 fő.

- A lakók átlagéletkora: 78 év
- Férfi ellátottak átlagéletkora: 75,3 év
- Női ellátottak átlagéletkora: 79,7 év
- Legfiatalabb lakónk: 52 éves
- Legidősebb lakónk: 101 éves



**Ellátottak korcsoportonkénti alakulása**



Az időskor legnagyobb problémáját a krónikus betegségek képezik. A betegségek rontják leginkább az idősek önállóságát, tevékenységét, kapcsolatvilágát és a lelki egészségét. Az intézményünkbe bekerülő ellátottak mentális és fizikai állapota az elmúlt évekhez képest rosszabbodott. Ellátottaink szakorvosi és kórházi kezelésben is részesülnek. Leggyakrabban belgyógyászati osztályon és traumatológián fekszenek, gyakoriak a többnyire esésből eredő zúzódások, törések. Az ellátottak szállítását a mentők, betegszállítók és az intézményi gépkocsi végzi.

**Az ellátottak állapotát jellemző néhány meghatározó adat  
2023. december 31.**

Súlyos és közép súlyos demenciával élő betegek száma	32 fő
Közgyógyellátási igazolvánnyal rendelkező ellátottak száma	14 fő
Gondnokság alatt állók száma	10 fő
Közülük hivatásos gondnoka van	4 fő
Hozzá tartozói gondnoka van	6 fő
Ágyban fekvő, teljes ellátást igénylő ellátottak száma	28 fő
Fenn járó, részleges segítséget igénylők betegek száma	58 fő
Helyváltoztatásra kerekesszéssel képes	7 fő
Állandó katétert használók száma	2 fő
Súlyos inkontinens betegek száma	46 fő
Enyhe fokú inkontinens betegek száma	23 fő
Oxygéntherápiára szoruló betegek száma	2 fő
Cukorbeteg	24 fő
Inzulinos cukorbeteg napi 3-4 alkalommal kapnak inzulint	8 fő
Hypertóniás beteg	110 fő
Parkinson kórban szenved	5 fő
Sclerosis multiplex betegség	1 fő
Cardiovascularis betegségben szenved	18 fő
Daganatos betegek száma	6 fő
Kemoterápiára járó tumoros beteg	0 fő
Fogyatékosági támogatásban részesülők száma	11 fő
Ebből mozgásfogyatékos	10 fő
Ebből látás fogyatékos	1 fő

**Gyógyászati segédeszköz használata**

Segédeszközök	Összesen (fő)
kerekesszék	16
járókeret	32
támbot	19
hallókészülék	5
szemüveg	29
rollátor	20
gyógycipő	4
elektromos moped	5
könyökmankó	5
művégtag	3
szoba wc	4
katéter	3
kapaszzkodó	9
	ebből trauma ágy tartozéka 2 db, ágyra rögzített anyagból 3 db

Az ápoló személyzet feladatukat 12 órás munkarendben végzik.

Az ápolási feladatot 29 fő látja el, közülük 26 fő végez tényleges ápolási munkát, 2 fő részlegvezetőként, 1 fő gyógyszeres nővérként dolgozik egy műszakban, 1 fő vezető ápoló irányítása mellett. Mozgásterapeuta napi 4 órában dolgozik az intézményben. Az ellátottak mentális állapotának megőrzését és foglalkoztatását 1 fő terápiás munkatárs, 1 fő szociális munkatárs és 1 fő foglalkoztatás szervező végzi.

### **Az otthon teljes körű ellátást biztosít**

- Napi ötszöri étkezést és igény szerint a diétát.
- Az ellátást igénybe vevők az intézetben a saját ruhájukat viselik; az intézmény biztosítja szükség szerint a ruházattal, illetve textíliával való ellátást és a textíliák, ruházat mosását, javítását.
- A napi 24 órás felügyeletet, ápolást-gondozást.
- Az otthonon belül háziorvosi vizitet heti 3 alkalommal.
- Gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítását.
- A szakorvosi vizsgálatokhoz való hozzájutás lehetőségét.
- Gyógyszerellátás biztosítását.
- A mentálhigiénés ellátás lehetőségét igény szerint egyéni és csoportos formában is.
- A szocioterápiás foglalkoztatást.
- A szabad vallásgyakorlást.

A gondozás a szükségletekhez igazodó, személyre szabott segítségnyújtás, melynek mértékét, terjedelmét, gyakoriságát és formáját a segítségre szoruló egyén testi, lelki és szociális állapota határozza meg.

Kérelmek folyamatosan érkeznek be, az intézmény igen keresett a térségben, jó hírnévnek örvend az idősek és a férőhelyet kereső érdeklődők körében.

A várakozók száma 2023. december 31-én: 46 fő, ebből kisújszállási lakos 32 fő.

Egyre idősebbek a bentlakásos otthonokba költözők: 15,22 százalékuk 90 év feletti, 50 százalékuk 80-89 év közötti, 17,39 százalékuk 75-79 év közötti, 17,39 százalékuk 74 év alatti. A várakozók átlag életkora a nők körében 81,08 év, a férfiak körében 77,9 év. A bekerülők átlagéletkora 80,51 év a nőknél, a férfiaknál 73,33 év. A nemek aránya magasán a nők felé mozdul. Az ellátottak fele otthonukból, egyharmaduk kórházból, a többiek más szociális intézményekből kerülnek bentlakásos intézménybe. A várakozók száma hónapról hónapra más és más, hosszabb távon egyértelműen nő. A helyzet csak romlani fog, hiszen a magyar társadalom öregszik.

### **2023-ben megvalósult programok, rendezvények**

Az ápolás – gondozás mellett nagy hangsúlyt fektetünk a tevékeny élet biztosítására, az aktív, értékes időskor megélésére. Arra törekszünk, hogy a mindennapokat töltsük meg élménnyel, elfoglaltsággal, tevékenységgel, tartalommal. A programokkal ébren tartható az önbecsülés, a hasznosság és a közösséghez tartozás tudata, életminőség javító hatása van, illetve elkerülhető az izoláció, hiszen társas kapcsolatokat tudnak az idősek kialakítani. A színvonalas programok és rendezvények biztosítása mellett nagy hangsúlyt fordítunk a mentálhigiénés gondozásukra is, hiszen a harmonikus mentális állapot pozitív hatással van az egészségre.

A foglalkozások, rendezvények összeállításánál figyelembe vesszük az ellátottak egészségi, fizikális és mentális állapotát, valamint érdeklődési körtüket és megmaradt képességeiket. Már az első találkozáskor igyekszünk megismerni leendő lakóink életútját, szokásaikat, kedvenc elfoglaltságaikat.

Alapelvei a foglalkoztatásnak:

Igyekszünk mindig színesíteni a programokat, hogy minél változatosabbak legyenek, törekszünk arra, hogy az elfoglaltságuk folyamatos, rendszeres legyen, töretlenül keressük az új lehetőségeket. A foglalkozásokon, rendezvényeken való részvétel nem kötelező (önkéntesség).

Osztályos megbeszéléseken, lakógyűlésen mindig átbeszéljük az aktuális időszak programjait, kérünk visszajelzést az átélt élményekről.

Ősztől tavaszig a négy osztályon külön zajlanak a napi foglalkozások hétköznaponként délelőtt és délután meghatározott időpontban. A foglalkozások témái illeszkednek az idősek szokásaihoz, az aktuális ünnepkörhöz, kedvenc elfoglaltságaikhoz. A nagyobb rendezvények, ünnepségek mindig közösen a négy osztály lakóival együtt történik. Tavasztól ősziig a hangsúly kinti, udvaron tartandó közös programokon van. Az intézményen kívüli programokat is nagyobb részt erre az időszakra szervezzük. Megnézzük a helyi kiállításokat, nevezetességeket, parkokat, városi eseményeken ott vagyunk, együtt vásárolunk lakóinkkal, jó idő esetén kilátogatunk a strandfürdőbe, piacra, meglátogatjuk a helyi fagyaltozókat. Mindezek a programok a tavalyi évben is éves, havi és heti terv alapján kerültek megvalósításra és kivitelezésre.

Zenés –táncos újév köszöntő mulatsággal kezdődött az év, megemlékeztünk a vízkeresztről, Magyar Kultúra napja keretén belül Petőfi Sándor 200. évfordulójáról. Februárban Valentin nap alkalmából kreatív foglalkozást tartottunk lakóink számára, illetve farsangi mulatságot rendeztünk. Nőnap alkalmából a férfi ellátottaink egy színes műsorral köszöntötték intézményünk nő lakóit és dolgozóit. Megemlékezést tartottunk a 1948-as eseményekről, illetve a költészet napjáról, a Föld napjáról és a Víz világnapjáról. A Húsvét jegyében újabb jó hangulatú, vidám, táncos mulatságot szerveztünk. Anyák napja alkalmából a NABOK Kossuth Lajos Általános Iskola tanulói köszöntötték lakóinkat. Ünnepséget tartottunk a Madarak és fák napja alkalmából, majd a Trianoni megemlékezésen is sok lakó vett részt, és a pünkösdi hagyományokat is felelevenítettük. A nyár elején Bánhalmán a XII. Népzenei és Művészeti találkozón virágtáncos léptek fel ellátottaink. Kirándulást szerveztünk lakóink és iskolás gyerekek részére a sarvasi Arborétumba, megnéztük a Mini Magyarország makettparkot, a Vízi Színházat Generációs híd program keretében. Foglalkozási kereteken belül megemlékeztünk a Cukorbetegség világnapjáról. Bűnmegelőzési tájékoztatót vettek részt lakóink, megnézték a Vasúttörténeti miniparkot, kiállítást. A nyár folyamán többféle gasztronómiai élménnyel is gazdagodtak a lakóink, készítettek csigatésztát, kovászos uborkát, mézeskalácsot sütöttek illetve rendeztünk közös bográcsozásokat is az udvaron. Hittantáboros gyerekek látogattak el az intézményünkbe augusztusban, közös játékos programokat szerveztünk. A lakók több alkalommal látogattak ki a Kumánia Gyógyfürdőbe, és havonta a filmklub keretein belül régi magyar filmek kerültek vetítésre. Augusztusban államalapító Szent István király ünnepéről emlékeztünk meg. Szeptember elején megtekintettük a Kisújszállási Polgármesteri Hivatalban Józsa Poppea és Józsa János kiállítását. Csima Anna kiállítását is megnéztük a Morgó Néprajztermében, majd előadást hallhattunk a Magyarság történetéről, a Kunok betelepedéséről. 2023.09.16-án Kenderesen a Mozgássérültek J-N-SZ Vármegyei Egyesületének Kenderesi csoportja által megtartott Fogyatékkal Élők Kulturális Találkozóján vettünk részt lakóinkkal. Intézményünk az Alzheimer világnap alkalmából, 2023. szeptember 21-én programjával csatlakozott és szolidaritását fejezte ki a demenciával élők, családtagjaik és gondozóik mellett. Délelőtt a Hűség című filmet nézhették meg az érdeklődők, délután a demenciáról szóló előadással folytatódott a program, ezt követően zenével és táncos felhívással hívtuk fel a figyelmet a demenciával küzdők életére, hiszen a zene gyógyító energiával bír.

Nyár végezetével a lakóink részt vehettek a társintézményünk által szervezett nyárzáró zenés rendezvényen, Túrkevényen. Többször ellátogattunk a Vigadó Kulturális Központba, a Tiszántúli Speciális Filmszemlére, Kunrózsa Nyugdíjas Klub kiállítására, Fotókiállításra vettünk részt a „Darvak vonulásával” kapcsolatban, majd az Idősek Világnapja alkalmából az ünnepi műsort tekintettük meg. Intézményünk egész napos szüreti mulatságot szervezett, délelőtt hintózhattak a lakók, zenés tornán vehettek részt, délután több fellépő, vendég érkezett az Otthonba, élő zene, majd tombolasorsolás zárta a napot. Október 6-án az aradi vértanúkról emlékeztünk meg, a Mórnicz Zsigmond Református Kollégium Arany János Általános Iskola Tagintézmény diákjai a városi ünnepségre készült emlékműsorukat hozták el hozzánk. Megemlékeztünk az 1956-os eseményekről, a halottak napjáról, majd kilátogattunk a temetőbe, mécseseket gyűjtöttünk az elhunyt lakóink emlékére. A Márton napot régi hagyományokkal és szokásokkal elevenítettük fel. A Mikulás is meglátogatta lakóinkat, majd a karácsonyi ünnepségre került sor, ahol a Mórnicz Zsigmond Református Kollégium Arany János Általános Iskola Tagintézmény alsó tagozatos diákjai adták az ünnepi műsort, ezt követően ajándécsomaggal kedveskedtünk lakóink számára. 2023-ban intézményünk is csatlakozott az adventi ablak kezdeményezéshez. Megünnepeltük a névnapokat, születésnapokat, zajlottak



az aktivitást segítő tevékenységek, egyéni és csoportos tornák, közös séták, egyéni esetkezelések, segítő beszélgetések. A fizikai segítségén kívül a lélek ápolása is fontos feladatunk: az intézményben kéthetente hitéleti foglalkozást tartott a református egyházközség beosztott lelkésze. Kreatív műhelyünk van, lakóink készítettek el az aktuális időszakra, ünnepre vonatkozó dekorációt.

Vannak idősek, akik fizikailag jobb állapotban vannak, ők besegítettek az udvar rendezésébe, gondozták a virágokat, megterítették, segítettek a folyadékosztásában, szalvétahajtogatásban.

Az Idősek Otthonában is évről – évre nő a szellemileg leépült idősek száma. Munkatársaimmal együtt elköteleztünk vagyunk a demencia ügyével, fontosnak tartjuk szakmai tudásunk bővítését, a jó gyakorlatok megismerését. Minél több ismerettel rendelkezünk a betegségről, annak lefolyásáról, a vele járó tünetekről, változásokról, annál könnyebb megélni a mindennapokat. Ennek érdekében Demencia gondozó képzést szerveztünk, részt veszünk előadásokon, Alzheimer cafékon, szakmai napokon, továbbképzéseken demencia témakörben. 2023. április 21-én első alkalommal szakmai napot szerveztünk a Vigadóban „Köztünk élő demencia” címmel a Túrkevei Idősek Otthonával közösen. A konferencia első előadója Jánoshidáról érkezett, a Szent Norbert Idősek Klubja vezetője, aki a Demens betegek nappali ellátásának megszervezéséről, működéséről tartott előadást. Majd a Hűség című dokumentumfilmet tekintettük meg. Gáspár Judittal a film producerével együtt nézhettük meg a filmet, majd kötetlen beszélgetés következett a producer asszonnyal. Délután Dr. Menyhárt Miklós főorvos urat a Magyar Alzheimer Alapítvány kuratóriumi elnökét köszöntöttük köreinkben.

Jó kapcsolatban vagyunk a Debreceni Egyetem Egészségtudományi Karával, Szociális Munka Alapszakos levelező tagozatos hallgatók voltak monitorozó gyakorlaton, illetve két hallgató az intenzív gyakorlatát az Idősek Otthonában töltötte.

A Debreceni Egyetem Egészségtudományi Kara 2023. október 12-én Nyíregyházán rendezte meg a Gerontológiai Napok 2023. Nemzetközi tudományos konferenciát, ahová felkérték intézményünket egy előadás megtartására. A délelőtti plenáris ülésen tartottuk meg előadásunkat „Az aktív időskor, mint cél az idősellátásban, Jó gyakorlatok bemutatása a kisújszállási Idősek Otthonában” címmel.

#### **Szakmai tevékenységet segítő feladatkörök**

- műhely, karbantartó részleg,
- főzőkonyha,
- gépkocsi üzemeltetés,
- mosodai tevékenységek,
- takarítónők, fodrász, varrónő
- központi irányítás.

A technikai dolgozók munkáját kezdetben 3 fő, júliustól plusz 2 fő közfoglalkoztatott munkavállaló segítette.

Az intézmény konyháján 2023-ban 4 szakács 3 konyhai kisegítő dolgozott az ételmezésvezető irányításával. Ez a személyzet 41 981 adag reggelit, 87 211 adag ebédet és 42 119 adag vacsorát készített az ellátottaknak, dolgozóknak. A napi nyersanyagnorma 1 610 Ft, ennyiből kell a reggelit (258 forint), a tízórait (113 forint) az ebédet (868 forint), az uzsonnát (113 forint) és a vacsorát (258 forint) előállítani a konyhának. Egyre több diétás és pépes étrendű lakó van, akinek a napi ellátása mindenki részéről több odafigyelést igényel. Normál étrenden volt 74 lakóink, diétát biztosítottunk 50 főnek. Ebből 19 epés, tejmentes epés cukros 1, cukros 10, cukros – epés 6, tejmentes 1, tejmentes epés 2, tejmentes cukros 1, folyékony-pépes 10.

Az ételmezésvezető a menüsor tervezésénél a változó szakmai szabályok keretei között figyelembe veszi az ellátottak kívánságait.

Ezen túl is folyamatosan kerestük és keressük az új, kedvező, a helyi vállalkozók által biztosított beszerzési lehetőségeket. A beszámolási időszakban két kisújszállási vállalkozótól vásároltunk rendszeresen ételmezési alapanyagot.

Az új főzőkonyhán a modern berendezések, a sütő, hűtőkamrák és hűtők mennyisége nagyban megkönnyítik az elvégzendő munkákat, és a megfelelő raktározást. Az új modern sütővel egészségesebb ételleket tudunk készíteni, mivel akár olaj és zsiradék nélkül lehet benne elkészíteni az ételleket, így javul az ételek minősége és az ízük.

Az áremelkedések ellenére is növekedett a vendégebéd és a dolgozói étkezések száma. 2023-ban 1 434 adag ebédet, 138 adag vacsorát kértek a dolgozók. 1 931 adag vendégebédet biztosítottunk: ebből az intézmény autója 380 adagot, tiszteletdíjas ebédkihordók 1 326 adagot szállítottak ki, elvitel 225 adag volt.

A tavalyi évben a szünidei gyermekétkeztetést intézményünk biztosította a tanév rendjéhez igazodva az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon. 2 575 adag étel került kiosztásra.

### **Kapcsolattartás más intézményekkel, szervezetekkel**

Társintézményekkel a kapcsolataink jók, igyekszünk egymás munkáját támogatni és segíteni. A városban lévő intézményekkel, cégekkel, vállalkozókkal, hozzátartozókkal szintén jó kapcsolatot alakítottunk ki.

Az együttműködés a következő szervezetekre terjed ki:

- Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Társulási Tanácsa
- Kisújszállás Város Önkormányzata
- Kisújszállási Polgármesteri Hivatal
- Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya
- Karcagi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály
- Karcagi Rendőrkapitányság Kisújszállási Rendőrőrse
- Városi Önkéntes Tűzoltóság
- Móricz Zsigmond Református Kollégium, Gimnázium, Technikum, Általános Iskola és Óvoda
- Nagykun Baptista Oktatási Központ
- Kádas György Általános Iskola, Készségfejlesztő Speciális Szakiskola EGYMI
- GY. S. GY. Rehab Zrt. Kisújszállási Gyáregysége
- TZMO Hungary Kft.
- Essity Hungary Kft.
- MEDIQ DIREKT Kft.
- Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Idősek Otthona
- Túrkevei Református Gyülekezet Szeretetotthona és Alapellátási Szolgálat
- Fenyves Otthon Fogyatékosok Otthona Bánhalma
- Vigadó Kulturális Központ
- Karitatív Önkéntesek Kisújszállási Egyesülete
- Mozgássérültek Egyesületének Kisújszállási Csoportja
- Magyar Vöröskereszt Kisújszállás Területi szervezete
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat
- Kisújszállási Református Egyházközség

Problémát okoz a szakemberek hiánya, az egészségügyi végzettséggel rendelkező dolgozók közül sokan inkább elmennek kórházba dolgozni, mivel magasabb fizetést kap egy szakápoló egy kórházban, mint a szociális területen. Korábban tudtunk válogatni a jelentkezők közül, ma ez már nem így van, sok esetben szakképzetlen gondozónőket tudunk alkalmazni, akik munka mellett tanulnak tovább. A diplomával rendelkező dolgozók száma sem elegendő, diplomás ápolót nem tudunk felvenni, az Idősek Otthonában három dolgozó van, aki diplomával rendelkezik. Sajnos tapasztalható, hogy csökken a szakemberek utánpótlása, egyre kevesebben vállalják a segítő hivatást, egyre kevesebben szerzik meg a szükséges szakképzettséget, vagy ha megszerzik, az alacsony bérezés és elismerés hiánya miatt a versenyszférát választják.

### **Tárgyi feltételek:**

A korábbi években két épület, a pavilon és az átriumos épület korszerűsítése történt meg. Továbbra sem biztosított a pavilon épületben az előírt 6 m<sup>2</sup>-es lakóterület.

A fejlesztés eredményeként nem csak az ellátottak életminősége javult, hanem az intézmény munkavállalói, az intézménybe látogatók tekintetében is pozitív a változás.

A férfiosztály lakóépületét nem érintette a felújítás, állaga nagyon leromlott, így az ellátottakat nem tudtuk visszaköltöztetni a fűtési szezon végén. Az intézményünk karbantartói áprilisban kezdték el a munkálatokat. Négy lakószobának a padlózat cseréje, a falak festése történt meg, a folyosó burkolását végezték el, álmennyezet lett kialakítva, valamint a régi kazán cseréjére került sor. Megtörtént az épület tetőszerkezetének teljes felújítása. Az udvar felőli négy szoba burkolatának cseréje, a szoba festése, ajtók mázolása, és az épületben található nyílászárók cseréje valósult meg külső kivitelező által, folyamatban van a vizesblokkok felújítása. A munkaterület átadására 2023. december 01-jén került sor, a munkálatok hamarosan befejeződnek. Az épületben jelenleg két szobájában tartózkodnak lakók, a felújítás idejére többiek az ellátottakat a másik két épületben helyeztük el az ebédlőkben illetve pótágyakon.

A lebontásra került épületben, ahová az új főzőkonyhát építették, működött a varroda, fodrász részleg, nővéröltöző, ellátotti étkező, raktár és mentálhigiénés helyiségek. A nővéröltöző a dolgozói ebédlőből van leválasztva, a varrodát a Kálvin u. 13. szám alatti telephelyen tudtuk berendezni. A mentálhigiénés helyiség a dolgozói ebédlő végén található régi konyha mosogató helyiségből lett átalakítva.

Folyamatos az udvar rendezése, parkosítása, virágosítása.

A későbbiekben szeretnénk a garázs, mosoda falának vakolását, átriumos épület két belső teraszának leburkolását megvalósítani. A dolgozói ebédlő - amely jelenleg a rendezvények helyszíne is - felújításra szorul, mivel a mennyezet és két oldalon a helyiség fala is nagyon meg van repedve.

A Békés Öregkorért Alapítvány segíti az Idősek Otthona működését, 2023-ban 127 731 Ft-ot, a 2021. évi SZJA 1%-át adta át az intézménynek. Az Alapítvány 2023. decemberi egyenlege: 10 769 602 Ft.

Szüksős költségvetési keretünk ellenére igyekszünk ellátottaink életét harmonikusabbá, teljesebbé tenni, és mindent megteszünk egy békés, harmonikus öregkor biztosítása érdekében. Célunk, hogy az ellátottak otthonuknak érezzék az intézményt, egy becsületben ledolgozott élet végén a méltán megérdemelt nyugalom, biztonság, kényelem, komfortérzet biztosítva legyen az ellátottak részére. Mindennapjainkat igyekszünk megmutatni nyilvános facebook oldalunkon, fontosnak tartjuk, hogy a városban élők, a hozzátartozók is értesüljenek a történésekről, programokról, rendezvényekről.

## 6. Család- és Gyermejjóléti Szolgálat

Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

### A szolgáltatás célja

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat az 1993.évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, valamint az 1997.évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény értelmében szolgáltatási, szervezési és gondozási feladatot lát el. Az 1993.évi szociális törvény értelmében a családsegítés a szociális, vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A gyermejjóléti alapellátás a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermekek testi, érzelmi, értelmi és erkölcsi egészségének, fejlődésének, jólétének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését, megszüntetését, a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

### A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat tevékenysége

- Családgondozással elősegíti a családban jelentkező működési zavarok, illetve a konfliktusok megoldását.

- Hatósági tevékenységhez kapcsolódó gondozási feladatok ellátása.
- Szociális és egyéb információs adatokat gyűjt az ellátást igénybe vevő megfelelő tájékoztatása érdekében.
- Jogi és egyéb tanácsadáshoz való hozzájutás segítése.
- Segítséget nyújt az egyének, családok kapcsolatkézségének javításához.
- Életvezetési és gyermeknevelési tanácsadást, családterápiás foglalkozást biztosítunk.
- Segítséget nyújtunk elmaradt közüzemi számlák rendezésével, fizetési átutemezés kérésével és hiányzó okiratok pótlásával kapcsolatos ügyintézéshez.
- A város lakosságának felajánlása által, ruha - és egyéb adományokat osztunk a rászoruló ügyfeleink részére.

#### **Megelőző tevékenységek körében**

- Folyamatosan figyelemmel kíséri a működési területén élő lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, feltárja a nagy számban előforduló, az egyén és a család életében jelentkező probléma okait és jelzi azokat az illetékes hatóság vagy szolgáltatást nyújtó szerv felé.
- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő -és jelző rendszert működtet, ennek keretében elősegíti különösen az egészségügyi szolgáltatók, oktatási intézmények, a gyermekjóléti szolgálat, a gondozási központ, valamint a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek részvételét a megelőzésben.

#### **Az egyének és a családok életvezetési képességének megőrzése, valamint az egyén és a család életében jelentkező probléma megszüntetése érdekében**

- tájékoztatást ad a szociális, a családtámogatási és társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátáshoz való hozzájutás módjáról,
- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt,
- segítséget nyújt az egyéneknek a szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi ügyek vitelében,
- meghallgatja az egyén, család panaszát és lehetőség szerint intézkedik annak orvoslása érdekében,
- családgondozással elősegíti a családban jelentkező krízis, működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását,
- ruhákat, háztartási eszközöket, adományokat gyűjt a város lakosainak köréből, majd jogi tanácsadást, felvilágosítást folytat és segít a lakásbérleti jogviszonnyal, adásvételi szerződésekkel, családjogi, gyámügyi, hatósági eljárásokkal, tartási és járadéki szerződésekkel stb. kapcsolatos ügyek intézésében,
- életvezetési tanácsadást végez a családtagok egymás közti, a család s külső intézményi környezet kapcsolatának javítása, gyermeknevelés problémáinak kezelése érdekében,
- komplex, meghatározott ideig tartó folyamatos gondozást végez, segít a problémák feltárásában, megfogalmazásában, problémamegoldó stratégiák kidolgozásában, készségek, képességek fejlesztésében,
- fogadja a szolgálatnál jelentkező krízishelyzetben lévőket és a problémáktól függően, a lehetőségekhez képest azonnali segítséget nyújt, illetve megszervezi a megfelelő szakellátást,
- a legkorábbi segítségnyújtás érdekében szükségleteket tár fel, problémákat elemez, együttműködik más humán szolgáltató intézményekkel.

#### **A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői az alábbi intézményekkel, szolgáltatókkal tart fenn kapcsolatot ügyintézés céljából:**

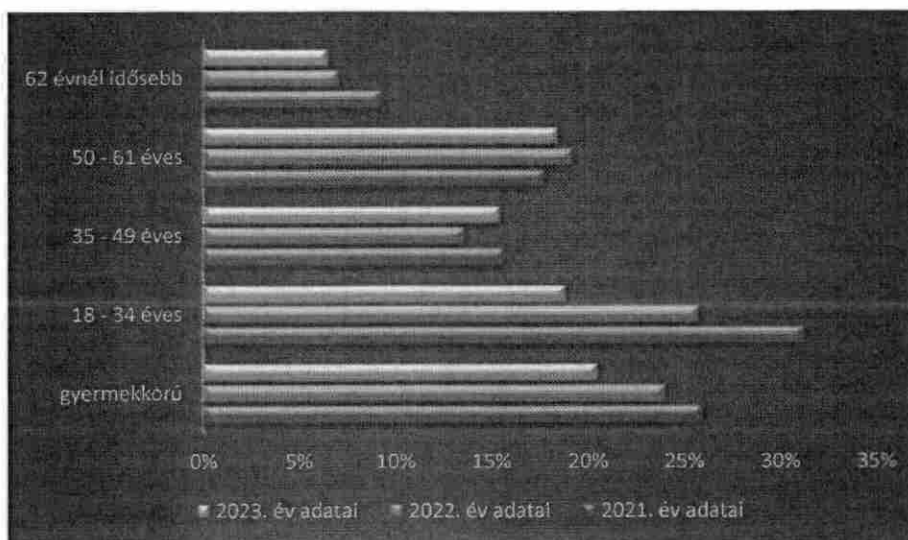
- Szolnoki Járási Hivatal: gyermekgondozási segély, családi pótlék, anyasági támogatás, gyermeknevelési támogatás igénylése, nyomtatványok kitöltése,
- Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság: rokkantsági nyugdíj, öregségi, előre hozott öregségi, özvegyi nyugdíj, árvaellátás igénylése,
- Polgármesteri Hivatal: közszolgálati díjak támogatása, közgyógyellátási igazolvány igénylése, rendkívüli települési támogatás igénylése, egyéb nyomtatványok kitöltése,
- E-ON: ügyfélszolgálati ügyintézés,
- Nemzeti Közművek: ügyfélszolgálati ügyintézés,
- Mediátor közvetítése családi viták esetén,

- Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi-és Igazságügyi Osztály: ingyenes jogi tanácsadás, jogi képviselő közvetítése, ennek ügyintézése,

2023. január 1. napjától 2023. december 31. napjáig összesen 723 ügyfelünk volt, ebből 537 felnőtt és 186 gyermek vette igénybe szolgáltatásunkat 1880 esetben. Visszatérő ügyfél 647 fő, új 76 fő.

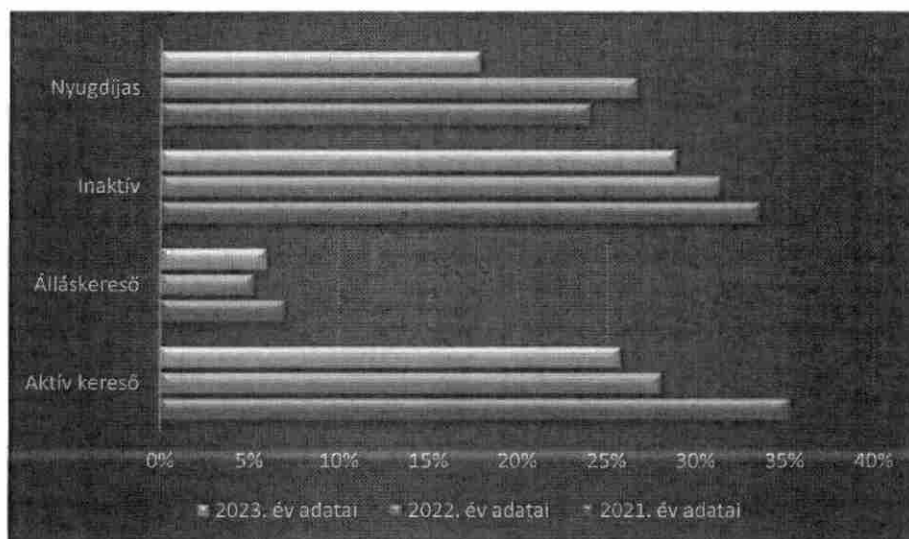
**A szolgáltatást igénybe vevők megoszlása korcsoport szerint:**

	2021. év adatai	2022. év adatai	2023. év adatai
gyermekkorú	235 fő	218 fő	186 fő
18 - 34 éves	283 fő	233 fő	171 fő
35 - 49 éves	142 fő	123 fő	140 fő
50 - 61 éves	161 fő	174 fő	167 fő
62 évnél idősebb	84 fő	64 fő	59 fő



**A szolgáltatásokat igénybe vevők megoszlása gazdasági aktivitásuk szerint**

	2021. év adatai (fő)	2022. év adatai (fő)	2023. év adatai (fő)
Aktív kereső	241	192	176
Álláskereső	48	36	41
Inaktív	229	214	197
Nyugdíjas	164	182	122

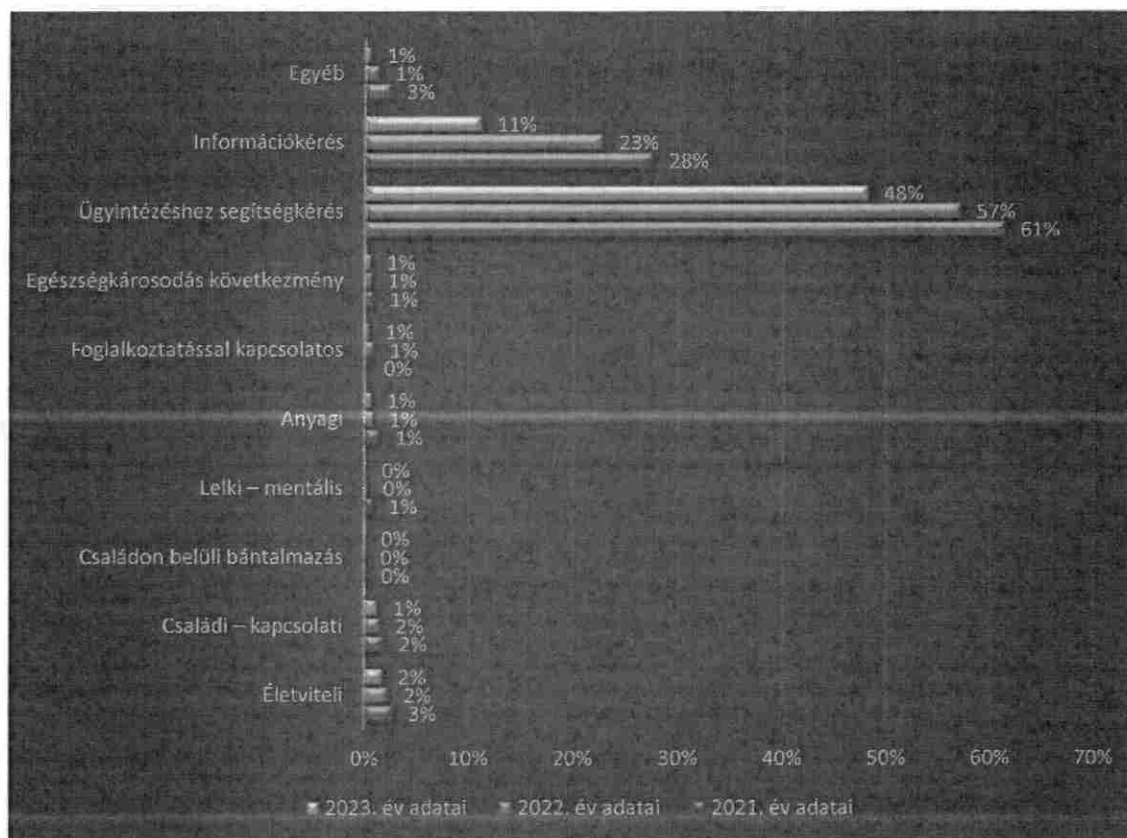


**A szolgáltatásokat igénybe vevők száma család összetétele szerint:**

	2021. év adatai (fő)	2022. év adatai (fő)	2023. év adatai (fő)
Házastársi, élettársi kapcsolatban élők 18 év alatti gyermekkel	93	82	71
Házastársi, élettársi kapcsolatban élők 18 év feletti gyermekkel	10	8	5
Házastársi, élettársi kapcsolatban élők gyermek nélkül	37	27	19
Egy szülő 18 év alatti gyermekkel	34	25	23
Egy szülő 18 év feletti gyermekkel	8	6	4
Egyedül élő	182	163	156

**A forgalom megoszlása probléma típusok szerint a következőképpen alakult:**

	2021. év adatai (fő)	2022. év adatai (fő)	2023. év adatai (fő)
Életviteli	80	67	52
Családi – kapcsolati	54	45	38
Családon belüli bántalmazás	5	3	4
Lelki – mentális	26	10	6
Anyagi	42	26	21
Foglalkoztatással kapcsolatos	11	28	15
Egészségkárosodás következmény	27	23	19
Ügyintézéshez segítségkérés	1767	1643	1387
Információkérés	793	656	321
Egyéb	72	40	17



2023.01.01-én a népszámlálás adata alapján Magyarország népessége 9 millió 597 ezer fő volt. A születések száma alacsony, a halálozások magas száma miatt csökkenő tendenciát mutat. Kisújszálláson a bejelentett lakosok száma 2021. évben 10 847 fő, 2022. évben 10 685 fő volt, 2023.évben 10 282 fő volt. Ezek a demográfiai adatok alapján az ügyfélforgalom is csökkenést mutat a szolgáltatunknál.

Az ügyfeleink legnagyobb számban az ügyintézés folyamatán segítséget a családtámogatási, nyugellátási ellátások igénylésével járó nyomtatványok kitöltésénél, díjhátralék rendezésénél, telefonos ügyintézésnél, levelezésnél, bírósági ügyekben, személyi azonosító okiratok igénylésénél, ügyintézésnél kérték. Kiemelt feladatként kezeltük a felmerült problémák ügyfelek általi önálló munkavégzésének elősegítését, az ebben való segítségnyújtást.

Szolgáltatunk iroda helyiségében biztosítjuk a pártfogó felügyelőnek, és a pszichológusnak minden hónapban az ügyfélfogadását. A nevelőszülőknél nevelkedő, kiskorú gyermekek kapcsolattartásának lehetőségét a hozzátartozókkal. Évente egy alkalommal, február 28-ig szakmai tanácskozást, valamint értekezletet tartunk, ahol lehetőség van a jelzőrendszerrel kapcsolatos tapasztalatok, észrevételek megosztására, javaslatokra, a hatékonyabb együttműködés érdekében. Közösben értékeljük az elmúlt év intézkedéseit. 2016.01.01. napjától szorosan együttműködünk a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató Központ Család-és Gyermekjóléti Központjával, 2023. évben 25 védelembe vett gyermek, 57 nevelésben lévő gyermek, esetében és családjaikkal végzett szociális segítő munkában, a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében. Heti jelentést készítünk, ebben továbbítjuk a szolgáltatunkhoz érkezett jelzéseket a Család-és Gyermekjóléti Központnak. Az adatok folyamatosan rögzítésre kerülnek az Igénybevevői Nyilvántartásba, valamint 2021.07.01. napjától, a Gyermekünk Védelmében elnevezésű inmatika rendszerbe is.

## Tárgyi feltételek

Kisújszállás Város Önkormányzata által elnyert TOP\_PLUSZ-3.3.2-21-JN1-2022-00012 azonosító számú pályázat tervezett kivitelezési munkálatainak a végéig a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a Kisújszállás, Nyár u. 7. szám alatti épületbe költözött át 2023. november 02-án. Ahol rendelkezésre áll 2 db iroda, biztosított a négy szemközti beszélgetés. Továbbá rendelkezik várakozóhelyiséggel, személyzeti és ügyfél vizesblokkal.

## 7. Bölcsőde

Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

**Engedélyezett férőhelyeinek száma: 52 fő**

### A bölcsődei nevelés-gondozás célja

A bölcsődei ellátás célja, hogy segítse a családban nevelkedő gyerekek sokoldalú harmonikus fejlődését, egyéniségének kibontakoztatását az életkori és egyéni sajátosságokat, az eltérő fejlődési ütem figyelembevételével.

A hátrányos helyzetű gyermekek felzárkóztatása és az esélyegyenlőség biztosítása.

### A bölcsőde feladata

Az 1997. évi XXXI. törvény értelmében a személyes gondoskodás keretein belül a gyermekjóléti alapellátás rendszerében biztosítjuk a 20 hetes – 3 éves gyermekek napközbeni ellátását. A bölcsőde összetett – családsegítő, szociális, egészségügyi, nevelési funkciót tölt be, figyelembe véve a családi nevelés elsődlegességét, azt kiegészítve, támogatva.

2022.10.17-től 4 csoportban történik a gyermekek gondozása, nevelése, a feladatot összesen 8 kisgyermeknevelő végzi, csoportonként 2 szakképzett kisgyermeknevelővel, a szakmai munkát a bölcsődevezető irányítja. 2023. évben 1 fő felsőfokú végzettségű pályakezdő csecsemő és kisgyermeknevelő állt munkába, aki gyakornokként dolgozik 2025-ig.

A mosási, takarítási feladatokat, ételszállítást, és az ideiglenes gyermekfelügyeletet 2 bölcsődei dajka látja el, akik a szakmai létszámba tartoznak. A feladatokat 2022. március 01-től egy közfoglalkoztatott dolgozó segíti.

A bölcsődei gyermekétkeztetés a bölcsőde főzőkonyháján történik egy szakácsnővel és egy szakképzett konyhai kisegítővel, új, korszerű körülmények között. A gyermekélelmezés élelmezési feladatait (étlapkészítést, anyagbeszerzést, és az ehhez kapcsolódó dokumentáció készítése) az Idősek Otthona élelmezésvezetője végzi. A bölcsődei gyermekétkeztetésben diétás étkezést is biztosítunk jelenleg 2 főnek (tej és tojásmentes, tejmentes diéta).

A bölcsőde orvosi teendőket 2019-től nem látja el orvos, de már nem kötelező elem orvos alkalmazása a bölcsődei ellátásban.

### 2022. évi adatok:

- a bölcsődét igénybe vevő gyermekek száma egész évben összesen: **60 fő**
- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesült: **4 fő**
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: **6 fő**
- jövedelmi helyzet miatt 100% étkezési kedv. részesülő: **19 fő**
- sajátos nevelési igényű gyermek: **1 fő (év közben kimaradt)**
- megállapítottan halmozottan hátrányos helyzetű gyermek: **0 fő**
- megállapítottan hátrányos helyzetű gyermek: **4 fő**
- a bölcsődében korai fejlesztésben részesült (PSZSZ által kirendelt szakember): **0 fő**



### **2023. évi adatok:**

- a bölcsődét igénybe vevő gyermekek száma egész évben összesen: **83 fő**
- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesült: **2 fő**
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: **10 fő**
- jövedelmi helyzet és egyéb jogcímen 100% étkezési kedvezményben részesülő: **30 fő**
- megállapítottan hátrányos helyzetű gyermek: **2 fő**
- megállapítottan halmozottan hátrányos helyzetű gyermek: **0 fő**
- sajátos nevelési igényű gyermek: **0 fő**

A bölcsődébe felvehető minden olyan kisgyermek, akinek szülei valamilyen ok miatt nem tudják biztosítani a napközbeni gondozását. A bölcsődei felvétel folyamatos, a gyermek felvételét a szülő hozzájárulásával kezdeményezheti a körzeti védőnő, a gyermekorvos, szakértői rehabilitációs bizottság, gyermekjóléti szolgálat családsegítője, valamint a gyámhatóság is. A bölcsődei felvétel iránti kérelmet a bölcsőde vezetőjéhez kell beadni, a szülőknek minden esetben igazolniuk kell a bölcsődei felvétel jogosultságát, (munkahelyi, iskolai, orvosi igazolás, egyéb szociális okok).

A legfontosabb a munkába álló szülők gyermekének elhelyezése, valamint a szociális indokok miatti elhelyezés.

Az elmúlt években a felvételre előjegyzett gyermekek száma megnövekedett, a 2021. évi normatíva számítás szabályai szerint nem haladhatja meg a szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszámot, ezért évek óta várólista alakult ki. Jelenleg a 2022/2023. nevelési évben az új bölcsőde átadásával a férőhelyszám jelentős növekedésének köszönhetően minden jelentkező bölcsődei ellátásban részesülhetett. Az intézmény folyamatosan nyitva tart a nyári időszakban is, a téli szünet idejére tart zárva a bölcsőde. A téli szünet 2023. december 22-től 2024. január 1-ig tartott.

2023. évben 30 gyermek került óvodába és minden bölcsődei ellátásra igényt tartott szülő gyermeke felvételt nyert augusztus 31-ig. A beszoktatás folyamatos a 2023/2024 nevelési évben, várhatólag 2024. március végére 96%-os lesz a feltöltöttség, mivel 3 csoportban van 2 év alatti gyermek, így itt a csoportlétszám 12 fő lehet, egy csoport tölthető fel 14 főre.

A bölcsődei normatíva számítás változásai lehetővé tették, hogy a kedvezőbb adatszámot vegyük figyelembe a bölcsődei ellátásra vonatkozóan. 2023. évben a 80%-os bölcsődei normatívát igényeltük, ami 41,6 azaz kerekítve 42 fő volt. Bölcsődei étkeztetést 34 főre igényelhetünk, ebből 100%-os normatív kedvezményben 30 gyermek részesül. Bölcsődei étkezési térítési díjat 4 fő fizetett az évben.

Térítési díj emelésre egy alkalommal került sor 2023. március 01-től, a térítési díj összege bruttó 710 Ft./ellátási nap.

Gondozási díj: 0, - Ft/ellátási nap.

### **Tárgyi feltételek**

Az új épületben kisgyermekellátást szolgáló helyiségek világosak, tágasak, a berendezés és felszereltség jó. A játék és mozgásfejlesztő eszközök, bútorok, udvari telepített játékeszközök pótlása megtörtént a TOP Plusz 3.3.1 pályázatból.

### **A szakmai munkáról**

Az intézmény szakmai felügyeletét a Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya, valamint a szakmai tanácsadók, szakértők látják el. Az intézmény feladata a magas színvonalú nevelő- gondozó munka, korszerű nevelési-gondozási elvek alkalmazásával a gyermekek szomatikus, és pszichés szükségleteinek kielégítése, és egészséges fejlődésük elősegítése. A kisgyermeknevelők a négyéves továbbképzési ciklusban rendszeresen szakmai képzésen vesznek részt.

Folyamatosan érkeznek hozzánk kisgyermek nevelő hallgatók, akik gyakorlati képzésüket intézményünkben töltik. Az elmúlt évben a Nagykun Baptista Oktatási Központ 10 kisgyermeknevelőnek tanuló diák gyakorlati képzését végeztük és itt tettek sikeres gyakorlati vizsgát.

A gyermek első természetes környezete a család, a bölcsődébe kerüléskor új személyi és tárgyi környezethez kell szoknia. Az új környezethez való alkalmazkodást segítjük a szülővel történő fokozatos beszoktatással, a szülő jelenléte biztonságot ad a kisgyermeknek, és megkönnyíti az új környezethez való alkalmazkodást.

A szülővel való kapcsolattartást, tájékoztatást igyekeztünk minden lehető kommunikációs rendszeren keresztül biztosítani, beleértve a digitális kommunikációt is. Évente kétszer szülői értekezletet tartunk, elkészült a bölcsőde honlapja is, amin igyekszünk minél több információt megosztani a szülőkkel, családokkal.

Egy csoportban 12 vegyes korú (1,5-3 éves), hasonló szükségletű gyermeket gondozunk, nevelünk. A folyamatos napirend segíti a gyermeket a saját környezetében való tájékozódásban.

A gyermek biztonságérzetét növeli, ha a közérzete jó, szerető, gondoskodó felnőttek tevékenykednek körülötte.

Legfontosabb feladatunk, hogy a gyermekek számára derűs, nyugodt, biztonságos légkört biztosítsunk, hogy érezzék a kisgyermeknevelők szeretetét.

### 8. Az intézmény humánerőforrás gazdálkodása

Az intézmény engedélyezett dolgozói létszáma: 105 fő  
 Szakmai létszám: 71 fő  
 Technikai létszám: 34 fő

A beszámolási időszakban 3 fő dolgozó ment nyugdíjba: 1 fő öregségi nyugdíjjal, 2 fő a nők 40 korkedvezményes öregségi nyugdíját vette igénybe.

4 fő dolgozónk 25 éves, 1 fő 30 éves, 2 fő 40 éves közalkalmazotti jogviszonnyal jubilált intézményünkben.

#### Személyi feltételek 2023. december 31.

##### Házi segítségnyújtás

Munkakör	Engedélyezett létszám (fő)	Tényleges létszám (fő)	Végzettség
vezető gondozó	1	1	1 fő szociális gondozó és ápoló
gondozó	14	12	12 fő szociális gondozó és ápoló

##### Étkeztetés

Munkakör	Engedélyezett létszám (fő)	Tényleges létszám (fő)	Végzettség
asszisztens	2	1	1 fő szociális gondozó és ápoló

##### Idősek Klubja

Munkakör	Engedélyezett létszám (fő)	Tényleges létszám (fő)	Végzettség
szociális munkatárs	1	1	1 fő szociális munkás
ápoló	1	1	1 fő ápoló
takarító	2	1	1 fő általános iskola 8. osztály

Szenvedélybetegek nappali ellátása

Munkakör	Engedélyezett létszám (fő)	Tényleges létszám (fő)	Végzettség
gondozó	1	1	1 fő általános ápoló és általános asszisztens

Pszichiátriai betegek nappali ellátása

Munkakör	Engedélyezett létszám (fő)	Tényleges létszám (fő)	Végzettség
szociális munkatárs	1	1	1 fő szociálpedagógus

Idősek Otthona

Munkakör	Engedélyezett létszám (fő)	Tényleges létszám (120 főre vetítve)	Végzettség
intézményvezető	1	1	szakvizsgázott általános szociális munkás, okleveles szociálgerontológus, okleveles egészségügyi szociális munkás
vezető ápoló	1	1	felnőtt szakápoló, általános ápoló és általános asszisztens
orvos 100 – 200 fh között	heti 6 óra	heti 6 óra heti 2 óra	házi orvos pszichiáter szakorvos
ápoló, gondozó	29	28 fő	15 fő szociális gondozó és ápoló, 2 fő gyógyszerügyi asszisztens, szociális gondozó és ápoló 3 fő általános ápolónő és általános asszisztens, 2 fő ápoló, 1 fő okleveles általános ápoló, 1 fő fogyatékkal élők gondozója, 1 fő gyakorló ápoló 1 fő egészségügyi ápoló 1 fő szociális otthoni ápoló 1 fő 8 általános (képzése folyamatban)
szociális-terápiás munkatárs 100fh-re vetítve	3	2	1 fő szociális gondozó és ápoló, demencia gondozó 1 fő érettségi (képzése folyamatban)
mozgásterapeuta (ajánlott létszám) 100 fh-re vetítve	1	napi 4 óra	gyógy testnevelő tanár
foglalkoztatás szervező (ajánlott létszám) 100fh-re vetítve	1	1	1 fő szociális asszisztens demencia gondozó
gazdasági vezető	1	1	közgazdász, mérlegképes könyvelő
ügyviteli létszám	5	5	1 fő pénzügyi, számviteli ügyintéző, könyvelő

			1 fő gyors és gépiró közép fokú jvk vezető, 1 fő érettségi (képzése folyamatban) 1 fő pénzügyi számviteli intéző 1 fő mérlegképes könyvelő, pénzügyi és számviteli ügyintéző (TB ügyintézői képzés folyamatban van)
takarító	6	5	5 fő általános iskola
műszak	3	3	1 fő építő kőműves, 1 fő villanszerelő 1 fő szobafestő - mázó
gépjárművezető	1	1	személy és vagyonőr
udvarfelügyelő	1	1	asztalos
mosónő 50 férőhelyenként	3	3	3 fő általános iskola
varrónő 100 férőhelyenként	1	1	francia női szabó
fodrász	1	1	fodrász
élelmezésvezető 100 férőhely felett	1	1	1 fő élelmezésvezető
szakács	4	4	3 fő szakács 1 fő húsfeldolgozó
konyhalány	3	3	1 fő cukrász 1 fő pék-cukrász 1 fő általános iskola
dietetikus		heti 4 óra	dietetikus

#### Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Munkakör	Engedélyezett létszám (fő)	Tényleges létszám (fő)	Végzettség
család - és gyermekjóléti szolgálat vezető	1	1	1 fő általános szociális munkás
családsegítő	2	1	1 fő szociálpedagógus

#### Bölcsőde

Munkakör	Engedélyezett létszám (fő)	Tényleges létszám (fő)	Végzettség
bölcsődevezető	1	1	szociálpedagógus okleveles rehabilitációs szakember
kisgyermeknevelők	8	8	6 fő csecsemő és kisgyermekgondozó, 2 fő csecsemő és kisgyermeknevelő BA
bölcsődei dajka	2	2	2 fő bölcsődei dajka
szakács	1	1	1 fő szakács
konyhai kisegítő	1	1	1 fő konyhalány

## 9. Szakdolgozók szakképesítési aránya és továbbképzési kötelezettsége

Szakmai munkánk színvonalának megtartása érdekében kötelező szakmai továbbképzéseken veszünk részt, valamint egyénileg is képezzük magunkat. Az 1/2000 (I.7.) SZCSM rendelet és a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet szerint a szükséges szakképesítési arány az idősek otthona tekintetében az előírás szerint 80%, ami az intézményben 94 %-os. Az alapellátásoknál a szakképzettségi arány 95%-os, a jogszabályi 50%-os előírt aránnyal szemben. Száz százalékanak szakképzettnek kell lennie Család- és gyermekjóléti szolgáltatás esetében a dolgozóknak, valamint a házi segítségnyújtás keretében személyi gondozást végzőknek, ami 100%-os az intézményben. Nappali ellátás esetén az előírt szakképesítési arány 80%-os, ami az intézményben 100%-os.

A személyes gondoskodást végző dolgozók részére törvényi rendelkezések továbbképzési kötelezettség teljesítését, kredit pont megszerzését írják elő 4 éves képzési ciklusokra vonatkozólag. Ez az évenkénti bontásban elkészített továbbképzési terv alapján valósul meg. A szakképzett dolgozóknak a továbbképzési kötelezettségük teljesítéséhez szükséges kötelező, munkakörhöz kötött és választható továbbképzésen részt venniük.

2023-ban új képzési ciklus indult. Decemberben 24 fő vett részt „A munkahelyi konfliktusok kezelésének lehetőségei” elnevezésű szabadon választható képzésen. A képzést az Idősek Otthonába szerveztük meg.

Egy fő Budapesten a „Demenciával élő személyek speciális ellátásának minőségi követelményei” elnevezésű munkakörhöz kötött képzésen vett részt.

2023. október 12-én 6 fő vett részt a Debreceni Egyetem Egészségtudományi Kar szervezésében megtartott Gerontológiai Napok 2023. Nemzetközi Tudományos Konferencián. A Rendezvény magyar nyelvű Konferencia napja pontszerző Akkreditált szociális szakmai továbbképzés, szakmai tanácskozás volt.

Több alkalommal vettünk részt Debrecenben a Baptista Tevékeny Szeretet Missziónál megrendezésre kerülő az Idősek Szakellátása és Alapellátása Munkacsoport által szervezett Szakmai Műhelyen.

2024-től az Idősek Otthonában kötelező műszakonként demencia gondozói képesítéssel rendelkező szakdolgozót alkalmazni. Ennek érdekében a Karcagi SZC Ványai Ambrus Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium által szervezett ingyenes demencia gondozó képzésen 2023. október 27-én elindult a képzés harmadik csoportja, melyen intézményünkben 9 fő vesz részt, amelynek 2024. június 25-én lesz a záróvizsgálója.

A második csoport 2023. június 20-án végzett, mely során 9 fő dolgozónk tett sikeres vizsgát.

Addiktológiai konzultáns szakirányú továbbképzésen egy fő végzett.

Több dolgozónk folytat tanulmányokat: két fő szociális gondozó és ápoló képzésen vesz részt, egy fő gyakorló ápolónak tanul, esti tagozaton két nővér érettségire készül, szociális és mentálhigiénés szakgondozó képzésen két fő vesz részt, a humánpolitikai ügyintézőnk munkaerő – gazdálkodási és társadalombiztosítási képzést végzi.

A bölcsődéből egy fő dajka képzést végez, egy fő csecsemő - és kisgyermeknevelő alapképzési szakot végzi.

## 10. Ellenőrzés

A szociális szolgáltatások szakmai munkájának hatósági ellenőrzésére három évente kerül sor. 2023. november 15-én és 16-án a Jász Nagykun Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály által végzett ellenőrzésére került sor.

Ellenőrzött szolgáltatások: idősek otthona

- szociális étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- család- és gyermekjóléti szolgáltatás
- időskorúak nappali ellátása
- pszichiátriai betegek nappali ellátása
- szenvedélybetegek nappali ellátása

Az ellenőrzés során az Intézménynél működést veszélyeztető hiányosságot nem tártak fel. Az Intézmény székhelyének és telephelyeink bejárása során, valamint az intézmény dokumentáció ellenőrzése kapcsán szerzett tapasztalatok alapján megállapították, hogy az intézmény a szociális területen magas szakmai színvonalon folytatja munkáját, az ellátottak érdekeinek figyelembe vételével.

Kiemelték, hogy az intézmény figyelmet fordít arra, hogy a szakképzettséggel nem rendelkező munkatársak munkakörük betöltéséhez szükséges szakképzettséget megszerezzék, az ellenőrzés időpontjában valamennyien tanulmányokat folytattak. Illetve kiemelték, hogy az ellenőrzött időszakban, az intézményben több felújítási munka folyt, és az ellenőrzés időpontjában is folytak munkálatok.

2023. november 17-én a Jász – Nagykun - Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Karcagi Járási Hivatal Foglalkoztatási osztálya a Dohánytermékek fogyasztására vonatkozó - a nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának szabályairól szóló 1999. évi XLII. törvényben foglalt - előírások betartását, valamint a dohányzási korlátozásra vonatkozó jelzéseket és feliratokat ellenőrizte.

2023. november 21-én az Idősek Otthonában a Jász- Nagykun- Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Karcagi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya Közegészségügyi és a nemdohányzók védelmében tartott hatósági ellenőrzést.

#### **Főzőkonyha hatósági ellenőrzései**

2023. május 30-án a Jász- Nagykun- Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Agrárügyi Főosztály, Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztálya az Idősek részére tálalt ételek érzékszervi vizsgálatát végezte.

2023. október 26-án a Jász- Nagykun- Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Karcagi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya a Szociális étkeztetés közegészségügyi ellenőrzését végezte.

2023. november 2-án a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal által végzett élelmiszer-higiéniai, élelmiszer-biztonsági és élelmiszer-minőségi szemle történt meg. Évi minősítés: 84%, azaz jó (4).

2023. november 20-án a Jász- Nagykun- Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Agrárügyi Főosztálya élelmiszerlánc-biztonsági ellenőrzése történt meg.

2023. november 21-én az Idősek Otthonában a Jász- Nagykun- Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Karcagi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya táplálkozás – egészségügyi ellenőrzést tartott.

Intézkedést igénylő közegészségügyi hiányosságot, jogsértést vagy egyéb intézkedést igénylő hiányosságot nem tapasztaltak.

#### **Bölcsőde ellenőrzései**

A bölcsőde szakmai munkáját két évente ellenőrzik, a Jász- Nagykun- Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály ellenőrzésére 2023. szeptember 13-án került sor.

2023. szeptember 29-én a Magyar Bölcsődék Egyesülete Bölcsődei Módszertani Szervezet ellenőrzése történt meg.

Az ellenőrző vizsgálat során kiemelték a magas színvonalú nevelő-gondozó munkát, a gyermekek elfogadó, szeretetteljes légkörben töltik mindennapjaikat.

2023. június 5-én és 2023. október 26-án a Jász- Nagykun- Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Karcagi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya a bölcsőde főzőkonyháját ellenőrizte. Közegészségügyi és táplálkozás – egészségügyi ellenőrzés volt.

2023. szeptember 07-én a Jász- Nagykun- Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Agrárügyi Főosztálya élelmiszerlánc-biztonsági ellenőrzése történt meg.

A főzőkonyha kialakítása és működése megfelel az élelmiszer-higiéniáról szóló 852/2004/EK, valamint 62/2011. (VI.30.) VM rendelet előírásainak.

2023. július 21-én a Jász– Nagykun- Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Karcagi Járási Hivatal Foglalkoztatási osztálya a Dohánytermékek fogyasztására vonatkozó - a nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának szabályairól szóló 1999. évi XLII. törvényben foglalt - előírások betartását, valamint a dohányzási korlátozásra vonatkozó jelzéseket és feliratokat ellenőrizte.

**Tisztelt Képviselő-testület!**

Köszönöm a magam és munkatársaim nevében Kisújszállás Város Önkormányzatának, a Tisztelt Képviselő-testületnek, az erkölcsi és pénzügyi támogatást, azt, hogy szociálisan érzékenyek, és odafigyelnek az intézményre és a munkánkra.

Munkánk túlhalad a papírforma alapján meghatározott feladatokon, sokszor egyéni kríziseket, válsághelyzeteket vagyunk hivatottak kezelni. Elmondható, hogy az intézményünk a rá nehezedő, egyre bővülő feladatokat megfelelő szakmai színvonalon látja el, a jogszabályokban előírtak szerint működik. A folyamatos jogszabályi változásokat figyelemmel kísérjük, és a lehetőségekhez képest törekszünk a fejlesztésre. Szakmaiságunk megőrzésén, és hatékonyságunk növelésén folyamatosan dolgozunk, mindehhez kérjük a Tisztelt Képviselő-testület további támogatását.

Kérem a beszámolómat megvitatása után szíveskedjenek elfogadni.

Kisújszállás, 2024. március 01.

Tisztelettel:

*Szűcs Zsuzsanna*  
Szűcs Zsuzsanna  
intézményvezető







*Kisújszállás Város Önkormányzatának  
a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak  
átfogó értékelése*

*Kisújszállás Város Önkormányzatának Képviselő-testülete elfogadta a \_/2024. (III.28.) számú határozatával*

### **1. Jogalkotási tevékenység**

A Képviselő-testület 2015. február 26-ai ülésén megalkotta a szociális és gyermekvédelmi támogatásokról szóló rendeletét, amely 2015. március 1-jén lépett hatályba, egyesítve a szociális és gyermekvédelmi ellátás helyi lehetőségeit.

A 2023. évben hatályos önkormányzati rendelet megfelelő alapot teremtett a jogszerű munkavégzéshez, támogatta a hatékony feladatellátást. A rendelet módosítására az év során nem került sor.

#### **Demográfiai adatok:**

Kisújszállás város állandó lakossága: **10 451 fő** (2024. január 1-i állapot)

Ebből a 0-18 év közöttiek létszáma: **1894 fő** (18,1 %)

### **2. Jogalkalmazási tevékenység**

#### **A gyermekvédelmi törvényben meghatározott feladat- és hatásköröket**

- a) a helyi önkormányzat képviselő-testülete,
- b) a települési önkormányzat jegyzője gyakorolja.

#### **A jegyző hatáskörébe tartoznak a következő ellátások:**

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény
- rendkívüli települési támogatás (rendkívüli gyermekvédelmi támogatás jogcímén)

### **3. A gyermekvédelmi ellátások ügyszámának alakulása**

<b>Ellátási forma</b>	<b>Ellátásra jogosultak</b>	<b>Pénzügyi teljesítés (Ft)</b>
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság 2023. augusztus 1-jén 2023. november 1-jén	260 245	1 602 500 1 535 500
Rendkívüli települési támogatás (rendkívüli gyermekvédelmi támogatás jogcímén)	7	55 000

Összességében megállapítható, hogy a hatósági feladatok terén megfelelő színvonalú volt a feladatellátás. A gyermekvédelmi ellátások megállapításával kapcsolatos feladatokat egy fő ügyintéző látta el, aki ezen feladatok mellett egyéb szociális ellátásokkal kapcsolatos ügyeket is intéz. Munkáját egy fő szociális és gyermekvédelmi feladatokat ellátó ügyintéző segíti, aki e feladatai mellett anyakönyvi feladatokat, valamint jegyzői gyámhatósági feladatokat is ellát.

2023. évben családbafogadó gyám nem volt jogosult rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli ellátásra.

2023. évben 233 gyermek és 6 fiatal felnőtt részére került megállapításra rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság, 130 gyermek részére hátrányos helyzet, 32 gyermek részére pedig halmozottan hátrányos helyzet. Benyújtott kérelmet 4 esetben kellett elutasítani jövedelmi vagy vagyoni feltételek hiánya miatt. Fennálló jogosultság megszüntetésére 32 esetben került sor (iskolai tanulmányok befejezése, lakcímváltozás, gyermekvédelmi szakellátásba kerülés vagy a család jövedelmi helyzetének megváltozása miatt).

Az egy főre jutó jövedelemhatár családosok esetében 47 025 Ft/fő, egyedülálló szülő vagy más törvényes képviselő, tartós beteg, illetve súlyosan fogyatékos gyermek és nappali tagozaton tanulmányokat folytató fiatal felnőtt esetében 51 300 Ft/fő.

A gyermekek **hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetének megállapítása kérelemre történik.** Ezt a kérelmet a gyermek törvényes képviselője a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság igénylésekor nyújthatja be, de a jogszabály arra is ad lehetőséget, hogy ettől eltérő időpontban nyújtsa be kérelmét. A **hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet fennállása** a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsággal megegyezően, **egy éves időtartamra** kerül megállapításra.

A hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása során **3 szempontot kell vizsgálni:**

1. a gyermeket nevelő szülő(k), családbafogadó gyám legmagasabb **iskolai végzettsége** nem lehet magasabb **alapfokúnál**;
2. a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor a gyermeket nevelő szülő(k), családbafogadó gyám **aktív korúak ellátására** jogosult-e, vagy a kedvezmény igénylését megelőző 16 hónapon belül legalább **12 hónapig álláskeresőként** tartotta nyilván a munkaügyi szerv;
3. a gyermek **szegregátumnak** nyilvánított lakókörnyezetben, vagy az eljárás során készített környezettanulmány szerint félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéshez szükséges feltételek.

Hátrányos helyzetű az a gyermek, aki esetében ezen körülmények közül egy, halmozottan hátrányos helyzetű az a gyermek, akinek esetében legalább két körülmény fennáll.

A jogalkotó már a korábbi években is számos kedvezményt és támogatást biztosított a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek számára a köznevelés (pl.: óvodai fejlesztő program, képesség-kibontakoztató és integrációs felkészítés, Arany János Tehetséggondozó Program, Útravaló-Macika Ösztöndíjprogram stb.) és a gyermekvédelmi ellátás (pl.: gyermekjóléti alapellátáshoz fordulás lehetősége) területén. 2016. január 1-től a települési önkormányzat **szünidei gyermekétkeztetés** keretében köteles a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére ingyenesen biztosítani a déli meleg főétkeztést, amennyiben a gyermek törvényes képviselője ezt kéri. Az ingyenes szünidei étkeztetés igénybevételének lehetőségéről, feltételeiről a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek törvényes képviselői a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet fennállását megállapító határozattal együtt kapnak tájékoztatást. 2023. évben összesen **63** gyermek/tanuló vette igénybe ezt az ellátást.

Annak érdekében, hogy a rászoruló gyermekek részt tudjanak venni az önkormányzat által szervezett **szünidei gyermekétkeztetésben**, a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet megállapításával egyidejűleg, illetve minden év május 1. és 15. között, továbbá szeptember 1. és 15. között tájékoztatnunk kell a szülőket vagy más törvényes képviselőket a szünidei gyermekétkeztetés igénybevételének lehetőségéről, az igénybevétel módjáról, időtartamáról és helyszínéről. **2023. májusában 145** gyermek, **2023. szeptemberében 144** gyermek vonatkozásában kaptak tájékoztatást az érintettek.

2023. évben a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek, fiatal felnőttek alkalmanként **6 000 Ft** (azaz alapösszegű), a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult és egyben hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek és fiatal felnőttek alkalmanként **6 500 Ft** (azaz emelt összegű) összegű támogatást kaptak.

**2023. augusztus** hónapban **92** gyermek és **2 fiatal felnőtt** alapösszegű, **158** gyermek és **5 fiatal felnőtt** emelt összegű támogatásra volt jogosult. **2023. november** hónapban **75** gyermek és **1 fiatal felnőtt** alapösszegű, **163** gyermek és **6 fiatal felnőtt** emelt összegű támogatásra volt jogosult.

#### **4. Gyermekétkeztetés:**

A gyermekek napközbeni ellátása bölcsődei, óvodai és iskolai étkezéssel történik. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 21/B. §-a alapján

„(1) Az intézményi gyermekétkeztetést ingyenesen kell biztosítani

a) a bölcsődében, mini bölcsődében nyújtott bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek számára, ha

aa) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,

- ac) olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,  
 ad) olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjáradékkal csökkentett összegének 130%-át vagy  
 ae) nevelésbe vették;  
 b) az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha  
 ba) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy  
 bb) nevelésbe vették;  
 c) azon a) és b) pont szerinti életkorú, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek számára, akit fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében helyeztek el;  
 d) az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha  
 da) nevelésbe vették, vagy  
 db) utógondozói ellátásban részesül.  
 (2) Az intézményi gyermekétkeztetést az intézményi térítési díj 50%-os normatív kedvezményével kell biztosítani  
 a) az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül;  
 b) az 1-8. és az azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek, feltéve, hogy az (1) bekezdés b) pont ba) alpontja alapján a tanuló nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben;  
 c) az (1) bekezdés a), b) és d) pontja szerinti életkorú, tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek számára, feltéve, hogy az (1) bekezdés alapján a gyermek nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben.”

**A Kádas György Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény, Óvoda, Általános Iskola, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola és Kollégium** (5310 Kisújszállás, Bajcsy-Zsilinszky u. 37. sz.) esetében az önkormányzat 2023. évben átlagosan **102 gyermek** részére biztosította az étkeztetést, melyből 18 gyermek/tanuló az, aki az önkormányzat területén lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkezik, a többi gyermek/tanuló vidékről jár az intézménybe.  
 2023. évben a gyermekétkeztetés teljes költsége **37 147 ezer forint** volt, amelyből térítési díj bevételként 3 123 ezer forintot fizettek be a szülők. A 102 tanuló (7 gyermek óvodás, 60 általános iskolás, 17 szakiskolai tanuló, 18 fő kollégista) **intézményi gyermekétkeztetésének kiadásaira az önkormányzat 8 284 ezer forint saját erőt biztosított.**

A tavalyi év során összesen **83 gyermek** vett részt intézményi étkeztetésben a **POM POM Városi Bölcsődében**. Közülük 79 gyermek rendelkezett kisújszállási bejelentett lakóhellyel, más településről a 2023. évben 4 fő vette igénybe a bölcsődei ellátást. Normatív kedvezményben 2023. évben 34 fő részesült, akik közül halmozottan hátrányos helyzetű gyermek nem volt, hátrányos helyzetű 2 fő, nagycsaládos 10 fő, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő 2 fő volt, a többi 16 fő vagyoni helyzet alapján volt jogosult. Ingyenes bölcsődei étkezésben az év során 30 gyermek részesült. A gyermekétkeztetés teljes költsége a tavalyi évben 17 109 047 Ft volt. 2023. március 1. napjától a törvényes képviselők által fizetendő térítési díj összege 710 Ft.

## **5. Családi jogállás rendezése:**

2023. évben **26 esetben** (2022. évben 20 eset) az anyakönyvvezető előtt került sor családi jogállás rendezésére **teljes hatályú apai elismerő nyilatkozat** megtételével. A nyilatkozatot születendő gyermekekre **21 esetben**, megszületett gyermekekre **5 esetben** tették.

Jegyzői gyámhatósági feladatok közül 2023-ban **apa adatai nélkül anyakönyvezett gyermek ügyében 13 eljárás indult.**

A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet 1/A. §-a szerint a Kormány **a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról szóló törvény szerinti családvédelmi koordinációért felelős szervként** a települési önkormányzat jegyzőjét jelöli ki. 2023-ban 4 ügyben az érintett kiskorúak száma: 8 fő volt.

Álláspontunk továbbra is az, hogy a gyámhatósági feladatok megosztott ellátása a járási hivattal nem szolgálja az ügyfelek érdekét és nem segíti a hatékony hatósági feladatellátást.

## 6. Ellenőrzés

Felügyeleti szervek által végzett szakmai ellenőrzés 2023. évben nem történt.

## 7. Bűnelkövetésre vonatkozó adatok

A gyermekkorú, fiatalokú személyek által elkövetett cselekmények között főként a vagyoni elleni bűncselekmények, garázdaság, továbbá a tulajdon elleni szabálysértések (lopás, rongálás) jelennek meg.

## 8. Bűnmegelőzési program

A Kisújszállás Város Önkormányzatának Képviselő-testülete közbiztonsággal kapcsolatos feladatait elsősorban **Ügyrendi és Jogi Bizottsága**, valamint a 62/2013. (II. 15.) számú önkormányzati határozatával létrehozott **Közbiztonsági Szakmai Egyeztető Fórum** útján látja el. Célja, a bűnmegelőzésben részt vevő szakemberek közötti kapcsolattartás, a közös feladatok koordinálása, azok eredményes ellátása.

A fórum tagjai: Kecze István polgármester, Dr. Pénzes Tímea jegyző, Dr. Szél András aljegyző, Váradi Miklós őrsparancsnok, Dr. Malatinszky András a Kisújszállási Nagykun Polgárőr Egyesület elnöke, Kiss-Finta Orsolya igazgatási osztályvezető, Oros Kámán mezőőr, Ducza Endre és Székely Attila közterület-felügyelők, Czókoly Viktorián tűzoltóparancsnok. Az elmúlt évben a tagok írásban számoltak be az eseményekről, melyről negyedévente előterjesztés készült a képviselő-testületnek. 2020. október hónaptól a kisújszállási gyermekotthonban és lakásotthonokban lakó gyermekeket érintő tevékenységekről, eseményekről beszámol az intézményvezető.

A város általános iskoláiban 2023. évben is folytatódott az **Iskola Rendőre Program**, ami segítette a tanulók körében a prevenciós tevékenységet. Kisújszálláson 3 tanintézményben 3 fő iskolarendőr végezte az iskolarendőri feladatokat. A program keretében – a Megyei Balesetmegelőzési Bizottság által biztosított – bűn- és balesetmegelőzési tájékoztató anyagokat is kaptak az iskolák. Az iskolarendőrök és a kapcsolattartók a tanév végén pozitívan értékelték a program megvalósulását.

A kapitányság iskolai bűnmegelőzési tanácsadója, a Kisújszállási Rendőrőrs munkatársaival együttműködve a város valamennyi köznevelési intézményében részt vett a "Pályaorientációs Nap" iskolai rendezvényen, ahol a diákok betekintheztek a rendőrség munkájába, technikai bemutatókon, bűnmegelőzési, dropprevenciós és baleset megelőzési előadásokon vettek részt. Az „Iskola Rendőre” program keretében a köznevelési intézmények iskola rendőrei a tanév során közreműködtek az iskolai programok sikeres lebonyolításában. A kisújszállási lakásotthonokban élő gyermekek részére rendszeresen a korosztályoknak megfelelően tartottunk interaktív prevenciós valamint felvilágosító, tájékoztató foglalkozásokat.

A bűnmegelőzésben részt vállal a **Kisújszállási Nagykun Polgárőr Egyesület** is, felvilágosító programok szervezésével, mely az áldozattá és az elkövetővé válás megelőzését tekinti feladatának. Dr. Malatinszky András a Kisújszállási Nagykun Polgárőr Egyesület elnöke a korábbi években előadásokat szervezett a témában. Az egyesület tagjai a járőrszolgálatuk során a rendszeres iskolába járás ellenőrzését is végzik. 2023. szeptember hónapban munkanapokon a reggeli órákban közlekedésbiztonsági feladatokat láttak el az iskolák környezetében a tanulók biztonságos közlekedése érdekében. Ezekben a napokon 2 fő rendészeti tagozaton tanuló diák is részt vett a polgárőrök mellett a feladatok ellátásában.

### Kábítószerügyi Egyeztető Fórum

Kisújszállás Város Önkormányzata a 43/2016. (II. 25.) számú önkormányzati határozatával létrehozta a **Kábítószerügyi Egyeztető Fórumot** (továbbiakban: KEF) a kábítószer terjesztés és fogyasztás megelőzése, visszaszorítása és kezelése érdekében.

**A KEF munkájában Kisújszállás Város Önkormányzatának Képviselő-testülete által részvételre felkért szervezetek:**

- Kisújszállási Polgármesteri Hivatal

- Karcag Városi Rendőrkapitányság
- Karcag Városi Rendőrkapitányság Kisújszállási Rendőrőrs
- Kisújszállási Roma Nemzetiségi Önkormányzat
- Kisújszállási Nagykun Polgárőr Egyesület
- Móricz Zsigmond Református Kollégium, Gimnázium, Szakközépiskola és Általános Iskola
- Illéssy Sándor Baptista Gimnázium, Szakközépiskola és Szakiskola
- Kossuth Lajos Baptista Általános Iskola és Kollégium
- Baptista Szeretetszolgálat Kisújszállási Óvodája
- JNSZM Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat
- JNSZM Kormányhivatal Karcagi Járási Hivatala
- Kisújszállási Térségi Szociális Otthon és Alapszolgáltatási Központ
- Kumánia Gyógyfürdő Kft. Védőnői Szolgálat
- Kisújszállási Művelődési Központ és Könyvtár
- Kisújszállási Sport Egyesület

A 145/2020. (IX. 29.) számú önkormányzati határozattal Kisújszállás Város Önkormányzata elfogadta Kisújszállás drogellenes stratégiájának 2020. évi cselekvési programját.

Pályázati forrás hiányában 2021. év óta nem valósultak meg a KEF szakmai programjával kapcsolatos programok.

Pénzügyi forrástól függetlenül folyamatos a Biztonságos szórakozóhely program: a „Biztonságos szórakozóhely” cím viselésére a rendőrséggel kötött megállapodást az éjszaka nyitva tartó szórakozóhelyek tulajdonosai írták alá, a programhoz folyamatosan lehet csatlakozni.

### **Kisújszállás Város közbiztonsági és bűnmegelőzési koncepciója**

A város közbiztonsági és bűnmegelőzési koncepciójának felülvizsgálata megtörtént. A Képviselő-testület 144/2020. (IX. 29.) számú önkormányzati határozatával fogadta el Kisújszállás Város közbiztonsági és bűnmegelőzési koncepcióját.

#### **A koncepcióban meghatározott célok, prioritások:**

##### *Általános, hosszú távú célok:*

Az objektív biztonság és a szubjektív közbiztonságérzet közelítése és javítása. Az életminőséget, vendéglégedettséget javító közbiztonság megeremtése, a bűnözés csökkentése.

##### *Középtávú célok:*

A közösségi bűnmegelőzés rendszerének erősítése a kistérségben és a településeken. Partnerségi viszony további javítása az illetékes rendészeti szervek, a helyi intézményi struktúra, a gazdasági élet helyi szereplői, a lakossági civil szerveződések és a lakosság minél szélesebb rétege között.

##### *Rövid távú célok:*

A közbiztonsági és bűnmegelőzési koncepció teljesítésének megkezdése, végzése. A problémák, krízisek gyors kezelése, a szubjektív közbiztonságérzet javítása. A bűnmegelőzési programok finanszírozására, megvalósítására pályázatok készítése és benyújtása, a nyertes pályázatok megvalósítása.

##### *Prioritások:*

#### **1. A közterület rendjének fenntartása**

A közterületen történő bűncselekményeket a lakosság közvetlenül érzékeli, és védekezési lehetőségei is korlátozottak. Ezért elsődleges közterületek és a nyilvános helyek rendjének biztosítása.

#### **2. A gyermek- és fiatalkorú bűnözés csökkentése**

Az említett korosztály célirányos nevelése, a bűnözés utánpótlási bázisának csökkentése.

### **3. A droghasználat és a kábítószer-bűnözés kezelése, megelőzése**

Fokozott hatósági tevékenység mellett széles körű intézményi és társadalmi összefogás szükséges.

### **4. A Családon belüli erőszak megelőzése, megtörtént esetek megfelelő kezelése**

Erőszakos családban felnövekvő gyermekben nagy eséllyel az erőszakra való hajlam átöröklődik. Kiemelten fontos a problémás családok segítése, mert ezzel az előző pontban megfogalmazott célokért is tudunk egyben tenni.

### **5. Az idős, egyedül élők fokozott védelme, biztonságuk növelése**

Szükséges az idősekről való gondoskodás, ennek részét kell képeznie otthonuk védelmének is.

### **6. Áldozattá válás megelőzése, áldozatsegítés, az áldozat kompenzációja**

A leghatározottabb törekvések mellett is előfordulhat, hogy valaki áldozattá válik. Segíteni kell az állami és civil áldozatvédelmi lehetőségek elérését, a tájékoztatást.

### **7. A városban fellelhető kedvezőtlen tendenciák megállítása**

Közlekedési balesetek, betöréses lopások, besurranások, közterületen elkövetett bűncselekmények, illetve a közigazgatási területhez tartozó, külterületen lévő hétvégi házak, zártkerti ingatlanok és a termés védelmére a szükséges intézkedések megtétele. Az online térben elkövetett csalások megelőzése érdekében a lakosság felvilágosítása.

## **A prioritásoknak megfelelő cselekvési programok kidolgozása, megvalósítása**

### ***Közterületek rendjének biztosítása***

A közbiztonság fokozása, a bűnmegelőzés hatékonyságának növelése érdekében a társadalmi, lakóközösségi bűnmegelőzés kialakítása és bővítése a jövőben kapjon nagyobb hangsúlyt. Ennek keretében a már meglévő polgárőrség támogatása, rendőr-polgárőr járőrözés további megszervezése.

Az állampolgárok szubjektív közbiztonságérzetét befolyásoló jogsértések elleni hatékony fellépés.

Bűnügyi és rendészeti együttműködés fejlesztése, az eddig elért eredmények megtartása.

Az önkormányzat által fenntartott közterület-felügyelet komoly segítséget adhat a közterület rendjének biztosításához.

### ***Család-, gyermek- és ifjúságvédelem***

Javítani kell a rendőri szervezet, a család- és gyermekjóléti szolgálat munkatársai, a gyámhatóság, a védőnői hálózat és az iskolák vezetése közti együttműködést, amit folyamatosan be kell vonni a megelőzési munkába. A prevenció tevékenység során elsősorban a halmozottan hátrányos helyzetű gyermek- és fiatalkorúakra, illetve a visszaesőkre kell koncentrálni. A családon belüli erőszak megelőzése kiemelt fontosságú feladat.

A **DADA** személyiségfejlesztő, önértékelést, normakövetést, önbecsülést növelő általános iskolai program, melynek tananyagát erre a feladatra felkészített, speciálisan képzett rendőrök oktatják, ezért fontos a program népszerűsítése, támogatása.

### **Iskola Rendőre Program folytatása**

Fontos a folyamatos kapcsolattartás az általános iskolák igazgatóival, szükség esetén személyes tanácsadás, felvilágosítás a pedagógusok, szülők részére.

A szociális gondoskodás mellett szükséges és fontos az **idősek védelme** az esetleges támadások ellen. Technikai eszköz telepítésével az idősek jelzést adhatnak egy diszpécser központnak, azon keresztül pedig a rendőrségnek. Az idősek potenciális célpontjai lehetnek alkalmi tolvajoknak vagy házaló csalóknak, besurranóknak. Ennek ellensúlyozására felvilágosító előadások, figyelemfelkeltő kiadványok, személyesen adott tanácsok alkalmasak.

### ***Droghasználat és kábítószer-bűnözés csökkentése***

A településeken törekedni kell a droghasználat mértékének felmérésére, a fiatalok droghasználati szokásainak feltérképezésére, s ez alapján lehet meghatározni a beavatkozások módját. Iskolai és egyéb preventív célú szabadidős programok szervezése, fontos a szabadidő értelmes eltöltésének megteremtése és ennek elfogadtatása.

A szórakozóhelyek fokozott ellenőrzésén keresztül befolyásolható az üzemeltetők normakövetése, különös tekintettel a fiatalok alkohollal és dohánytermékkel történő kiszolgálására, illegális szerek üzleten belül történő hozzáférhetővé tételére.

A rendőrség drogprevenációs tisztje által drogprevenációs és bűnmegelőzési előadások tartása az általános és középiskolákban.

### ***Közlekedésbiztonság***

A közúti közlekedés biztonságát Magyarországon nem elsősorban a személyi sérüléssel járó balesetek száma, hanem azok súlyossági foka veszélyezteti. A közlekedési baleseteknél a városunkban leggyakrabban előforduló baleseti okok a gyorsjárat, az előzési, a kanyarodás, illetve az elsőbbség megadásának elmulasztása, követési szabályok be nem tartása, figyelmetlenség, elővigyázatlanság.

A közlekedési balesetek megelőzését, visszaszorítását is az iskolákban folytatott ismeretterjesztéssel, a kulturált közlekedésre neveléssel kell megalapozni. Ennek jegyében a rendőrség munkatársai részt vesznek óvodai, iskolai előadásokon, vetélkedőkön, gyakorlati bemutatókat szerveznek.

A rendőrség – jogszabályok által előírt módon és hatáskörben – a települések legforgalmasabb, legveszélyesebb csomópontjain, útszakaszain fokozott ellenőrzést tart, állandó rendőri jelenlétet biztosít.

A szabályismeret mellett fontos az úthálózat állapota, a forgalomszervezés és a közúti jelzések megléte, állapota, melyek befolyásolják a közlekedés biztonságát.

### ***A kedvezőtlen tendenciák megállítása, csökkentése***

A beavatkozás annak megfelelő legyen, amit az aktuális probléma kezelése indokol. Közlekedési balesetek esetén a forgalmi rend megváltoztatása, a közút kialakításának korrigálása, a közúti jelzések megváltoztatása, a fokozott ellenőrzés stb.

Turisztikai szempontból frekventált területeken át kell tekinteni az előző évek tapasztalatait, tipizált bűnelkövetéseit, majd ennek megfelelően kell a preventív intézkedéseket megtenni. Figyelemfelhívó kiadványokat kell kiadni uniós nyelveken, forgalmas helyeken fokozott ellenőrzést kell megvalósítani.

Ügyelni kell arra, hogy a vendégek tájékoztatása ne rontsa a marketinget, de ugyanakkor valóságnak megfelelő legyen. A külterületek, a nyaralóövezetek védelme külön beavatkozást igényel. Ösztönözni kell a tulajdonosokat az épületvédelmi kialakításokra, saját technikai védelmi eszközök telepítésére, a mechanikai védelemre.

Hatásos lehet a „szomszédok egymásért mozgalom” beindítása és a polgárőrség jelenléte.

Mezőgazdasági területeken a mezőőrök foglalkoztatása, természetvédelmi területeken a természetvédelmi felügyelők jelenléte, a közös szolgálat a rendőrséggel jól szolgálhatja a megelőzést.

A megélhetési bűnözésre utaló bűnelkövetések gyökerét fel kell tární. A szociális helyzet javításával, a problémás személyek helyzetének rendezésével eredmények érhetők el.

### ***Időszakos közvélemény-kutatások***

A lakosság körében visszatérően fel kell mérni a közbiztonság megítélését, ötleteket kell gyűjteni a továbblépés irányairól (lakossági fórumok tartása, civil szervezetek véleményének megismerése, ifjúsági, szociális intézmények információi, közvetlen állampolgári vélemények megismerése, internet). A



véleményeket és a pozitív közakaratot folyamatosan, a lehetőségek függvényében vissza kell csatolni a végrehajtásba.

### *Követendő magatartások népszerűsítése*

Helyi elismeréseket (kitüntetések, díjak, címek) célszerű alapítani, illetőleg rangos települési (városi, községi) fórumokon megbecsülni azokat az állampolgárokat, akik példamutató magatartást tanúsítanak, áldozatos munkát végeznek a közbiztonság és helyi bűnmegelőzés érdekében.

Az önkormányzat rendeletalkotási jogára figyelemmel folyamatosan vizsgálni kell, hogy a bűnmegelőzés érdekében szükséges-e a helyi viszonyok szabályozása, vagy a meglévő szabályok módosítása.

### *A megelőzés hatékony kommunikálása*

Aktív felvilágosító munkát kell végezni a bűnmegelőzéssel, áldozatvédelemmel összefüggésben az önkormányzat rendelkezésére álló kommunikációs eszközök igénybevételeivel (internet, közmeghallgatás, hirdetések, fórumok). Az iskolákban következetesen és hitelesen kell információt közvetíteni a közömbösség kialakulása ellen, az egyéni védekező reflexek aktiválására. Erősíteni kell a tulajdonok védelmét, az önvédő képességet és azt a szemléletmódot, hogy mindenki köteles jó gazda módjára eljárni.

### *A rendőrséggel való együttműködés*

Az önkormányzat és a rendőrség kapcsolatának keretét az 1994. évi XXXIV. törvény (Rtv.) III. fejezete határozza meg.

## **1. Véleményezés-tájékoztatás**

A települési önkormányzatok képviselő-testületeit az Rtv.-ben meghatározott esetekben véleményezési jogosultság illeti meg. A rendőrkapitány személyesen, vagy képviselője útján évente beszámol a rendőrkapitányság illetékességi területén működő települési önkormányzat képviselő-testületének a település közbiztonsági helyzetéről, a közbiztonság érdekében tett intézkedésekről és az azzal kapcsolatos feladatokról.

## **2. Együttműködés**

A települési önkormányzat szerződést köthet a közigazgatási-illetékességi területén működő rendőrkapitánysággal a helyi közbiztonságot érintő feladatok ellátása, a rendőrség és az önkormányzat tevékenységének összehangolása, az illetékességi területen működő rendőri erők bővítésének és fejlesztésének elősegítése érdekében. Az együttműködésnek akkor van relevanciája, ha az önkormányzat – a rendőrség államilag finanszírozott tevékenységénél – jelentősebb és magasabb színvonalú rendőri jelenlétet igényel, melyhez anyagi fedezetet is tud rendelni.

A polgármesteri hivatal és az önkormányzati intézmények munkatársai munkaköri feladataik teljesítése során rugalmasan működjenek együtt a rendőrséggel. Ez jelenthet adatszolgáltatást, informatikai kapcsolatokat, az eljárások segítségét, mely megnyilvánulhat fertőző betegségekkel, mérgező anyagokkal kapcsolatos eljárásokban, katasztrófa-elhárítási tevékenységben, szabálysértésekkel kapcsolatos adategyeztetésben, közösen végrehajtott hatósági tevékenységek lebonyolításában stb.

## **3. Támogatás**

Az önkormányzat lehetőségeihez mérten anyagilag is támogatja a rendőrséget, a közterületi rendőrháló, illetve az átlagosnál magasabb helyi igények megvalósítása érdekében.

A város közbiztonsági helyzete stabilnak mondható, a bűncselekmények felderítési mutatói jók, a rendőrség, a polgárőrség, a mezei őrszolgálat, a közterület-felügyelet és egyéb rendvédelmi szervek a jogszabályoknak megfelelően, hatékonyan dolgoznak. A lakosság szubjektív közbiztonságérzetét azonban elsősorban nem a felderítési mutatók javításával, hanem a bűncselekmények elkövetésének megelőzésével, a kritikus élethelyzetek kialakulásának elhárításával lehet növelni.

A bűnmegelőzési koncepció céljainak megvalósulását a felmerülő problémák komplex kezelésével lehet elérni. Az együttműködésben résztvevő rendvédelmi szervek, hivatalok és társadalmi szervezetek összefogva kell, hogy kifejtsék tevékenységüket. Az összefogás eredménye a hatékony bűnmegelőzés lehet, ami a bűnüldözésre fordított energiákat szabadíthatja fel és javíthatja az állampolgárok általános közérzetét.

### *9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés*

A kisújszállási civil szervezetek szerepe fontos a gyermek- és ifjúságvédelem területén is.

A **Kisújszállási Nagykun Polgárőr Egyesület** szervezésében a „**Családi kuckó**”, egy több éve tartó közösségépítés. Legfőbb cél a **szabadidős programok szervezése** halmozottan hátrányos helyzetű óvodás és iskoláskorú gyermekek részére. A járványügyi helyzet miatt a gyermekvédelmi tevékenység programszerű családlátogatások formájában történt, a hátrányos helyzetű gyermekek esetében.

2021. októberben elkezdtek egy bűnmegelőzési programot, amelyik döntően a halmozottan hátrányos helyzetű családokat és a roma családokat érinti. Formája a „**Színes Kerekasztal**”. A megbeszéléseken szakemberek vesznek részt, akik pedagógiai, szociológiai képzettséggel bírnak. Cél továbbra is az, hogy a gyermekek megismerkedjenek a társadalmi együttélés írott és íratlan szabályaival, megtanulják azok betartásának formáit, életkoruknak megfelelő szinten legyenek, váljanak jogkövetőkké. Tanulják meg és a gyakorlatban végezzék környezetük tisztán tartását. Fogadják el a tanulás és az iskolába járás kötelezettség teljesítésének fontosságát. Szeressék azt a települést, ahol élnek.

A közoktatási intézmények, a Nagycsaládosok Egyesülete, a Roma Nemzetiségi Önkormányzat, a karitatív szervezetek városi képviselői (Magyar Vöröskereszt, Baptista Szeretetszolgálat), sportszervezetek tevékenységükkel, szabadidős programok szervezésével hozzájárulnak a gyermekek védelmének megteremtéséhez.

A **képviselő-testület** is támogatja a helyi köznevelési intézmények tanulói számára szervezett kulturális, szabadidős rendezvényeket, a sportegyesületek utánpótlás-nevelését, a civil szervezetek gyermekek számára is nyitott rendezvényeit. A **Művelődési Központ és Könyvtár** szintén számos programot kínál gyermekeknek, fiataloknak egyaránt (Süsü családi fesztivál, koncertek, pályázatok, vetélkedők stb.). Az önkormányzat pályázati úton támogatást nyújt **nyári táborok** megszervezéséhez, az elbírálás során nagyobb hangsúlyt kap az a tábor, amelyben magas a hátrányos helyzetű gyermekek aránya.

### *10. A Család- és gyermekjóléti Szolgálat működése*

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat olyan, a családok érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek, és felnőttek testi és lelki egészségének elősegítését, a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítését, veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztettség megszüntetését, illetve a családból kiemelt gyermek visszahelyezését.

#### **10.1. A szolgálat feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:**

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokhoz való hozzájutás segítése;
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése;
- a szociális válsághelyzetben levő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás szervezése;
- hivatalos ügyek intézésének segítése.

#### **10.2. A szolgálat feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:**

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben;
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése;
- a jelzőrendszer tagjaival és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása

#### **10.3. A szolgálat feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében:**

- a gyermekkel és családjával végzett családgondozással a gyermek problémáinak rendezése, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében
- az egészségügyi és a szociális ellátás, valamint hatósági ellátás kezdeményezése
- javaslat készítése a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására

#### **10.4. A szolgálat feladata a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében:**

- családgondozás biztosítása a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához;
- utógondozás biztosítása a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez.

#### **10.5. A szolgálat szakmai, humán feltételei**

A Kisújszállási Térségi Szociális Otthon és Alapszolgáltatási Központ szakmailag önálló szervezeti egységeként végzi munkáját a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat.

Szolgáltatási feladatait jelenleg 2 fő dolgozó látja el.

#### **10.6. Tárgyi feltételek**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2022. november 28-tól kisebb helyen, a Házi Segítségnyújtás irodájában látta el feladatait. Kisújszállás Város Önkormányzata által elnyert TOP\_PLUSZ-3.3.2-21-JN1-2022-00012 azonosító számú pályázat tervezett kivitelezési munkálatainak a végéig a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a Kisújszállás, Nyár u. 7. szám alatti épületbe költözött át 2023. november 2-án. Ahol rendelkezésre áll 2 db iroda, biztosított a négy szemközti beszélgetés. Továbbá rendelkezik várakozóhelyiséggel, személyzeti és ügyfél vizesblokkal.

A családlátogatásokat a munkatársak a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Központtal közösen végzik. A családlátogatásokat kerékpárral végezték, a távolabbi helyszínek megközelítése szükség esetén gépkocsival történt, melyhez járművet a Kisújszállási Térségi Szociális Otthon és Alapszolgáltatási Központ biztosított.

#### **10.7. Az éves forgalom alakulása:**

	2021.év	2022.év	2023.év
<b>A felekkel történt találkozások száma</b>	<b>2877</b>	<b>2541</b>	<b>1880</b>
<b>Forgalom változása az előző évihez képest</b>	<b>32.7%</b>	<b>-11.68%</b>	<b>-26.01%</b>

2023.01.01-én Magyarország népessége 9 millió 597 ezer fő volt. Kisújszállás lakosságának száma is csökkenő tendenciát mutat, mivel a születések száma alacsony (2021. évben: 104 gyermek, 2022. évben: 81 gyermek, 2023. évben 99 gyermek), a halálozások száma viszont magas. Kisújszálláson a bejelentett lakosok száma, 2021. évben 10 847 fő, 2022. évben 10 685 fő, 2023. évben 10 282 fő volt. Ezek a demográfiai adatok alapján, az ügyfélforgalom is csökkenést mutat a szolgálatunknál. A Kormányablakokban egyre többen veszik igénybe az általuk nyújtott szolgáltatásokat az ügyintézéshez.

A szolgálattal kapcsolatba került családok életkörülményeiben negatív irányú változások tapasztalhatóak. Erkölcsi, morális értékeinek csökkenése, anyagi helyzetük romlása figyelhető meg. Nőtt az ügyek összetettsége, bonyolultsága. Számos ügyfél együttműködési készségének hiánya, durvasága nagy terhet rótt a munkatársak vállára.

#### **10.8. A szolgálat tevékenységének főbb mutatói**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2023. évben 54 családot gondozott folyamatosan, ezen belül 8 családban

30 gyermeket alapellátás keretében. A fentiekén túl 136 családnak ügyintézésben, információ nyújtásban (többször megjelent, de együttműködési megállapodást nem kötött szolgálatunkkal) segítettünk. Ezentúl a Karcagi Gyermekjóléti Központtal közösen 33 családban 57 nevelésbe vett, valamint 14 családban 25 védelembe vett gyereket gondoztunk.

A nevelésbe vétel 3 gyermek esetében szűnt meg nagykorúság miatt.

#### Gondozási adatok:

	2021. év (fő)	2022. év (fő)	2023. év (fő)
<b><u>Alapellátás:</u></b>			
-gyerek:	46	34	30
-család:	12	9	8
<b><u>Védelembe vétel:</u></b>			
-gyerek:	41	36	25
- család:	14	11	12
<b><u>Átmeneti nevelés:</u></b>			
-gyerek:	47	45	57
- család:	20	12	34
<b><u>Összesen:</u></b>			
-gyerek:	134	115	112
-család:	56	38	54
<b><u>Átmeneti nevelésből kikerült:</u></b>			
<b><u>gyerek:</u></b>	4	5	3
- nagykorúság miatt:	2	1	3
- eredményes hazagondozás:	2	2	0
- családbafogadás:	1	2	0

A nevelésben lévő gyermekek száma azért ilyen magas, mert volt, akik vidékről kerültek a nagyszülőkhöz első lépésként családba fogadással, de a gyám nem vállalta tovább a nevelésüket. Egy másik család pár éve Kisújszállásra költözött, az életkörülményeik annyira leromlottak, hogy a súlyos veszélyeztetés miatt a 6 kiskorú kiemelése szükséges volt. Más településen lévő nevelésbe vett gyermeknek, ha van Kisújszálláson élő nagyszülője, velük is együtt kell működniük.

Iskolai jelzés, hiányzás miatt 86 esetben volt, amely 37 gyermeket érintett. A jelzést követően 3 gyermek 50 órát meghaladó igazolatlan hiányzása esetében védelembe vétel történt, míg a többi esetben a családgondozás eredménnyel járt és az iskolai hiányzások megszűntek.

Súlyos fizikai elhanyagolást 1 családnál 6 gyermek esetében észleltünk, 8 gyermek került nevelésbe, 2 a családbafogadó gyámtól magatartási problémák miatt. A Kunmadarasi Gyermek Átmeneti Otthon szolgáltatását 4 gyermek az édesanyjukkal vette igénybe. Családon belüli erőszak 4 családnál történt, ahol a Karcagi Járásbíróság elrendelte a megelőző távoltageztést. Két esetben védelembe vételi eljárás indult a Karcagi Járási Hivatal Gyámügyi Osztályán szabálysértés miatt, a 2 fiatakorú védelembe vételét, és megelőző pártfogását rendelték el. 2 kiskorú anya gyermeket szült, ezért az újszülöttek családba fogadással gyámság alá kerültek.

### **10.9. Az intézmény Szakmai Programja alapján végzett főbb tevékenységek**

#### **10.9.1. A gyermek értelmi, testi, lelki nevelésének családban történő elősegítése**

- A gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutások, hivatalos ügyek intézésének segítése.

Az ügyfeleink legnagyobb számban az ügyintézés folyamán segítséget a családtámogatási ellátások

igénylésével járó nyomtatványok kitöltésénél, díjhátralék rendezésénél, telefonos ügyintézésnél, levelezésnél, bírósági ügyekben, személyi azonosító okiratok igénylésénél, ügyintézésnél kérték. Kiemelt feladatként kezeltük a felmerült problémák ügyfelek általi önálló munkavégzésének elősegítését, az ebben való segítségnyújtást.

- *Tanácsadás, tanácsadáshoz való hozzájutás megszervezése.*

A fogyatékkal élő gyermekek, szüleik számára tájékoztatás nyújtása a szociális ellátásokról. Szükség esetén más intézmények által biztosított ellátások igénybeviteléhez segítettek az ügyfeleiket a családgondozók. (Nevelési Tanácsadó, Gyermek Ideggondozó, Pedagógiai Szakszolgálat, Anyaotthon, Családok Átmeneti Otthona, Gyermek Átmeneti Otthona, Családvédelmi Szolgálat, Bíróság, Ügyvédi irodák)

- *Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása.*

A védőnői-egészségügyi szolgálattal együttműködve valósult meg e feladat ellátása. Rendszeres családlátogatást, kórházi látogatást, ügyintézés, felkészítést az önálló ügyintézésre, csecsemőruha és gyermekgondozási eszközök biztosítását, mentálhigiénés és csecsemőgondozási tanácsadást végeztek a munkatársak.

## **10.9.2. A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében végzett tevékenységek**

### **10.9.2.1. Az észlelő és jelzőrendszer működtetése**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 17. §-a alapján a gyermekjóléti szolgálat a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében ún. jelzőrendszert működtet.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai: gyermek háziorvos, védőnői szolgálat, általános iskolák gyermek- és ifjúságvédelmi felelősei, középiskolák gyermek- és ifjúságvédelmi felelősei, az óvoda, bölcsőde gyermekvédelmi felelősei, rendőrörs. jegyző

A jelzőrendszer tagjaitól 2023-ban 128 jelzés érkezett, melyben gyermek veszélyeztetettségére hívták fel a figyelmünket. A beérkezett jelzéseket a Szolgálat családsegítői minden esetben megvizsgálták, és a jelzőnek írásos tájékoztatásban válaszoltak. A jelzések megoszlása:

	2021.év (fő)	2022. év (fő)	2023. év (fő)
<b>Pedagógus, nevelési intézmény</b>	61	95	86
<b>Családi / nagyszülő, testvér</b>	1	0	0
<b>Védőnő</b>	17	19	14
<b>Gyermekorvosi</b>	1	1	2
<b>Rendőrség</b>	19	7	10
<b>Ügyészség</b>	0	0	0
<b>Pártfogó felügyelő</b>	0	0	0
<b>Jegyző</b>	6	5	5
<b>Gyámhivatal</b>	4	2	4
<b>Gyermekjóléti Szolgálat (más településről )</b>	2	1	3
<b>Gyermekek Átmeneti Otthona</b>	1	2	4
<b>Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat</b>	1	0	0

A nevelési-oktatási intézmények részéről rendszeressé vált a jelzőlapok használata. Az intézmények által feltárt problémák a gyermekek magatartási, beilleszkedési zavarát, igazolt és igazolatlan hiányzását, elhanyagoltságát, tanulási és a család gondjait jelezték.

Évente egy alkalommal, február 28-ig szakmai tanácskozást, valamint értekezletet tartunk, ahol lehetőség van a jelzőrendszerrel kapcsolatos tapasztalatok, észrevételek megosztására, javaslatokra, a hatékonyabb együttműködés érdekében. Közösén értékeljük az elmúlt év intézkedéseit.

#### **10.9.2.2. A gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében végzett feladatok**

A Szolgálat családsegítői munkájuk során személyes segítő kapcsolat keretében támogatták azokat a gyermekeket és családjukat, akik alapellátásba, vagy hatósági intézkedésre védelembe és nevelésbe kerültek. Segítették a szülőket a gyermek gondozásának, ellátásának megszervezésében, közreműködtek a családi konfliktusok megoldásában.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat folyamatos támogatást nyújtott ruházattal, gyermekruházattal, lakás-felszerelési cikkekkel, bútorral, ágyneművel, háztartási gépekkel.

A szülők, fiatalok számára alkalmi munkák, albérlés közvetítése, továbbképzések, tanfolyamok felajánlására is sor került.

Az év folyamán többször tettünk javaslatot nevelésbevételre a védelembe vétel eredménytelensége miatt. A Gyámügyi Osztály 8 kiskorú gyermek nevelésbe vételét rendelte el. Az elmúlt évben összesen 37 környezattanulmányt készítettek a családsegítők különböző hivatalos szervek felkérésére.

2023. évben is több családban alakult ki krízishelyzet, mely a családban élő kiskorúak súlyos veszélyeztetésével járt.

Amennyiben a családgondozás nem járt eredménnyel, a problémák megoldása céljából a veszélyeztetett gyermekek védelembe vétele érdekében eljárás megindítására tettünk javaslatot.

**A Kunmadarasi Gyerekek Átmeneti Otthonát ügyfeleink közül 2 anya 4 gyermekével vette igénybe.**

#### **10.9.2.3. A családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében végzett feladatok**

Családgondozás biztosítása – az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához, utógondozás biztosítása a gyermek családjába történő visszagondozása szükséges.

Az átmeneti nevelésben lévő kiskorúak hazagondozása kiemelt feladat a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői számára. Rendszeres kapcsolattartás elősegítésével, életvezetési tanácsok adásával próbálják a szülőket segíteni, illetve a körülményeiket alkalmassá tenni gyermekeik fogadására. Az elmúlt évekre visszatekintve megállapítható, hogy a szülők nagy többsége belenyugodott abba, hogy gyermeke átmeneti nevelésben nevelkedik, csak kis részük tesz azért, hogy gyermeke visszakerüljön a háztartásába. A rendszeres családgondozás mellett, **2023. évben eredményes hazagondozás nem valósult meg.** A családsegítők a továbbiakban is próbálják a szülőket segíteni abban, hogy a gyermekek visszakerüljenek szeretteikhez, a családjukhoz.

### **10.10. Összegzés**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkája szempontjából a 2023. évre is jellemzőek voltak a bonyolult, összetett ügyek, gyakori, hogy a problémamegoldás időben elhúzódik. Növekedett az egy családban jelentkező problémák száma, valamint a többszörösen hátrányos helyzetben lévő családok száma is.

Sok az iskolai hiányzás, nincs hathatós megoldás sem az oktatási intézmények, sem a hatóságok részéről ennek orvoslására.

A veszélyeztetettség okai:

- szülők, család életvitele,

- gyermek érzelmi és fizikai elhanyagolása,
- anyagi okok,
- elégtelen lakáskörülmények.

Az év során a családsegítők szakmai munkáját megnehezítette több ügyfél vonatkozásában az együttműködési készség hiánya, durvasága, ami nagy terhet rótt a munkatársak vállára.

Munkavégzésünk során kiemelt szerepet tölt be a társszervekkel, szervezetekkel való jó munkakapcsolat megőrzése, az eddigi eredményes, egymást segítő, támogató viszonyok ápolása. Mindez a munkát eredményesebbé, gördülékenyebbé tudta tenni.

#### **A Szolgálat dolgozóinak szakmai munkája tekintetében:**

- nagy ügyfélforgalom;
- hatékony és rendszeres szakmai kapcsolat a jelzőrendszer tagjaival, intézményekkel, hatóságokkal, civil szervezetekkel.
- jó a munkakapcsolat a jelzőrendszerrel, hivatalokkal, társszervekkel.

2016. január 1-től a nevelésbe és védelembe vett gyermekek tekintetében a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnak együtt kell működni a Karcagi Gyermekjóléti Központtal. A gyerekek iratanyagának kezelése a Központ hatáskörébe került. A feladatok megosztását, az együttműködés módját, kereteit jogszabályok alapján végzik. A jogszabályok változását az egyre több időt igénylő terepmunka mellett igyekszünk nyomon követni és azok mentén dolgozni. A Karcagi Család- és Gyermekjóléti Központtal az együttműködés jó. A Központ a tényleges családsegítésben is szerepet vállal. A hatósági intézkedések ügyében tett javaslatokhoz a Központ kikéri és figyelembe veszi véleményünket. A tárgyalásokra is meghívást kapunk, ott elmondhatjuk észrevételeinket.

A Központ részére heti jelentést készítünk, ebben továbbítjuk a szolgálatunkhoz érkezett jelzéseket. Az adatok folyamatosan rögzítésre kerülnek az Igénybevevői Nyilvántartásba, valamint 2021.07.01. napjától, a Gyermekünk Védelmében elnevezésű informatikai rendszerbe is.

#### **A változások tapasztalatainak összegzése:**

- az adminisztrációs terhek növekedtek
- kevesebb az idő a tényleges családgondozásra
- egyes esetekben nehezkesebbé vált az intézkedés

A kialakult gazdasági válság, a jelentős mértékben megemelkedett élelmiszer- és rezsi árak nagy terhet rónak a gondozott családokra is. Egyre többen kerülnek krízis helyzetbe, a lakhatási problémák száma emelkedik, és többen veszik igénybe a Gyermek és Családok Átmeneti Otthonában történő gondozást is.

Továbbra is problémának látjuk, hogy a szociális szférában dolgozók bére elmarad a közszféra egyéb területeitől, erkölcsi megbecsülésünk sincs arányban az egyre nagyobb erőfeszítést igénylő munkával, a szakmában mutatkozó fluktuáció nehezíti eredményes tevékenységünket.

### ***11. Jövőre vonatkozó elképzelések***

Összességében jónak értékelve a 2023. év során végezetteket, az elért eredmények szinten tartása, javítása a cél a jövőben.

A továbbiakban is nagy figyelmet kell fordítani a hátrányos helyzetű, látókörünkbe került családok, személyek támogatására, segítésére.

A célok között megemlítenéd az esetmegbeszélések és a szakmai megbeszélések számának növelése. Gyakori és rendszeres családlátogatás, környezettanulmány készítése fontos. Törekszünk arra, hogy a jövőben is fennmaradjon az együttműködés a jelzőrendszer tagjaival, igyekszünk a jelzőrendszeri munkát fejleszteni. Fontos a jelzőrendszeri tagok együttműködésének, jelzési tevékenységének további javítása, az együttműködési kötelezettség tudatosítása kölcsönös párbeszéd, kapcsolattartás és rendszeres információáramlás hatékonyabbá tételével. Nagyon fontos a folyamatos kommunikáció, hiszen így kerülnek napvilágra az apróbb esetek is, amelyeket még időben fel lehet ismerni, hogy ne fejlődjenek nagy problémává. Célunk mind a három státusz betöltése, fontos, hogy a munkaköröket gyakorlattal és megfelelő képzéssel rendelkező szakemberek lássák el.

**Kisújszállás, 2024. március 18.**

**Kecze István  
polgármester**

**Dr. Pénzes Tímea  
jegyző**

**Szűcs Zsuzsanna  
intézményvezető**





**Kisújszállás Város Önkormányzata Képviselő-testületének  
Humán Erőforrás Bizottsága Elnökétől**

☒ 5310 Kisújszállás, Szabadság tér 1. sz.

☎: 59/520-222 Fax: 59/321-139

e-mail: [kisujph@kisujszallas.hu](mailto:kisujph@kisujszallas.hu)

honlap: [www.kisujszallas.hu](http://www.kisujszallas.hu)

**Kisújszállás Város Önkormányzata Képviselő-testületének Humán Erőforrás Bizottsága  
2024. március 25-ei ülésének  
2. napirendi pontjához**

**Előterjesztés**

**úszásoktatás és egyéni gyógyúszás támogatására**

***Tisztelt Bizottság!***

Az önkormányzat a 388/2012. (VIII. 28.) számú döntése értelmében a fürdő üzemeltetési megállapodása alapján az üzemeltetési díj terhére megrendelte az iskolai úszásoktatást maximum 20 alkalommal, gyermekenként 200 Ft/alkalom összeggel, rögzítve azt, hogy a szolgáltatás teljes díja áfásan 300 Ft/alkalom, azaz az igénybevételért 100 Ft/alkalom önrészt kell fizetni.

Kérem a Bizottságot, hogy a helyi sporttevékenység támogatásáról szóló 16/2015. (IV.29.) önkormányzati rendelet 6.§ (1) c) pontjában megfogalmazott átruházott hatáskörében eljárva az önkormányzat 2024. évi költségvetéséről szóló rendeletben biztosított Sportalap előirányzat Tartalékalap terhére az iskolai úszásoktatást maximum 20 alkalommal, gyermekenként 100 Ft/alkalom áfát is tartalmazó összeggel a Kumánia Gyógyfürdő Kft. kimutatása alapján támogatni szíveskedjen.

A Kumánia Gyógy- és Strandfürdőben a 18 éves kor alatti csoportos gyógyúszást olyan kisújszállási és vidéki gyermekek is szeretnék igénybe venni, akik fogyatékoságuk miatt csak egyéni gyógyúszásban részesülhetnek, így nem tudják a csoportos gyógyúszást igénybe venni. Számukra jelentős segítséget jelentene, ha a mozgássérült gyermekek gyógyúszását támogatná a bizottság évi 50 000 Ft-tal.

**Kisújszállás, 2024. március 18.**

**Tuka Antal  
bizottsági elnök**

*Készítette: Klujber Katalin városfejlesztési ügyintéző*

*Ellenőrizte: Dr. Szél András aljegyző*

*Az előterjesztés törvényes:*

**Határozati javaslat:**

**/2024. (III. 25.) számú /H/ bizottsági határozat  
úszásoktatás és egyéni gyógyúszás támogatásáról**

Kisújszállás Város Önkormányzatának Humán Erőforrás Bizottsága a helyi sporttevékenység támogatásáról szóló 16/2015. (IV.29.) önkormányzati rendelet 6.§ (1) c) pontjában megfogalmazott átruházott hatáskörében eljárva az önkormányzat 2024. évi költségvetéséről szóló rendeletben biztosított Sportalap előirányzat Tartalékalap terhére az iskolai úszásoktatást maximum 20 alkalommal, gyermekenként 100 Ft/alkalom áfát is tartalmazó összeggel a Kumánia Gyógyfürdő Kft. kimutatása alapján támogatja az úszásoktatás elősegítéséről szóló 388/2012. (VIII. 28.) számú önkormányzati határozat és a 2011. december 30-án kelt, „a Kumánia Gyógyfürdő és az ehhez kapcsolódó vagyon üzemeltetéséről és használatba adásáról, a fürdőgyógyászati ellátás biztosításáról” szóló megállapodás 6/a. pontja alapján biztosított 200 Ft/alkalom áfát is tartalmazó üzemeltetési díjon felül.

Kisújszállás Város Önkormányzatának Humán Erőforrás Bizottsága a helyi sporttevékenység támogatásáról szóló 16/2015. (IV.29.) önkormányzati rendelet 6.§ (1) c) pontjában megfogalmazott átruházott hatáskörében eljárva az önkormányzat 2024. évi költségvetéséről szóló rendeletben biztosított Sportalap előirányzat Tartalékalap terhére a mozgássérült kisújszállási és vidéki gyermekek egyéni gyógyúszás kezelését a 2024. évben 50 000 Ft-tal támogatja.

A Bizottság felkéri a polgármestert, hogy kössön megállapodást a Kumánia Gyógyfürdő Kft-vel az iskolai úszásoktatás, valamint a mozgássérült gyermekek egyéni gyógyúszásának sport tartalékalapból történő támogatására.

**Végrehajtásért felelős:** Kecze István polgármester

**Határidő:** 2024. július 31.

**Hivatali felelős:** Klujber Katalin városfejlesztési ügyintéző

Erről értesül:

1. Kecze István polgármester
2. Humán Erőforrás Bizottság elnöke
3. Pénzügyi Osztály
4. Városfejlesztési és Üzemeltetési Osztály
5. Kumánia Gyógyfürdő Kft.