



**Kisújszállás Város Önkormányzata Képviselő-testületének  
Humán Erőforrás Bizottsága Elnökétől**

☒ 5310 Kisújszállás, Szabadság tér 1. sz.

☎ : 59/520-222 Fax: 59/321-139

e-mail: [kisujph@kisujszallas.hu](mailto:kisujph@kisujszallas.hu)

honlap: [www.kisujszallas.hu](http://www.kisujszallas.hu)

3/2023.

## MEGHÍVÓ

**Kisújszállás Város Önkormányzata Képviselő-testületének  
Humán Erőforrás Bizottsága ülését**

**2023. március 27-én hétfőn 15<sup>00</sup> órára,**

**a Városháza Gaál Kálmán termébe  
(5310 Kisújszállás, Szabadság tér 1. szám, emelet 31.)**

**összehívom,**

**melyre tisztelettel meghívom.**

### A nyilvános ülés javasolt napirendje:

- 1. Előterjesztés a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok átfogó, és a szociális feladatellátás tapasztalatainak értékelésére**

Előterjesztők: Kecze István polgármester  
Dr. Péntes Tímea jegyző

Meghívott: Dr. Hajdú László Lajos, a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Osztály vezetője  
Szűcs Zsuzsanna, a Kisújszállási Térségi Szociális Otthon és Alapszolgáltatási Központ intézményvezetője

**Hivatali felelős: Kiss-Finta Orsolya osztályvezető és Szűcs Zsuzsanna intézményvezető**

- 2. Előterjesztés úszásoktatás és az egyéni gyógyúszás támogatására**

Előterjesztő: Tuka Antal bizottsági elnök

**Hivatali felelős: Klujber Katalin városfejlesztési  
ügyintéző**

### A zárt ülés javasolt napirendje:

- 3. Előterjesztés a városi társadalmi (civil) szervezetek rendezvényeinek támogatására beérkezett pályázatok elbírálására**

Előterjesztő: Tuka Antal bizottsági elnök

**Hivatali felelős: Oláh Veronika titkársági ügyintéző**

- 4. Előterjesztés a helyi, székházzal rendelkező szervezetek üzemeltetési költségeinek támogatására beérkezett pályázatok elbírálására**

Előterjesztő: Tuka Antal bizottsági elnök

**Hivatali felelős: Oláh Veronika titkársági ügyintéző**

**5. Előterjesztés a helyi kiadványok támogatására beérkezett pályázatok elbírálására**

Előterjesztő: Tuka Antal bizottsági elnök

Hivatali felelős: *Oláh Veronika titkársági ügyintéző*

**A bizottság üléseire állandó meghívottak:**

- Kecze István polgármester
- Tatár Zoltán alpolgármester
- Dr. Kovács Tibor alpolgármester
- az önkormányzat jegyzője
- az önkormányzat aljegyzője
- a Polgármesteri Hivatal osztályvezetői
- Kisújszállási Művelődési Központ és Könyvtár

**Kisújszállás, 2023. március 21.**



**Tuka Antal**  
bizottsági elnök



## Kisújszállás Város Polgármestere

☒ 5310 Kisújszállás, Szabadság tér 1. sz.

☎: 59/520-240 Fax: 59/321-139

e-mail: polgarmester@kisujszallas.hu

honlap: www.kisujszallas.hu

### Kisújszállás Város Önkormányzatának Képviselő-testülete 2023. március 30-i ülésének 6. napirendi pontjához

#### Előterjesztés

**a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok átfogó, és a szociális feladatellátás  
tapasztalatainak értékelésére**

*Véleményezi: Humán Erőforrás Bizottság*

*Tisztelt Képviselő-testület!*

A Képviselő-testület 2023. évi ülésterve alapján előterjesztem az önkormányzat szociális és gyermekvédelmi ellátás körében végzett munkájáról szóló beszámolót.

#### **1. A szociális ellátás körében végzett tevékenység**

##### *1. Jogalkotási tevékenység*

A szociális és gyermekvédelmi támogatásokról szóló helyi rendelet módosítására 2022. év során nem került sor.

A 2022. évben hatályos önkormányzati rendelet megfelelő alapot teremtett a jogszerű munkavégzéshez, támogatta a hatékony feladatellátást.

##### *2. Jogalkalmazási tevékenység*

A szociális ellátások területén **2022. december 31-ig főszámon 358** ügyirat keletkezett. A feladatokat két ügyintéző végzi, akik ellátják a gyermekvédelmi feladatokat is, illetve közülük egy ügyintéző anyakönyvi feladatokat, továbbá jegyzői gyámhatósági feladatokat is végez.

#### **A szociális törvényben meghatározott szociális feladat- és hatásköröket**

- a) a helyi önkormányzat képviselő-testülete,
- b) a települési önkormányzat polgármestere,
- c) a települési önkormányzat jegyzője gyakorolja.

#### **A polgármester hatáskörébe tartoznak a következő ellátások:**

- első lakáshoz jutók támogatása (külön rendelet alapján)

#### **A jegyző hatáskörébe tartoznak a következő ellátások:**

- közszolgáltatások díjának támogatása
- hulladékszállítási díj támogatása

- rendkívüli települési támogatás (egyszeri segély, időszakos támogatás, rendkívüli segély, temetési segély, rendkívüli gyermekvédelmi támogatás, rendkívüli egészségügyi támogatás, családtervezési támogatás, segítő eb tartásának támogatása)
- helyi közlekedési támogatás
- hagyományos ünnephez kapcsolódó természetben nyújtott élelmiszer támogatás
- köztemetés

### 3. A szociális ellátások ügyszámának alakulása (2022. december 31. napjáig)

Ellátási forma	Főszámon iktatott ügyirat	Alszámon iktatott ügyirat
közszolgáltatások díjának támogatása	150	406
rendkívüli települési támogatás	51	105
hulladékszállítási díj támogatása	8	15
helyi közlekedési támogatás	0	0
hagyományos ünnephez kapcsolódó élelmiszer támogatás	138	277
köztemetés	7	17
első lakáshoz jutók támogatása	4	12
<b>Összesen</b>	<b>358</b>	<b>832</b>

A hatósági feladatok terén megfelelő színvonalú volt a feladatellátás. Az igényelt támogatások megállapítása folyamatos volt.

A táblázatban rögzített szociális ellátások megállapításán túl a szociális ügyintézők gyámhatóság, bíróság és más hatóságok megkeresésére rendszeresen végeznek **környezettanulmányt, szolgáltatnak adatot** vagyoni helyzet felméréséhez és más hatósági ügyekhez. Ellátják a statisztikai adatszolgáltatásokat. Az ügyfelek kérelmére **igazolást állítanak ki védendő fogyasztók** nyilvántartásba vételi eljárásához. Koordinálják az önkormányzat által a téli időszakban a rászorultak részére biztosított **tűzifaosztást**, illetve részt vesznek a 75 év feletti személyek részére **a hagyományos ünnepekhez kapcsolódóan ajándékozott csomagok** osztásában.

### 4. Közfoglalkoztatás

2022. évben is folyamatosan valósult meg a munkanélküliek foglalkoztatása, eleget téve a közfoglalkoztatási tervben foglalt, a törvény szerinti kötelező foglalkoztatási feladatoknak. A megvalósítás közfoglalkoztatásra kiírt pályázati forrásból történt.

A programokba elsősorban a foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülő személyek kerülhettek, további szűkítés volt a 25 év feletti korhatár. Szerződés megszüntetése közös megegyezéssel 10 fő esetében történt. (másik munkahely, ill. lakcímváltozás miatt) Azonnali hatályú megszüntetés 14 fő esetében történt igazolatlan hiányzása miatt. 1 fő munkaviszonya elhalálozás miatt szűnt meg.

A feladatokat továbbra is a Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Karcagi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályának iránymutatásai alapján végezzük. A program végrehajtását évközben a Belügyminisztérium megbízottja és a Karcagi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya ellenőrizte.

## **Áthúzódó programok 2021. évről:**

A **hosszabb időtartamú (hagyományos) közfoglalkoztatási program** 2022. február 28-ig tartott, a pályázati létszám: **20 fő** volt. Parkgondozási-, köztisztasági-, belvízelvezetési-, karbantartási-, takarítási, hó- és síkosságmentesítés, szociális segítő feladatokat láttak el a foglalkoztatottak.

## **2022. évi programok:**

A **Járási startmunka szociális jellegű program** 2022. március 1-jén indult, 2022. december 31-ig tartott, pályázati létszáma: **69 fő** volt. (Feladatok: belvízelvezetési munkák, mezőgazdasági földutak és belterületi közutak karbantartása, illegális hulladéklerakóhelyek felszámolása)

A **Mezőgazdasági startmunka program** 2022. március 1-jén indult el **5 fővel** és 2022. december 31-ig tartott.

A **Hosszabb időtartamú program** 2022. március 1-jén indult, 2022. augusztus 31-ig tartott, pályázati létszáma: **13 fő**. (Napi 8 órás munkavégzés, bér: nettó 66 500 Ft)

A program 2022. szeptember 1-től **10 fővel** újra indult és 2023. február 28-ig tartott.

A hosszabb időtartamú programban a pályázat a következő feladatokra lett benyújtva: köztisztasági és parkgondozási feladatok, hó- és síkosságmentesítés, önkormányzati tulajdonú épületek karbantartása, festése, mázolása, takarítása, udvarrendezés, parkosítás, buszmegállók festése, javítása, környezetének rendbetétele, egyéb szociális kiegészítő feladatok ellátása.

A **Mezőgazdasági programban** 2022. évben is a Kisújszállási Térségi Szociális Otthon és Alapszolgáltatási Központ melletti területen, különböző konyhakerti növények termesztése folytatódott. A megtermelt zöldségek a 2020. szeptember 1-től érvényben lévő szabályzat alapján kerültek kiosztásra.

A 2022. évi Járási startmunka mintaprogramot és a hosszabb időtartamú programokat egybevetve a pályázati létszám összesen: **117 fő** volt. A programok napi koordinációja egész évben több hivatali munkatárs munkáját igényelte és igényli jelenleg is.

## ***5. Intézményi feladatellátás feltételeinek változása***

A szociális és gyermekjóléti intézményi feladatellátás rendszere alapjaiban 2008. január 1-je óta változatlan. 2013. második felétől az alapellátás jelentősen javuló környezetben és munkafeltételek mellett működik a Kálvin utcai, a Vásár utcai épületekben pedig 2022. december 22-ig működött. A rezsicsökkentő intézkedések keretében az ellátások helyének átszervezése történt meg.

(A nappali ellátás épületét lezárták, ők a Kálvin u. 9. szám alatti épületbe kerültek át a Család – és Gyermekjóléti Szolgálat épületébe, a Házi Segítségnyújtás és az Étkeztetés irodája beköltözött az Idősek Otthonába, a családsegítők költöztek az ő helyükre. A Vásár 3. szám alatt található adagoló konyhát lezárták, az ételosztás az intézmény székhelyén az Idősek Otthonában történik.)

## ***6. A Gazdasági Program végrehajtásából eredő feladatok végrehajtása***

### **Szociális ágazatban benyújtott fejlesztési pályázatok:**

Kisújszállás Város Önkormányzata 2020 májusában nyújtott be két pályázatot, amelyben a szociálisan rászorulóknak részére kíván segítséget nyújtani két területen, egyrészt a lakhatás biztosításával, másrészt képzések, rendezvények szervezésével. A pályázatok megvalósítását szociális munkások segítik.

A TOP-4.3.1-16-JN1-2020-00009 kódszámú pályázatunkban lehetőségünk nyílt 8 új szociális bérlakás építésére, amelyeket 4 helyszínen 4 ikerház megépítésével valósítunk meg. A nyolc új bérlakás mellett

l önkormányzati bérlakás felújítására, átalakítására is sor kerül, így összesen 9 család lakhatási körülményein tudunk segíteni, modern, biztonságos, költségtakarékos lakások kialakításával.

A 4 új ikerházat a város különböző helyszínein lévő önkormányzati területeken építettük meg: az Apafi utcán, a Malom utcán, a Petőfi utcán és a Kiss Tamás utcán. Az Esze Tamás utca 26. szám alatti önkormányzati bérlakásunkat pedig felújítottuk.

A projekt megvalósításához az önkormányzat összesen 330 millió Ft támogatást nyert.

A kivitelező kiválasztására irányuló közbeszerzési eljárás lezárását követően megkötöttük a vállalkozási szerződést a két kivitelező céggel. A 4 ikerház építését a Népszerű Kft., az Esze Tamás utcai bérlakás felújítását pedig a Keveszol Kft. végezte. A bérlakás felújítása 2022 júliusára, az új ikerházak építése 2022 decemberére készült el. A költözők a pályázati előírások alapján kiválasztásra kerültek, várhatóan 2023 áprilisában költözhetnek majd.

Ezen projekttel szoros kapcsolatban áll másik nyertes pályázatunk is, a TOP-5.2.1-15-JN1-2020-00007 számú projekt, amely komplex programok megvalósításával segíti majd mind a költözők, mind a költözéssel érintett lakosság felkészítését. A projekt során alapvető készségfejlesztő képzéseket valósítunk meg és olyan alapkompenciák fejlesztésében nyújtanak majd segítséget, amelyeket a mindennapi életben is hasznosítani tudnak. A projektből több a helyi identitást elősegítő rendezvény is megvalósításra kerül majd. A projekt során kiemelt figyelmet fordítunk az egészségügyi prevenciós programok, szűrőprogramok megvalósítására is.

A projektet az önkormányzat a Kisújszállási Térségi Szociális Otthon és Alapszolgáltatási Központtal együtt, konzorciumban valósítja meg, a megvalósításra 120 millió Ft támogatást nyertünk. A pályázat megvalósítása 2023 szeptember végéig tart.

A 2021-2027-es uniós fejlesztési ciklus pályázataiban az önkormányzat támogatást nyert a TOP\_Plusz-3.3.2-21-JN1-2022-00001 kódszámú, a nappali ellátást biztosító Kálvin utca 13. szám alatti épületünk felújítására.

A felújítás során alapmegerősítés, pincehőszigetelés, tetőfelújítás és tetőszigetelés, nyílászáró csere és belső felújítás is történik, amelynek köszönhetően nem csak az épület állapotromlását akadályozzuk meg, de energetikailag is kedvezőbb tulajdonságokkal rendelkezik majd az épület. A felújításra 100 millió Ft támogatást nyertünk.

Az Egészségügyi és szociális fejlesztések című kiíráson szintén támogatást nyertünk TOP\_Plusz-3.3.2-21-JN1-2022-00014 kódszámmal a Kálvin utca 9. számú épület átalakítására. A tervek szerint a jelenlegi családsegítő és gyermekjóléti szolgálat épületrésze kerül átalakításra a védőnői szolgálat számára, a házigondozó szolgálat épületrészét pedig a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat részére alakítjuk át. A házigondozó szolgálat átköltözne a nappali ellátás épületébe. Az épület átalakítására 50 millió forint támogatást nyertünk.

A jelenleg megvalósítás alatt álló TOP-5.2.1-15-JN1-2020-00007 számú projekt mintegy folytatásaként támogatást nyertünk a TOP\_Plusz-3.1.2-21-JN1-2022-0003 kódszámú projekt keretében hátránykompenzációs programok megvalósítására. Az elnyert támogatás 37,5 millió Ft. A megvalósítás várhatóan 2024 tavaszán kezdődik.

### **Gyermekjóléti ágazatban benyújtott fejlesztési pályázat:**

2019 tavaszán egy új, 52 férőhelyes bölcsőde építésére nyújtottunk be pályázatot, „Bölcsőde építése Kisújszálláson” címmel TOP-1.4.1-19-JN1-2019-00001 kódszámmal, amelyet a Támogató 2019. októberében 520.000.000 Ft támogatásra érdemesnek ítélte.

A pályázat célja, hogy a meglévő 36 férőhelyes, felvonulási célra létrehozott épületben működő bölcsődét egy 52 férőhelyes, korszerű, új bölcsődei épületben helyezzük el, így biztosítva a

megnövekedett bölcsődei igényeket. Az új bölcsődében 4 csoport számára biztosítunk kényelmes elhelyezést, minden csoportszoba teraszkapcsolattal készül. Az épületben helyet kapnak még különböző kiszolgáló létesítmények: egy új főzőkonyha, mosó- és vasalóhelyiség, tárolóhelyiségek, irodák. A legkisebbek számára megfelelő játszóudvar készül.

A bölcsőde megfelelő megközelíthetősége érdekében új parkolókat, járdákat építünk, kerékpártárolókat helyezünk el.

A második közbeszerzési eljárás sikeresen zárult le, így 2020. december 22-én megkötésre került a kivitelezési szerződés. A projekt megvalósítására az önkormányzat a pályázati támogatás mellett 82.026.596 Ft saját forrást biztosít hitelfelvétel útján.

A kivitelező a munkaterületet 2021. január 21-én vette át, ezt követően kezdődtek meg a munkálatok. A műszaki átadás-átvétel 2022. március 21. napján sikeresen megtörtént, az ünnepélyes átadásra március 26-án került sor. A használatbavételi engedély megszerzését követően az új épületet 2022. októberében vette birtokba az intézmény.

A TOP\_Plusz-3.3.1-21-JN1-2022-00011 kódszámú pályázat keretében, a fenntartó Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás nevében nyújtottunk be pályázatot bölcsődei eszközök, bútorok beszerzésére.

Pályázatunkat támogatásra érdemesnek ítélték, az eszközbeszerzésre 25 millió Ft támogatást nyertünk. Jelenleg az eszközök egyeztetése és a közbeszerzési eljárás előkészítése zajlik, az új eszközök beszerzése 2023 őszére várható.

## **2. A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok átfogó értékelése**

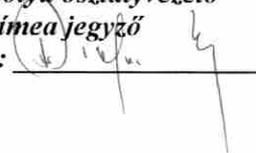
A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése alapján a települési önkormányzatnak **minden év május 31. napjáig** átfogó értékelést kell készítenie a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról.

Az értékelés a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Kormányrendelet 10. mellékletében meghatározott tartalmi követelmények figyelembevételével történt.

Az előterjesztés tartalmazza a Kisújszállási Térségi Szociális Otthon és Alapszolgáltatási Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának és a Kisújszállási Polgármesteri Hivatal gyermekvédelmi feladatok területén végzett **2022. évi** tevékenységét.

**Kisújszállás, 2023. március 20.**

  
**Kecze István**  
polgármester

*Készítette: Kiss-Finta Orsolya osztályvezető*  
*Ellenőrizte: Dr. Pénzes Tímea jegyző*  
*Az előterjesztés törvényes:* 

## **Határozati javaslat:**

### **\_\_/2023. (III. 30.) önkormányzati határozat a szociális ellátások körében 2022. évben végzett munka értékeléséről**

Kisújszállás Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdés 8a. pontja alapján megállapítja, hogy az önkormányzat kötelező és önként vállalt szociális feladatait megfelelő színvonalon látta el.

**Végrehajtásért felelős:** Kecze István polgármester és Dr. Pénzes Tímea jegyző

**Határidő:** 2023. március 30.

**Hivatali felelős:** Kiss-Finta Orsolya osztályvezető

Erről értesül:

1. Kecze István polgármester
2. Dr. Pénzes Tímea jegyző
3. Szűcs Zsuzsanna a Kisújszállási Térségi Szociális Otthon és Alapszolgáltatási Központ intézményvezetője
4. Kisújszállási Polgármesteri Hivatal Igazgatási Osztály

## **Határozati javaslat:**

### **\_\_/2023. (III. 30.) önkormányzati határozat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok átfogó értékeléséről**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése alapján a települési önkormányzatnak **minden év május 31. napjáig** átfogó értékelést kell készítenie a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról.

Kisújszállás Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok körében végzett munkájáról szóló beszámolót elfogadja.

**Végrehajtásért felelős:** Kecze István polgármester

**Határidő:** 2023. április 15.

**Hivatali felelős:** Kiss-Finta Orsolya osztályvezető

Erről értesül:

1. Kecze István polgármester
2. Dr. Pénzes Tímea jegyző
3. Dr. Hajdú László Lajos a Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály vezetője
4. Szűcs Zsuzsanna a Kisújszállási Térségi Szociális Otthon és Alapszolgáltatási Központ intézményvezetője
5. Kisújszállási Polgármesteri Hivatal Igazgatási Osztály vezetője

*„Mindjárt születésünk pillanatában szüleink jóságára, gondoskodására szorulunk. Később, amikor betegségek gyötörnek minket és megöregszenk, megint mások gondoskodására és jóságára leszünk utalva. Mivel életünk kezdetén és végén mások törődnek velünk, hogyan tudnánk mi éltünk derekán nem törödni másokkal?”*

*/Dalai láma: Törödni másokkal/*

# BESZÁMOLÓ

## A KISÚJSZÁLLÁSI TÉRSÉGI SZOCIÁLIS OTTHON ÉS ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT TEVÉKENYSÉGÉRŐL, SZAKMAI MUNKÁJÁRÓL

**BESZÁMOLÁSI IDŐSZAK:** 2022. JANUÁR 1. – 2022. DECEMBER 31.

**BESZÁMOLÓT KÉSZÍTETTE:** SZÜCS ZSUZSANNA INTÉZMÉNYVEZETŐ

## **Tartalomjegyzék**

### **1. Intézmény adatai, jellemzői**

### **2. Házi Segítségnyújtás**

### **3. Étkeztetés**

### **4. Nappali ellátás**

#### 4.1. Idősek klubja

#### 4.2. Demens betegek nappali ellátása

#### 4.3. Pszichiátriai és Szenvedélybetegek nappali ellátása

### **5. Idősek Otthona**

### **6. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**

### **7. Bölcsőde**

### **8. Szakmai dolgozók továbbképzési kötelezettsége**

## 1. Az intézmény adatai, jellemzői

A **Kisújszállási Térségi Szociális Otthon és Alapszolgáltatási Központ** biztosítja Kisújszállás lakosságának:

- a szociális alapellátásokat,
- a gyermekjóléti alapellátások közül a gyermekjóléti szolgáltatást,
- gyermekek napközbeni ellátását bölcsődei ellátás formájában,
- az idős személyek ápolását, gondozását szakosított formában.

Az intézmény az állampolgárok számára egyenlő esélyű hozzáférést nyújt. Az egyes telephelyeken a preventív rendszerszemléletű szociális munka keretében komplex segítséget nyújtanak az állampolgárok önálló életvitelének és készségének megőrzéséhez, erősítéséhez.

Törvényi előírások, az alapító okirat, szabályzatok, intézményvezetői utasítások, Szakmai Program - melynek mellékletét képezi a Házirend, és a Szervezeti és Működési Szabályzat-, elfogadott éves költségvetés és működési engedély alapján végzi feladatait az intézmény.

A szociális alapellátások többségét (szociális étkeztetés, házi gondozás, idősek nappali ellátása) megszervezésükkor az idősek otthonához integrálta a fenntartó. A további integráció első lépése 2005. augusztus 1-én, akkori nevén a Családsegítő és a Gyermekjóléti szolgálat, második lépése a Bölcsőde csatolása volt az intézményhez 2008. január 1-én. A szociális alapellátások 2014. november 21-től két új ellátási formával (pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátása) bővültek.

Integrált intézményünknek az előnye, hogy gazdaságilag célravezetőbb, a feladatok ellátása hatékonyan szervezhető. A szakmai munkakörökben foglalkoztatottak részt vehetnek több ellátási forma munkájában is. Az együttműködés közvetlenebb, az információáramlás gyorsabb, így a munka eredményesebb. Egy – egy nehéz eset kapcsán, ahol a problémák halmozottan vannak jelen, együtt tud gondolkozni, dolgozni valamennyi szakember. A táppénzen, szabadságon lévő dolgozók helyettesítése belső átszervezéssel megoldható, természetesen a szakmai képesítési előírásoknak megfelelően. A szolgáltatásokat igénybe vevők egy helyen kaphatnak információt, tájékoztatást az ellátásokról, könnyebb így kiválasztani a kornak, egészségi állapotnak megfelelő elhelyezést. Párhuzamosan igénybe vehető több szolgáltatás, és az emberi sorsokban bekövetkezett változásokra rugalmasan tud az intézmény reagálni.

### Az intézmény székhelye

Idősek Otthona

5310 Kisújszállás, Téglagyár u. 10.

### Az intézmény telephelyei:

Telephely megnevezése	Telephely címe
Bölcsőde, gyermekétkeztetés bölcsődében	5310 Kisújszállás, Kossuth Lajos utca 4-6.
Házi Segítségnyújtás	5310 Kisújszállás, Téglagyár u. 10.
Nappali ellátás (Idősek klubja, Demens betegek nappali ellátása, Pszichiátriai és Szenvedélybetegek nappali ellátása), Család – és Gyermekjóléti Szolgálat	5310 Kisújszállás, Kálvin u. 9.
Étkeztetés	5310 Kisújszállás, Téglagyár u. 10.

### A jelenlegi intézménystruktúrában az alábbi feladatok kerülnek ellátásra

- Pszichiátriai betegek nappali ellátása
- Szenvedélybetegek nappali ellátása
- Időskorúak tartós bentlakásos ellátása

- Demens betegek bentlakásos ellátása
- Idősek nappali ellátása
- Demens betegek nappali ellátása
- Gyermekbölcsődei ellátása
- Gyermekétkeztetés bölcsődében
- Család- és Gyermekjóléti szolgáltatás
- Étkeztetés
- Házi segítségnyújtás

#### **Az intézmény illetékessége, működési területe**

- Étkeztetés, Házi segítségnyújtás, Idősek nappali ellátása, Demens betegek nappali ellátása: Kisújszállás Közigazgatási területe.
- Pszichiátriai és Szenvédélybetegek nappali ellátása: Berekfürdő, Karcag, Kenderes, Kisújszállás, Kunmadaras közigazgatási területe.
- Család-és Gyermekjóléti szolgáltatás: Kisújszállás, Csorba, Márialaka közigazgatási területe.
- Bölcsődei ellátás: Kisújszállás, Kenderes közigazgatási területe.
- Bentlakásos ellátás: Magyarország területe.

#### **Az intézmény fenntartója**

Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás  
5300 Kossuth tér 1.

#### **Munkánkat az alábbi jogszabályok alapján végezzük**

- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény
- A Magyarország költségvetéséről szóló hatályos törvény.
- A családok támogatásáról szóló 1998. évi LXXXIV. törvény.
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Kormányrendelet.
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet.
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet.
- 1998. évi XXVI. törvény a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról.
- A személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló 8/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet.
- A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet.
- A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII.26.) Kormányrendelet.
- Kisújszállás Város Önkormányzata Képviselő-testületének az intézményi térítési díjakról szóló rendelete.
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról és végrehajtási rendelete.
- A 15/1998.(IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről, és annak az 55/2015.XI.30. EMMI elfogadott változásai alapján.

Az emberi élet hosszabbodásával a modern társadalmakban, így Magyarországon is egyre több az idős ember. Számuk és népességen belüli arányuk növekedése a jellemző, aminek következtében egyre nagyobb, egyre több kihívással néz szembe a szociális ellátórendszer.

Kisújszállás lakossága is öregszik, ezért fokozódik az igény az idősek ellátása iránt. Az utóbbi évek adatai alapján megfigyelhető a 65 év feletti lakosok számának folyamatos emelkedése, a 14 év alatti gyermekek

számának csökkenése. Egyre több egyedülálló idős igényli a fizikai és mentális ellátást, valamint segítséget ügyeinek intézésében.

A népesség előregedése, a családi struktúrák változásai, valamint a lakosság anyagi helyzete romlásának következtében megnőtt az igény a személyes gondoskodási formák iránt. Ma már kevésbé jellemző a több generáció együttélése, növekszik azok aránya, akik idősön egyedül élnek, és önmaguk ellátásában segítségre szorulnak. Emellett növekvő tendenciát mutat azok száma is, akik különböző testi, szellemi, valamint szociális problémákkal küzdenek, és emiatt szorulnak ellátásra. A helyi szociális ellátórendszer középpontjában a támogatásra szoruló emberek állnak, akiknek minőségi ellátása az emberi értékek tiszteletben tartását jelenti.

2022-ben új kihívásokkal, problémákkal kellett intézményünknek szembenéznie. A Covid -19 járvány még az év elején jelen volt, majd kezdtünk visszatérni a vírus előtti életünkhöz, megszüntettük az izolációs szobákat, így a pótágyakat is, minden lakónk visszakerült a régi helyére, normalizálódott a kapcsolattartás, újra nyitott rendezvényeket tudunk tartani. Majd az élelmiszer, a gáz, az áram árának drasztikus emelkedésével találtuk szembe magunkat. Eddig is takarékosan gazdálkodtunk, de ez a helyzet arra kényszerített minket, hogy szigorú megszorító intézkedéseket hozzunk:

- Megszüntettük az ellátottak által saját célra használt hűtőket, de a hozzátartozók illetve az ellátottak vállalták, hogy megfizetik a hűtők havi használati költségét, ennek lehetőségét a Házirendben rögzítettük.
- Csökkentettük a dolgozói hűtők számát.
- Színes fénymásolás nem megengedett.
- A vegyi és papíráru megrendeléseket korlátoztuk.
- A telephelyek összeköltözését követően egy vezetékes és két darab mobiltelefon előfizetését megszüntettük.
- A nappali ellátásnál az újság-előfizetés lemondásra került.
- Több szállítótól kérünk árajánlatot az élelmiszerekre. Folyamatosan figyeljük a helyi üzletek akcióit.
- A lakótereken kívül előírt a 18-20 °C fok betartása, lakószobákban, irodákban, telephelyeken a hőmérsékletet naponta kétszer mérjük.
- Hetente olvassuk a gáz és villanyórakat, átálltunk a szolgáltatóknál az óraállások bediktálására.

A fűtési időszakra az Idősek Otthonában a férfi részlegünket lezártuk, az ebédlőket a másik két épületben újfent átalakítottuk lakószobává, oda és pótágyakra, illetve a mentálhigiénés csoport irodájába kerültek elhelyezésre az idősek. A nappali ellátás épületét lezártuk, ők a Kálvin u. 9. szám alatti épületbe kerültek át a Család – és Gyermekjóléti Szolgálat épületébe, a Házi Segítségnyújtás és az Étkeztetés irodája beköltözött az Idősek Otthonába, a családcsegítők költöztek az ő helyükre. A Vásár 3. szám alatt található adagoló konyhát is lezártuk, az ételosztás az intézmény székhelyén az Idősek Otthonában történik.

Működési engedélymódosítás miatt az alábbi hatóságok voltak helyszíni ellenőrzést tartani:

- Jász - Nagykun - Szolnok Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság Katasztrófavédelmi Kirendeltség
- Jász - Nagykun - Szolnok Megyei Kormányhivatal Karcagi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály
- Jász - Nagykun - Szolnok Megyei Kormányhivatal Agrárügyi Főosztály Élelmiszerlánc- biztonsági és Állategészségügyi Osztály
- Jász - Nagykun - Szolnok Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály

## 2. Házi Segítségnyújtás

**Ellátható személyek száma: 117 fő**

Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

2022. november 01-től a Házi Segítségnyújtás irodája a Téglagyár utca 10. szám alatti székhelyre költözött.

Kötelezően ellátandó feladat az alapellátásként működő házi segítségnyújtás. Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében biztosítjuk az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

A házi segítségnyújtás hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete

- saját környezetben,
- életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével történjen.

A gondozó a házi segítségnyújtás során együttműködik az egészségügyi és szociális alap és szakellátást nyújtó intézményekkel.

Elmondható, hogy a korábbi évekhez képest a családok összetétele megváltozott, a többgenerációs családok szinte már nem léteznek, így az egyedül élő idősök száma is növekvő tendenciát mutat. Az idősök az elmagányosodás miatt, több gondoskodást és figyelmet igényelnek. A házi segítségnyújtás adta lehetőségeket elsősorban az idősebb korosztály, az egyedül élők, vagy a család elfoglaltsága, távolléte miatt napközben segítség nélkül lévő továbbá az egészségi okok miatt rászorulóknak veszik igénybe.

Tapasztalataink szerint, az idős embereket gondozó családok számára nagy segítséget jelent, ha a hozzátartozók mellett egy szakképzett gondozó is besegít az idős családtag gondozásába. Az egyedül maradt idős hozzátartozók mentálisan is sérülnek, nehezen tudják feldolgozni, hogy idős korukra itt maradtak támasz nélkül.

Intézményünk próbálja a támasz szerepét betölteni, a gondozónő idővel nélkülözhetetlen családtaggá válik. Igyekszünk segíteni a megszokott életük fenntartásában, a mindennapok nehézségeiben. Nehezen éli meg az idős ember, ha magára marad. Megszűnnek a kapcsolati hálók, elszeparálódnak, befelé fordulnak és elkeseredetté válnak. Ezért kiemelkedő jelentősége van a házi segítségnyújtás ellátási formának. Gondozónőink figyelemmel kísérik az idős emberek egészségi és mentális állapotváltozásait.

Amennyiben nem tudnak megfelelő segítséget nyújtani, úgy felveszik a háziorvossal, illetve az illetékes szakemberrel, intézménnyel a kapcsolatot. Sokan igénybe veszik a városban, főleg azok, akik nem szeretnék elszakadni otthonuktól, szeretteiktől. A házi segítségnyújtás lehetőséget ad arra, hogy a segítségre szoruló embereknek minél később kelljen otthonukat, lakásukat elhagyni, hiszen a megszokott környezetük adja a biztonságot számukra. A szolgáltatás igénybevételével később válik szükségessé a bentlakásos intézményi elhelyezés.

A házi segítségnyújtásnál meg kell határozni a gondozási feladatokat, mértékét, gondozási célokat, és annak módszerét.

A szolgáltatás igénybevételét megelőzően gondozási szükségletet kell vizsgálni, a szakvéleményben meghatározott napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb 4 órában nyújtható a házi segítségnyújtás.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget, vagy személyi gondozást kell nyújtani.

#### **Szociális segítség keretében biztosítani kell:**

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körébe:
  - takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
  - mosás
  - vasalás
- a háztartási tevékenységben való közreműködés körében:
  - bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása
  - segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében

- mosogatás
  - ruhajavítás
  - közkútról, fürtkútról vízfordás
  - tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
  - télen hó eltakarítás és síkosság mentesítés a lakás bejárata előtt
  - kísérés
- c. segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában.
- d. szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

**Személyi gondozás keretében biztosítani kell:**

- a. az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:
- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
  - családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
  - az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
  - ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében
- b. a gondozási és ápolási feladatok körében:
- mosdatás
  - fürdetés
  - öltöztetés
  - ágyszívás, ágyneműcsere
  - inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
  - haj, arcszőrzet ápolás
  - száj, fog és protézis ápolás
  - körömápolás, bőrápolás
  - folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
  - mosdatás ágyban
  - decubitus megelőzés
  - felületi sebkezelés
  - sztomazsák cseréje
  - gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
  - vérnyomás és vércukormérés
  - hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
  - kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
  - kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
  - házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)
- c. a szociális segítség keretében meghatározott feladatokat.

Személyi gondozás keretén belül a beszámolási időszakban leggyakrabban fürdetést, ágyneműcsere, gyógyszer adagolást, vérnyomás és vércukormérést, haj és körömápolást kértek. Szociális segítség keretén belül a leggyakrabban kért szolgáltatás a takarítás, mosogatás, bevásárlás, mentális támogatás, információnyújtás és ügyintézés az ellátott érdekeinek képviselőjében volt.

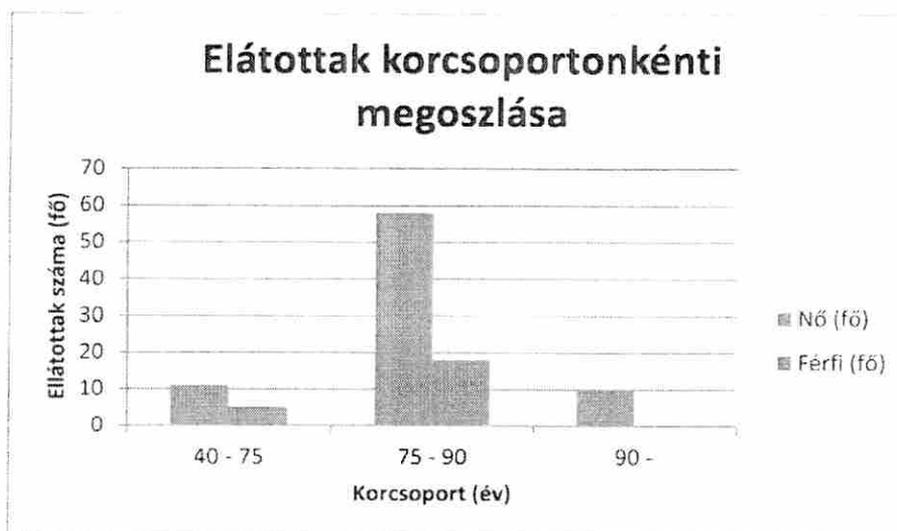
A szolgáltatást igénybe vevő személy a gondozási szükséglet vizsgálatáról kiállított igazolás szerinti vagy, az általa igényelt, annál alacsonyabb napi óraszámnak megfelelő időtartamú házi segítségnyújtást hetente – a hét egy vagy több napjára – összevontan is igénybe veheti. Napi 4 órát meghaladó szükséglet esetén az igénylőt tájékoztatjuk a bentlakásos intézményi ellátás igénybevitelének lehetőségéről.

2022. december 31 - én 102 megállapodásunk volt, amely a nemek szerinti megoszlás tekintetében a következő: 79 fő nő és 23 fő férfi.

**Korcsopontonkénti megoszlás**

Korcsoport	Nő (fő)	Férfi (fő)	Összesen (fő)
40 - 75	11	5	16
75 - 90	58	18	76
90 -	10	0	10
összesen	79	23	102

**Elátottak korcsopontonkénti megoszlása**



**Gondozási szükséglet szerinti megoszlás**

Nem Korcsoport	I. fokozat Egyes tevékenységekben segítségre szoruló	II. fokozat Részleges segítségre szoruló	III. fokozat Teljes ellátásra szoruló	Összesen
<b>Nő</b>				
40-75 év	11 fő	-	-	11 fő
75-90 év	58 fő	-	-	58 fő
90 - X év	9 fő	1 fő	-	10 fő
	78 fő	1 fő	-	79 fő
<b>Férfi</b>				
40-75 év	5 fő	-	-	5 fő
75-90 év	18 fő	-	-	18 fő
90 - év	-	-	-	-
	23 fő			23 fő
<b>Összesen</b>	101 fő	1 fő	-	102 fő

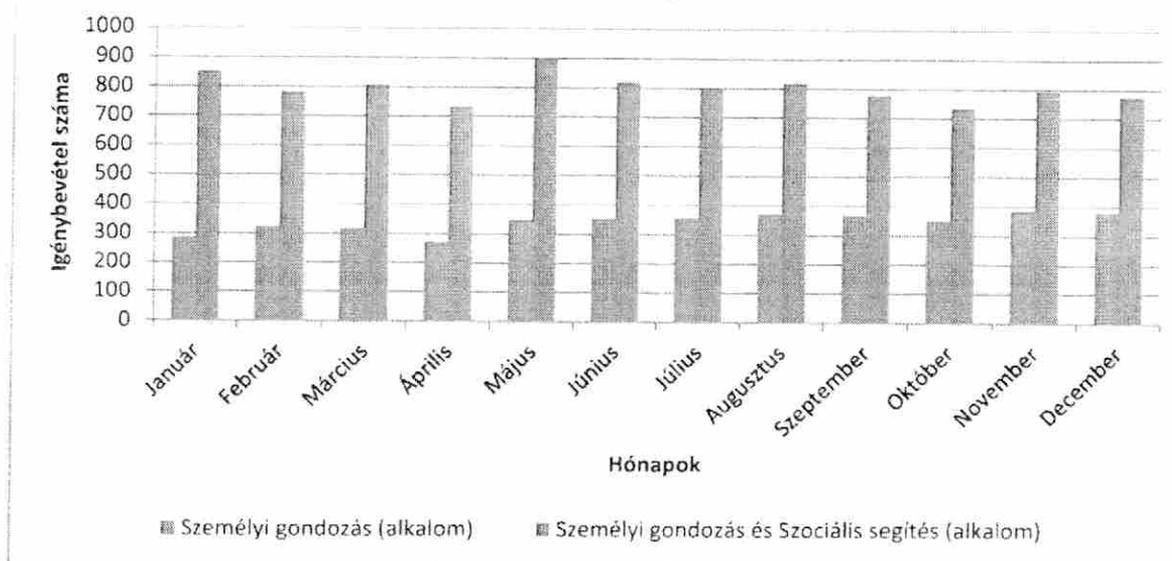
**Személyi feltételek:**

Munkakör	Jogszabály által előírt létszám (fő)	Tényleges létszám (fő)	Ebből szakképzett
vezető gondozó	1	1	1 fő szociális asszisztens
szociális gondozó	14	12	11 fő szociális gondozó és ápoló 1 fő ápoló

Az elmúlt évben 42 fő felvételére került sor, 46 főnek szűnt meg az ellátása. Az ellátás megszűnésének okai: 26 fő elhunyt, 3 főnek a hozzátartozó biztosította tovább az ellátást, 17 fő pedig bekerült az Idősek Otthonába. 2022. december 31-én házi segítségnyújtást étkezéssel együtt 30 fő igényelt. 2022 évben 20 684 gondozási óra 13 711 látogatás volt összesen.

2022. év látogatás havi bontásban	Személyi gondozás (alkalom)	Személyi gondozás és Szociális segítség (alkalom)	Összesen (alkalom)
Január	286	853	1 139
Február	324	782	1 106
Március	318	806	1 124
Április	272	733	1 005
Május	348	897	1 245
Június	355	818	1 173
Július	357	802	1 159
Augusztus	373	818	1 191
Szeptember	370	777	1 147
Október	352	734	1 086
November	386	794	1 180
December	381	775	1 156
<b>Összesen</b>	<b>4 122</b>	<b>9 589</b>	<b>13 711</b>

### A házi segítségnyújtás gondozási feladatainak alakulása látogatás alapján



A házi segítségnyújtás térítési díja a havi rendszeres jövedelem függvényében kerül megállapításra, amely az óradíjnak és a gondozásra fordított időnek a szorzata. Házi segítségnyújtás igénybevétele esetén nem haladhatja meg az ellátást igénybe vevő rendszeres havi jövedelmének 25% - át.

Házi segítségnyújtás és étkeztetés egyszerre történő igénybevétele esetén nem haladhatja meg a havi jövedelmének a 30 %-át.

Térítési díjváltozásra a tavalyi évben 1 alkalommal került sor, 2022. augusztus 01-től.

Az intézményi térítési díj: 425 Ft/óra.

4 fő nem tudott teljes térítési díjat fizetni a jövedelme miatt, ebből három fő igénybe veszi az Étkeztetést is. 2 fő vállalta az intézményi térítési díj megfizetését.

### 3. Étkeztetés

Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkeznek.

Étkeztetésben kell részesíteni azokat a segítségre szoruló embereket, akik legalább napi egyszeri meleg étkezéssel önmaguk, vagy hozzátartozójuk részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani egészségi állapotuk, koruk, vagy szociális helyzetük miatt.

Szociális étkeztetést biztosítjuk: házhoz szállítással, vagy személyes elvitellel az év 365 napján, illetve munkanapokon helyben fogyasztással a Kálvin 9. szám alatti telephelyen az egyszeri meleg étkezés igénybevétele az arra rászoruló igénylőknek.

Diétás étkezés igénybevételeire is van lehetőség. Az ebédet az Idősek Otthona konyhájáról biztosítjuk.

Az igénybe vett ellátásért térítési díjat kell fizetni. A személyi térítési díj nem haladhatja meg a havi rendszeres jövedelem 30%-át étkeztetés igénybevétele esetén.

Térítési díj emelésére kétszer került sor a beszámolási időszakban, 2022. augusztus 01-től, valamint október 01-től.

Az étkezés intézményi térítési díja 2022.10.01-től 465 Ft/adag +ÁFA, 55 Ft/kiszállítás/háztartásonként + ÁFA.

2022. december 31. adat szerint az Étkeztetésre 173 megállapodás volt, ebből:

- lakásra szállítás: 132 fő
- elvitel: 23 fő
- helyben fogyasztás: 18 fő

A beszámolási időszakban összesen 9 fő részesült ingyen étkezésben. 1 főnek a jogosultsága megszűnt életkoránál fogva nyugdíj előtti álláskeresői segélyt kap, 3 fő saját bejelentés alapján nem kéri a szolgáltatást, 5 fő rendszeresen elviszi az ebédet.

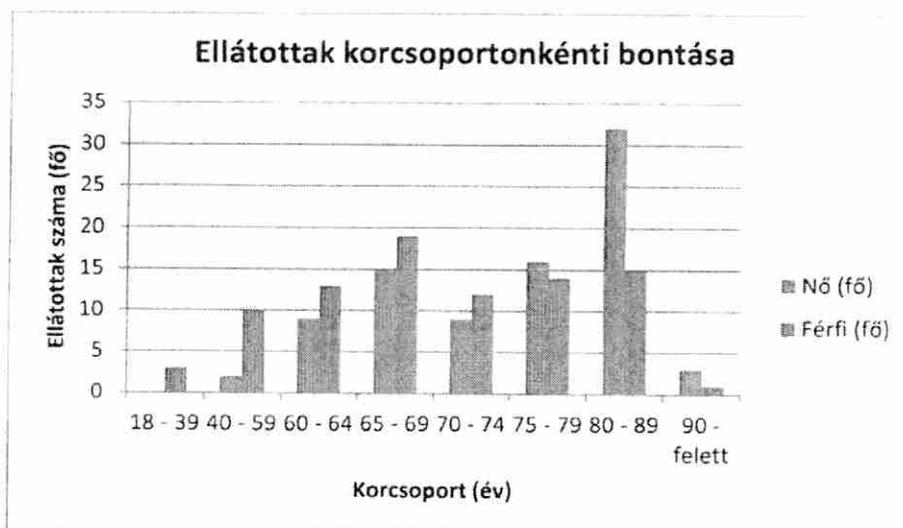
16 fő nem tudott jövedelme miatt teljes térítési díjat fizetni, ebből 4 fő vállalta az intézményi térítési díj megfizetését. Három fő a házi segítségnyújtást is igénybe veszi, ebből 2 fő vállalta az intézményi térítési díj megfizetését.

A Szociális Étkeztetésen dolgozó szociális asszisztens 2022. november 1-től az Idősek Otthona irodájában végzi tevékenységét.

A Vásár u. 3. szám alatti tálalókonyha lezárásra került, az ételosztás 2022. december 15-től Kisújszállási Szociális Otthon és Alapszolgáltatási Központ Téglagyár utcai telephelyére költözött.

**Korcsopontonkénti megoszlás**

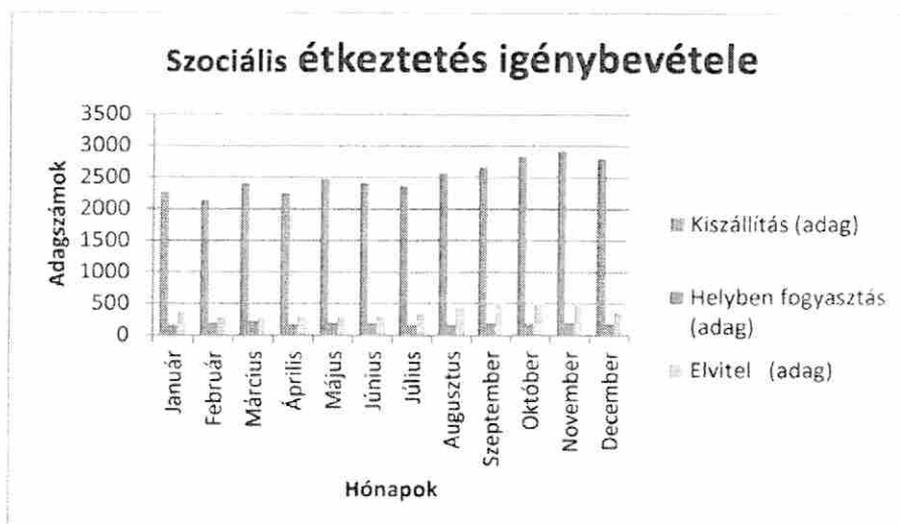
Korcsoport	Nő (fő)	Férfi (fő)	Összesen (fő)
18 - 39	0	3	3
40 - 59	2	10	12
60 - 64	9	13	22
65 - 69	15	19	34
70 - 74	9	12	21
75 - 79	16	14	30
80 - 89	32	15	47
90 - felett	3	1	4
Összesen	86	87	173



A beszámolási időszakban 27 fő ellátása szűnt meg, saját kérésre 14 főnek, az Idősek Otthonába nyert elhelyezés miatt 7 főnek, valamint elhalálozás miatt 6 főnek.

2022. évben 30 108 kiszállítás, 2 220 helyben fogyasztás és 4 457 elvitteles étkezés volt, így ez 36 785 adag ebédet jelentett. 1701 adaggal több ebédet kértek az előző évhez képest.

2022. év szociális étkeztetés igénybevétele havi bontásban	Kiszállítás (adag)	Helyben fogyasztás (adag)	Elvitel (adag)	Összesen (adag)
Január	2278	162	359	2799
Február	2146	194	270	2610
Március	2400	222	295	2917
Április	2250	170	304	2724
Május	2475	195	292	2962
Június	2412	192	290	2894
Július	2363	164	345	2872
Augusztus	2570	166	442	3178
Szeptember	2663	193	504	3360
Október	2836	179	523	3538
November	2916	203	472	3591
December	2799	180	361	3340
<b>Összesen</b>	<b>30 108</b>	<b>2 220</b>	<b>4 457</b>	<b>36 785</b>



Az ebéd házhozszállítását társadalmi gondozók végzik.

A gondozónőkkel az ellátottak napi kapcsolatban vannak, probléma esetén tájékoztatják az illetékeseket. Ezzel a szolgáltatással is elősegítjük a rászoruló igénylőknek, hogy minél tovább otthonukban maradhassanak és a megszokott környezetben éljék mindennapjaikat. Az étel lakásra szállítását kerékpárral végzik, jelenleg 9 fő, melynek havi költsége 230-260 000 Ft, a kiszállítás számától függően. Ezt a munkát az év 365 napján végzik, az utánpótlás szinte lehetetlen, nagyon nehéz új munkaerőt találni erre a feladatra. Jelenleg a tiszteletdíjas ebédhordók mellett az intézmény autója is besegít az ebéd kiszállításába.

**Személyi feltételek**

Munkakör	Jogszabály által előírt létszám (fő)	Tényleges létszám (fő)	Ebből szakképzett
szociális segítő	1	1	1 fő szociális gondozó és ápoló

**4. Nappali ellátás**

A járványhelyzet javulása lehetővé tette, hogy 2022-es évben intézményünk (Idősek Klubja, Pszichiátriai és Szenvedélybetegek Nappali ellátója) kapuit újra kinyithassuk ellátottjaink számára, persze szigorú szabályok betartása mellett. Sok minden megváltozott. Az új szabályokat, a maszkviselést, a távolság betartását, később a nyilatkozatok kitöltését és hőmérőzést mindenki elfogadta és ésszerűnek tartotta.

**4.1. Idősek Klubja**

**Férőhelyek száma: 22 fő**

Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

A megnövekedett élettartam hosszabb életet, több, idősen megélt évet jelent, mely többlet időt azonban az idősek nem tudják túlélni, hanem a lehető legmagasabb minőségben, tartalommal megtöltve szeretnék megélni, melyre az időskorúak nappali ellátása ad lehetőséget.

**Ellátottak köre**

Az ellátottak köre főként az időskorúak köréből tevődik össze, de indokolt esetben felvehető a 18. életévét betöltött személy is, aki egészségi és szociális helyzete miatt támogatásra szorul. Az intézmény elsősorban a saját otthonukban élő szociális és mentális gondozásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak napközbeni gondozására szolgál és nyújt különböző szolgáltatásokat.

**A szolgáltatás célja, feladata az idősek nappali ellátás tekintetében**

Az idősek nappali ellátásának célja, hogy vállaljon jelentős szerepet az igénybe vevők szociális helyzetének javításában, egészségük megőrzésében, s mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújtson.

Az idősek nappali ellátása fontos területe az idősebb generáció közösségi életének. Az ellátás enyhíti az egyedüllét és a magány érzését, segítséget nyújt a társas kapcsolatok ápolásában, a tartalmas időtöltésben. Hozzájárul a napi életritmus strukturálásához, megtartásához.

Az idősek nappali ellátása által nyújtott szolgáltatások célja, hogy pótolják a hiányzó családi gondoskodást, a harmonikus életvitel megteremtésének lehetőségét, feloldják az egyedüllét, magány okozta izolációs érzést, megszüntessék a tétlenséggel járó káros hatásokat, kiküszöböljék a feleslegesség érzését. Cél, hogy segítséget nyújtsanak krízishelyzetek megelőzésében, kezelésében, a fizikai és mentális egészség megtartásában.

Feladat a napi rendszerességgel egyéni és csoportos foglalkozások szervezése, folyamatos gondozói felügyelet biztosításával. Segítséget nyújt az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésében, továbbá helyszíne lehet az idősek megfelelő étkeztetése megszervezésének.

Szerepet vállal a hivatalos ügyek intézésében az egészségügyi alapellátás elérésében.

**Az intézmény által biztosított szolgáltatási elemek**

**Esetkezelés:** Az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat,

amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

**Tanácsadás:** Az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésre reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.

**Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:** Az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.

**Készségfejlesztés:** Az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.

**Felügyelet:** Az igénybe vevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.

**Gondozás:** Az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.

**Közösségi fejlesztés:** Egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító- ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködéseket valósít meg.

Az Idősek Klubjában igény szerint, térítési díj ellenében lehetőség van napi egyszeri meleg **étkezésre** a szociális étkeztetés keretein belül külön megállapodással. Az étkezések rendjét a házirend szabályozza. Az étkeztetést az intézmény konyhája biztosítja, szükség esetén diétás étel biztosításával.

#### 2022-ben megvalósult programok a Nappali ellátásban

Hónap	Programok
Január	<ul style="list-style-type: none"><li>• Újesztendő köszöntése</li><li>• Megemlékezés Magyar Kultúra napjáról, versek felolvasása</li><li>• Bibliai foglalkozás hetente</li><li>• Aktuális kiállítások megtekintése városi szinten</li><li>• Torna napi rendszerességgel</li><li>• Főző klub kéthetente</li><li>• Városi Programokba való bekapcsolódás</li><li>• Névnapijukat és születésnapjukat ünneplők köszöntése</li></ul>
Február	<ul style="list-style-type: none"><li>• Farsangi multság</li><li>• Téltemetés</li><li>• Valentin nap, eredete és hagyománya</li><li>• Bibliai foglalkozás hetente</li><li>• Torna napi rendszerességgel</li><li>• Főző klub kéthetente</li><li>• Városi Programokba való bekapcsolódás</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Névnapijukat és születésnapjukat ünneplők köszöntése</li> </ul>
Március	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nőnap</li> <li>• 1848-49. Szabadságharcról megemlékezés</li> <li>• Bibliai foglalkozás hetente</li> <li>• Főző klub kéthetente</li> <li>• Aktuális kiállítások megtekintése városi szinten</li> <li>• Torna napi rendszerességgel</li> <li>• Városi Programokba való bekapcsolódás</li> <li>• Névnapijukat és születésnapjukat ünneplők köszöntése</li> </ul>
Április	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktuális kiállítások megtekintése városi szinten</li> <li>• Torna napi rendszerességgel</li> <li>• Aktuális kiállítások megtekintése városi szinten</li> <li>• Húsvéti ünnep</li> <li>• Főző klub kéthetente</li> <li>• Költészet napja, versek felolvasása</li> <li>• Tavaszi zsongás, kert rendezése</li> <li>• Városi Programokba való bekapcsolódás</li> <li>• Névnapijukat és születésnapjukat ünneplők köszöntése</li> </ul>
Május	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Munka Ünnepe</li> <li>• Torna napi rendszerességgel</li> <li>• Aktuális kiállítások megtekintése városi szinten</li> <li>• Bibliai foglalkozás hetente</li> <li>• Főző klub kéthetente</li> <li>• Anyák napi program</li> <li>• Pünkösdi ünnepkör</li> <li>• Városi Programokba való bekapcsolódás</li> <li>• Főző klub kéthetente</li> <li>• Névnapijukat és születésnapjukat ünneplők köszöntése</li> </ul>
Június	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Egészségnap, totó</li> <li>• Aktuális kiállítások megtekintése városi szinten</li> <li>• Torna napi rendszerességgel</li> <li>• Bibliai foglalkozás hetente</li> <li>• Környezetvédelemi világnap</li> <li>• Nyári kerti parti rendezvény</li> <li>• Főző klub kéthetente</li> <li>• Városi Programokba való bekapcsolódás</li> <li>• Névnapijukat és születésnapjukat ünneplők köszöntése</li> </ul>
Július	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktuális kiállítások megtekintése városi szinten</li> <li>• Torna napi rendszerességgel</li> <li>• Nagykunság remekei, süti verseny</li> <li>• Főző klub kéthetente</li> <li>• Városi Programokba való bekapcsolódás</li> <li>• Bibliai foglalkozás hetente</li> <li>• Névnapijukat és születésnapjukat ünneplők köszöntése</li> </ul>
Augusztus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Augusztus 20 az Új kenyér ünnepe</li> <li>• Aktuális kiállítások megtekintése városi szinten</li> <li>• Nyárzáró bográcsozás</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Torna napi rendszerességgel</li> <li>• Főző klub kéthetente</li> <li>• Városi Programokba való bekapcsolódás</li> <li>• Bibliai foglalkozás hetente</li> <li>• Névnapijukat és születésnapjukat ünneplők köszöntése</li> </ul>
Szeptember	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktuális kiállítások megtekintése városi szinten</li> <li>• Torna napi rendszerességgel</li> <li>• Bibliai foglalkozás hetente</li> <li>• Mihály napi kézműves délután</li> <li>• Főző klub kéthetente</li> <li>• Városi Programokba való bekapcsolódás</li> <li>• Névnapijukat és születésnapjukat ünneplők köszöntése</li> </ul>
Október	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Megemlékezés az idősek napjáról</li> <li>• Október 23-ról megemlékezés versekkel</li> <li>• Aktuális kiállítások megtekintése városi szinten</li> <li>• Zenei világnap</li> <li>• Készülődés Halloweenre</li> <li>• Bibliai foglalkozás hetente</li> <li>• Torna napi rendszerességgel</li> <li>• Városi Programokba való bekapcsolódás</li> <li>• Főző klub kéthetente</li> <li>• Névnapijukat és születésnapjukat ünneplők köszöntése</li> </ul>
November	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktuális kiállítások megtekintése városi szinten</li> <li>• Torna napi rendszerességgel</li> <li>• Bibliai foglalkozás hetente</li> <li>• Márton napi vigadalom, népszokások felelevenítése</li> <li>• Városi Programokba való bekapcsolódás</li> <li>• Névnapijukat és születésnapjukat ünneplők köszöntése</li> </ul>
December	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ünnepi előkészületek</li> <li>• Aktuális kiállítások megtekintése városi szinten</li> <li>• Bibliai foglalkozás hetente</li> <li>• Karácsonyi ünnepség</li> <li>• Városi Programokba való bekapcsolódás</li> <li>• Torna napi rendszerességgel</li> <li>• Névnapijukat és születésnapjukat ünneplők köszöntése</li> </ul>

A hétköznapiak során a szervezett programokon kívül időseink szívesen veszik kézbe a napi sajtót, a heti és havi rendszerességgel járó kiadványokat (Kiskegyed, Nők Lapja, Családi Lap, Hírhozó). A délután során igyekeznek tartalmas beszélgetésekkel, társasjátékokkal, rejtvényfejtéssel, televíziózással eltölteni az időt. Csoportfoglalkozások keretein belül törekszünk az ellátottak érzékszerveit, mozgását, memóriáját fejleszteni közös játékokkal, feladványokkal. Ezen tevékenységek összessége a *készségfejlesztés* szolgáltatási elem igénybevétele kapcsán valósulnak meg.

Az intézmény az ellátottak részére lehetőséget nyújt a napközbeni tartózkodás mellett az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére (tisztálkodás, mosás, szárítás), mérő óraállások bejelentésére, közüzemi ügyintézésre, melyek a *háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás* szolgáltatási elem igénybevétele során állnak ellátottaink rendelkezésére.

A *gondozás* szolgáltatási elem tevékenységein belül a vérnyomásmérés, vércukormérés, testsúlymérés kapcsán nyújtottunk segítséget. Valamint nagy hangsúlyt fektettünk a nyári időszakban a hőségriadók alkalmával a megfelelő folyadékpótlás bevitelére.

*Tanácsadás* keretein belül leginkább az életmóddal, pénzkezeléssel, életvezetéssel kapcsolatos visszajelzéseket igényelnek tagjaink. Valamint a legnagyobb igény a non direktív tanácsadással kapcsolatosan jelenik meg, mely az empatikus hallgatásban merül ki.

#### 4.2. Demens betegek nappali ellátása

A demens betegek nappali ellátása, az idősek nappali ellátásán belül működik.

**Engedélyezett férőhely: 8 fő**

2022. december 31-i létszám 4 fő

##### **Demens betegek nappali ellátásának indokoltsága**

Napjainkban egyre több szó esik az előregedő társadalomról. Az egészségügy fejlődésével és a jólét növekedésével társadalmunkban folyamatosan növekszik a várható élettartam. Ez a pozitív változás jelentős feladatot jelent a családoknak és az ellátórendszereknek. A társadalom előregedésével és a magasabb életkor elérésével, nő a demenciával élők száma is. Ez lehet korunk egyik legnagyobb társadalmi kihívása.

Erre a problémára lehet megoldás a demens betegek nappali ellátása. Az intézményi munka célja az, hogy a demenciával élők minél tovább saját otthonukban éljenek, miközben a hozzátartozókat és az ellátottat támogatja, segíti egy szakmai team.

A családban a demenciával küzdő személy segítője általában előbb fogalmazza meg a segítség iránti igényét, mint maga az idősödő, deméntálódó személy. A nappali ellátási formák igénybevitelével javítható a demens betegek funkcióképessége, életminősége, jelentős hatással van szocializáltsági szintjük megtartására, valamint mérsékelhetők az őket gondozók terhei is.

A demens személyek nappali ellátását az idősek nappali ellátása részeként szervezzük meg. A demens személyek nappali ellátását tekintve, az idősek nappali ellátására vonatkozó szabályok az alábbi eltérésekkel valósulnak meg.

- Egyéni és kiscsoportos foglalkozásokat napi rendszerességgel szervezünk, melyek az ellátottak meglévő képességeinek megőrzésére és fejlesztésére irányul, pl. memóriára alapuló kézügyességet igénylő foglalkoztatások, zenehallgatás, mozgás.
- Demens személyek nappali ellátása az idősek nappali ellátásán belül nyújtott szolgáltatás, mely a Pszichiátriai/Neurológiai Szakkollégium által befogadott demencia centrum, vagy a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal, vagy pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos demencia kórképet megállapító szakvéleményével rendelkező személyeket látja el.
- A terápiás és szociális munkatárs állapotfelmérést végez, és az alapján készül el a gondozási terv.
- Gondozói felügyeletet a nyitvatartási idő alatt folyamatosan biztosítjuk.

Az intézmény törekszik a biztonságos környezet kialakítására, az esetleges sérülésveszély elkerülésére. Az elköborlás megelőzése érdekében fokozott figyelmet fordít az ellátottakra, folyamatosan biztosítja a demens személyek gondozói felügyeletét. A helyes napirend, a változatos tevékenységi formák, foglalkozások segítik az ellátottak aktivitásának megtartását.

Alapvető cél, hogy a foglalkozások elősegítsék az ellátottak meglévő képességeinek stabilizálását, megőrzését, esetleg a már elmaradt képességek újbóli felszínre hozását. A mindennapok során folyamatosan kell törekedni a memória erősítésére.

Rendszeres állapot felmérés alapján igyekszünk gondoskodni állapotuk szinten tartásáról, a meglévő képességeik megőrzéséről, esetleges javításáról. Az ellátottak állapotfelmérése a Mini-mentál teszt és az Órateszt segítségével történik. Az ellátás során fontosnak tartjuk a személyközpontú gondoskodást, mely azt is jelenti, hogy a demenciával küzdőket környezetükkel, kapcsolataikkal együtt vizsgálja, azzal együtt tervezi az intervenciót. A személyközpontú gondoskodás középpontjában az ember áll, vagyis nagyobb

hangsúlyt kap a személy, mint a betegsége. Arra a funkcióra fókuszálva, ami még van, és nem arra, ami már hiányzik. Tekintettel van a demenciával küzdők családi kapcsolataira, és a szociális szolgáltatások igénybevételénél a családtagok bevonására, segítségére.

A Demens nappali ellátásnál az intézmény által biztosított szolgáltatási elemek megegyeznek az Idősek klubjánál biztosított szolgáltatási elemekkel, kiegészítve a helyben étkezés lehetőségével.

### **Idősek Klubja és a demens nappali ellátás összesített adatai**

#### **2022 év adatai:**

2021. december 31-én záró létszám: 31 fő

2022. december 31-ig ellátást kért: 9 fő, ellátásból kikerült: 7 fő

2022. december 31-én záró létszám: 33 fő

#### **2022-ben a gondozási napok alapján teljesített létszám:**

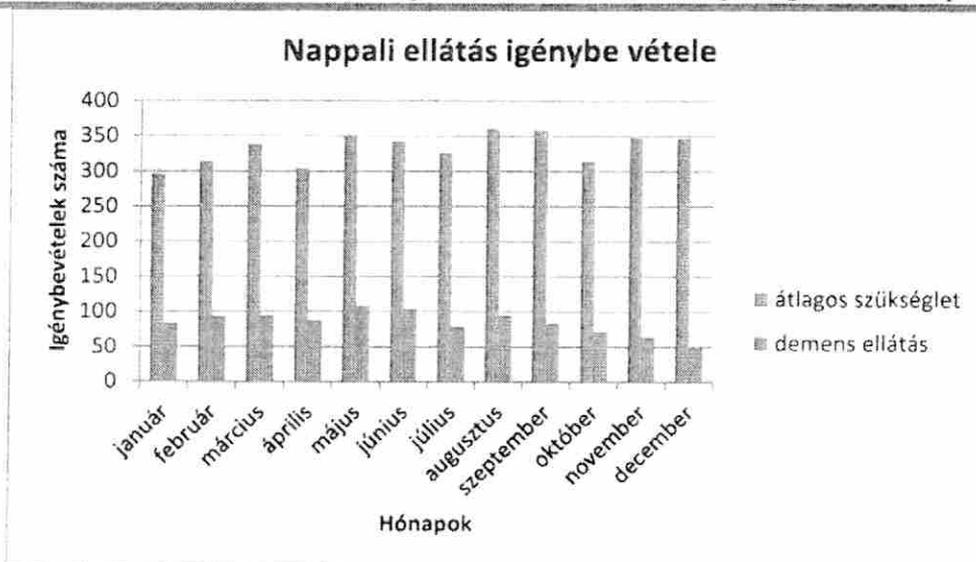
Idősek nappali ellátása: 4 003

Demens nappali ellátás: 1 017

Összesen: 5 020

#### **Nappali ellátás igénybe vétele az állami támogatás alapján 2022. év**

<b>nappali ellátás</b>			
<b>hónapok</b>	<b>igénybevétel/hó</b>	<b>átlagos szükséglet</b>	<b>demens ellátás</b>
január	380	296	84
február	407	314	93
március	432	338	94
április	392	304	88
május	460	352	108
június	447	343	104
július	405	326	79
augusztus	456	361	95
szeptember	443	359	84
október	387	315	72
november	413	348	65
december	398	347	51
<b>Összesen</b>	<b>5 020</b>	<b>4 003</b>	<b>1 017</b>



A tagok szokásait figyelembe véve, örömmel tapasztaltuk, hogy a délelőtti órákban olyan ellátottjaink is belátogatnak az intézménybe napi rendszerességgel, akik nemcsak az étkezési lehetőséget veszik igénybe. Így az éves nappali ellátás igénybevételének száma is a tavalyi adathoz képest 619 alkalommal emelkedett. Ellátottjaink szívesen bekapcsolódnak, érdeklődnek az ellátás keretein belül megszervezett és megtartott foglalkozások iránt. Az étkezők száma tekintetében is pozitív elmozdulás tapasztalható. Rendszeresen étkezők napi létszáma 15-16 fő.

Igyekszünk szolgáltatásainkról és azok igénybevételének lehetőségéről a város lakosságát tájékoztatni.

**Megállapodással rendelkezők nemek szerinti megoszlása 2022.12. 31.**

nemek szerinti megoszlás	2021. év/ fő
nő	19
férfi	14
<b>összesen</b>	<b>33</b>

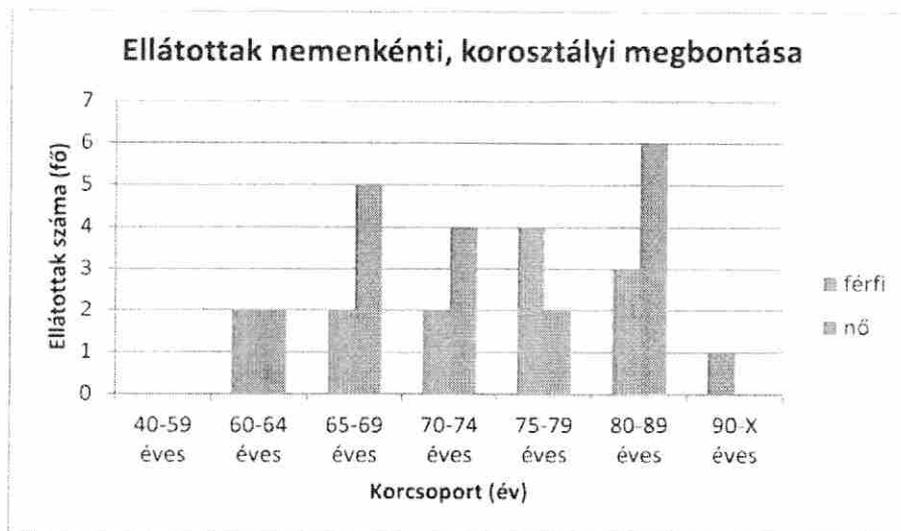
A statisztikai adatok jól tükrözik, hogy a szolgáltatást igénybe vevők nagyobb része nő.

Az igénybe vevők kisebb %-a férfi, mely a korösszetétel ismeretében a születéskor várható élettartamnak is megfelelő.

**Az ellátottak nemenkénti, korosztályi megoszlása 2022. 12. 31.**

életkor és nemek szerinti megoszlás	fő
<b>férfi</b>	
40-59 éves	--
60-64 éves	2
65-69 éves	2
70-74 éves	2
75-79 éves	4
80-89 éves	3
90-X éves	1
<b>férfi összesen</b>	<b>14</b>

nő	
40-59 éves	--
60-64 éves	2
65-69 éves	5
70-74 éves	4
75-79 éves	2
80-89 éves	6
90-X éves	--
<b>nő összesen</b>	<b>19</b>



Mindkét nemnél magas a 70 év felettek száma, ami annak is köszönhető, hogy ők azok, akik jellemzően egyedül élnek, így az elmagányosodás, az egyedüllet elkerülése miatt keresik szolgáltatásainkat.

- Egyedülállóak száma: 32 fő, ebből 4 fő demens ellátott.
- Házaspárként 0 fő veszi igénybe a szolgáltatást.
- Házassági vagy élettársi kapcsolatban él 1 fő, ebből demens ellátott 1 fő.
- Fürdési lehetőséget rendszeresen 3 fő, alkalmanként további 1 fő veszi igénybe.
- Mosási lehetőséget rendszeresen 2 fő, alkalmanként további 3 fő veszi igénybe.
- A klubtagok közötti látás-hallás- mozgásból eredő fogyatékoság az alábbiak szerint fordul elő:
- Csak hallást érintő probléma: 3 fő, ebből demens ellátott 1 fő.
- Csak látást érintő probléma: 5 fő.
- Látást és hallást érintő probléma együtt: 3 fő.
- Csak mozgást érintő probléma: 7 fő, ebből demens ellátott 1 fő.
- 3 fő elektromos moped, további 5 fő rollátor segítségével közlekedik.
- 1 fő valamilyen járművet (személyautó, kismotor) vesz igénybe a hétköznapok során, 1 fő pedig orvostechikai eszköz (járókeret) igénybevételével, segítségével képes a helyváltoztatásra.
- Tagjainknál korukból adódóan halmozottan jelennek meg a fogyatékoságok.
- 5 fő esetében nagy általánosságban mozgásszervi probléma párosul látási vagy hallási problémákkal.
- Tagjaink közül ezen besorolás alapján 5 fő rendszeresen használ rollátort, mely a mozgásukban segíti őket, ebből demens ellátott 1 fő, valamint 3 fő elektromos moped segítségével közlekedik. Elmondható, hogy korukból adódóan nehezen mozognak, hosszabb távok megtétele nehézséget okoz számukra.
- Ezen tagok közül 4 fő nagyothalló készüléket használ.
- Összesítve a fogyatékoságokkal élők száma 15 fő, ebből demens ellátott 3 fő.

### **Idősek nappali ellátásának külső kapcsolat rendszere a következő**

- Kisújszállás Idősek Otthon
- Házi segítségnyújtás
- Pszichiátria és szenvedély betegek nappali ellátója
- Kenderesi Idősek Klubja
- Bánhalma Fenyves Otthon
- KÖKE - Karitatív Önkéntesek Kisújszállási Egyesülete
- Baptista Szeretetszolgálat Kisújszállási Óvodája
- Arany János Általános Iskola tagintézmény alsó tagozata
- Karcag Egészségfejlesztési Iroda
- Kapcsolat hozzátartozókkal, családtagokkal
- Magyar Máltai Szeretet Szolgálat

Kapcsolatrendszerünk bővítésére nyitottak vagyunk, igyekszünk új kölcsönösen jól működő kapcsolatokat kialakítani, fenntartani.

A napközben igénybe vehető szociális szolgáltatásokkal a kapcsolattartás folyamatos, ezáltal növelik a rászorulóknak biztonságát és hozzájárulnak ahhoz, hogy minél hosszabb ideig az idős ember a saját otthonában élhessen.

Az ellátottaink nappali intézménybe történő beszállítása és hazaszállítása eddig nem volt megoldott, leginkább a téli időszakban igényelték volna a tagok az ilyen irányú segítségnyújtást. Ezért is indítottuk el új szolgáltatásunkat 2022. január 31-től, intézményünk gépjárművet biztosít a tagoknak a be és hazaszállításhoz. A nyár közeledtével ellátottjaink nem igényelték a gépjármű használat igénybevételét.

### **Személyi feltételek**

<b>Munkakör</b>	<b>Jogszabály által előírt létszám</b>	<b>Tényleges létszám</b>	<b>Ebből szakképzett</b>
szociális, terápiais munkatárs	1	1	1 fő szociális munkás
gondozó	1	1	1 fő szociális gondozó és ápoló
takarító	2	2	1 fő általános iskola 1 fő szakmunkás

Az 1 fő szakmunkás végzettséggel rendelkező takarítónő 2023. január 15-én közös megegyezéssel kérte közalkalmazotti jogviszonyának megszűnését. Az álláshely nem került betöltésre, mivel a költözések miatt egy takarítónő el tudja látni a munkát.

#### **Nyitva tartás:**

Hétfőtől-csütörtökig: 07:30-16:00-ig

Pénteken: 07:30-13:30-ig

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, térítésmentesen vehető igénybe, s az igénylő kérelmére történik.

### **4.3. Pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátása**

**Férőhelyek száma: Pszichiátriai betegek nappali ellátása: 15 fő**

**Szenvedélybetegek nappali ellátása: 10 fő**

Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

A Pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátása a Kisújszállási Térségi Szociális Otthon és Alapszolgáltatási Központ önálló szakmai egysége.

A nappali elnevezés arra utal, hogy adott helyiségben napközbeni ellátást nyújt pszichiátriai és szenvedélybetegek részére, lényeges, hogy a szolgáltatások az ellátást igénybe vevők széles köre részére legyenek elérhetőek és a betegségéből adódó sokrétű problémára egyéni megoldások megtalálását segítse elő.

Nappali ellátást nyújtó intézményünkben a saját otthonukban élő pszichiátriai és szenvedélybetegek részére biztosítunk lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, melynek során módjuk van társas kapcsolatok fenntartására, közösségi, szabadidős tevékenységek végzésére, pszicho-szociális tanácsadás igénybevételére, alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, igény szerint térítési díj ellenében menüválasztásos étkezés igénybevételére.

### **A nappali ellátás célja, feladata**

A személyes gondoskodás keretében, a fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, továbbá szenvedélybetegek képességeinek és készségeinek megtartása, javítása, esetleges fejlesztése. Kiemelt figyelmet kell fordítani az egyén kooperatív készségeinek, döntési képességének és saját sorsa feletti felelősségének erősítésében az intézményi ellátási formák elkerülése érdekében.

Feladatunk, azoknak, az életvitelszerűen családban élő gondozottak ellátása, akik vállalják a nappali intézménybe való bejárást a nyitvatartási rend szerint. Az egyéni szükségletek figyelembevételével segítjük elő a pszichiátriai és szenvedélybetegséggel élők pszicho-szociális rehabilitációját.

Az ellátás egyéni szükségletekre alapozott, hosszabb távú szolgáltatást kínál, amely nagymértékben épít a kliensek aktív és felelős részvételére.

### **Az ellátottak köre**

A Kisújszállási Térségi Szociális Otthon és Alapszolgáltatási Központ a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás területén bejelentett lakóhellyel, vagy tartózkodási hellyel rendelkező személyek esetében láthatja el ezen feladatokat.

Jelenleg ellátotti köre Kisújszállás területén élő, önellátásra képes, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, saját otthonukban élő pszichiátriai és szenvedélybetegek, akiknek szüksége van a közösség támogató erejére.

Társadalmi kapcsolataik leépülőben, vagy teljesen leépültek. Családi kapcsolataik rendezetlenek, konfliktusokkal terheltek. Az anyagi nehézségek, az értelmes (képzetségüknek megfelelő) tevékenység hiánya szintén ront az állapotukon.

Többségük nehezen, vagy egyáltalán nem vonhatók be csoportos foglalkozásba, ők egyéni esetkezelést igényelnek.

- Összlétszám 2022. december 31-én: **25 fő**
- Egyedül élők száma: **10 fő**
- Házastárral/élettárral élők száma: **5 fő**
- Szüleivel élők száma: **3 fő**
- Gyermkeivel együtt élők száma: **7 fő**
- Tisztálkodás lehetőségét rendszeresen igényvevők száma: **2 fő**
- Mosási lehetőséget igénybe vevők száma: **1 fő**
- Rendszeresen étkezők száma: **6 fő**
- Nem dolgozók száma, nyugdíjas vagy megváltozott munkaképességűek száma: **12 fő**
- Rendszeresen dolgozók száma: **9 fő**
- Közfoglalkoztatás keretein belül dolgozók száma: **2 fő**
- Nem dolgozók száma: **2 fő**

### **Az intézmény által biztosított szolgáltatási elemek**

**Tanácsadás:** az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény- és javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.

**Készségfejlesztés:** az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.

**Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:** az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.

**Étkeztetés:** gondoskodás hideg, illetve meleg ételről alkalmilag vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybe vevő lakhelyén, szolgáltatónál, egyéb étkezdében vagy közterületen.

**Esetkezelés:** az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezeti erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

**Felügyelet:** az igénybe vevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.

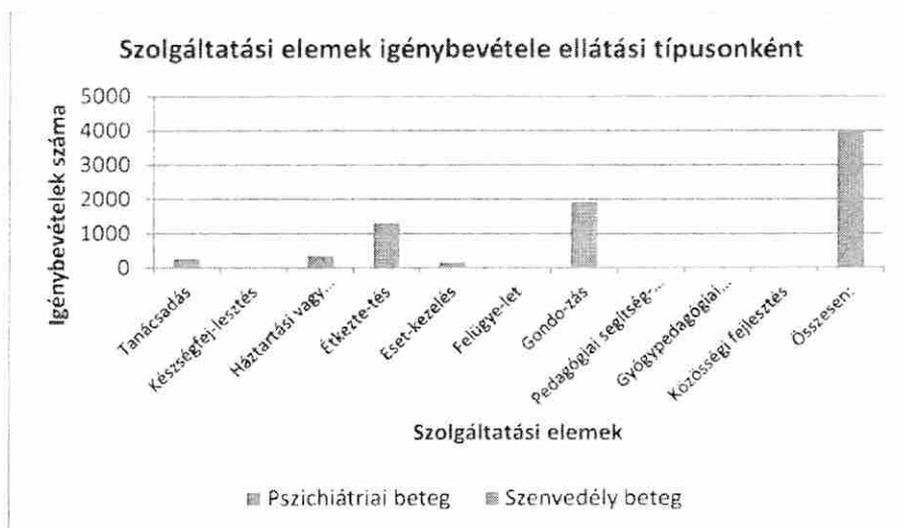
A felügyelet szolgáltatási elem célja az igénybe vevő fizikai biztonságának fenntartása a nappali intézményben.

**Gondozás:** az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket az igénybe vevő saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatás, fejlesztés, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartást, visszailleszkedést.

**Közösségi fejlesztés:** egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító, ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködéseket valósít meg.

2022. évben az ellátottak az alábbiak szerint a következő szolgáltatás elemekhez kapcsolódó tevékenységeket igényelték:

	Tanácsadás	Készségfejlesztés	Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás	Étkeztetés	Esetkezelés	Felügyelet	Gondozás	Pedagógiai segítségnyújtás	Gyógypedagógiai segítségnyújtás	Közösségi fejlesztés	Összesen:
Pszichiátriai beteg	182	4	48	1055	104	0	1283	0	0	0	2676
Szenvedély beteg	78	0	304	244	44	0	625	0	0	0	1295
Összesen:	260	4	352	1299	148	0	1908	0	0	0	3971
igénybevételi arány:	6,55%	0.10%	8.86%	32,71%	3,73%	0	48,05%	0	0	0	100%



A **tanácsadás** szolgáltatási elem tevékenységein belül a következőkben nyújtottunk segítséget:

- Életvezetési tanács nyújtása.
- Életvitelre vonatkozó tanácsadás.
- Szociális tanácsadás, szociális ügyekben való segítségnyújtás.
- Munkavállalási tanácsadás.
- Egészségügyi tanácsadás, orvosi és szakorvosi konzultáció segítése.
- Tanácsadás a közüzemi szolgáltatókkal való kapcsolattartás lehetséges formáiról.

A **készségfejlesztés** szolgáltatási elemtevékenységein belül a következőkben nyújtottunk segítséget:

- Fizikai aktivitás megőrzését célzó mozgásos foglalkozás (torna).
- Önálló életviteli készségek fejlesztése.
- A személyi és környezeti higiéné önálló biztosításához szükséges készségek fejlesztése.
- Munkavállalási készségek fejlesztése.
- Társas kapcsolatok kialakításához és fenntartásához szükséges készségek fejlesztése.
- Pénzkezeléshez, pénzbeosztáshoz, az önálló lakhatáshoz szükséges készségek elérése.

A **háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás** szolgáltatási elem tevékenységein belül a következőkben nyújtottunk segítséget:

- Személyi higiéniához szükséges eszközök, anyagok biztosítása.
- Ruházat mosása szárítása, szükség szerinti vasalása.

Az **étkeztetés** szolgáltatási elem tevékenységein belül a következőkben nyújtottunk segítséget:

- Kulturált étkezés feltételeinek megteremtése.
- Étkezés előtt, alatt, után az elvárásoknak való megfelelés, elvárás teljesítése.

Az **esetkezelés** szolgáltatási elem tevékenységein belül a következőkben nyújtottunk segítséget:

- Hivatalos ügyek intézésének segítése.
- Egészségügyi alapellátáshoz, szakellátáshoz történő hozzájutás megszervezése, segítése.
- Szociális szakellátásokhoz történő hozzájutás megszervezése, segítése.
- Családi és társas kapcsolatok támogatása, facilitálása.
- Társadalmi kapcsolatok támogatása, facilitálása.

A **gondozás** szolgáltatási elem tevékenységein belül a következőkben nyújtottunk segítséget:

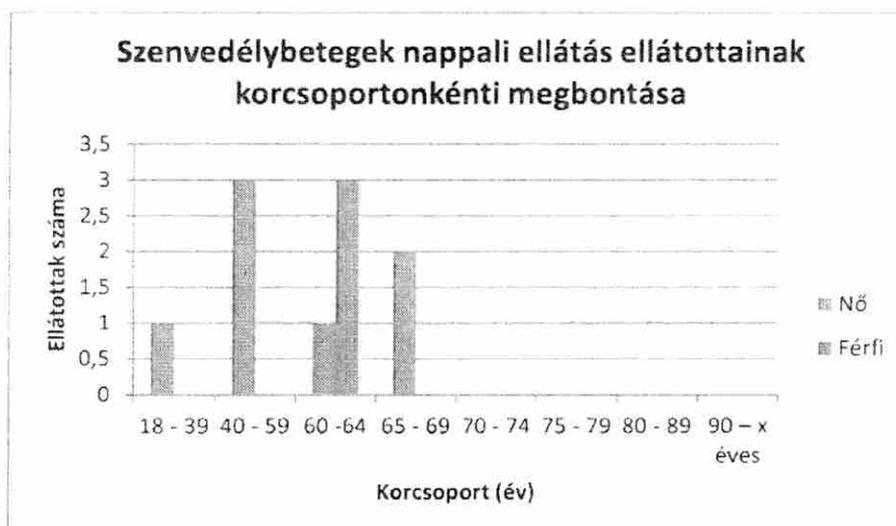
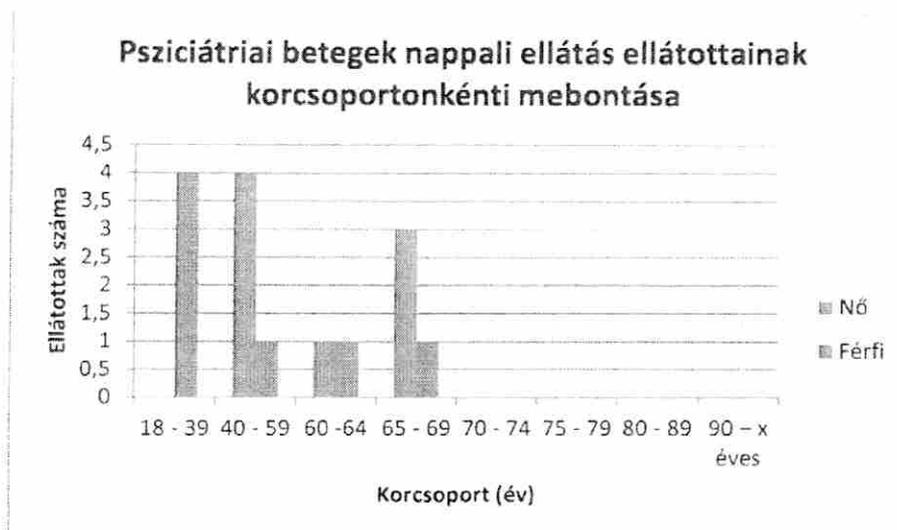
- Mentális gondozás, támogatás.
- Életviteli támogatás.
- Egyéni segítő beszélgetések.
- Közösségi és szabadidős programok szervezése.
- Klubprogramok szervezése.
- Játékfoglalkozás.

#### Az ellátottak nem és korcsoportonkénti megoszlása

2022. december 31. napján a megállapodással rendelkezők száma pszichiátriai betegek nappali ellátásában: **15 fő**, szenvedélybetegek nappali ellátásában: **10 fő**.

#### Korcsoportonkénti megoszlás 2022. december 31-én:

Korcsoport (év)	Pszichiátriai betegek		
	Nő	Férfi	együtt
18 - 39	0	4	4
40 - 59	4	1	5
60 -64	1	1	2
65 - 69	3	1	4
70 - 74			
75 - 79			
80 - 89			
90 – x éves			
együtt	8	7	15
Korcsoport (év)	Szenvedélybetegek		
	Nő	Férfi	együtt
18 - 39	1	0	1
40 - 59	3	0	3
60 -64	1	3	4
65 - 69	2	0	2
70 - 74	0	0	0
75 - 79			
80 - 89			
90 – x éves			
együtt	7	3	10



Diagnózisok tekintetében depresszió, szorongás, insomniia, skizofrénia, bipoláris affektív zavar, és egyéb mentális zavar fordul elő.

Addikciók tekintetében leggyakoribb a dohányzás, az alkoholbetegség, internetfüggőség és a vásárlásfüggőség.

A szenvedélybetegeink körében a csoportos szabadidős tevékenységeken túl az egyéni addiktológiai konzultációk hangsúlyos szerepet játszanak.

### Személyi feltételek

A nappali ellátásban dolgozó munkatársak kompetenciáinak a szolgáltatási elemekhez kell igazodni, a munkatársak e szerint kötelesek a munkájukat végezni. A dolgozókkal szemben elvárás az előítélet-mentes, szakmailag magas szintű munkavégzés.

Munkakör	Jogszabály által előírt létszám (fő)	Tényleges létszám (fő)	Ebből szakképzett
terápiás, szociális munkatárs	2	2	1 fő szociálpedagógus 1 fő általános ápoló és általános asszisztens

Üres álláshely nincs, a szociálpedagógus végzettségű munkatárs van kinevezve a nappali ellátásnál szakmai egységvezetőnek.

**Együttműködés más intézményekkel:**

- Kisújszállás Idősek Otthon
- Házi segítségnyújtás
- KÖKE - Karitatív Önkéntesek Kisújszállási Egyesülete
- Baptista Szeretetszolgálat Kisújszállási Óvodája
- Arany János Általános Iskola tagintézmény alsó tagozata
- Karcag Egészségfejlesztési Iroda
- Kapcsolat hozzátartozókkal, családtagokkal

A Magyar Vöröskereszt karcagi kirendeltségéről minden hónap első és második csütörtökén élelmiszeradományt kapunk, ami ellátottjaink között kerül elosztásra. Az élelmiszeradomány mellett esetenként ruhaadománnyal is segítik az intézmény ellátottjait.

2022-ben az alábbi programok, rendezvények kerültek megszervezésre a klubtagok részére:

Hónap	Program
Január	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Újesztendő köszöntése</li> <li>• Megemlékezés Magyar Kultúra napjáról, versek felolvasása</li> <li>• Bibliai foglalkozás hetente</li> <li>• Aktuális kiállítások megtekintése városi szinten</li> <li>• Torna napi rendszerességgel</li> <li>• Főző klub kéthetente</li> <li>• Városi Programokba való bekapcsolódás</li> <li>• Névnapijukat és születésnapjukat ünneplők köszöntése</li> </ul>
Február	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Farsangi multság</li> <li>• Téltemetés</li> <li>• Valentin nap, eredete és hagyománya</li> <li>• Bibliai foglalkozás hetente</li> <li>• Torna napi rendszerességgel</li> <li>• Főző klub kéthetente</li> <li>• Városi Programokba való bekapcsolódás</li> <li>• Névnapijukat és születésnapjukat ünneplők köszöntése</li> </ul>
Március	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nőnap</li> <li>• 1848-49. Szabadságharcról megemlékezés</li> <li>• Bibliai foglalkozás hetente</li> <li>• Főző klub kéthetente</li> <li>• Aktuális kiállítások megtekintése városi szinten</li> <li>• Torna napi rendszerességgel</li> <li>• Városi Programokba való bekapcsolódás</li> <li>• Névnapijukat és születésnapjukat ünneplők köszöntése</li> </ul>
Április	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktuális kiállítások megtekintése városi szinten</li> <li>• Torna napi rendszerességgel</li> <li>• Aktuális kiállítások megtekintése városi szinten</li> <li>• Húsvéti ünnep</li> <li>• Főző klub kéthetente</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Költészet napja, versek felolvasása</li> <li>• Tavaszi zsongás, kert rendezése</li> <li>• Városi Programokba való bekapcsolódás</li> <li>• Névnapijukat és születésnapjukat ünneplők köszöntése</li> </ul>
Május	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Torna napi rendszerességgel</li> <li>• Napi rendszerességgel játék pl: Bingó, Zingó, logicó, keresztrejtvény, stb...</li> <li>• Füstmentes világnap, totó kitöltése</li> </ul>
Június	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Egészségnap, totó</li> <li>• Torna napi rendszerességgel</li> <li>• Bibliai foglalkozás hetente</li> <li>• Környezetvédelemi világnap</li> <li>• Főző klub kéthetente</li> </ul>
Július	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Közös fagyizás</li> <li>• Torna napi rendszerességgel</li> <li>• Nagykunság remekei, süti verseny</li> <li>• Főző klub kéthetente</li> <li>• Városi Programokba való bekapcsolódás</li> <li>• Bibliai foglalkozás hetente</li> <li>• Bánhalmán népzenei találkozón való részvétel</li> </ul>
Augusztus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Augusztus 20 az Új kenyér ünnepe</li> <li>• Nyárzáró bográcsozás, főzés az udvaron</li> <li>• Torna napi rendszerességgel</li> <li>• Főző klub kéthetente</li> </ul>
Szeptember	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Torna napi rendszerességgel</li> <li>• Bibliai foglalkozás hetente</li> <li>• Vigadóban Filmszemlén való részvétel</li> <li>• Gesztenye gyűjtés</li> <li>• Mihály napi kézműves délután</li> <li>• Főző klub kéthetente</li> </ul>
Október	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Torna napi rendszerességgel</li> <li>• Őszi kertrendezés</li> <li>• Filmklub</li> <li>• Bográcsozás az udvaron</li> <li>• Október 23-ról megemlékezés</li> <li>• Főző klub kéthetente</li> </ul>
November	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Torna napi rendszerességgel</li> <li>• Bibliai foglalkozás hetente</li> <li>• Márton napi vigadalom, népszokások felelevenítése, totó</li> <li>• Főző klub kéthetente</li> </ul>
December	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Torna napi rendszerességgel</li> <li>• Bibliai foglalkozás hetente</li> <li>• Télapó ünnepség</li> <li>• Film klub</li> <li>• Karácsonyi ünnepség, ajándékozás</li> </ul>

Az ellátottak rendszeres látogatói a Művelődési Ház és a Vigadó által szervezett kiállításoknak, programoknak. A négy szemközti, csoportos beszélgetésekre napi szinten került sor.

Mai rohanó világunkban egyre kevesebb idő és odafigyelés adatik meg az időseknek, pszichiátriai és szenvedélybeteg embereknek, amire pedig nekik is óriási szükségük lenne. Sajnos a magány és elszigeteltség érzését nagyon sok idős és mentális beteg éli meg.

Az eltelt bő egy év tapasztalata alapján elmondható, hogy az ellátottjaink általában egyedül élnek és elszigetelten, nagyon várták, hogy a szigorításokat és a lezárásokat követően az életük visszatérjen a régi megszokott mederbe. Érdeklődőbbek és aktívabbak lehettek foglalkozásaink, programjaink iránt és vágytak klubtársaik társaságára. Az egyéni találkozások mellett sok közösségi programot szerveztünk tagjainknak, mert hisszük, hogy az ilyen programok maradandó élményeket és újabb emberi kapcsolatokat jelentenek számukra, egyúttal javítják fizikai és szellemi állapotukat is.

### **Ellenőrzés**

2022. november 08-án a Magyar Államkincstár Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Igazgatóság Államháztartási Irodája tartott helyszíni ellenőrzést a demens személyek nappali ellátására vonatkozóan. Az ellenőrzés célja az volt, hogy a központi költségvetésből származó támogatás 2021. évi elszámolása megalapozott-e és felhasználása jogszerűen történt-e.

Az ellenőrzés során megállapítást nyert, hogy a támogatások felhasználása és elszámolása jogszerű volt.

### **Tárgyi feltételek**

A nappali ellátás intézményét sem kerülték el a világban történő negatív történések. A Kálvin út 13. szám alatti épület bezárásra került. Így december 1-től a nappali ellátás átköltözött a Kálvin út 9. szám alá, a Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat és a Házi Segítségnyújtás épületébe. Jelenleg a nappali ellátást biztosító intézmény egy jó állapotú épület, Kisújszállás város központjában található, jól megközelíthető, az épület akadálymentes.

A Kálvin u. 9. szám alatti épületben a jogszabályban előírt helyiségeket kialakítottuk.

Az intézményben a következő helyiségek állnak rendelkezésre:

- ebédlő
- foglalkoztató terem
- pihenő
- fürdő helyiségek, ellátotti WC, akadálymentes WC
- mosó helyiség
- tálalókonyha (HACCP követelményeinek megfelelő)
- iroda

A Kálvin u. 13. szám alatti épület rossz állapotban van, felújításra szorul.

## **5. Idősek Otthona**

### **Férőhelyek száma: 120 fő**

Határozott idejű működési engedéllyel rendelkezik, 2023. december 31.

A Covid-19 vírus okozta megbetegedés még év elején jelen volt az életünkben, a 3 oltással rendelkező hozzátartozók látogathatták intézményünket látogatási időben, és az idősek is elhagyhatták az Otthont. Akik nem rendelkezett oltással, azok élhettek a látogatószoba lehetőségével. A megbetegedés enyhe tüneteket okozott. Továbbra is lehetőség volt az oltások felvételére. 2022. októberben Dr. Kórizs Tamás intézményünk házi orvosának segítségével 69 fő ellátott felvette a 4. védőoltást a koronavírus ellen.

Mire visszaálltunk a vírus előtti életünkre, addigra a magas inflációval, élelmiszer, gyógyszer, inkontinencia termékek, energia árak drasztikus emelkedésével találtuk szembe magunkat. Ez a probléma, ez az új élethelyzet újfent gondolkodásra, intézkedésekre, új döntések meghozatalára kényszerített minket.

A beszámoló elején leírt intézkedések meghozatalára került sor. A férfiosztály a legrégebben épült, legkorszerűtlenebb, leggazdaságtalanabb épület, ezért döntöttünk úgy, hogy megpróbáljuk ezt az épületet lezárni. Először a férfiosztály 4 szobájából költöztettük ki az ellátottakat, majd 2022. október 4-én a többi

ellátottat is átköltöztettük a pavilon épületébe, illetve az átriumos épületben található ebédlőbe, illetve pótágyakra.

Az idősek gondozását – ápolását így jelenleg két épületben végezzük. Az átriumos épületben 51 lakót, a pavilon épület földszintjén található demens részlegen 33 lakót, az emeleti részen pedig 34 lakót látunk el.

A 2022. november 01-től az irodák átrendezésre kerültek, a Házi Gondozó Szolgálat és a Szociális Étkeztetés 2 munkatársa költözött be a gazdasági vezető irodájába.

A válság ellenére is jól működtek intézményeink, értünk el sikereket, melyeket Kisújszállás Város Önkormányzata is elismert. A szociális munka napján Dr. Petkovics Tamás Szociális és Egészségügyi Díjban részesítette a Szociális Otthon kollektíváját.

Az előző évben „Szenvedélyünk, hogy segítsünk” elnevezésű pályázaton elnyert pályázati pénzből beszerzésre került egy masszázsfotel, munkahelyi pszichológus tartott előadást a kiégés megelőzése érdekében, valamint megszervezésre került egy dolgozói kirándulás.

### **A szolgáltatás célja az Idősek Otthona tekintetében**

A szakszerű minőségi ápolással - gondozással szükség szerinti egészségügyi ellátással biztosítjuk a fizikai állapot megőrzését, állapotromlás megelőzését és rehabilitációt. A mentálhigiéniével és a foglalkoztatással védjük ki az izolációt. Lehetővé tesszük a körülményekhez képest aktív békés, egészséges öregkort, magasabb életkort ellátottaink számára. Otthonos, tiszta környezetben, családias, szeretetteljes légkörrel, empatikus magatartással, bizalmuk megnyerésével és a korábbi kapcsolatok ápolásával tudjuk a megelégedettség érzésüket biztosítani.

### **Ellátottak köre**

Az idősoththoni ellátás iránti kérelem alapján az intézményvezető végzi el az ellátást igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. Az intézményvezető megvizsgálja a gondozási szükségletet és az azt megalapozó egyéb körülmények fennállását. Idősoththoni ellátás az értékelő adatlap alapján III. fokozatú vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglet megállapítása esetén nyújtható. Ha az idősoththoni ellátást igénylő személy gondozási szükséglete fennáll, de az értékelő adatlap alapján nem III. fokozatú, és az idősoththoni elhelyezést a jogszabályban meghatározott egyéb körülmények sem indokolják, az intézményvezető tájékoztatást ad a házi segítségnyújtás igénybevételének lehetőségéről.

Az Idősek Otthonában gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy látható el. Felvehető az a 18. életévét betöltött, betegsége vagy fogyatékossága miatt önmagáról gondoskodni nem képes személy is, ha ellátása más típusú, ápolást-gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható.

Az Idősek Otthonán belül külön gondozási egységben vagy csoportban kell ellátni azt a személyt, akinél a demencia körébe tartozó középsúlyos vagy súlyos kórképet állapítanak meg. Az ellátás igénylésekor a kérelmezővel legalább egy éve együtt élő házastársa, élettársa, testvére és fogyatékos közeli hozzátartozója a meghatározott gondozási szükséglet hiányában is felvehető. A férőhelyszám legfeljebb 15%-áig a 4 órán túli gondozási szükséglettel nem rendelkező személy is ellátható, ha az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy, írásban vállalja a szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű személyi térítési díj megfizetését.

### **Térítési díjak alakulása**

Az intézményi ellátásért fizetendő személyi térítési díj nem haladhatja meg az ellátott havi jövedelmének 80 %-át tartós elhelyezést nyújtó intézmények esetén.

Tartós bentlakásos intézményi ellátás esetén a személyi térítési díj az intézményi térítési díjjal megegyező összeg, ha a jövedelemhányad eléri vagy meghaladja az intézményi térítési díj összegét. Ha a tartós bentlakásos intézményi ellátás esetén a jövedelemhányad nem éri el az intézményi térítési díj összegét, és az ellátott jelentős pénzvagyonnal rendelkezik, a személyi térítési díj az intézményi térítési díjjal megegyező összeg azzal, hogy a jövedelemhányad és az intézményi térítési díj közötti különbözetet a jelentős pénzvagyonból kell fedezni. (Szt. 117. §)

A társulási megállapodás alapján Kisújszállás Város Önkormányzatának Képviselő-testülete állapította meg az intézményi térítési díjat a következők szerint.

2022. évben két alkalommal történt térítési díjemelés:

2022. augusztus 01-től a 7/2022. (VI. 30.) önkormányzati rendelet alapján:

- a régi épületben: 3 105 Ft/nap
- pavilon épületben: 3 175 Ft/nap
- az átriumos épületben: 3 335 Ft/nap

2022. október 01-től 11/2022. (VIII. 30.) önkormányzati rendelet alapján:

- a régi épületben: 3 260 Ft/nap
- pavilon épületben: 3 335 Ft/nap
- az átriumos épületben: 3 505 Ft/nap

Az ellátást igénylő az ellátott vagy a térítési díjat megfizető más személy, írásban vállalhatja a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését. (Sz. 117/B. §)

71 fő igénylő írásban vállalta az intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését, olyan eset nem volt mikor más személy (hozzátartozó) vállalta volna az intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését.

13 fő nem tud az intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díjat fizetni, mivel alacsonyabb jövedelemmel rendelkezik. 1 fő térítési díj kiegészítést vállalt írásban.

Esetükben nincs lehetőség sem készpénz, sem ingatlan vagyponra ráterhelni a hátralékot, valamint nincs tartásra kötelezhető hozzátartozójuk sem.

A bentlakásos intézményben jövedelemmel nem rendelkező ellátottak részére személyes szükségleteik fedezésére az intézmény költőpénzt biztosít.

A költőpénz havi összege nem lehet kevesebb a tárgyév január 1-jén érvényes öregségi nyugdíj legkisebb összegének 20%-ánál. Legalább a költőpénz összegére kell kiegészíteni az ellátottnak ezt az összeget el nem érő jövedelmét. Bentlakásos intézményben az ellátott által fizetendő térítési díjat úgy kell megállapítani, hogy részére legalább a meghatározott összegű költőpénz visszamaradjon. (Szt. 117/A. §)

Jövedelem nélküli lakónk 2022. évben nem volt.

A gondozási szükséglet bevezetésével az Otthonban egyre több az önellátásra képtelen fekvő beteg, vagy a demenciával élő idős ember. Szakápolási engedéllyel nem rendelkezik az intézmény, de a demens betegek ellátása mellett, mindennapos feladat a krónikus sebek kötözése, decubitus kezelése, szondatáplálás, sztomás beteg, gégekanülös beteg ellátása, oxigén terápia. Az intézményre sokkal nagyobb anyagi terhet ró e betegek ellátása, de nincs megfelelően finanszírozva. Az ápoló személyzet egyre inkább fizikailag és szellemileg leterhelt, kimerült.

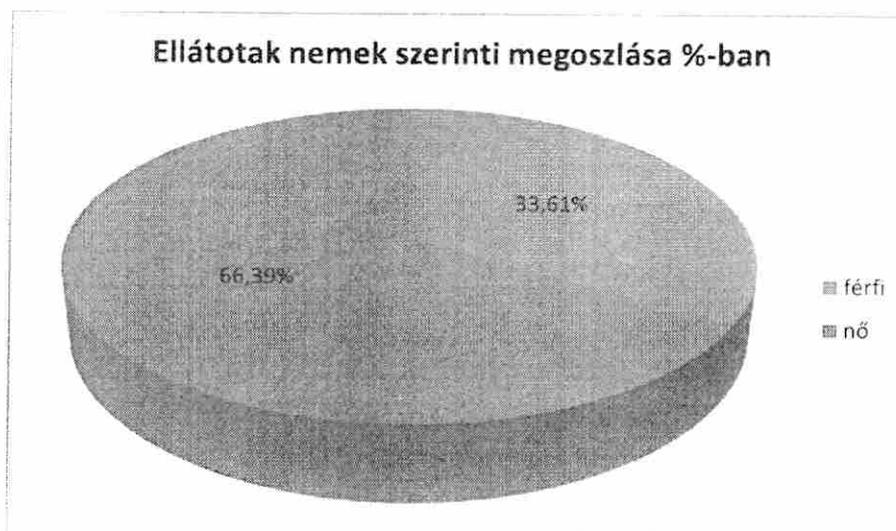
Az ellátás igénybevétele önkéntes, az igénylő kérelmére történik.

A beszámolási időszak végéig nem volt olyan kérelem, melyet el kellett utasítani, 37 fő felvételére került sor, 24 nő és 13 férfi, közülük 27 fő Kisújszállás területéről.

45 fő hunyt el, intézményünkben 1 fő ellátott távozott el évközben más intézménybe.

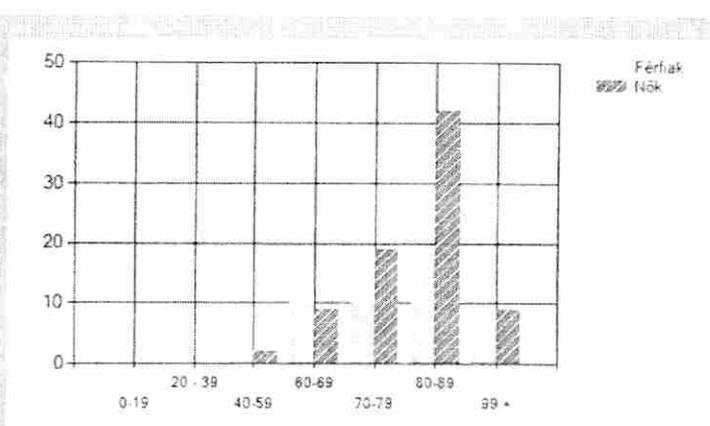
2022. december 31-én az ellátottak létszáma **119 fő**, 40 fő férfi és 79 fő nő. Akkori lakóink közül 81 fő Kisújszállásról, 38 fő vidékről került be az intézménybe. Az intézmény ellátotti átlagléttszáma **120,35 fő**.

- A lakók átlagéletkora: 79 év
- Férfi ellátottak átlagéletkora: 76,4 év
- Női ellátottak átlagéletkora: 80,3 év
- Legfiatalabb lakónk: 51 éves
- Legidősebb lakónk: 100 éves



**Ellátottak korcsoportonkénti alakulása**

Korcsoport	Férfi	Nő
0 - 19	0	0
20 - 39	0	0
40 - 59	2	2
60 - 69	10	9
70 - 79	10	19
80 - 89	16	42
90 +	2	9
<b>Átlagéletkor</b>	<b>76,4</b>	<b>80,3</b>
		<b>(79,0)</b>



**Az ellátottak állapotát jellemző néhány meghatározó adat**

Súlyos demens betegek száma	33 fő
Közgyógyellátási igazolvánnyal rendelkező ellátottak száma	14 fő
Gondnokság alatt állók száma	6 fő
Közülük hivatásos gondnoka van	4 fő
Közülük hozzátartozói gondnoka van	2 fő
Ágyban fekvő, teljes ellátást igénylő ellátottak száma	31 fő
Fenn járó, részleges segítséget igénylők betegek száma	50 fő
Helyváltoztatásra kerekesszéssel képes	8 fő
Allandó katéttert használók száma	2 fő
Súlyos inkontinens betegek száma	63 fő
Enyhe fokú incontinens betegek száma	18 fő
Oxygéntherápiára szoruló betegek száma	5 fő
Cukorbeteg	26 fő
Inzulinos cukorbeteg napi 3-4 alkalommal kapnak inzulint	9 fő
Hypertóniás beteg	104 fő
Parkinson kórban szenved	7 fő
Sclerosis multiplex betegség	1 fő
Cardiovascularis betegségben szenved	18 fő
Daganatos betegek száma	8 fő
Kemoterápiára járó tumoros beteg	0 fő
Fogyatékosági támogatásban részesülők száma	16 fő
Ebből mozgásfogyatékos	14 fő
Értelmi fogyatékos	1 fő
Látás fogyatékos	1 fő

A fentiek nagy terhet rónak az intézmény dolgozóira. Az intézményünkbe bekerülő ellátottak mentális és fizikai állapota az elmúlt évekhez képest rosszabbodott.

Az ápoló személyzet feladatukat 12 órás munkarendben végzik.

Az ápolási feladatot 29 fő látja el, közülük 26 fő végez tényleges ápolási munkát, 2 fő részlegvezető, 1 fő gyógyszeres nővér, 1 fő intézményvezető ápoló irányítása mellett. Mozgásterapeuta napi 4 órában dolgozik az intézményben. Az ellátottak mentális állapotának megőrzését és foglalkoztatását 2 fő szociális és terápiás munkatárs, 1 fő foglalkoztatás szervező végzi.

**Az otthon teljes körű ellátást biztosít**

- Napi ötszöri étkezést és igény szerint a diétát.
- Az ellátást igénybe vevők az intézetben a saját ruhájukat viselik; az intézmény biztosítja szükség szerint a ruházattal, illetve textíliával való ellátást és a textíliák, ruházat mosását, javítását.
- A napi 24 órás felügyeletet, ápolást-gondozást.
- Az otthonon belül háziorvosi vizitet heti 3 alkalommal.
- Gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítását.
- A szakorvosi vizsgálatokhoz való hozzájutás lehetőségét.

- Gyógyszerellátás biztosítását.
- A mentálhigiénés ellátás lehetőségét igény szerint egyéni és csoportos formában is.
- A szocioterápiás foglalkoztatást.
- A szabad vallásgyakorlást.

A gondozás a szükségletekhez igazodó, személyre szabott segítségnyújtás, melynek mértékét, terjedelmét, gyakoriságát és formáját a segítségre szoruló egyén testi, lelki és szociális állapota határozza meg.

Kérelmek folyamatosan érkeznek be, az intézmény igen keresett a térségben, jó hírnévnek örvend az idősök és a férőhelyet kereső érdeklődők körében.

A várakozók száma 2022. december 31-én: 46 fő, ebből kisújszállási lakos 32 fő.

Egyre idősebbek a bentlakásos otthonokba költözők: 13,3 százalékuk 90 év feletti, 38,3 százalékuk 80-89 év közötti, 25 százalékuk 75-79 év közötti. A várakozók átlag életkora a nők körében 81 év (78-84), a férfiak körében 76 év (66-87). A bekerülők átlagéletkora 81,1 év a nőknél, a férfiaknál 73,5 év. A nemek aránya magasán a nők felé mozdul. Az ellátottak fele otthonukból, egyharmaduk kórházból, a többiek más szociális intézményekből kerülnek bentlakásos intézménybe. A várakozók száma hónapról hónapra más és más, hosszabb távon egyértelműen nő. A helyzet csak romlani fog, hiszen a magyar társadalom öregszik.

Ellátottaink szakorvosi és kórházi kezelésben is részesülnek. Leggyakrabban belgyógyászati osztályon és traumatológián fekszenek, gyakoriak a többnyire esésből eredő zúzódások, törések. Az ellátottak szállítását a mentők, betegszállítók és az intézményi gépkocsi végzi, gyakran kísérőt is szükséges a betegek mellé biztosítani a betegszállítóval történő szállításnál, ennek következtében csökken a munkában szolgálatot teljesítők száma, mely megnehezíti a feladatellátást.

#### **2022-ben megvalósult programok, rendezvények**

A nehézségek ellenére igyekeztünk a lakók életét programokkal, élményekkel megtölteni. A foglalkozások, rendezvények összeállításánál figyelembe vettük az ellátottak egészségi, fizikális és mentális állapotát, valamint érdeklődési körüket és megmaradt képességeiket is.

Mindezek a tavalyi évben is éves, havi és heti terv alapján kerültek megvalósításra és kivitelezésre.

Zenés –táncos újév köszöntő mulatsággal kezdődött az év, megemlékeztünk a vízkeresztről, majd Valentin nap alkalmából kreatív foglalkozást tartottunk lakóink számára. Februárban a megbetegedések miatt a farsangot nem tudtuk megtartani, ezért márciusban egy tavaszköszöntő rendezvénnyel pótoltuk. Nőnap alkalmából a férfi ellátottaink egy színes műsorral köszöntötték intézményünk nő lakóit és dolgozóit. Megemlékezést tartottunk a 1948-as eseményekről, illetve a költészet napjáról, a Föld napjáról. A Húsvét jegyében újabb jó hangulatú, vidám, táncos mulatságot szerveztünk. Anyák napja alkalmából a NABOK Kossuth Lajos Általános Iskola tanulói köszöntötték lakóinkat. Ünnepséget tartottunk a Madarak és fák napja alkalmából, majd a Trianoni megemlékezésen is sok lakó vett részt, és a pütkösdi hagyományokat is felelevenítettük. A nyár elején Bánhalmán a XI. Népzenei és Művészeti találkozón léptek fel ellátottaink. A lakók több alkalommal látogattak ki a Kumánia Gyógyfürdőbe, és havonta a filmklub keretein belül régi magyar filmek kerültek vetítésre. Augusztusban államalapító Szent István király ünnepéről emlékeztünk meg. Szeptember hónapban a költségmegtakarítások miatt kisebb szabású szüreti mulatságot tartottunk intézményi keretek között. Többször ellátogattunk a Vigadó Kulturális Központba, a Tiszántúli Speciális Filmszemlére, majd az Idősek Világnapja alkalmából az ünnepi műsort tekintettük meg. Megemlékeztünk az 1956-os eseményekről, a halottak napjáról, majd kilátogattunk a temetőbe, mécseseket gyűjtöttünk az elhunyt lakóink emlékére. A Márton napot régi hagyományokkal és szokásokkal elevenítettük fel. A Mikulás is meglátogatta lakóinkat, majd a karácsonyi ünnepségre került sor, ahol a Baptista Szeretet Szolgálat Béla király úti óvodásai, valamint a Mórincz Zsigmond Református Kollégium Arany János Általános Iskola diákjai adták az ünnepi műsor, ezt követően ajándécsomaggal kedveskedtünk lakóink számára. Megemlékeztünk névnapokról, születésnapokról, egész évben zajlottak a foglalkozások, egyéni esetkezelések, és egy igazán ritka esemény is volt intézményünkben, 100. születésnapot ünnepelhettünk.

#### **Szakmai tevékenységet segítő feladatkörök**

- műhely, karbantartó részleg,

- főzőkonyha,
- gépkocsi üzemeltetés,
- mosodai tevékenységek,
- takarítónők, fodrász, varrónő
- központi irányítás.

A műszaki dolgozó munkáját kezdetben 3 fő, később 2 fő közfoglalkoztatott munkavállaló segítette.

Az intézmény konyháján 2022-ben 4 szakács 3 konyhai kisegítő dolgozott az ételmezésvezető irányításával. Ez a személyzet 43 784 adag reggelit, 82 506 adag ebédet és 42 981 adag vacsorát készített az ellátottaknak, dolgozóknak. A napi nyersanyagnorma 1 182 Ft, ennyiből kell a reggelit (182 forint), a tizórait (90 forint) az ebédet (638 forint), az uzsonnát (90 forint) és a vacsorát (182 forint) előállítani a konyhának. Egyre több diétás és pépes étrendű lakó van, akinek a napi ellátása mindenki részéről több odafigyelést igényel.

Az ételmezésvezető a menüsor tervezésénél a változó szakmai szabályok keretei között figyelembe veszi az ellátottak kívánásait.

Az év során segítséget jelentett a közmunka programból származó friss zöldségek átadása. Ezen túl is folyamatosan kerestük és keressük az új, kedvező, a helyi vállalkozók által biztosított beszerzési lehetőségeket. A beszámolási időszakban két kisújszállási vállalkozótól vásároltunk rendszeresen ételmezési alapanyagot.

Az új főzőkonyhán a modern berendezések, a sütő, hűtőkamrák és hűtők mennyisége nagyban megkönnyítik az elvégzendő munkákat, és a megfelelő raktározást. Az új modern sütővel egészségesebb ételeket tudunk készíteni, mivel akár olaj és zsiradék nélkül lehet benne elkészíteni az ételeket, így javul az ételek minősége és az ízük.

Az áremelkedések ellenére is növekedett a vendégebéd és a dolgozói ebédek száma.

A tavalyi évben a szüneti gyermekétkeztetést intézményünk biztosította a tanév rendjéhez igazodva az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon. A Vásár u. 3. szám alatt található tálalókonyhán biztosítottuk az étel elvitelét, elfogyasztását. A tálalókonyha lezárása miatt 2022. december 22-től 2023. január 6-ig a téli tanítási szünet ideje alatt a Kálvin u. 9. telephelyen került sor a gyermekétkeztetés keretén belül az ételosztásra.

### **Kapcsolattartás más intézményekkel, szervekkel**

Társintézményekkel a kapcsolataink jók, igyekszünk egymás munkáját támogatni és segíteni. A városban lévő intézményekkel, cégekkel, vállalkozókkal, hozzátartozókkal szintén jó kapcsolatot alakítottunk ki.

Az együttműködés a következő szervezetekre terjed ki:

- Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Társulási Tanácsa
- Kisújszállás Város Önkormányzata
- Kisújszállási Polgármesteri Hivatal
- Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya
- Karcagi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály
- Karcagi Rendőrkapitányság Kisújszállási Rendőrőrs
- Városi Önkéntes Tűzoltóság
- Móricz Zsigmond Református Kollégium, Gimnázium, Technikum, Általános Iskola és óvoda
- Nagykun Baptista Oktatási Központ
- Kádas György Általános Iskola, Készségfejlesztő Speciális Szakiskola EGYMI
- GY. S. GY. Rehab Zrt. Kisújszállási Gyáregysége
- Salus Kft.
- TZMO Hungary Kft.
- Essity Hungary Kft.
- Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Idősek Otthona
- Berettyó- Körös Többcélú Kistérségi Társulás Idősek Otthona Túrkeve
- Fenyves Otthon Fogyatékosok Otthona Bánhalma

- Vigadó Kulturális Központ
- Karitatív Önkéntesek Kisújszállási Egyesülete
- Mozgássérültek Egyesületének Kisújszállási Csoportja
- Magyar Vöröskereszt Kisújszállás Területi szervezete
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat
- Kisújszállási Református Egyházközség

**Személyi feltételek:**

Beosztás	Jogszabály által előírt létszám (fő)	Tényleges létszám (120 főre vetítve)	Végzettségek
Intézményvezető	1	1	szociális szakvizsga általános szociális munkás, okleveles szociálgerontológus, okleveles egészségügyi szociális munkás
Intézményvezető ápoló	1	1	szociálpedagógus
Orvos 100 – 200 fh között	heti 6 óra	heti 6 óra  heti 2 óra	házi orvos  pszichiáter szakorvos
Ápoló gondozó 100 fh-re vetítve	29	27	18 fő szociális gondozó és ápoló, 1 fő felnőtt szakápoló 3 fő általános ápolónő és általános asszisztens, 2fő ápoló, 1 fő okleveles általános ápoló, 1fő fogyatékossgal élők gondozója, 1 fő gyakorló ápoló
szociális-terápiás munkatárs 100fh-re vetítve	3	2	1 fő szociális munkás 1 fő érettségi
mozgásterapeuta (ajánlott létszám) 100 fh-re vetítve	1	napi 4 óra	gyógy testnevelő tanár
foglalkoztatásszervező (ajánlott létszám) 100fh-re vetítve	1	1	1 fő szociális asszisztens
gazdasági vezető	1	1	közgazdász, mérlegképes könyvelő
ügyleti létszám	5	5	1 fő pénzügyi, számviteli ügyintéző, könyvelő 1 fő TB és bérügyintéző, 1 fő gyors és gépiró középfokú jvk vezető, 1 fő szociális asszisztens, 1 fő pénzügyi szakügyi intéző
takarító	6	5	6 fő általános iskola
műszak	3	3	1 fő építő kőműves, 1 fő villanyszerelő 1 fő szobafestő - mázó
gépjárművezető	1	1	személy és vagyonőr
udvarfelügyelő	0	1	asztalos
mosónő 50 férőhelyenként	3	3	3 fő általános iskola
varrónő 100 férőhelyenként	1	1	francia női szabó
fodrász	0	1	fodrász
élelmezésvezető	1	1	1 fő élelmezésvezető

Szakmai beszámoló Kísújszállási Térségi Szociális Otthon és Alapszolgáltatási Központ 2022.

100 férőhely felett			
szakács	5	4	3 fő szakács 1 fő húsfeldolgozó
konyhalány	0	3	1 fő cukrász 1 fő pék-cukrász 1 fő általános iskola
dietetikus		heti 4 óra	dietetikus

Problémát okoz a szakemberek hiánya, az egészségügyi végzettséggel rendelkező dolgozók közül sokan inkább elmennek kórházba dolgozni, mivel magasabb fizetést kap egy szakápoló egy kórházban, mint a szociális területen. Korábban tudtunk válogatni a jelentkezők közül, ma ez már nem így van, sok esetben szakképzetlen gondozónőket tudunk alkalmazni, akik munka mellett tanulnak tovább. A diplomával rendelkező dolgozók száma sem elegendő, diplomás ápolót nem tudunk felvenni, az Idősek Otthonában négy dolgozó van, aki diplomával rendelkezik. Sajnos tapasztalható, hogy csökken a szakemberek utánpótlása, egyre kevesebben vállalják a segítő hivatást, egyre kevesebben szerzik meg a szükséges szakképzettséget, vagy ha megszerzik, az alacsony bérezés és elismerés hiánya miatt a versenyszférát választják.

### Tárgyi feltételek:

„Szociális otthon energetikai megújítása” TOP-3.2.1-15-JN1-2016-00019 azonosító számú pályázat keretén belül két épület, a pavilon és az átriumos épület korszerűsítése történt meg a 2019. évben. Továbbra sem biztosított a pavilon épületben az előírt 6 m<sup>2</sup>-es lakóterület.

A fejlesztés eredményeként nem csak az ellátottak életminősége javult, hanem az intézmény munkavállalói, az intézménybe látogatók tekintetében is pozitív a változás.

A férfiosztály lakóépületének állaga nem megfelelő, régi, salétromos vályog. Az épület nincs szigetelve, két szobában még a kemence is megtalálható. Kisebb felújítások, karbantartási munkák folyamatosan történnek az épületben a szűkös költségvetési keret ellenére. A portásfülke 2 ajtaja ki lett cserélve, új műanyag nyílászárók kerültek a régié helyére. A 9-es és 7-es szoba padlózatának cseréje, a falak festése megtörtént. Mindezek ellenére az épület állaga nagyon leromlott, a rossz tetőszerkezet miatt több szoba beázik. Az épület teljes hosszában lévő folyosó fala végigrepedt és a burkolat is több helyen el van törve. A fürdőszoba is felújításra szorul.

A lebontásra került épületben, ahová az új főzőkonyhát építették, működött a varroda, fodrász részleg, növényeltető, ellátotti étkező, raktár és mentálhigiénés helyiségek. A növényeltető a dolgozói ebédlőből van leválasztva, a varrodát a Kálvin u. 9. szám alatti telephelyen tudtuk berendezni. A mentálhigiénés helyiség a dolgozói ebédlő végén található régi konyha mosogató helyiségéből lett átalakítva.

A beszámolási időszakban az otthon főbejáratánál található kiskapu, nagykapu és kerítés egy részének felújítása megtörtént. Megvalósult a földszinti irodák előtti folyosó PVC burkolatának cseréje. Folyamatos az udvar rendezése, parkosítása, virágosítása.

A későbbiekben szeretnénk a garázs, mosoda falának vakolását, átriumos épület két belső teraszának leburkolását megvalósítani. A dolgozói ebédlő - amely jelenleg a rendezvények helyszíne is - felújításra szorul, mivel a mennyezet és két oldalon a helyiség fala is nagyon meg van repedve.

A Békés Öregkorért Alapítvány a beszámolási időszakban is segítette az Idősek Otthona működését, 3 943 755 Ft összegű támogatást adott át az intézmény részére.

Az alábbi beszerzések valósultak meg:

- 2 db műanyag bejárati ajtó a porta helyiségben,
- 1 db szúnyogháló ajtó,
- padlólap a férfiosztály két szobájába,
- 2 db zárható irattároló szekrény,
- 6 db szanatóriumi ágy a lakók részére,
- 1 db betonkeverő,
- 1 db fűnyíró,
- ágyneművásárlás,

- mosógépjavítás.

Szüksős költségvetési keretünk ellenére igyekszünk ellátottaink életét harmonikusabbá, teljesebbé tenni, és mindent megteszünk egy békés, harmonikus öregkor biztosítása érdekében. Célunk, hogy az ellátottak otthonuknak érezzék az intézményt, egy becsületben ledolgozott élet végén a méltán megérdemelt nyugalom, biztonság, kényelem, komfortérzet biztosítva legyen az ellátottak részére. Mindennapjainkat igyekszünk megmutatni nyilvános facebook oldalunkon, fontosnak tartjuk, hogy a városban élők, a hozzátartozók is értesüljenek a történésekről, programokról, rendezvényekről.

## **6. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**

Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

### **A szolgáltatás célja**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, valamint az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény értelmében szolgáltatási, szervezési és gondozási feladatot lát el. Az 1993. évi szociális törvény értelmében a családsegítés a szociális, vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A gyermekjóléti alapellátás a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermekek testi, érzelmi, értelmi és erkölcsi egészségének, fejlődésének, jólétének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését, megszüntetését, a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

### **A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége**

- Családgondozással elősegíti a családban jelentkező működési zavarok, illetve a konfliktusok megoldását.
- Hatósági tevékenységhez kapcsolódó gondozási feladatok ellátása.
- Szociális és egyéb információs adatokat gyűjt az ellátást igénybe vevő megfelelő tájékoztatása érdekében.
- Jogi és egyéb tanácsadáshoz való hozzájutás segítése.
- Segítséget nyújt az egyének, családok kapcsolatkézségének javításához.
- Életvezetési és gyermeknevelési tanácsadást, családterápiás foglalkozást biztosítunk.
- Segítséget nyújtunk elmaradt közüzemi számlák rendezésével, fizetési átutemezés kérésével és hiányzó okiratok pótlásával kapcsolatos ügyintézéshez.
- A város lakosságának felajánlása által, ruha - és egyéb adományokat osztunk a rászoruló ügyfeleink részére.

### **Megelőző tevékenységek körében**

- Folyamatosan figyelemmel kíséri a működési területén élő lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, feltárja a nagy számban előforduló, az egyén és a család életében jelentkező probléma okait és jelzi azokat az illetékes hatóság vagy szolgáltatást nyújtó szerv felé.
- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő - és jelző rendszert működtet, ennek keretében elősegíti különösen az egészségügyi szolgáltatók, oktatási intézmények, a gyermekjóléti szolgálat, a gondozási központ, valamint a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek részvételét a megelőzésben.

### **Az egyének és a családok életvezetési képességének megőrzése, valamint az egyén és a család életében jelentkező probléma megszüntetése érdekében**

- tájékoztatást ad a szociális, a családtámogatási és társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátáshoz való hozzájutás módjáról,

- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt,
- segítséget nyújt az egyének a szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi ügyek vitelében,
- meghallgatja az egyén, család panaszát és lehetőség szerint intézkedik annak orvoslása érdekében,
- családgondozással elősegíti a családban jelentkező krízis, működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását,
- ruhákat, háztartási eszközöket, adományokat gyűjt a város lakosainak köréből, majd jogi tanácsadást, felvilágosítást folytat és segít a lakásbérleti jogviszonnyal, adásvételi szerződésekkel, családjogi, gyámügyi, hatósági eljárásokkal, tartási és járadéki szerződésekkel stb. kapcsolatos ügyek intézésében,
- életvezetési tanácsadást végez a családtagok egymás közti, a család s külső intézményi környezet kapcsolatának javítása, gyermeknevelés problémáinak kezelése érdekében,
- komplex, meghatározott ideig tartó folyamatos gondozást végez, segít a problémák feltárásában, megfogalmazásában, problémamegoldó stratégiák kidolgozásában, készségek, képességek fejlesztésében,
- fogadja a szolgálatnál jelentkező krízishelyzetben lévőket és a problémáktól függően, a lehetőségekhez képest azonnali segítséget nyújt, illetve megszervezi a megfelelő szakellátást,
- a legkorábbi segítségnyújtás érdekében szükségleteket tár fel, problémákat elemez, együttműködik más humán szolgáltató intézményekkel.

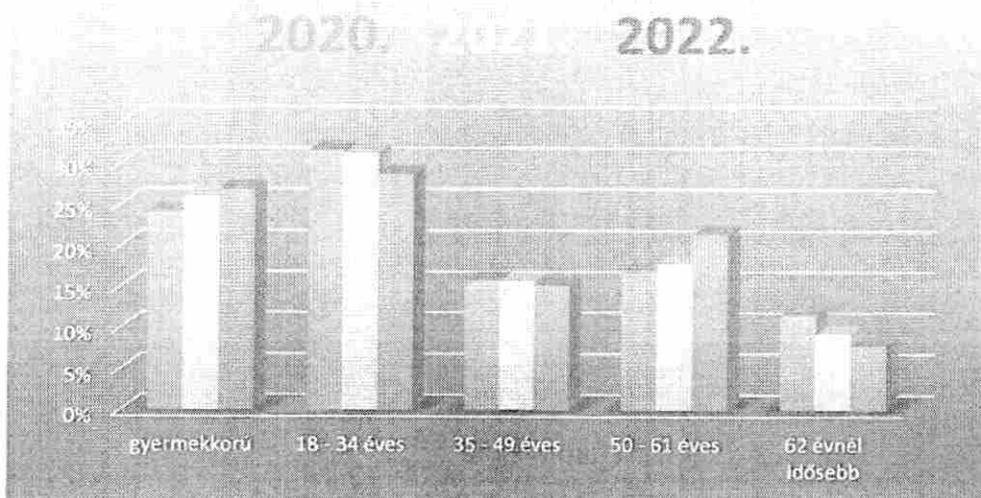
**A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői az alábbi intézményekkel, szolgáltatókkal tart fenn kapcsolatot ügyintézés céljából:**

- Szolnoki Járási Hivatal: gyermekgondozási segély, családi pótlék, anyasági támogatás, gyermeknevelési támogatás igénylése, nyomtatványok kitöltése,
- Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság: rokkantsági nyugdíj, öregségi, előre hozott öregségi, özvegyi nyugdíj, árvaellátás igénylése,
- Polgármesteri Hivatal: közszolgálati díjak támogatása, közgyógyellátási igazolvány igénylése, rendkívüli települési támogatás igénylése, egyéb nyomtatványok kitöltése,
- E-ON: ügyfélszolgálati ügyintézés,
- Nemzeti Közművek: ügyfélszolgálati ügyintézés,
- Mediátor közvetítése családi viták esetén,
- Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Gyámügyi-és Igazságügyi Osztály: ingyenes jogi tanácsadás, jogi képviselő közvetítése, ennek ügyintézése,
- A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Jász- Nagykun Szolnok Megyei kirendeltsége a rászoruló személyeket támogató operatív program keretében élelmiszer segélyesomag osztását végzi, ennek a koordinálásában veszünk részt.

2022. január 1. napjától 2022. december 31. napjáig összesen 812 ügyfelünk volt, ebből 594 felnőtt és 218 gyermek vette igénybe szolgáltatásunkat 2 541 esetben. Visszatérő ügyfél 725 fő, új 87 fő.

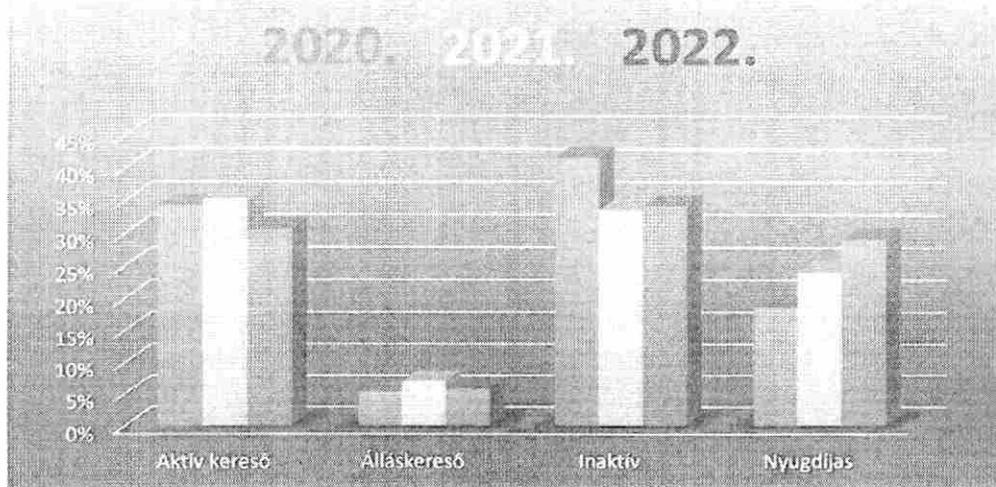
**A szolgáltatást igénybe vevők megoszlása korcsoport szerint:**

	2020. év adatai	2021. év adatai	2022. év adatai
gyermekkorú	212 fő	235 fő	218 fő
18 - 34 éves	278 fő	283 fő	233 fő
35 - 49 éves	139 fő	142 fő	123 fő
50 - 61 éves	149 fő	161 fő	174 fő
62 évnél idősebb	102 fő	84 fő	64 fő



**A szolgáltatásokat igénybe vevők megoszlása gazdasági aktivitásuk szerint**

	2020. év adatai (fő)	2021. év adatai (fő)	2022. év adatai (fő)
Aktív kereső	229	241	192
Álláskereső	36	48	36
Inaktív	278	229	214
Nyugdíjas	125	164	182

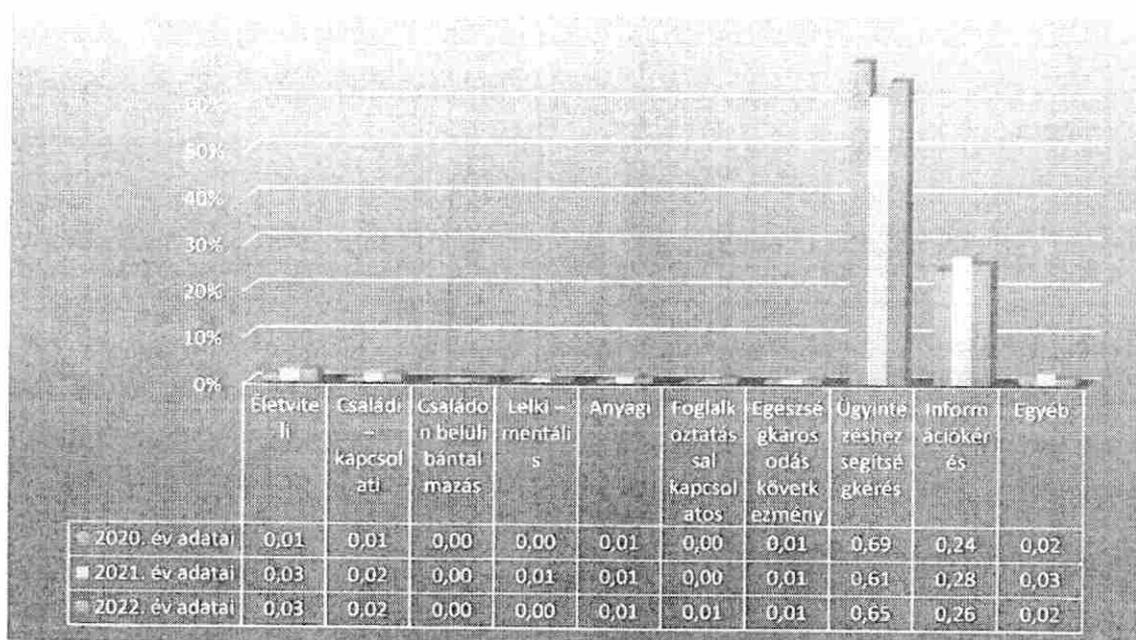


**A szolgáltatásokat igénybe vevők száma család összetétele szerint:**

	2020. év adatai (fő)	2021. év adatai (fő)	2022. év adatai (fő)
Házastársi, élettársi kapcsolatban élők 18 év alatti gyermekkel	74	93	82
Házastársi, élettársi kapcsolatban élők 18 év feletti gyermekkel	6	10	8
Házastársi, élettársi kapcsolatban élők gyermek nélkül	35	37	27
Egy szülő 18 év alatti gyermekkel	31	34	25
Egy szülő 18 év feletti gyermekkel	5	8	6
Egyedül élő	150	182	163

**A forgalom megoszlása probléma típusok szerint a következőképpen alakult:**

	2020. év adatai (fő)	2021. év adatai (fő)	2022. év adatai (fő)
Életviteli	32	80	67
Családi – kapcsolati	19	54	45
Családon belüli bántalmazás	2	5	3
Lelki – mentális	10	26	10
Anyagi	16	42	26
Foglalkoztatással kapcsolatos	8	11	28
Egészségkárosodás következmény	18	27	23
Ügyintézéshez segítségkérés	1492	1767	1643
Információkérés	526	793	656
Egyéb	45	72	40



2022.10.01-én a népszámlálás adata alapján Magyarország népessége 9 millió 604 ezer fő volt. A születések száma alacsony, a halálozások magas száma miatt csökkenő tendenciát mutat. Kisújszálláson a bejelentett lakosok száma 2020. évben 10 948 fő, 2021. évben 10 847 fő, 2022. évben 10 685 fő volt. Ezek a demográfiai adatok alapján az ügyfélforgalom is csökkenést mutat a szolgálatunknál. A nyilvántartott gyermekek esetében megállapítható, hogy a védelembe vettek száma radikális csökkenést mutat, legfőbb oka a védelembe vételnek a 16 év alatti gyermekeknél az 50 tanórát meghaladó igazolatlan mulasztás volt.

Az ügyfeleink legnagyobb számban az ügyintézésük folyamán segítséget a családtámogatási, nyugellátási ellátások igénylésével járó nyomtatványok kitöltésénél, díjhátralék rendezésénél, telefonos ügyintézésnél, levelezésnél, bírósági ügyekben, személyi azonosító okiratok igénylésénél, ügyintézésnél kérték. Kiemelt feladatként kezeltük a felmerült problémák ügyfelek általi önálló munkavégzésének elősegítését, az ebben való segítségnyújtást.

Szolgálatunk iroda helyiségében biztosítjuk a pártfogó felügyelőnek, és a pszichológusnak minden hónapban az ügyfélfogadását. A nevelőszülőknél nevelkedő, kiskorú gyermekek kapcsolattartásának lehetőségét a hozzátartozóikkal. Évente egy alkalommal, február 28-ig szakmai tanácskozást, valamint értekezletet tartunk, ahol lehetőség van a jelzőrendszerrel kapcsolatos tapasztalatok, észrevételek megosztására, javaslatokra, a hatékonyabb együttműködés érdekében. Közösben értékeljük az elmúlt év intézkedéseit. 2016.01.01. napjától szorosan együttműködünk a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató Központ Család-és Gyermejjóléti Központjával, 2022. évben 36 védelembe vett gyermek, 45 nevelésben lévő gyermek, 4 utógondozott gyermek esetében és családjaikkal végzett szociális segítő munkában, a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében. Heti jelentést készítünk, ebben továbbítjuk a szolgálatunkhoz érkezett jelzéseket a Család-és Gyermejjóléti Központnak. Az adatok folyamatosan rögzítésre kerülnek az Igénybevevői Nyilvántartásba, valamint 2021.07.01. napjától, a Gyermekeink Védelmében elnevezésű informatika rendszerbe is.

### Személyi feltételek

Beosztás	Jogszabály által előírt létszám (fő)	Tényleges létszám (fő)	Ebből szakképzett
Család- és gyermejjóléti szolgálat vezető	1	1	1 fő általános szociális munkás
Családsegítő	2	1	1 fő szociálpedagógus

1 fő családsegítő álláshely üres, nem kerül betöltésre.

### Tárgyi feltételek

A Családsegítő- és Gyermejjóléti Szolgálat 2022. november 28-án költözött át a Házi Segítségnyújtás irodájába, ahol rendelkezésre áll 2 db iroda, biztosított a négyszemközti beszélgetés. Továbbá rendelkezik várakozóhelyiséggel, személyzeti és ügyfél vizesblokkal.

## 7. Bölcsőde

Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

**Engedélyezett férőhelyeinek száma: 52 fő**

### A bölcsődei nevelés-gondozás célja

A bölcsődei ellátás célja, hogy segítse a családban nevelkedő gyerekek sokoldalú harmonikus fejlődését, egyéniségének kibontakoztatását az életkori és egyéni sajátosságokat, az eltérő fejlődési ütem figyelembevételével.

A hátrányos helyzetű gyermekek felzárkóztatása és az esélyegyenlőség biztosítása.

### A bölcsőde feladata

Az 1997. évi XXXI. törvény értelmében a személyes gondoskodás keretein belül a gyermekjóléti alapellátás rendszerében biztosítjuk a 20 hetes – 3 éves gyermekek napközbeni ellátását. A bölcsőde összetett – családsegítő, szociális, egészségügyi, nevelési funkciót tölt be, figyelembe véve a családi nevelés elsődlegességét, azt kiegészítve, támogatva.

### Személyi feltételek

Beosztás	Jogszabály által előírt (fő)	Tényleges létszám (fő)	Ebből szakképzett
Bölcsődevezető	1	1	szociálpedagógus okleveles rehabilitációs szakember
Kisgyermeknevelők	8	8	7 fő csecsemő és kisgyermekgondozó, 1 fő csecsemő és kisgyermeknevelő BA
Bölcsődei dajka	2	2	2 fő bölcsődei dajka
Shakács	2	2	1 fő szakács 1 fő konyhalány

2022.10.10- 2022.10.15-ig a bölcsődei ellátás szünetelt, ez idő alatt költöztünk át a POM POM Városi Bölcsőde új, modern épületébe. 2022.10.17-től 4 csoportban történik a gyermekek gondozása, nevelése, a feladatot összesen 8 kisgyermeknevelő végzi, csoportonként 2 szakképzett kisgyermeknevelővel, a szakmai munkát a bölcsődevezető irányítja. Ez évben 2 fő kisgyermeknevelő állt munkába, 1 fő pályakezdő csecsemő és kisgyermekgondozó és 1 fő szakmai gyakorlattal rendelkező főiskolai végzettségű csecsemő és kisgyermeknevelő kezdett az új bölcsődében.

A mosási, takarítási feladatokat, ételszállítást, és az ideiglenes gyermekfelügyeletet 2 bölcsődei dajka látja el, akik a szakmai létszámba tartoznak, a beszámolási időszakban az egyik dajka tartós táppénzen volt. A feladatokat 2022. március 01-től egy közmunkás segítette.

A bölcsődei gyermekétkeztetés a bölcsőde főzőkonyháján történik egy szakácsnővel és egy szakképzett konyhai kisegítővel, új, korszerű körülmények között. A gyermekélelmezés élelmezési feladatait (étlapkészítést, anyagbeszerzést, és az ehhez kapcsolódó adminisztrációt) 2022. októbertől a Idősek Otthona élelmezésvezetője vette át.

A bölcsőde orvosi teendőket 2019. szeptemberétől nem látja el orvos, de már nem kötelező elem orvos alkalmazása a bölcsődei ellátásban.

### 2021. évi adatok:

- a bölcsődét igénybe vevő gyermekek száma egész évben összesen: **51 fő**
- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesült: **3 fő**
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: **4 fő**
- jövedelmi helyzet miatt 100% étkezési kedv. részesülő: **15 fő**
- sajátos nevelési igényű gyermek: **1 fő**
- megállapítottan halmozottan hátrányos helyzetű gyermek: **0 fő**
- megállapítottan hátrányos helyzetű gyermek: **2 fő**
- a bölcsődében korai fejlesztésben részesült (PSZSZ által kirendelt szakember): **0 fő**

### 2022. évi adatok:

- a bölcsődét igénybe vevő gyermekek száma egész évben összesen: **60 fő**
- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesült: **4 fő**
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: **6 fő**
- jövedelmi helyzet és egyéb jogcímen 100% étkezési kedvezményben részesülő: **19 fő**
- megállapítottan hátrányos helyzetű gyermek: **4 fő**

- megállapítottan halmozottan hátrányos helyzetű gyermek: **0 fő**
- **sajátos nevelési igényű gyermek 1 fő (év közben kimaradt)**

A bölcsődébe felvehető minden olyan kisgyermek, akinek szülei valamilyen ok miatt nem tudják biztosítani a napközbeni gondozását. A bölcsődei felvétel folyamatos, a gyermek felvételét a szülő hozzájárulásával kezdeményezheti a körzeti védőnő, a gyermekorvos, szakértői rehabilitációs bizottság, gyermekjóléti szolgálat családsegítője, valamint a gyámhatóság is. A bölcsődei felvétel iránti kérelmet a bölcsőde vezetőjéhez kell beadni, a szülőknek minden esetben igazolniuk kell a bölcsődei felvétel jogosultságát, (munkahelyi, iskolai, orvosi igazolás, egyéb szociális okok).

A legfontosabb a munkába álló szülők gyermekének elhelyezése, valamint a szociális indokok miatti elhelyezés.

Az elmúlt években a felvételre előjegyzett gyermekek száma megnövekedett, de a 2021. évi normatíva számítás szabályai szerint nem haladhatja meg a szolgáltató nyilvántartásban szereplő férőhelyszámot, ezért évek óta várólista alakult ki. Jelenleg a 2022/2023. nevelési évben az új bölcsőde átadásával a férőhelyszám jelentős növekedésének köszönhetően minden jelentkező bölcsődei ellátásban részesülhet. Az intézmény folyamatosan nyitva tart a nyári időszakban is, a téli szünet idejére tart zárva a bölcsőde. A téli szünet egy héttel meghosszabbodott a közigazgatási szünet végett.

A 2022. évben 20 gyermek került óvodába és minden bölcsődei ellátásra igényt tartott szülő gyermeke felvételt nyert. A beszoktatás folyamatos a nevelési évben, várhatólag 2023. március végére 90%-os lesz a feltöltöttség, mivel minden csoportban van 2 év alatti gyermek, így a csoportlétszám 12 lehet. A tavalyi évben a beszoktatás a járványügyi előírások szigorú betartásával zajlott.

A bölcsődei normatíva számítás rendkívüli változásai lehetővé tették, hogy ugyan több szülő visszamondta a bölcsődei ellátást elhelyezkedési problémák miatt, de az állami támogatás nem jelentett költségkiesést. A bölcsődei ellátásra igényelhető 80%-os (29 fő) bölcsődei normatíva helyett a jogszabály lehetőséget adott a 2022.01.31-ig beiratott gyermekek számának figyelembe vételére, ezt vettük figyelembe (32 fő), mert ez volt a kedvezőbb számunka. Bölcsődei étkeztetést 24 főre igényelhetünk, ebből 100%-os normatív kedvezményben 19 gyermek részesül.

### **Tárgyi feltételek**

Az új épületben kisgyermekellátást szolgáló helyiségek világosak, tágasak, a berendezés és felszereltség kielégítő, a régi bútorokat, eszközöket hoztuk magunkkal, mely mérete igazodik a korosztály igényeihez. A játék és mozgásfejlesztő eszközök folyamatos pótlásra szorulnak, melyet az intézményi költségvetésből évtizedek óta nem tudunk fedezni, ezért nagyon várjuk, hogy az eszközpályázatunk a megvalósítás szakaszába kerüljön. Bevételes rendezvényeket nem szervezhettünk, így nem tudtuk pótolni az elhasználandó játék és mozgásfejlesztő eszközöket. Az ellenőrzések során a játszóudvari telepített és mobil eszközök megújítása is aktuálissá vált, amit a pályázattal tudunk majd pótolni.

### **A szakmai munkáról**

Az intézmény szakmai felügyeletét a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály, valamint a szakmai tanácsadók, szakértők látják el. Két évenként ellenőrzik a bölcsőde szakmai munkáját, amire a Kormányhivatal részéről 2022. február 24-én került sor. Az ellenőrző vizsgálat során kiemelték a magas színvonalú nevelő-gondozó munkát. Az intézmény feladata a magas színvonalú nevelő-gondozó munka, korszerű nevelési-gondozási elvek alkalmazásával a gyermekek szomatikus, és pszichés szükségleteinek kielégítése, és egészséges fejlődésük elősegítése. A kisgyermeknevelők a négyéves továbbképzési ciklusban rendszeresen több szakmai képzésen vesznek részt.

Folyamatosan érkeznek hozzánk kisgyermek nevelő hallgatók, akik gyakorlati képzésüket intézményünkben töltik, az elmúlt évben a Nagykun Baptista Oktatási Központ 10 kisgyermeknevelőnek tanuló diák gyakorlati képzését végeztük.

A gyermek első természetes környezete a család, a bölcsődébe kerüléskor új személyi és tárgyi környezethez kell szoknia. Az új környezethez való alkalmazkodást segítjük a szülővel történő fokozatos beszoktatással, a

szülő jelenléte biztonságot ad a kisgyermeknek, és megkönnyíti az új környezethez való alkalmazkodást, amit igyekeztünk a járványhelyzetben is biztosítani.

A pandémia miatt szigorúbb közegészségügyi-járványügyi szabályokat, higiéniai és biztonsági protokollt a családok elfogadták, rugalmasan alkalmazkodtak. A szülőkkel való kapcsolattartást, tájékoztatást igyekeztünk minden lehető kommunikációs rendszeren keresztül biztosítani, beleértve a digitális kommunikációt is.

Egy csoportban 12 vegyes korú (1,5-3 éves), hasonló szükségletű gyermeket gondozunk, nevelünk. A folyamatos napirend segíti a gyermeket a saját környezetében való tájékozódásban.

A gyermek biztonságérzetét növeli, ha a közérzete jó, szerető, gondoskodó felnőttek tevékenykednek körülötte.

Legfontosabb feladatunk, hogy a gyermekek számára derűs, nyugodt, biztonságos légkört biztosítsunk, hogy érezzék a kisgyermeknevelők szeretetét.

## 8. Szakdolgozók szakképesítési aránya és továbbképzési kötelezettsége

Szakmai munkánk színvonalának megtartása érdekében kötelező szakmai továbbképzéseken veszünk részt, valamint egyénileg is képezzük magunkat. Az 1/2000 (I.7.) SZCSM rendelet és a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet szerint a szükséges szakképesítési arány az idősök otthona tekintetében az előírás szerint 80%, ami az intézményben 100 %-os. Az alapellátásoknál a szakképzettségi arány 95%-os, a jogszabályi 50%-os előírt aránnyal szemben. Száz százalékának szakképzettnek kell lennie Család- és gyermekjóléti szolgáltatás esetében a dolgozóknak, valamint a házi segítségnyújtás keretében személyi gondozást végzőknek, ami 100%-os az intézményben. Nappali ellátás esetén az előírt szakképesítési arány 80%-os, ami az intézményben 100%-os.

A személyes gondoskodást végző dolgozók részére törvényi rendelkezések továbbképzési kötelezettség teljesítését, kredit pont megszerzését írják elő 4 éves képzési ciklusokra vonatkozólag. Ez az évenkénti bontásban elkészített továbbképzési terv alapján ütemterv szerint valósul meg. A továbbképzésre kötelezetteknek a továbbképzési kötelezettsége teljesítéséhez kötelező továbbképzés, munkakörhöz kötött vagy választható továbbképzés teljesítésével. A beszámolási időszakban 10 fő szakdolgozó a Demenciával élő személyek ellátása és gondozása, valamint a demenciával élő személyek viselkedés változása tanfolyamon vett részt, munkakörhöz kötött továbbképzés keretében. Kötelező továbbképzést „A kiegészítés felismerése és kezelésének lehetőségei” online formában 4 fő végezte el az Idősök Otthonában, az alapszolgáltatásoknál dolgozó szakemberek közül 14 fő.

2022. februárjában szabadon választott kategóriában, Team szupervízió képzés indult, 7 alkalommal, amelyen 11 fő vett részt intézményünkben.

A nappali ellátásnál dolgozó 1 fő a „Jogszabályok, jogismeret aktualizálás, ellátotti, gyermek és betegjog” valamint „ENSZ egyezmények, szakmai etika kérdései, önkéntesség” szakmai e-learning képzésen vett részt.

1 fő vett részt alap vezetőképzésen az Idősök Otthonában, 1 fő pedig az alapszolgáltatásoknál részt vett a megújító alap vezetőképzésen.

„Komplex programok megvalósítása Kisújszálláson” című projektben intézményünk konzorciumi partnerként vesz részt, ennek keretében egy fő szociális végzettségű szakember végezte el az érzékenyítő tréninget a szegregált környezetben, mélyszegénységben élők hátrányainak csökkentésére.

2024-től az Idősök Otthonában kötelező lesz műszakonként demencia gondozói képesítéssel rendelkező szakdolgozót alkalmazni. Bentlakásos intézményekben a foglalkoztatottak kis százaléka rendelkezik a fent említett kiegészítő szakirányú továbbképzéssel. A képzések finanszírozása nagy terhet ró intézményünkre, ezért próbálkoztunk ingyenes képzést találni. A demencia gondozó képzés második csoportja 2022. októberében elindult Túrkevényen a KSZC Ványai Ambrus Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium szervezésében. Az első csoport augusztusban sikeresen levizsgázott, 8 fő dolgozónk tanúsítványt szerzett.

Több alkalommal részt vettünk Debrecenben megtartott, Baptista Tevékeny Szeretet Misszió szervezésében megtartandó szakmai műhelyen.

**Tisztelt Képviselő-testület!**

Köszönöm a magam és munkatársaim nevében Kisújszállás Város Önkormányzatának, a Tisztelt Képviselő-testületnek, az erkölcsi és pénzügyi támogatást, azt, hogy szociálisan érzékenyek, és odafigyelnek az intézményre és a munkánkra.

Munkánk túlhalad a papírfőforma alapján meghatározott feladatokon, sokszor egyéni kríziseket, válsághelyzeteket vagyunk hívatottak kezelni. Elmondható, hogy az intézményünk a rá nehezedő, egyre bővülő feladatokat megfelelő szakmai színvonalon látja el, a jogszabályokban előírtak szerint működik. A folyamatos jogszabályi változásokat figyelemmel kísérjük, és a lehetőségekhez képest törekszünk a fejlesztésre. Szakmaiságunk megőrzésén, és hatékonyságunk növelésén folyamatosan dolgozunk, mindehhez kérjük a Tisztelt Képviselő-testület további támogatását.

Kérem a beszámolómat megvitatása után szíveskedjenek elfogadni.

Kisújszállás, 2023. március 09.

Tisztelettel:

Szűcs Zsuzsanna  
intézményvezető





*Kisújszállás Város Önkormányzatának  
a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak  
átfogó értékelése*

*Kisújszállás Város Önkormányzatának Képviselő-testülete elfogadta a .../2023. (III.30.) számú határozatával*

## 1. Jogalkotási tevékenység

A Képviselő-testület 2015. február 26-ai ülésén megalkotta a szociális és gyermekvédelmi támogatásokról szóló rendeletét, amely 2015. március 1-jén lépett hatályba, egyesítve a szociális és gyermekvédelmi ellátás helyi lehetőségeit.

A 2022. évben hatályos önkormányzati rendelet megfelelő alapot teremtett a jogszerű munkavégzéshez, támogatta a hatékony feladatellátást. A rendelet módosítására az év során nem került sor.

### Demográfiai adatok:

Kisújszállás város állandó lakossága: **10 560 fő** (2023. január 1-i állapot)  
Ebből a 0-18 év közöttiek létszáma: **1911 fő** (18 %)

## 2. Jogalkalmazási tevékenység

### A gyermekvédelmi törvényben meghatározott feladat- és hatásköröket

- a) a helyi önkormányzat képviselő-testülete,
- b) a települési önkormányzat jegyzője gyakorolja.

### A jegyző hatáskörébe tartoznak a következő ellátások:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény
- rendkívüli települési támogatás (rendkívüli gyermekvédelmi támogatás jogcímén)

### 3. A gyermekvédelmi ellátások ügyszámának alakulása

Ellátási forma	Ellátásra jogosultak	Pénzügyi teljesítés (Ft)
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság		
2022. augusztus 1-jén	333	2 026 000
2022. november 1-jén	250	1 561 000
Rendkívüli települési támogatás (rendkívüli gyermekvédelmi támogatás jogcímén)	5	27 500

Összességében megállapítható, hogy a hatósági feladatok terén megfelelő színvonalú volt a feladatellátás. A gyermekvédelmi ellátások megállapításával kapcsolatos feladatokat egy fő ügyintéző látta el, aki ezen feladatok mellett egyéb szociális ellátásokkal kapcsolatos ügyeket is intéz. Munkáját egy fő szociális és gyermekvédelmi feladatokat ellátó ügyintéző segíti, aki e feladatai mellett anyakönyvi feladatokat, valamint jegyzői gyámhatósági feladatokat is ellát.

2022. évben családbafogadó gyám nem volt jogosult rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli ellátásra.

A veszélyhelyzettel összefüggő átmeneti szabályokról szóló 2021. évi XCIX. törvény 96. § (3) bekezdése a) pontja alapján a 2020. november 4-e és 2022. június 30-a között lejárt rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság 2022. augusztus 31-ig meghosszabbodott.

2022. évben 240 gyermek és 10 fiatal felnőtt részére került megállapításra rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság, 128 gyermek részére hátrányos helyzet, 30 gyermek részére pedig halmozottan hátrányos helyzet. Benyújtott kérelmet 13 esetben kellett elutasítani jövedelmi feltételek hiánya miatt. Fennálló jogosultság megszüntetésére 24 esetben került sor (iskolai tanulmányok befejezése, lakcímváltozás, gyermekvédelmi szakellátásba kerülés vagy a család jövedelmi helyzetének megváltozása miatt).

Az egy főre jutó jövedelemhatár a veszélyhelyzet ideje alatt a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság jövedelmi feltételeinek egyes szabályaitól való eltérésről szóló 344/2022. (IX. 9.) Kormányrendelet alapján családosok esetében 47 025 Ft/fő, egyedülálló szülő vagy más törvényes képviselő, tartós beteg, illetve súlyosan fogyatékos gyermek és nappali tagozaton tanulmányokat folytató fiatal felnőtt esetében 51 300 Ft/fő.

A gyermekek **hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetének megállapítása kérelemre történik.** Ezt a kérelmet a gyermek törvényes képviselője a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság igénylésekor nyújthatja be, de a jogszabály arra is ad lehetőséget, hogy ettől eltérő időpontban nyújtsa be kérelmét. A **hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet fennállása** a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsággal megegyezően, **egy éves időtartamra** kerül megállapításra.

A hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása során **3 szempontot kell vizsgálni:**

1. a gyermeket nevelő szülő(k), családbafogadó gyám legmagasabb **iskolai végzettsége** nem lehet magasabb **alapfokúnál**;
2. a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor a gyermeket nevelő szülő(k), családbafogadó gyám **aktív korúak ellátására** jogosult-e, vagy a kedvezmény igénylését megelőző 16 hónapon belül legalább **12 hónapig álláskeresőként** tartotta nyilván a munkaügyi szerv;
3. a gyermek **szegregátumnak** nyilvánított lakókörnyezetben, vagy az eljárás során készített környezettanulmány szerint félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéshez szükséges feltételek.

Hátrányos helyzetű az a gyermek, aki esetében ezen körülmények közül egy, halmozottan hátrányos helyzetű az a gyermek, akinek esetében legalább két körülmény fennáll.

A jogalkotó már a korábbi években is számos kedvezményt és támogatást biztosított a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek számára a köznevelés (pl.: óvodai fejlesztő program, képesség-kibontakoztató és integrációs felkészítés, Arany János Tehetséggondozó Program, Útravaló-Macika Ösztöndíjprogram stb.) és a gyermekvédelmi ellátás (pl.: gyermekjóléti alapellátáshoz fordulás lehetősége) területén. 2016. január 1-től a települési önkormányzat **szünidei gyermekétkeztetés** keretében köteles a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére ingyenesen biztosítani a déli meleg főétkezést, amennyiben a gyermek törvényes képviselője ezt kéri. Az ingyenes szünidei étkeztetés igénybevételének lehetőségéről, feltételeiről a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek törvényes képviselői a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet fennállását megállapító határozattal együtt kapnak tájékoztatást. 2022. évben összesen **31 tanuló vette igénybe** ezt az ellátást.

Annak érdekében, hogy a rászoruló gyermekek részt tudjanak venni az önkormányzat által szervezett **szünidei gyermekétkeztetésben**, a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet megállapításával egyidejűleg, illetve minden év május 1. és 15. között, továbbá szeptember 1. és 15. között tájékoztatnunk kell a szülőket vagy más törvényes képviselőket a szünidei gyermekétkeztetés igénybevételének lehetőségéről, az igénybevétel módjáról, időtartamáról és helyszínéről. **2022. májusában 170 gyermek, 2022. szeptemberében 126 gyermek vonatkozásában kaptak tájékoztatást az érintettek.**

2022. évben a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek, fiatal felnőttek alkalmanként **6 000 Ft** (azaz alapösszegű), a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult és egyben hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek és fiatal felnőttek alkalmanként **6 500 Ft** (azaz emelt összegű) összegű támogatást kaptak.

**2022. augusztus** hónapban **151 gyermek és 2 fiatal felnőtt** alapösszegű, **176 gyermek és 4 fiatal felnőtt** emelt összegű támogatásra volt jogosult. **2022. november** hónapban **86 gyermek és 4 fiatal felnőtt** alapösszegű, **154 gyermek és 6 fiatal felnőtt** emelt összegű támogatásra volt jogosult.

**Gyermekétkeztetés:**

A gyermekek napközbeni ellátása bölcsődei, óvodai és iskolai étkezéssel történik. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 21/B. §-a alapján

..(1) Az intézményi gyermekétkeztetést ingyenesen kell biztosítani

a) a bölcsődében, mini bölcsődében nyújtott bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek számára, ha

aa) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,

ac) olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,

ad) olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkal csökkentett összegének 130%-át vagy

ae) nevelésbe vették;

b) az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha

ba) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy

bb) nevelésbe vették;

c) azon a) és b) pont szerinti életkorú, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek számára, akit fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében helyeztek el;

d) az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha

da) nevelésbe vették, vagy

db) utógondozói ellátásban részesül.

(2) Az intézményi gyermekétkeztetést az intézményi térítési díj 50%-os normatív kedvezményével kell biztosítani

a) az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül;

b) az 1-8. és az azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek, feltéve, hogy az (1) bekezdés b) pont ba) alpontja alapján a tanuló nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben;

c) az (1) bekezdés a), b) és d) pontja szerinti életkorú, tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek számára, feltéve, hogy az (1) bekezdés alapján a gyermek nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben.”

**A Kádas György Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény, Óvoda, Általános Iskola, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola és Kollégium (5310 Kisújszállás, Bajcsy-Zsilinszky u. 37. sz.)** esetében az önkormányzat 2022. évben átlagosan **97 gyermek** részére biztosította az étkeztetést, melyből 15 gyermek/tanuló az, aki az önkormányzat területén lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkezik, a többi gyermek/tanuló vidékről jár az intézménybe.

2022. évben a gyermekétkeztetés teljes költsége **29 775 ezer forint** volt, amelyből térítési díj bevételként 2 046 ezer forintot fizettek be a szülők. A 97 tanuló (7 gyermek óvodás, 51 általános iskolás, 17 szakiskolai tanuló, 22 fő kollégista) **intézményi gyermekétkeztetésének kiadásaira az önkormányzat 3 772 ezer forint saját erőt biztosított.**

A tavalyi év során összesen **60 gyermek** vett részt intézményi étkeztetésben a **POM POM Városi Bölcsődében**. Közülük 59 gyermek rendelkezett kisújszállási bejelentett lakóhellyel, más településről a 2022. évben 1 fő vette igénybe a bölcsődei ellátást. Normatív kedvezményben 2022. évben 19 fő részesült, akik közül halmozottan hátrányos helyzetű gyermek nem volt, hátrányos helyzetű 2 fő, nagycsaládos 6 fő, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő 4 fő volt, a többiek vagyoni helyzetük alapján voltak jogosultak. Ingyenes bölcsődei étkezésben az év során 19 gyermek részesült. A gyermekétkeztetés teljes költsége a tavalyi évben 12 080 960 Ft volt. 2021. október 1. napjától a törvényes képviselők által fizetendő térítési díj összege 610 Ft.

#### **Családi jogállás rendezése:**

2022. évben **20 esetben** (2021. évben 25 eset) az anyakönyvvezető előtt került sor családi jogállás rendezésére **teljes hatályú apai elismerő nyilatkozat** megtételével. A nyilatkozatot születendő gyermekekre **16 esetben**, megszületett gyermekekre **4 esetben** tették.

Jegyzői gyámhatósági feladatok közül 2022-ben **apa adatai nélkül anyakönyvezett gyermek ügyében 5 eljárás indult.**

A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet 1/A. §-a szerint a Kormány **a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról szóló törvény szerinti családvédelmi koordinációért felelős szervként** a települési önkormányzat jegyzőjét jelöli ki. 2022-ben 7 ügyben az érintett kiskorúak száma: 7 fő volt.

Álláspontunk továbbra is az, hogy a gyámhatósági feladatok megosztott ellátása a járási hivatallal nem szolgálja az ügyfelek érdekét és nem segíti a hatékony hatósági feladatellátást.

## **6. Ellenőrzés**

Felügyeleti szervek által végzett szakmai ellenőrzés 2022. évben nem történt.

## **7. Bűnelkövetésre vonatkozó adatok**

A gyermekkorú, fiatalkorú személyek által elkövetett cselekmények között főként a vagyon elleni bűncselekmények, garázdaság, továbbá a tulajdon elleni szabálysértések (lopás, rongálás) jelennek meg.

## **8. Bűnmegelőzési program**

A Kisújszállás Város Önkormányzatának Képviselő-testülete közbiztonsággal kapcsolatos feladatait elsősorban **Ügyrendi és Jogi Bizottsága**, valamint a 62/2013. (II. 15.) számú önkormányzati határozatával létrehozott **Közbiztonsági Szakmai Egyeztető Fórum** útján látja el. Célja, a bűnmegelőzésben részt vevő szakemberek közötti kapcsolattartás, a közös feladatok koordinálása, azok eredményes ellátása.

A fórum tagjai: Kecze István polgármester, Dr. Péntes Tímea jegyző, Dr. Szél András aljegyző, Váradi Miklós őrsparancsnok, Dr. Malatinszky András a Kisújszállási Nagykun Polgárőr Egyesület elnöke, Kiss-Finta Orsolya igazgatási osztályvezető, Oros Kámán mezőőr, Ducza Endre és Székely Attila közterület-felügyelők, Czókoly Viktorián tűzoltóparancsnok. Az elmúlt évben a tagok írásban számoltak be az eseményekről, melyről negyedévente előterjesztés készült a képviselő-testületnek. 2020. október hónaptól a kisújszállási gyermekotthonban és lakásotthonokban lakó gyermekeket érintő tevékenységekről, eseményekről beszámol az intézményvezető.

A város általános iskoláiban 2022. évben is folytatódott az **Iskola Rendőre Program**, ami segítette a tanulók körében a prevenciós tevékenységet. Kisújszálláson 3 tanintézményben 3 fő iskolarendőr végezte az iskolarendőri feladatokat. A program keretében – az MBB által biztosított – bűn- és balesetmegelőzési tájékoztató anyagokat is kaptak az iskolák. Az iskolarendőrök és a kapcsolattartók a tanév végén pozitívan értékelték a program megvalósulását.

A közoktatási intézmények közül a Móricz Zsigmond Református Kollégium Gimnázium Szakgimnázium Általános Iskola és Óvoda komplex intézményben együttműködési megállapodás keretében 2022 évben is folytatódott a **Rendőrség Iskolai Bűnmegelőzési Tanácsadói hálózat** működtetése, nagyban hozzájárulva ezzel a fiatalok kriminalizálódásának, áldozattá, illetve elkövetővé válásának megelőzéséhez. A kapitányság iskolai bűnmegelőzési tanácsadója, a Kisújszállási Rendőrőrs munkatársaival együttműködve a város valamennyi köznevelési intézményében részt vett a "Pályaorientációs Nap" iskolai rendezvényen, ahol a diákok betekintheztek a rendőrség munkájába, technikai bemutatókon, bűnmegelőzési, drogprevenciós és baleset megelőzési előadásokon vettek részt. Az „Iskola Rendőre” program keretében a köznevelési intézmények iskola rendőrei a tanév során közreműködtek az iskolai programok sikeres lebonyolításában. A kisújszállási lakásotthonokban élő gyermekek részére havi rendszerességgel a korosztályoknak megfelelően tartottunk interaktív prevenciós valamint felvilágosító, tájékoztató foglalkozásokat.

A bűnmegelőzésben részt vállal a **Kisújszállási Nagykun Polgárőr Egyesület** is, felvilágosító programok szervezésével, mely az áldozattá és az elkövetővé válás megelőzését tekinti feladatának. Dr. Malatinszky András a Kisújszállási Nagykun Polgárőr Egyesület elnöke a korábbi években előadásokat szervezett a témában. Az egyesület tagjai a járőrszolgálatuk során a rendszeres iskolába járás ellenőrzését is végzik. 2022. szeptember hónapban minden munkanapon a reggeli órákban közlekedésbiztonsági feladatokat láttak el az

iskolák környezetében a tanulók biztonságos közlekedése érdekében. Ezeken a napokon 2 fő rendészeti tagozaton tanuló diák is részt vett a polgárőrök mellett a feladatok ellátásában.

### **Kábítószerügyi Egyeztető Fórum**

Kisújszállás Város Önkormányzata a 43/2016. (II. 25.) számú önkormányzati határozatával létrehozta a **Kábítószerügyi Egyeztető Fórumot** (továbbiakban: KEF) a kábítószer terjesztés és fogyasztás megelőzése, visszaszorítása és kezelése érdekében.

**A KEF munkájába Kisújszállás Város Önkormányzatának Képviselő-testülete által részvételre felkért szervezetek:**

- Kisújszállási Polgármesteri Hivatal
- Karcag Városi Rendőrkapitányság
- Karcag Városi Rendőrkapitányság Kisújszállási Rendőrőrs
- Kisújszállási Roma Nemzetiségi Önkormányzat
- Kisújszállási Nagykun Polgárőr Egyesület
- Móricz Zsigmond Református Kollégium, Gimnázium, Szakközépiskola és Általános Iskola
- Illéssy Sándor Baptista Gimnázium, Szakközépiskola és Szakiskola
- Kossuth Lajos Baptista Általános Iskola és Kollégium
- Baptista Szeretetszolgálat Kisújszállási Óvodája
- JNSZM Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat
- JNSZM Kormányhivatal Karcagi Járási Hivatala
- Kisújszállási Térségi Szociális Otthon és Alapszolgáltatási Központ
- Kumánia Gyógyfürdő Kft. Védőnői Szolgálat
- Kisújszállási Művelődési Központ és Könyvtár
- Kisújszállási Sport Egyesület

A 145/2020. (IX. 29.) számú önkormányzati határozattal Kisújszállás Város Önkormányzata elfogadta Kisújszállás drogellenes stratégiájának 2020. évi cselekvési programját.

A Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Önkormányzat az Emberi Erőforrások Minisztériumának felhívására KAB-KEF-20-0020 A Jász-Nagykun-Szolnok megyében működő KEF-ek szakmai programjának megvalósítására támogatást nyert el.

A projekt keretében nyújtott 555 ezer forint támogatásból a Kisújszállási Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (KEF) cselekvési programjához kapcsolódó programok valósultak meg 2021. szeptemberében: sportprogramok lebonyolítása – városi sportnap, családi színtér erősítése - Családi kuckó programjainak támogatása, az ellátórendszer jelenlegi helyzete, attitűdje, fejlesztési irányok, lehetőségek „Jelen és jövő” – vitafórum lebonyolítása.

2022-ben pályázati forráshiány miatt nem valósultak meg programok.

A Biztonságos szórakozóhely program folytatása: a „Biztonságos szórakozóhely” cím viselésére a rendőrséggel kötött megállapodást az éjszaka nyitva tartó szórakozóhelyek tulajdonosai írták alá, a programhoz folyamatosan lehet csatlakozni.

### **Kisújszállás Város közbiztonsági és bűnmegelőzési koncepciója**

A város közbiztonsági és bűnmegelőzési koncepciójának felülvizsgálata megtörtént. A Képviselő-testület 144/2020. (IX. 29.) számú önkormányzati határozatával fogadta el Kisújszállás Város közbiztonsági és bűnmegelőzési koncepcióját.

**A koncepcióban meghatározott célok, prioritások:**

*Általános, hosszú távú célok:*

Az objektív biztonság és a szubjektív közbiztonságérzet közelítése és javítása. Az életminőséget, vendéglégedettséget javító közbiztonság megteremtése, a bűnözés csökkentése.

### ***Középtávú célok:***

A közösségi bűnmegelőzés rendszerének erősítése a kistérségben és a településeken. Partnerségi viszony további javítása az illetékes rendészeti szervek, a helyi intézményi struktúra, a gazdasági élet helyi szereplői, a lakossági civil szerveződések és a lakosság minél szélesebb rétege között.

### ***Rövid távú célok:***

A közbiztonsági és bűnmegelőzési koncepció teljesítésének megkezdése, végzése. A problémák, krízisek gyors kezelése, a szubjektív közbiztonságérzet javítása. A bűnmegelőzési programok finanszírozására, megvalósítására pályázatok készítése és benyújtása, a nyertes pályázatok megvalósítása.

### ***Prioritások:***

#### **1. A közterület rendjének fenntartása**

A közterületen történő bűncselekményeket a lakosság közvetlenül érzékeli, és védekezési lehetőségei is korlátozottak. Ezért elsődleges közterületek és a nyilvános helyek rendjének biztosítása.

#### **2. A gyermek- és fiatalkorú bűnözés csökkentése**

Az említett korosztály célirányos nevelése, a bűnözés utánpótlási bázisának csökkentése.

#### **3. A droghasználat és a kábítószer-bűnözés kezelése, megelőzése**

Fokozott hatósági tevékenység mellett széles körű intézményi és társadalmi összefogás szükséges.

#### **4. A családon belüli erőszak megelőzése, megtörtént esetek megfelelő kezelése**

Erőszakos családban felnövő gyermekben nagy eséllyel az erőszakra való hajlam átöröklődik. Kiemelten fontos a problémás családok segítése, mert ezzel az előző pontban megfogalmazott célokért is tudunk egyben tenni.

#### **5. Az idős, egyedül élők fokozott védelme, biztonságuk növelése**

Szükséges az idősekről való gondoskodás, ennek részét kell képeznie otthonuk védelmének is.

#### **6. Áldozattá válás megelőzése, áldozatsegítés, az áldozat kompenzációja**

A leghatározottabb törekvések mellett is előfordulhat, hogy valaki áldozattá válik. Segíteni kell az állami és civil áldozatvédelmi lehetőségek elérését, a tájékoztatást.

#### **7. A városban fellelhető kedvezőtlen tendenciák megállítása**

Közlekedési balesetek, betöréses lopások, besurranások, közterületen elkövetett bűncselekmények, illetve a közigazgatási területhez tartozó, külterületen lévő hétvégi házak, zártkerti ingatlanok és a termés védelmére a szükséges intézkedések megtétele.

### **A prioritásoknak megfelelő cselekvési programok kidolgozása, megvalósítása**

#### ***Közterületek rendjének biztosítása***

A közbiztonság fokozása, a bűnmegelőzés hatékonyságának növelése érdekében a társadalmi, lakóközösségi bűnmegelőzés kialakítása és bővítése a jövőben kapjon nagyobb hangsúlyt. Ennek keretében a már meglévő polgárőrség támogatása, rendőr-polgárőr járőrözés további megszervezése.

Az állampolgárok szubjektív közbiztonságérzetét befolyásoló jogsértések elleni hatékony fellépés.

Bűnügyi és rendészeti együttműködés fejlesztése, az eddig elért eredmények megtartása.

Az önkormányzat által fenntartott közterület-felügyelet komoly segítséget adhat a közterület rendjének biztosításához.

### *Család-, gyermek- és ifjúságvédelem*

Javítani kell a rendőri szervezet, a család- és gyermekjóléti szolgálat munkatársai, a gyámhatóság, a védőnői hálózat és az iskolák vezetése közti együttműködést, amit folyamatosan be kell vonni a megelőzési munkába. A prevenciós tevékenység során elsősorban a halmozottan hátrányos helyzetű gyermek- és fiatalkorúakra, illetve a visszaesőkre kell koncentrálni. A családon belüli erőszak megelőzése kiemelt fontosságú feladat.

A **DADA** személyiségfejlesztő, önértékelést, normakövetést, önbecsülést növelő általános iskolai program, melynek tananyagát erre a feladatra felkészített, speciálisan képzett rendőrök oktatják, ezért fontos a program népszerűsítése, támogatása.

### **Iskola Rendőre Program folytatása**

Fontos a folyamatos kapcsolattartás az általános iskolák igazgatóival, szükség esetén személyes tanácsadás, felvilágosítás a pedagógusok, szülők részére.

A szociális gondoskodás mellett szükséges és fontos az **idősek védelme** az esetleges támadások ellen. Technikai eszköz telepítésével az idősek jelzést adhatnak egy diszpécser központnak, azon keresztül pedig a rendőrségnek. Az idősek potenciális célpontjai lehetnek alkalmi tolvajoknak vagy házaló csalóknak, besurranóknak. Ennek ellensúlyozására felvilágosító előadások, figyelemfelkeltő kiadványok, személyesen adott tanácsok alkalmasak.

### *Droghasználat és kábítószer-bűnözés csökkentése*

A településeken törekedni kell a droghasználat mértékének felmérésére, a fiatalok droghasználati szokásainak feltérképezésére, s ez alapján lehet meghatározni a beavatkozások módját. Iskolai és egyéb preventív célú szabadidős programok szervezése, fontos a szabadidő értelmes eltöltésének megteremtése és ennek elfogadtatása.

A szórakozóhelyek fokozott ellenőrzésein keresztül befolyásolható az üzemeltetők normakövetése, különös tekintettel a fiatalok alkohollal és dohánytermékkel történő kiszolgálására, illegális szerek üzleten belül történő hozzáférhetővé tételére.

A rendőrség drogprevenciós tisztje által drogprevenciós és bűnmegelőzési előadások tartása az általános és középiskolákban.

### *Közlekedésbiztonság*

A közúti közlekedés biztonságát Magyarországon nem elsősorban a személyi sérüléssel járó balesetek száma, hanem azok súlyossági foka veszélyezteti. A közlekedési baleseteknél a városunkban leggyakrabban előforduló baleseti okok a gyorsjárat, az előzési, a kanyarodás, illetve az elsőbbség megadásának elmulasztása, követési szabályok be nem tartása, figyelmetlenség, elővigyázatlanosság.

A közlekedési balesetek megelőzését, visszaszorítását is az iskolákban folytatott ismeretterjesztéssel, a kulturált közlekedésre neveléssel kell megalapozni. Ennek jegyében a rendőrség munkatársai részt vesznek óvodai, iskolai előadásokon, vetélkedőkön, gyakorlati bemutatókat szerveznek.

A rendőrség – jogszabályok által előírt módon és hatáskörben – a települések legforgalmasabb, legveszélyesebb csomópontjain, útszakaszain fokozott ellenőrzést tart, állandó rendőri jelenlétet biztosít.

A szabályismeret mellett fontos az úthálózat állapota, a forgalomszervezés és a közúti jelzések megléte, állapota, melyek befolyásolják a közlekedés biztonságát.

### *A kedvezőtlen tendenciák megállítása, csökkentése*

A beavatkozás annak megfelelő legyen, amit az aktuális probléma kezelése indokol. Közlekedési balesetek esetén a forgalmi rend megváltoztatása, a közút kialakításának korrigálása, a közúti jelzések megváltoztatása, a fokozott ellenőrzés stb.

Turisztikai szempontból frekventált területeken át kell tekinteni az előző évek tapasztalatait, tipizált bűnelkövetéseit, majd ennek megfelelően kell a preventív intézkedéseket megtenni. Figyelemfelhívó kiadványokat kell kiadni uniós nyelveken, forgalmas helyeken fokozott ellenőrzést kell megvalósítani.

Ügyelni kell arra, hogy a vendégek tájékoztatása ne rontsa a marketinget, de ugyanakkor valóságnak megfelelő legyen. A külterületek, a nyaralóövezetek védelme külön beavatkozást igényel. Ösztönözni kell a tulajdonosokat az épületvédelmi kialakításokra, saját technikai védelmi eszközök telepítésére, a mechanikai védelemre.

Hatásos lehet a „szomszédok egymásért mozgalom” beindítása és a polgárőrség jelenléte.

Mezőgazdasági területeken a mezőőrök foglalkoztatása, természetvédelmi területeken a természetvédelmi felügyelők jelenléte, a közös szolgálat a rendőrséggel jól szolgálhatja a megelőzést.

A megélhetési bűnözésre utaló bűnelkövetések gyökerét fel kell tární. A szociális helyzet javításával, a problémás személyek helyzetének rendezésével eredmények érhetők el.

### ***Időszakos közvélemény-kutatások***

A lakosság körében visszatérően fel kell mérni a közbiztonság megítélését, ötleteket kell gyűjteni a továbbblépés irányairól (lakossági fórumok tartása, civil szervezetek véleményének megismerése, ifjúsági, szociális intézmények információi, közvetlen állampolgári vélemények megismerése, internet). A véleményeket és a pozitív közakaratot folyamatosan, a lehetőségek függvényében vissza kell csatolni a végrehajtásba.

### ***Követendő magatartások népszerűsítése***

Helyi elismeréseket (kitüntetések, díjak, címek) célszerű alapítani, illetőleg rangos települési (városi, községi) fórumokon megbeesülni azokat az állampolgárokat, akik példamutató magatartást tanúsítanak, áldozatos munkát végeznek a közbiztonság és helyi bűnmegelőzés érdekében.

Az önkormányzat rendeletalkotási jogára figyelemmel folyamatosan vizsgálni kell, hogy a bűnmegelőzés érdekében szükséges-e a helyi viszonyok szabályozása, vagy a meglévő szabályok módosítása.

### ***A megelőzés hatékony kommunikálása***

Aktív felvilágosító munkát kell végezni a bűnmegelőzéssel, áldozatvédelemmel összefüggésben az önkormányzat rendelkezésére álló kommunikációs eszközök igénybevitelével (internet, közmeghallgatás, hirdetések, fórumok). Az iskolákban következetesen és hitelesen kell információt közvetíteni a közömbösség kialakulása ellen, az egyéni védekező reflexek aktiválására. Erősíteni kell a tulajdonok védelmét, az önvédő képességet és azt a szemléletmódot, hogy mindenki köteles jó gazda módjára eljárni.

### ***A rendőrséggel való együttműködés***

Az önkormányzat és a rendőrség kapcsolatának keretét az 1994. évi XXXIV. törvény (Rtv.) III. fejezete határozza meg.

#### **1. Véleményezés-tájékoztatás**

A települési önkormányzatok képviselő-testületeit az Rtv.-ben meghatározott esetekben véleményezési jogosultság illeti meg. A rendőrkapitány személyesen, vagy képviselője útján évente beszámol a rendőrkapitányság illetékességi területén működő települési önkormányzat képviselő-testületének a település közbiztonsági helyzetéről, a közbiztonság érdekében tett intézkedésekről és az azzal kapcsolatos feladatokról.

#### **2. Együttműködés**

A települési önkormányzat szerződést köthet a közigazgatási-illetékességi területén működő rendőrkapitánysággal a helyi közbiztonságot érintő feladatok ellátása, a rendőrség és az önkormányzat

tevékenységének összehangolása, az illetékességi területen működő rendőri erők bővítésének és fejlesztésének elősegítése érdekében. Az együttműködésnek akkor van relevanciája, ha az önkormányzat – a rendőrség államilag finanszírozott tevékenységénél – jelentősebb és magasabb színvonalú rendőri jelenlétet igényel, melyhez anyagi fedezetet is tud rendelni.

A polgármesteri hivatal és az önkormányzati intézmények munkatársai munkaköri feladataik teljesítése során rugalmasan működjenek együtt a rendőrséggel. Ez jelenthet adatszolgáltatást, informatikai kapcsolatokat, az eljárások segítségét, mely megnyilvánulhat fertőző betegségekkel, mérgező anyagokkal kapcsolatos eljárásokban, katasztrófa-elhárítási tevékenységben, szabálysértésekkel kapcsolatos adategyeztetésben, közösen végrehajtott hatósági tevékenységek lebonyolításában stb.

### 3. Támogatás

Az önkormányzat lehetőségeihez mérten anyagilag is támogatja a rendőrséget, a közterületi rendőrháló, illetve az átlagosnál magasabb helyi igények megvalósítása érdekében.

A város közbiztonsági helyzete stabilnak mondható, a bűncselekmények felderítési mutatói jók, a rendőrség, a polgárőrség, a mezei őrszolgálat, a közterület-felügyelet és egyéb rendvédelmi szervek a jogszabályoknak megfelelően, hatékonyan dolgoznak. A lakosság szubjektív közbiztonságérzetét azonban elsősorban nem a felderítési mutatók javításával, hanem a bűncselekmények elkövetésének megelőzésével, a kritikus élethelyzetek kialakulásának elhárításával lehet növelni.

A bűnmegelőzési koncepció céljainak megvalósulását a felmerülő problémák komplex kezelésével lehet elérni. Az együttműködésben résztvevő rendvédelmi szervek, hivatalok és társadalmi szervezetek összefogva kell, hogy kifejtsek tevékenységüket. Az összefogás eredménye a hatékony bűnmegelőzés lehet, ami a bűnüldözésre fordított energiákat szabadíthatja fel és javíthatja az állampolgárok általános közérzetét.

### 9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés

A kiséjszállási civil szervezetek szerepe fontos a gyermek- és ifjúságvédelem területén is.

A **Kiséjszállási Nagykun Polgárőr Egyesület** szervezésében a „**Családi kuckó**”, egy több éve tartó közösségépítés. Legfőbb cél a **szabadidős programok szervezése** halmozottan hátrányos helyzetű óvodás és iskoláskorú gyermekek részére. A járványügyi helyzet miatt a csoportos gyermekrendezvények száma azonban visszaesett, ritka lett. A gyermekvédelmi tevékenység programszerű családlátogatások formájában történt, a hátrányos helyzetű gyermekek esetében.

2021. októbere óta elkezdtek egy bűnmegelőzési programot, amelyik döntően a halmozottan hátrányos helyzetű családokat és a roma családokat érinti. Formája a „**Színes Kerekasztal**”. A megbeszéléseken szakemberek vesznek részt, akik pedagógiai, szociológiai képzettséggel bírnak. Cél továbbra is az, hogy a gyermekek megismerkedjenek a társadalmi együttélés írott és íratlan szabályaival, megtanulják azok betartásának formáit, életkoruknak megfelelő szinten legyenek, váljanak jogkövetőkké. Tanulják meg és a gyakorlatban végezzék környezetük tisztán tartását. Fogadják el a tanulás és az iskolába járás kötelezettség teljesítésének fontosságát. Szeressék azt a települést, ahol élnek.

A közoktatási intézmények alapítványai, a Nagycsaládosok Egyesülete, a Roma Nemzetiségi Önkormányzat, a karitatív szervezetek városi képviselői (Magyar Vöröskereszt, Baptista Szeretetszolgálat), sportszervezetek tevékenységükkel, szabadidős programok szervezésével hozzájárulnak a gyermekek védelmének megteremtéséhez.

A **képviselő-testület** is támogatja a helyi köznevelési intézmények tanulói számára szervezett kulturális, szabadidős rendezvényeket, a sportegyesületek utánpótlás-nevelését, a civil szervezetek gyermekek számára is nyitott rendezvényeit. A **Művelődési Központ és Könyvtár** szintén számos programot kínál gyermekeknek, fiataloknak egyaránt (gyermeknap, koncertek, pályázatok, vetélkedők stb.). Az önkormányzat pályázati úton támogatást nyújt az önkormányzat **nyári táborok** megszervezéséhez, az elbírálás során nagyobb hangsúlyt kap az a tábor, amelyben magas a hátrányos helyzetű gyermekek aránya.

## **10. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működése**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat olyan, a családok érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek, és felnőttek testi és lelki egészségének elősegítését, a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítését, veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családból kiemelt gyermek visszahelyezését.

### **10.1. A szolgálat feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:**

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokhoz való hozzájutás segítése;
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése;
- a szociális válsághelyzetben levő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás szervezése;
- hivatalos ügyek intézésének segítése.

### **10.2. A szolgálat feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:**

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben;
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése;
- a jelzőrendszer tagjaival és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása

### **10.3. A szolgálat feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében:**

- a gyermekkel és családjával végzett családgondozással a gyermek problémáinak rendezése, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében
- az egészségügyi és a szociális ellátás, valamint hatósági ellátás kezdeményezése
- javaslat készítése a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására

### **10.4. A szolgálat feladata a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében:**

- családgondozás biztosítása a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához;
- utógondozás biztosítása a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez.

### **10.5. A szolgálat szakmai, humán feltételei**

A Kisújszállási Térségi Szociális Otthon és Alapszolgáltatási Központ szakmailag önálló szervezeti egységeként végzi munkáját a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat.

Szolgáltatási feladatait jelenleg 2 fő dolgozó látja el.

### **10.6. Tárgyi feltételek**

2022. évben is, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a 2013-ban birtokba vett átépített, ügyfélbarát épületben fogadta a város lakóit. A pályázat megvalósítása jól tükrözi, hogy a város önkormányzata fontosnak tartja a felnőtt- és gyermekkorú lakossággal való törődést, problémáikkal való foglalkozást. A rezsiköltségek megemelkedése miatt a Szolgálat 2022. november 28-tól kisebb helyen, a Házi Segítségnyújtás irodájában látja el feladatait.

A családlátogatásokat a munkatársak a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Központtal közösen végzik. A családlátogatásokat kerékpárral végezték, a távolabbi helyszínek megközelítése szükség esetén gépkocsival történt, melyhez járművet a Kisújszállási Térségi Szociális Otthon és Alapszolgáltatási Központ biztosított.

### 10.7. Az éves forgalom alakulása:

	2020.év	2021.év	2022.év
<b>A felekkel történt találkozások száma</b>	<b>2 168</b>	<b>2 877</b>	<b>2 541</b>
<b>Forgalom változása az előző évihez képest</b>	<b>-34,2%</b>	<b>32,7%</b>	<b>-11,68%</b>

2022.10.01-én a népszámlálás adata alapján Magyarország népessége 9 millió 604 ezer fő volt. Kisújszállás lakosságának száma is csökkenő tendenciát mutat, mivel a születések száma alacsony (2020. évben: 98 gyermek, 2021. évben: 104 gyermek, 2022. évben: 81 gyermek), a halálozások száma viszont magas. Kisújszálláson a bejelentett lakosok száma 2020. évben 10 948 fő, 2021. évben 10 847 fő, 2022. évben 10 685 fő volt. Ezek a demográfiai adatok alapján, az ügyfélforgalom is csökkenést mutat a szolgálatunknál. A nyilvántartott gyermekek esetében megállapítható, hogy a védelembe vettek száma az elmúlt évhez képest csökkenést mutat, mert kevesebb volt a védelembe vétele a 16 év alatti gyermekeknél az 50 tanórát meghaladó igazolatlan mulasztás miatt.

A szolgálattal kapcsolatba került családok életkörülményeiben negatív irányú változások tapasztalhatóak. Erkölcsi, morális értékeinek csökkenése, anyagi helyzetük romlása figyelhető meg.

Nőtt az ügyek összetettsége, bonyolultsága. Számos ügyfél együttműködési készségének hiánya, durvasága nagy terhet rótt a munkatársak vállára. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kirendeltsége a rászoruló személyeket támogató operatív program keretében élelmiszer segélycsomag osztást végez, ennek koordinálásában 9 alkalommal vettünk részt.

### 10.8. A szolgálat tevékenységének főbb mutatói

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2022. évben 67 családot gondozott folyamatosan, ezen belül 12 családban 34 gyermeket alapellátás keretében. 8 családban a felnőttek problémáit kellett orvosolnunk folyamatosan. A fentiekén túl 185 családnak ügyintézésben, információ nyújtásban (többször megjelent, de együttműködési megállapodást nem kötött szolgálatunkkal) segítettünk. Ezentúl a Karcagi Gyermekjóléti Központtal közösen 18 családban 45 nevelésbe vett, valamint 14 családban 36 védelembe vett gyereket gondoztunk. Nevelésbe vétel 5 gyermek esetében szűnt meg 1 nagykorúság, 2 eredményes hazagondozás, 2 családba fogadás miatt.

#### Gondozási adatok:

	2020. év (fő)	2021. év (fő)	2022. év (fő)
<b><u>Alapellátás:</u></b>			
-gyerek:	52	46	34
-család:	19	12	12
<b><u>Védelembe vétel:</u></b>			
-gyerek:	25	41	36
- család:	12	14	14
<b><u>Átmeneti nevelés:</u></b>			
-gyerek:	45	47	45
- család:	11	20	18
<b><u>Összesen:</u></b>			
-gyerek:	122	134	115
-család	42	56	44

<b>Átmeneti nevelésből kikerült: gyerek:</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
- <b>nagykorúság miatt:</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
- <b>eredményes hazagondozás:</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
- <b>családbafogadás:</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

Iskolai jelzés, hiányzás miatt 92 esetben volt, amely 41 gyermeket érintett. A jelzést követően 2 gyermek 50 órát meghaladó igazolatlan hiányzása esetében védelembe vétel történt, míg a többi esetben a családgondozás eredménnyel járt és az iskolai hiányzások megszűntek.

Súlyos fizikai elhanyagolást 1 családnál 3 gyermek esetében észleltünk, 2 gyermek nevelésbe, 1 gyermek családbafogadó gyámhoz került. Családon belüli erőszak 4 családnál, 2 gyermeket érintett, ezért védelembe vételi eljárás indult a Karcagi Járási Hivatal Gyámügyi Osztályán. Személyi szabadság megsértése büntette miatt 3 fiatalok esetében indult védelembe vételi eljárás, 1 gyermek már megelőző pártfogás alatt áll.

## **10.9. Az intézmény Szakmai Programja alapján végzett főbb tevékenységek**

### **10.9.1. A gyermek értelmi, testi, lelki nevelésének családban történő elősegítése**

- *A gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájárulások, hivatalos ügyek intézésének segítése.*

Az ügyfeleink legnagyobb számban az ügyintézők folyamán segítséget a családtámogatási ellátások igénylésével járó nyomtatványok kitöltésénél, díjhátralék rendezésénél, telefonos ügyintézésnél, levelezésnél, bírósági ügyekben, személyi azonosító okiratok igénylésénél, ügyintézésnél kérték. Kiemelt feladatként kezeltük a felmerült problémák ügyfelek általi önálló munkavégzésének elősegítését, az ebben való segítségnyújtást.

- *Tanácsadás, tanácsadáshoz való hozzájárulás megszervezése.*

A fogyatékkal élő gyermekek, szüleik számára tájékoztatás nyújtása a szociális ellátásokról. Szükség esetén más intézmények által biztosított ellátások igénybeviteléhez segítették az ügyfeleiket a családgondozók. (Nevelési Tanácsadó, Gyermek Ideggondozó, Pedagógiai Szakszolgálat, Anyaotthon, Családok Átmeneti Otthona, Gyermek Átmeneti Otthona, Családvédelmi Szolgálat, Bíróság, Ügyvédi irodák)

- *Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása.*

A védőnői-egészségügyi szolgálattal együttműködve valósult meg e feladat ellátása. Rendszeres családlátogatást, kórházi látogatást, ügyintézés, felkészítést az önálló ügyintézésre, csecsemőruha és gyermekgondozási eszközök biztosítását, mentálhigiénés és csecsemőgondozási tanácsadást végeztek a munkatársak.

### **10.9.2. A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében végzett tevékenységek**

#### **10.9.2.1. Az észlelő és jelzőrendszer működtetése**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 17. §-a alapján a gyermekjóléti szolgálat a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében ún. jelzőrendszert működtet.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai: gyermek háziorvos, védőnői szolgálat, általános iskolák gyermek- és ifjúságvédelmi felelősei, középiskolák gyermek- és ifjúságvédelmi felelősei, az óvoda, bölcsőde gyermekvédelmi felelősei, rendőrőrs.

A jelzőrendszer tagjaitól 2022-ben 131 jelzés érkezett, melyben gyermek veszélyeztetettségére hívták fel a figyelmünket. A beérkezett jelzéseket a Szolgálat családsegítői minden esetben megvizsgálták, és a jelzőnek

írásos tájékoztatásban válaszoltak. A jelzések megoszlása:

	2020.év (fő)	2021. év (fő)	2022. év (fő)
<b>Pedagógus, nevelési intézmény</b>	66	61	95
<b>Családi / nagyszülő, testvér</b>	1	1	0
<b>Védőnő</b>	14	17	19
<b>Gyermekorvosi</b>	1	1	1
<b>Rendőrség</b>	22	19	7
<b>Ügyészség</b>	0	0	0
<b>Pártfogó felügyelő</b>	0	0	0
<b>Jegyző</b>	6	5	4
<b>Gyámhivatal</b>	12	4	2
<b>Gyermekjóléti Szolgálat (más településről)</b>	4	2	1
<b>Gyermekek Átmeneti Otthona</b>	1	1	2
<b>Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat</b>	0	1	0

A nevelési-oktatási intézmények részéről rendszeressé vált a jelzőlapok használata. Az intézmények által feltárt problémák a gyermekek magatartási, beilleszkedési zavarát, igazolt és igazolatlan hiányzását, elhanyagoltságát, tanulási és a család gondjait jelezték.

Évente egy alkalommal, február 28-ig szakmai tanácskozást, valamint értekezleteket tartunk, ahol lehetőség van a jelzőrendszerrel kapcsolatos tapasztalatok, észrevételek megosztására, javaslatokra, a hatékonyabb együttműködés érdekében. Közösén értékeljük az elmúlt év intézkedéseit.

#### 10.9.2.2. A gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében végzett feladatok

A Szolgálat családsegítői munkájuk során személyes segítő kapcsolat keretében támogatták azokat a gyermekeket és családjukat, akik alapellátásba, vagy hatósági intézkedésre védelembe és nevelésbe kerültek. Segítették a szülőket a gyermek gondozásának, ellátásának megszervezésében, közreműködtek a családi konfliktusok megoldásában.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat folyamatos támogatást nyújtott ruházattal, gyermekruházattal, lakás-felszerelési cikkekkkel, bútorral, ágyneművel, háztartási gépekkel.

A szülők, fiatalok számára alkalmi munkák, albérlet közvetítése, továbbképzések, tanfolyamok felajánlására is sor került.

Az év folyamán többször tettünk javaslatot nevelésbevitelre a védelembe vétel eredménytelensége miatt. A Gyámügyi Osztály 2 kiskorú gyermek nevelésbe vételét, 1 gyermek esetében a családba fogadást rendelte el. Az elmúlt évben összesen 42 környezettanulmányt készítettek a családsegítők különböző hivatalos szervek felkérésére.

2022. évben is több családban alakult ki krízishelyzet, mely a családban élő kiskorúak súlyos veszélyeztetésével járt. Amennyiben a családgondozás nem járt eredménnyel, a problémák megoldása céljából a veszélyeztetett gyermekek védelembe vétele érdekében eljárás megindítására tettünk javaslatot.

**A Kunmadarasi Gyerekek Átmeneti Otthonát ügyfeleink közül 1 anya 2 gyermekével, 1 anya 1 gyermekével, 1 anya 3 gyermekével vette igénybe.**

#### 10.9.2.3. A családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében végzett feladatok

Családgondozás biztosítása – az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához, utógondozás biztosítása a gyermek családjába történő visszagondozása szükséges.

Az átmeneti nevelésben lévő kiskorúak hazagondozása kiemelt feladat a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői számára. Rendszeres kapcsolattartás elősegítésével, életvezetési tanácsok adásával próbálják a szülőket segíteni, illetve a körülményeiket alkalmassá tenni gyermekeik fogadására. Az elmúlt évekre visszatekintve megállapítható, hogy a szülők nagy többsége belenyugodott abba, hogy gyermeke átmeneti nevelésben nevelkedik, csak kis részük tesz azért, hogy gyermeke visszakerüljön a háztartásába. A rendszeres családgondozás mellett, **2022. évben 2 testvérpár esetében eredményes hazagondozás valósult meg, egy esetben az anya háztartásába, a másik esetben az anya testvérehez kerültek családba fogadással a gyermekek.** A családsegítők a továbbiakban is próbálják a szülőket segíteni abban, hogy a gyermekek visszakerüljenek szeretteikhez, a családjukhoz.

## 10.10. Összegzés

**A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkája szempontjából a 2022. év jellemzői voltak a következő tényezők:**

### **A gondozott kiskorúak, családok tekintetében:**

- növekedett a bonyolult, összetett problémájú ügyek száma,
- növekedett az egy családban jelentkező problémák száma,
- a problémamegoldás időben elhúzódik,
- több a krízishelyzet,
- a többszörösen hátrányos helyzetben lévő családok száma emelkedik.

Az év során a családsegítők szakmai munkáját megnehezítette több ügyfél vonatkozásában az együttműködési készség hiánya, durvasága, ami nagy terhet rótt a munkatársak vállára.

Munkavégzésünk során kiemelt szerepet tölt be a társszervekkel, szervezetekkel való jó munkakapcsolat megőrzése, az eddigi eredményes, egymást segítő, támogató viszonyok ápolása. Mindez a munkát eredményesebbé, gördülékenyebbé tudta tenni.

### **A Szolgálat dolgozóinak szakmai munkája tekintetében:**

- nagy ügyfélforgalom;
- hatékony és rendszeres szakmai kapcsolat a jelzőrendszer tagjaival, intézményekkel, hatóságokkal, civil szervezetekkel.
- jó a munkakapcsolat a jelzőrendszerrel, hivatalokkal, társszervekkel.

2016. január 1-től a nevelésbe és védelembe vett gyermekek tekintetében a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnak együtt kell működni a Karcagi Gyermekjóléti Központtal. A gyerekek iratanyagának kezelése a Központ hatáskörébe került. A feladatok megosztását, az együttműködés módját, kereteit jogszabályok alapján végzik. A jogszabályok változását az egyre több időt igénylő terepmunka mellett igyekszünk nyomon követni és azok mentén dolgozni. A Karcagi Család- és Gyermekjóléti Központtal az együttműködés jó. A Központ a tényleges családsegítésben is szerepet vállal. A hatósági intézkedések ügyében tett javaslatokhoz a Központ kikéri és figyelembe veszi véleményünket. A tárgyalásokra is meghívást kapunk, ott elmondhatjuk észrevételeinket.

A Központ részére heti jelentést készítünk, ebben továbbítjuk a szolgálatunkhoz érkezett jelzéseket. Az adatok folyamatosan rögzítésre kerülnek az Igénybevevői Nyilvántartásba, valamint 2021.07.01. napjától, a Gyermekünk Védelmében elnevezésű informatika rendszerbe is.

### **A változások tapasztalatainak összegzése:**

- az adminisztrációs terhek növekedtek
- kevesebb az idő a tényleges családgondozásra
- egyes esetekben nehezkesebbé vált az intézkedés

A kialakult gazdasági válság, a jelentős mértékben megemelkedett élelmiszer- és rezsi árak nagy terhet rónak a gondozott családokra is. Egyre többen kerülnek krízis helyzetbe, a lakhatási problémák száma emelkedik, és többen veszik igénybe a Gyermek és Családok Átmeneti Otthonában történő gondozást is.

Továbbra is problémának látjuk, hogy a szociális szférában dolgozók bére elmarad a közsféra egyéb területeitől, erkölcsi megbecsülésünk sincs arányban az egyre nagyobb erőfeszítést igénylő munkával, a szakmában mutatkozó fluktuáció nehezíti eredményes tevékenységünket.

### ***11. Jövőre vonatkozó elképzelések***

A gyermekvédelmi rendszer további fejlesztése az alapellátás erősítésével valósítható meg. Továbbra is szükség lenne az ellátott és veszélyeztetett gyermekek létszámához igazodó számú, magasan képzett, megbecsült szakemberek alkalmazására, az intézményrendszer tagjainak hatékonyabb együttműködésére. Célunk a szakmai szolgáltatások körülményeinek fejlesztése, javítása, a lakosság segítése.

**Kisújszállás, 2023. március 20.**

**Kecze István**  
polgármester

**Dr. Pénzes Tímea**  
jegyző

**Szűcs Zsuzsanna**  
intézményvezető



**Kisújszállás Város Önkormányzata Képviselő-testületének  
Humán Erőforrás Bizottsága Elnökétől**

☒ 5310 Kisújszállás, Szabadság tér 1. sz.

☎: 59/520-222 Fax: 59/321-139

e-mail: [kisujph@kisujszallas.hu](mailto:kisujph@kisujszallas.hu)

honlap: [www.kisujszallas.hu](http://www.kisujszallas.hu)

**Kisújszállás Város Önkormányzata Képviselő-testületének Humán Erőforrás Bizottsága  
2023. március 27-ei ülésének  
2. napirendi pontjához**

**Előterjesztés**

**úszásoktatás és egyéni gyógyúszás támogatására**

***Tisztelt Bizottság!***

Az önkormányzat a 388/2012. (VIII. 28.) számú döntése értelmében a fürdő üzemeltetési megállapodása alapján az üzemeltetési díj terhére megrendelte az iskolai úszásoktatást maximum 20 alkalommal, gyermekeként 200 Ft/alkalom összeggel, rögzítve azt, hogy a szolgáltatás teljes díja áfásan 300 Ft/alkalom, azaz az igénybevételért 100 Ft/alkalom önrészt kell fizetni.

Kérem a Bizottságot, hogy a helyi sporttevékenység támogatásáról szóló 16/2015. (IV.29.) önkormányzati rendelet 6.§ (1) c) pontjában megfogalmazott átruházott hatáskörében eljárva az önkormányzat 2023. évi költségvetéséről szóló rendeletben biztosított Sportalap előirányzat Tartalékalap terhére az iskolai úszásoktatást maximum 20 alkalommal, gyermekeként 100 Ft/alkalom áfát is tartalmazó összeggel a Kumánia Gyógyfürdő Kft. kimutatása alapján támogatni szíveskedjen.

A Kumánia Gyógy- és Strandfürdőben a 18 éves kor alatti csoportos gyógyúszást olyan kisújszállási és vidéki gyermekek is szeretnék igénybe venni, akik fogyatékoságuk miatt csak egyéni gyógyúszásban részesülhetnek, így nem tudják a csoportos gyógyúszást igénybe venni. Számukra jelentős segítséget jelentene, ha a mozgássérült gyermekek gyógyúszását támogatná a bizottság évi 50 000 Ft-tal.

**Kisújszállás, 2023. március 16.**

**Tuka Antal**  
bizottsági elnök

**Készítette: Klujber Katalin városfejlesztési ügyintéző**

**Ellenőrizte: Dr. Péntes Tímea jegyző**

**Az előterjesztés törvényes:**

## **Határozati javaslat:**

### **/2023. (III. 27.) számú /H/ bizottsági határozat úszásoktatás és egyéni gyógyúszás támogatásáról**

Kisújszállás Város Önkormányzatának Humán Erőforrás Bizottsága a helyi sporttevékenység támogatásáról szóló 16/2015. (IV.29.) önkormányzati rendelet 6.§ (1) c) pontjában megfogalmazott átruházott hatáskörében eljárva az önkormányzat 2023. évi költségvetéséről szóló rendeletben biztosított Sportalap előirányzat Tartalékalap terhére az iskolai úszásoktatást maximum 20 alkalommal, gyermekenként 100 Ft/alkalom áfát is tartalmazó összeggel a Kumánia Gyógyfürdő Kft. kimutatása alapján támogatja az úszásoktatás elősegítéséről szóló 388/2012. (VIII. 28.) számú önkormányzati határozat és a 2011. december 30-án kelt, „a Kumánia Gyógyfürdő és az ehhez kapcsolódó vagyon üzemeltetéséről és használatba adásáról, a fürdőgyógyászati ellátás biztosításáról” szóló megállapodás 6/a. pontja alapján biztosított 200 Ft/alkalom áfát is tartalmazó üzemeltetési díjon felül.

Kisújszállás Város Önkormányzatának Humán Erőforrás Bizottsága a helyi sporttevékenység támogatásáról szóló 16/2015. (IV.29.) önkormányzati rendelet 6.§ (1) c) pontjában megfogalmazott átruházott hatáskörében eljárva az önkormányzat 2023. évi költségvetéséről szóló rendeletben biztosított Sportalap előirányzat Tartalékalap terhére a mozgássérült kisújszállási és vidéki gyermekek egyéni gyógyúszás kezelését a 2023. évben 50 000 Ft-tal támogatja.

A Bizottság felkéri a polgármestert, hogy kössön megállapodást a Kumánia Gyógyfürdő Kft-vel az iskolai úszásoktatás, valamint a mozgássérült gyermekek egyéni gyógyúszásának sport tartalékalapból történő támogatására.

**Végrehajtásért felelős:** Kecze István polgármester

**Határidő:** 2023. július 31.

**Hivatali felelős:** Klujber Katalin városfejlesztési ügyintéző

Erről értesül:

1. Kecze István polgármester
2. Humán Erőforrás Bizottság elnöke
3. Pénzügyi Osztály
4. Városfejlesztési és Üzemeltetési Osztály
5. Kumánia Gyógyfürdő Kft.