



Kisújszállás Város Önkormányzata Képviselő-testületének  
Pénzügyi és Gazdálkodási Bizottsága Elnökétől

☒ 5310 Kisújszállás, Szabadság tér 1. sz.  
☎: 59/520-222 Fax: 59/321-139  
e-mail: [kisujph@kisujszallas.hu](mailto:kisujph@kisujszallas.hu)  
honlap: [www.kisujszallas.hu](http://www.kisujszallas.hu)

3/2021.

MEGHÍVÓ

Kisújszállás Város Önkormányzata Képviselő-testületének  
Pénzügyi és Gazdálkodási Bizottsága ülését

2021. szeptember 28-án kedden 14<sup>00</sup> órára,

a Városháza Gaál Kálmán termébe  
(5310 Kisújszállás, Szabadság tér 1. szám, emelet 31.)

összehívom,

melyre tisztelettel meghívom.

**A nyilvános ülés javasolt napirendje:**

1. Tájékoztató az önkormányzati társulások működéséről  
Előterjesztő: Kecze István polgármester  
Meghívott: a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Társulási Tanácsának elnöke  
Hivatali felelős: *Kocsisné Monoki Julianna kulturális és kommunikációs ügyintéző*

**A zárt ülés javasolt napirendje:**

2. Előterjesztés ingatlanértékesítésre  
Előterjesztő: Kecze István polgármester  
Hivatali felelős: *Sebestyén Krisztina városüzemeltetési ügyintéző*
3. Előterjesztés ingatlanértékesítés előkészítésére  
Előterjesztő: Kecze István polgármester  
Hivatali felelős: *Sebestyén Krisztina városüzemeltetési ügyintéző*
4. Előterjesztés ingatlanértékesítésekkel kapcsolatos döntésekre  
Előterjesztő: Kecze István polgármester  
Hivatali felelős: *Dr. Pénzes Tímea jegyző, Sebestyén Krisztina városüzemeltetési ügyintéző*

**A bizottság üléseire állandó meghívottak:**

- Kecze István polgármester
- Tatár Zoltán alpolgármester
- Dr. Kovács Tibor alpolgármester
- az önkormányzat jegyzője
- az önkormányzat aljegyzője
- a Polgármesteri Hivatal osztályvezetői
- Kisújszállási Művelődési Központ és Könyvtár

Kisújszállás, 2021. szeptember 23.



Molnár Imre s.k.  
bizottsági elnök



## Kisújszállás Város Polgármestere

☒ 5310 Kisújszállás, Szabadság tér 1. sz.

☎: 59/520-240 Fax: 59/321-139

e-mail: polgarmester@kisujszallas.hu

honlap: www.kisujszallas.hu

### Kisújszállás Város Önkormányzata Képviselő-testülete 2021. szeptember 30-ai ülésének 6. napirendi pontjához

#### Tájékoztató

#### az önkormányzati társulások működéséről

*Véleményezi:  
Ügyrendi és Jogi Bizottság  
Humán Erőforrás Bizottság  
Pénzügyi és Gazdálkodási Bizottság*

#### *Tisztelt Képviselő-testület!*

Önkormányzatunk az alábbi három társulásban működik együtt egyes feladatok ellátására (zárójelben az önkormányzati tagság kezdetének éve és a társulás tagjai):

- **Nagykun Hagyományörző Társulás** (1995; Kisújszállás, Karcag, Túrkeve, Mezőtúr, Kenderes, Kétpó, Kunhegyes, Berekfürdő, Kunmadaras, Kuncsorba, Kunszentmárton, Mesterszállás);
- **Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás** (2004; Kisújszállás, Karcag, Kenderes, Kunmadaras, Berekfürdő);

A mellékletekben a fentiekben felsorolt három társulás működéséről adunk tájékoztatást.

Az Önkormányzati Társulás az Észak-alföldi Régió Ivóvízminőségének Javításáért (2003; önkormányzatunkon kívül további 37 település) 2018. december 31-ével megszűnt. A társult önkormányzatok képviselő-testületeinek részéről a megszüntető okiratok elfogadása, és a Társulás részére történő megküldése megtörtént. A Társulási Tanács 2019. március 13-án ülésezett utoljára, amikor a 2018. évi költségvetés módosításáról és a 2018. évi költségvetési beszámoló elfogadásáról döntött a Társulás végleges megszüntetése érdekében.

A Kisújszállás, Kenderes, Ecsegfalva Mikrotérségi Központi Orvosi Ügyeleti Társulás 2020. december 31-ei nappal jogutód nélkül megszűnt, a pénzügyi elszámolást követően a Magyar Államkincstár törölte a törzskönyvi nyilvántartásból.

Kérem képviselőtársaimat, hogy áttanulmányozva a mellékelt tájékoztatókat, vegyék tudomásul azokat.

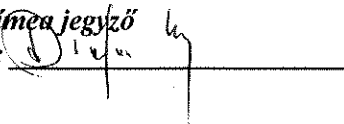
**Kisújszállás, 2021. szeptember 22.**

  
**Kecze István**  
polgármester

*Készítette: Kocsisné Monoki Julianna kulturális és kommunikációs ügyintéző*

*Ellenőrizte: Dr. Péntes Tímea jegyző*

*Az előterjesztés törvényes:*



## Nagykun Hagyományőrző Társulás Társulási Tanácsának Elnöke

☒ 5310 Kisújszállás, Szabadság tér 1.

☎: 59/520–222 Fax: 59/321-139

e-mail: [kisujph@kisujszallas.hu](mailto:kisujph@kisujszallas.hu)

honlap: [www.nagykunsag.hu](http://www.nagykunsag.hu)

---

### Tájékoztató

#### a Nagykun Hagyományőrző Társulás 2020-2021. évi munkájáról

##### Előzmények

A Nagykun Hagyományőrző Társulás jogelődje, a Nagykun Együtműködési Társulás létrehozásáról 1995-ben kötöttek megállapodást a Nagykunság önkormányzatai. A megállapodást módosító 86/1999. (IV. 29.) számú önkormányzati határozat 1. melléklete szerint a társulás az alábbi települések önkormányzatainak együtműködésén alapul: Kisújszállás, Karcag, Túrkeve, Mezőtúr, Kenderes, Berekfürdő, Kétpó, Kunmadaras. Emellett a társulás alapító tagja volt Jász-Nagykun-Szolnok Megye Önkormányzata is.

Kisújszállás Város Önkormányzatának 200/2007. (V. 29.) számú határozata ismerteti a társulás alapító okiratának jelentősebb módosításait. E szerint a társulás neve Nagykun Hagyományőrző Társulásra változott, székhelye: Kisújszállás, Szabadság tér 1. Az alapítók közül kilépett Jász-Nagykun-Szolnok Megye Önkormányzata, 2008-ban pedig csatlakozott Kunhegyes Város Önkormányzata.

A Nagykun Hagyományőrző Társulás Társulási Tanácsa (a továbbiakban: Társulási Tanács) a nagykun hagyományok és identitástudat őrzése, erősítése és továbbörökítése céljából 2015-ben meghívta tagjainak sorába Kuncsorba, Kunszentmárton és Mesterszállás településeket, illetve önkormányzataikat. A nevezett települések önkormányzatai elfogadták a meghívást. Mivel valamennyi társult önkormányzat képviselő-testülete elfogadta a módosított társulási megállapodást, a fenti három település 2016 óta teljes jogú tagok lettek.

A tagok önkéntes és szabad elhatározásukból, egyenjogúságukat tiszteletben tartva, a kölcsönös előnyök és az arányos teherviselés alapján hozták létre a Társulást.

A Társulás irányító szerve a Társulási Tanács, mely a társult önkormányzatok polgármestereiből áll. A Társulási Tanács sorából egyszerű szavazati többséggel elnököt és elnökhelyetteseket választottunk. A Nagykun Hagyományőrző Társulás Társulási Tanácsának elnöke a társulás székhelyének polgármestere: Kecze István. 2014. november 13-a óta két alelnöke volt a Társulási Tanácsnak: Dobos László, Karcag város volt polgármestere, és Vida Tamás, Túrkeve város akkori polgármestere töltötte be ezt a tisztséget. Az önkormányzati választásokat követően, a 2019. november 29-i alakuló ülésén a társulás Dobos Lászlót, Karcag város polgármesterét választotta alelnökének, aki 2020. június 13-án elhunyt. Tisztségét Szepesi Tibor Karcag város polgármestere vette át.

A Társulási Tanács üléseit az elnök hívja össze és vezeti le. Ülést – a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Mötv.) előírásai szerint módosított társulási megállapodásban foglaltak értelmében – szükség szerint, de évente legalább két alkalommal kell tartani a Tanács által meghatározott időpontban. Az NHT 12/2013. (IV. 27.) számú Társulási Tanács határozatában hagyta jóvá a Társulás működtetésére kötött megállapodást, mely megfelel a Mötv. rendelkezéseinek. Ezen megállapodás 14. pontja értelmében a Társulás tagjai évente legalább egyszer kötelesek beszámolni a képviselő-testületeiknek a végzett tevékenységükről.

##### Működés

Mindezek megvalósítása érdekében a Nagykun Hagyományőrző Társulás önálló gazdálkodást végez, saját vagyonnal rendelkezik. Ennek alapja a társult tagok által befizetett hozzájárulás, mely

településenként 35 Ft/lakos/év. A hozzájárulás alapja a megelőző év december 31-ei állandó lakónépesség száma. A Nagykun Hagyományörző Társulás gazdálkodhat még pályázatok útján, támogatásokból, adományokból stb. befolyt összegekből is.

A Nagykun Hagyományörző Társulás ülését 2021-ben a következő időpontban tartotta a kisújszállási Városháza Gaál Kálmán Termében:

1.) június 30., péntek 8.30

Az ülésen a Társulási Tanács határozatképes volt, a tagok több mint fele személyesen vagy írásban meghatalmazott helyettes képviselője által részt vett. A koronavírus-járvány miatt 2021 februárjában jelenléti ülést nem tarthatott a Társulás, a tagok az őket érintő előterjesztéseket és beszámolókat véleményezésre megkapták, majd elnöki határozat született a 2021. évi költségvetés beszámolójáról, valamint a 2021. évi költségvetés elfogadásáról.

A Tanács tagjainak egy és egyenlő szavazata van. Az ülés anyagáról, az előterjesztésekről a társult önkormányzatok polgármesterei, valamint minden érintett az ülést megelőzően értesül. Az ülésről minden esetben jegyzőkönyv készül, melyet a Társulási Tanács elnöke és az ülésen megválasztott tag hitelesít. A hitelesített jegyzőkönyvet az érintetteknek, valamint a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatalnak egyaránt eljuttatjuk.

### Támogatások

A Nagykun Hagyományörző Társulás feladatai között szerepel a nagykun kulturális és sporthagyományok őrzése, ápolása; pályázatok benyújtása, kiírása; rendezvények szervezése; kunkapitány-választás megszervezése; kiadványok megjelentetése, támogatása; kitüntetések, címek alapítása, adományozása; kapcsolattartás határon túl élő magyar ajkú testvéreinkkel; egyéb közösségi tevékenységek, társadalmi célok támogatása.

A Nagykun Hagyományörző Társulás 2021. évi költségvetését a 2/2021. (III. 05.) számú elnöki határozatában fogadta el. Célfeladatait figyelembe véve **alapot hozott létre a 2021. évi rendezvények támogatására és kiadványok megjelentetésre.**

### *Támogatott rendezvények*

A Társulás azon rendezvények támogatásáról döntött, amelyek kapcsolódnak a nagykunsági, a kun hagyományok ápolásához, továbbörökítéséhez. A költségvetésben biztosított 1.000.000 Ft-os keretösszeget végül 600.000 Ft-ban határozták meg, tekintettel arra, hogy a pályázatot idén csak az év második felére tudták kiírni, ezért a korábbi évekhez képest kevesebb pályázat érkezett. 2021-ben így nyolc rendezvény megszervezését támogatta a Társulás.

Sorsz.	Pályázó	A program címe	Település	Támogatás (Ft)
1.	Kisújszállási Városvédő és -Szépítő Egyesület	Időutazás a gémeskút körül	Kisújszállás	50 000
2.	Pásztortűz Hagyományéltető Egyesület	Hagyományéltető gyermeknap	Kisújszállás	50 000
3.	'48-as Olvasókör	Nagykun kapitányok találkozója a kisújszállási '48-as Olvasókörben	Kisújszállás	80 000

4.	Nagykunsági Népművészek Egyesülete	Egyesületi kiállítások és könyvbemutatók, közgyűlés	Karcag	100 000
5.	Kisújszállási Városi Önkéntes Tűzoltó Egyesület	Határon túli tűzoltók találkozója	Kisújszállás	70 000
6.	Karcagi Birkafőzők Egyesülete	Nagykunság Szíve Termelői Piac	Karcag	100 000
7.	Túrkevei Kulturális Egyesület	A nagykunsági népművészet népszerűsítése	Túrkeve	100 000
8.	Karcagi Birkacsárda Hagyományőrző Egyesület	Ligeti Piknik – környezettudatos helyi hagyományőrző rendezvény	Karcag	50 000
<b>Összesen:</b>				<b>600.000</b>

### *Támogatott kiadványok*

A Nagykun Hagyományőrző Társulás pályázatot írt ki kiadványok megjelentetésének támogatására. A Társulás hét kötet kiadását támogatta összesen 500.000 Ft-tal.

Sorsz.	A pályázó neve	A kiadvány szerzője	A kiadvány címe	Támogatás (Ft)
1.	Kovács József	Kovács József, Gulyás Sándor, Dr. Tóth Albert, Ari Géza	Kisújszállás tégla- és cserépipara 1717-től napjainkig	40 000
2.	Kunszentmárton Város Önkormányzata	Barna Gábor	Jászkunsági és kunszentmártoni tanulmányok A XI. Jászkunság kutatása konferencia előadásai	100 000
3.	Dr. Ducza Lajos	Dr. Ducza Lajos	Kisújszállás román megszállása	30 000
4.	Jász Múzeumért Kulturális Alapítvány	Jász és kun tudományos és helytörténeti kutatók	Redemptio – Jász és kun települések honismereti lapja	100 000
5.	Péter József	Péter József	Vasút fejlődése 1836-2020	30 000
6.	Túrkevei Kulturális Egyesület	Dr. Örsi Julianna	Kunikum – Nagykunsági értékek (turisztikai kiadvány)	100 000
7.	Madarász Károly Művelődési Ház és Városi Könyvtár	Madarász Tibor, Madarász Károly Művelődési Ház és Városi Könyvtár	Madarász Károly: Életem története	100 000
<b>Összesen:</b>				<b>500 000</b>

### *Nagykunkapitány-választás*

A Nagykun Hagyományőrző Társulás júniusi soron következő ülésén döntött a XIV. nagykunkapitány tiszteletbeli cím adományozásáról. A társult önkormányzatok sorában Berekfürdő települése volt a megtisztelő küldetés, hogy jelölje azt a személyt, aki méltó utódja lesz a korábbi nagykunkapitányoknak. Ezen döntés értelmében Berekfürdő Községi Önkormányzat Györfi Lajos Magyar Örökség-díjas szobrászművészt javasolta erre a tisztségre, mely javaslatot a Társulás egyhangúan megszavazott. A beiktatási ceremóniát 2021. szeptember 11-én tartották Berekfürdőn.

A Nagykun Hagyományőrző Társulás 2021-ben a beszámoló elkészítéséig összesen 2 elnöki és 6 társulási határozatot hozott.

A Nagykun Hagyományőrző Társulás elsődlegesen a kun, valamint a nagykun identitástudat őrzésében és ápolásában játszik fontos szerepet azáltal, hogy kiadványaival, támogatott rendezvényeivel élményszerűvé, megélhetővé teszi azt, hogy nagykunok vagyunk.

**Kisújszállás, 2021. szeptember 16.**



**Kecze István,**  
**a Társulási Tanács Elnöke**

**Karcag Városi Önkormányzat  
Polgármestere**

**Tájékoztató  
a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás 2020. évi működéséről, eredményeiről és  
célkitűzéseiről**

A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás 2004. június 29-én alakult meg a karcagi kistérség 5 település önkormányzatának jóváhagyó határozatával, karcagi székhellyel, azzal a céllal, hogy a kistérség összehangolt fejlesztése érdekében együttműködjenek, a térségi szinten biztosítható közszolgáltatások minőségi és költség-hatékony működtetésének feltételeit megteremtsék. A karcagi kistérség Berekfürdő, Karcag, Kenderes, Kisújszállás és Kunmadaras településeket foglalja magába.

A társulási megállapodás alapján a társulási tanács munkaszervezeti feladatait (döntések előkészítése, végrehajtás szervezése) a személyi és tárgyi feltételeket a Karcagi Polgármesteri Hivatal Jegyzői Iroda, Gazdálkodási és Kistérségi csoportja látja el.

A Társulás vezető, közös döntéshozó szerve a Társulási Tanács, melynek tagja az 5 tagtelepülés polgármestere, azonos szavazati joggal.

2020. őszén, Dobos László Polgármester úr elhalálása miatt, időközi választást kellett tartani Karcag városában, így Karcagon új polgármester került megválasztásra, a Társulási Tanács személyi összetétele az alábbiak szerint alakult.

A Társulási Tanács választott elnöke Karcag város,- mint a társulási székhely település-polgármestere Szepesi Tibor, a Társulási Tanács választott alelnöke Kecze István, Kisújszállás város polgármestere. További tagjai Molnár János Berekfürdő község polgármestere, aki a Pénzügyi Bizottság elnöki tisztségét is betölti. A Társulási Tanács további tagjai Balogh Marianna Kunmadaras nagyközség polgármestere, aki egyben a Pénzügyi Bizottságnak is tagja, valamint Bogdán Péter Kenderes város polgármestere, aki egyben a Pénzügyi Bizottság tagja is.

A fenntartott intézmények az alábbi feladatokat látják el:

A 2020. év a COVID-19 világjárvány miatt minden szociális intézményre nagy és erőn felüli feladatokat terhelt, gyakorlatilag a védekezésről szólt sajnálatos módon ez az év.

**Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató Központ**

- Szociális alapszolgáltatások, étkeztetés, házi segítségnyújtás, család és, gyermekjóléti szolgálat, idősek nappali ellátása, értelmi fogyatékosok napközi ellátása, tanyagondnoki szolgáltatás

**Az intézmény 2020. évben végzett tevékenysége az alábbiakban foglalható össze:**

2019. decemberében egy eddig ismeretlen koronavírus okozott felső légúti megbetegedéseket és tüdőgyulladást Kínában. Február végére már ötven országban jelent meg a vírus Ausztráliától az Egyesült Államokon, illetve Franciaországon és Németországon át Oroszorszáig. Az új

koronavírus okozta betegség hivatalos neve „koronavírus-betegség 2019”, melynek rövidített változata a COVID–19. Az Egészségügyi Világszervezet (WHO) a járványt 2020. március 11-én világjárvánnyá nyilvánította. A vírus elsősorban szoros érintkezéssel vagy cseppfertőzés útján terjedt

Magyarországon 2020. március 4-én jelent meg az új koronavírus. A Kormány 2020. március 11-től veszélyhelyzetet hirdetett ki a koronavírus járvány elleni védekezés érdekében az ország teljes területére. Ez a gyakorlatban különleges jogrend és számos korlátozó intézkedés bevezetését jelentette. A járvány egy időben az egész ország népességét és működését érintette, köztük a **Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató Központ** működését is.

Egy integrált szociális intézmény vezetése már – „békeidőben” is – maga egy kihívás, hiszen a vezető az intézmény által biztosított szolgáltatások és feladatok teljes körű ellátásának, a szakmai munka folyamatos fejlesztésének, a gazdálkodás eredményességének, az intézmény hatékony működésének egyszemélyi felelőse. A koronavírus által okozott helyzet azonban még soha nem tapasztalt kihívást jelentett minden szolgáltatónak, minden intézménynek és azok vezetőinek egyaránt, mert olyan helyzetben, olyan körülmények között kellett biztosítani az ellátásokat, amelyre még nem volt példa. A szolgáltatásnyújtást befolyásoló **feltételeket** és **szabályozásokat érintő változások** olyan mértékűek voltak, hogy nem csak egy szolgáltatásra vagy egy szakmai egységre irányultak, hanem az intézmény egészének működését, működtetését érintették.

A veszélyhelyzet kihirdetésekor egy fontos információ állt rendelkezésre – amely egyfajta támpontot nyújtott az ellátások tovább gondolására –, miszerint a védekezés lényege a koronavírus ellen a személyes kontaktusok kerülése. Tehát ennek figyelembevételével kellett a továbbiakban az ellátásokat biztosítani.

Krízishelyzet a **szociális étkeztetés** területén jelentkezett, amikor egyik napról a másikra kellett többszáz embernek kiszállítással biztosítani a napi egyszeri meleg étkeztetését. Az EMMI (Útmutató a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a szociális alapszolgáltatásokban 2020. március 18.) útmutatóban kiadott irányelv a szociális étkeztetés területén a helyben fogyasztást és az étel elvitelét megtiltotta. Az étkeztetést csak kiszállítással lehetett biztosítani, ami az intézmény esetében, Karcag tekintetében napi 240 – 250 adag, Berekfürdő esetében napi 60 – 70 adag ebéd házhoz vitelét jelentette hétköznaponként, felével kevesebbet hétvégenként. A veszélyhelyzetet megelőzően Karcagon kilenc társadalmi gondozó, Berekfürdőn pedig az intézmény dolgozója végezte ezt a tevékenységet, amelynek ellátása az új szabályozás révén a meglévő kapacitással már nem volt lehetséges.

A koronavírus okozta járvány miatt kihirdetett veszélyhelyzet alatt 2020. március 23-ától 2020. június 21-ig, ezt követően 2020. december 14-től minden ellátott számára kiszállítással biztosították az étkeztetési szolgáltatást. Karcagon 73.079 adag, míg Berekfürdőn 18.303 adag ebédet juttatott el az intézmény az arra rászorulóknak részére az elmúlt évben. A kollégák



folyamatos túlórában dolgoztak hétköznap, hétvégén és ünnepnap, hogy senki ne maradjon ellátatlan.

A napi egyszeri meleg ételmelet lehetőség szerint egyszer használatos edényekben történő kiszállítással kellett nyújtani. A szakmai útmutató előírása szerint a szolgáltatónak kellett gondoskodnia a nem egyszer használatos edények folyamatos fertőtlenítéséről, vagyis összességében naponta 300- 320 ételhordó fertőtlenítését kellett megoldani. Minden ellátott esetében csere ételhordóra is szükség volt, amelyek biztosításáról, esetleges beszerzéséről tájékoztatni kellett az ellátottakat. Ahhoz, hogy megakadályozzák az ételhordó edények összekeveredését a fertőtlenítés során minden edényt külön-külön el kellett látni valamilyen megkülönböztetéssel, egyedi azonosítóval, amely tartósan rajta is maradt az edényeken.

Az étkeztetés zökkenőmentes és folyamatos biztosítása érdekében egyrészt külső humánerőforrásra, másrészt az intézményen belüli munkamegosztásra volt szükség. Más szakmai területekről – fogyatékosok nappali ellátása, család- és gyermekjóléti központ, család- és gyermekjóléti szolgálat, gazdasági egység – kerültek átirányításra dolgozók, akik ebédet szállítottak, mosogattak. Minden szabad kapacitással rendelkező dolgozó, vagyis minden mozgósítható emberi erőforrás az idősellátás területén dolgozott átmenetileg. A munkamegosztásnak ilyen módon történő szervezésére nem volt eddig példa az intézményben.

A veszélyhelyzet kihirdetésekor a korlátozó intézkedések bevezetése még nem érintette a **nappali ellátások** (*Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona, Idősek Klubja*) nyitvatartását, de a fenntartóval történő egyeztetéskor az emberi élet védelme érdekében a bezárás lehetőségét is figyelembe véve, a szolgáltatás beszüntetéséről rendelkezett az intézményvezető, mind az idősellátás, mind a fogyatékosok nappali ellátása tekintetében (néhány napos ügyelet biztosítása kivételével). Rövidesen azonban a nappali ellátások bezárására központilag is sor került.

A fogyatékosok nappali ellátása területén dolgozók így megkezdték a szájmaszkok varrását, mert annak beszerzése lehetetlen volt. A veszélyhelyzet ideje alatt 1600 db szájmaszkot készítettek, amelyekből először a dolgozók és családtagjaik részére osztottak ki többszáz darabot. Ezt követően minden ellátott részére két maszkot juttattak el, hozzájárulva ezáltal a koronavírus elleni védekezéshez. A nappali ellátásban részesülőknek a napi egyszeri meleg ételmelet a járványhelyzet ideje alatt a továbbiakban kiszállítással biztosították és szükség esetén segítséget nyújtottak bevásárlásban, gyógyszer kiíratásában és kiváltásában, csekkbefizetésben, egészségügyi szolgáltatóval történő kapcsolattartásban, ügyintézésben, mentális támogatásban is.

Az ellátottakkal, illetve hozzátartozóikkal folyamatosan tartották a kapcsolatot, elsősorban telefonon érdeklődtek hogylétük felől, hogy töltik mindennapjaikat, mire van szükségük. A hosszúra nyúlt karantén ideje alatt több ellátott esetében, a telefonon történő beszélgetések alapján úgy ítélték meg, hogy személyes találkozásra is szükség van. Őket az óvintézkedések betartása mellett a nappali ellátás dolgozói rövid időre meglátogatták.

Amikor az új ellátási rend beállt és jutott idő másfajta tevékenységre is a klub és a napközi otthon tagjai részére különböző feladatsorokat, játékos feladványokat állítottunk össze, amelyet eljuttattunk hozzájuk, hogy változatosabbá tegyünk a karanténban töltött időt és érezzék, nincsenek egyedül.

Az Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona tagjai évek óta bekapcsolódnak „A legszebb konyhakertek” – Magyarország legszebb konyhakertjei országos versenybe, ahol már több országos elismerést is kaptak. A vírushelyzet azonban a tavalyi évben lehetetlenné tette az intézmény udvarán lévő konyhakert művelését, ezért a napközi otthon tagjai részére különböző zöldségek, konyhakerti növények magjait juttatták el, azzal a céllal, hogy otthonaikban ültessék el, neveljék, amíg újbóli lehetőség nem lesz a találkozásra. Akkor megnézik, összehasonlítják, hogy ki meddig jutott a palántanevelésben és megbeszélik, milyen tapasztalatokat gyűjtöttek. Természetesen a szülők, hozzátartozók is partnerek voltak ebben, s fényképes beszámolókkal illusztrálták a feladat végrehajtását.

2020. június 22. és 2020. december 6. között lehetőség nyílt a nappali ellátások személyes jelenléttel történő igénybevételre. Programjaik során - egyéni és csoportos beszélgetések, vetélkedők - a hangsúlyt a koronavírus elleni védekezésre, a betegségek megelőzésére, a lelki egészség megőrzésére helyezték. Majd 2020. december 7-étől ismételtelen szüneteltetni kellett a személyes jelenléttel történő szolgáltatás igénybevételét a járvány miatt.

A „legizgalmasabb” helyzet a **házi segítségnyújtás** területén jelentkezett, ugyanis a gondozás személyes kapcsolat nélkül lehetetlen volt. Segítséget nyújtani öltöztetésben, etetésben, mobilizálásban, személyi higiéné megtartásában 1,5 méterről nem lehet. Ez volt az a terület, ahol a személyes kontaktusok kerülése nem volt lehetséges, ezért itt fokozottan be kellett tartani a szükséges óvintézkedéseket.

Házi segítségnyújtásban részesülők száma 2020. évben összesen 126 fő (Karcagon 91 fő – ebből évközben 17 főnek szűnt meg az ellátása, Berekfürdő 35 fő – ebből évközben 8 főnek szűnt meg az ellátása) volt. A gondozási órák száma Karcagon 6.169 óra (melyből 324,84 óra szociális segítség, 5.844,16 óra személyi gondozás keretében történt), Berekfürdőn 1.049,33 óra (melyből 124,5 óra szociális segítség, 924,83 óra személyi gondozás keretében történt) volt az elmúlt év folyamán. A látogatások Karcagon 6.057 esetben, míg Berekfürdőn 1.194 esetben történtek.

A helyzetet bonyolította, hogy a koronavírus okozta járvány miatt kihirdetett veszélyhelyzet alatt a 70. életévüket betöltött személyeket a Kormány arra kérte, hogy lakóhelyüket vagy tartózkodási helyüket ne hagyják el. Ezen idős személyek számára is – amennyiben igényelték – intézményünk nyújtott segítséget mindennapjaikban, ami miatt extrém terhelés érte az intézményt és a dolgozókat. 2020. március 23. és 2020. június 18. között 282 fő kért segítséget (205 alkalommal bevásárlásban, 62 alkalommal gyógyszerkiváltásban és 49 alkalommal postai ügyintézésben).

**Tanyagondnoki szolgáltatásunk** nyújtása változatlan formában, a szükséges óvintézkedéseket betartva történt. Tanyagondnokunk rendszeresen látogatta és segítette a külterületen élőket.

A család- és gyermekjóléti szolgálat és központ területén változatlan nyitvatartással és ügyfélfogadási idővel, alacsony dolgozói létszámmal (táppénz, szabadság, fizetés nélküli szabadság), a személyes kontaktusok minimálisra csökkentésével végeztük feladatainkat. Klienseinkkel a személyes kapcsolattartás helyett lehetőség szerint telefonos, elektronikus kapcsolatfelvétel került bevezetésre. A jelzéseket folyamatosan fogadták, azokra a szükséges intézkedéseket változatlanul megtették. Családlátogatásra csak krízishelyzetben, veszélyeztetettség esetén került sor. A szükséges tájékoztatást, információkat hivatali kapun, e-mailen, telefonon igyekeztek beszerezni és nyújtani. Az intézményen belüli távolságtartásra a lehetőség adott volt, mivel minden kolléga saját irodával rendelkezik. A gondozott családokkal, gyermekekkel szintén telefonon tartottuk a kapcsolatot, néhányan messengeren keresték családsegítőjüket, esetmenedzserüket.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál, valamint a Központnál 2020-ban 680 ügyakta került megnyitásra, az iratforgalmunk összesen 10.622 irat (5.015 beérkező és 5.337 kiadmány) volt. *Speciális szolgáltatásainkat* (pszichológiai-, jogi tanácsadást, a kapcsolattartási ügyeletet, utcai szociális munkát, óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet, szociális diagnózist, készenléti szolgálatot) a szabályozásoknak, szakmai útmutatóknak megfelelően működtettük, melyet 2.348 fő vett igénybe. A járványhelyzet miatt több olyan városi és intézményi szervezésű rendezvény elmaradt, melynek már hagyománya volt, pl. a Malomjáték Bajnokság – ami 8. alkalommal került volna megrendezésre az intézmény által, vagy a Gyermeknap, a Családi Nap. Szabadidős tevékenységet az elmúlt évben 4 alkalommal szerveztek meg az intézményben 16 fő részvételével.

*Adományozás* keretében (a márciustól júniusig tartó veszélyhelyzet kivételével) folyamatosan nyújtottak ruhaadományokat, bútorokat a felajánlások függvényében, melyeket többségében településünk lakosai bocsátottak rendelkezésünkre. Az év során 1.151 alkalommal történt adományozás, 306 fő részére.

2020. decemberében 6. alkalommal tisztelte meg az intézményt egy karcagi család pénzádományával, amiből 140 adománycsomag (530 fő) készült a rászoruló családok részére.



2016-ban a központ létrejöttével Karcagon megnövekedett az a szakemberszám, amivel a központ feladatait el kellene látni. Településünkön azonban akkor sem állt és jelenleg sem áll rendelkezésre az előírásoknak megfelelően képzett szakember. Egyes álláshelyeket jellemzően hónapokig, évekig hirdetünk, azonban teljesen feltölteni a szükséges létszámunkat még soha nem sikerült. Többnyire más településről járnak be a kollégák, akik addig maradnak, míg a lakóhelyükön nem találnak megfelelőbb munkát. A munkabér nem olyan vonzó, hogy bejárással meg tudnánk tartani e szakembereket.

Alapvetően tehát folyamatos szakemberhiánnyal küzdünk ezeken a területeken (Szolgálat, Központ), mely az elmúlt 4 évben már jellemző tendenciává vált. Az újonnan érkező munkatársak betanítása az elmúlt évben is jelentős többlet feladatot jelentett, ahogyan a távozó munkatársak tevékenységének helyettesítéssel történő ellátása is. A munka szakmai színvonalát jelentősen befolyásolja, rontja a gyakori esetátadások, helyettesítések. A szakemberek felvételénél már sajnos a képzési előírás követelményeit sem tudják betartani, a kötelező feladatok ellátásához olyan kollégákat is fel kell venni, akiknek nincsen meg a megfelelő végzettsége.

*Összességében* nagy kihívást jelentett az elmúlt évben, hogy több segítő szolgáltatás szünetelt, így azok feladatait is az intézménynek kellett volna átvállalnia vagy a család problémáját megoldani megfelelő képesítés, jártasság, tárgyi eszköz, humánerőforrás nélkül. Alapvetően számos problémára, veszélyeztetettségre, elhanyagoltságra kisebb rálátásuk lett az oktatási-nevelési intézmények, az egészségügyi ellátórendszer (házi orvos, védőnő) szakembereinek kiesésével, a személyes kapcsolattartás szűkítésével. (Érdemi szociális segítő munkát végezni személyes találkozás nélkül nem lehet.) Az ügyfelekkel való munka során „vakrepülésként” érzékelték ezt az időszakot, mert a kliens szaván kívül semmilyen visszajelzésük nem volt. Tapasztalatuk, hogy a problémás helyzetek köre kiszélesedett, a felelősségük nőtt, a jelzőrendszer működésének megváltozása, a társadalmi feszültség, az embereken tapasztalható feszültség és félelem (pl. munkahelyek leállása, negatív jövőkép) miatt munkájuk nehezebbé, megterhelőbbé vált. A járványhelyzet pszichés leterheltséget is jelentett szakembereink többségének.

A **gazdasági egység** dolgozói a megszokott napi ritmusban végezték feladataikat, látták el az intézmények gazdasági – pénzügyi tevékenységét, biztosítva ezáltal a folyamatos működést. A pénztár tekintetében teljeskörűen bevezetésre került a csekken, illetve az átutalással történő térítési díj befizetése, mellyel minimálisra csökkentettük a személyes találkozásokat. A székhely épület adottságait felhasználva, a kellő távolság betartása mellett kerültek elhelyezésre a dolgozók.

Nagy hangsúlyt helyeztek az intézmény épületeinek folyamatos tisztántartására, fertőtlenítésére, a dolgozók, igénybe vevők számára előírt óvintézkedések betartására és betartatására. Az intézményben tömeges koronavírus fertőzés nem történt, sem a dolgozók, sem az ellátottak körében. Fontos eleme volt a biztonság megteremtésének a gépkocsik ózonnal történő fertőtlenítése, amit felajánlásként kapott az intézmény. A járványhelyzet idején komoly nehézséget okozott a szükséges védőeszközök, kézfertőtlenítő szerek beszerzése és folyamatos pótlása. Mindez nagyon sok időt és energiát igényelt. A Szociális Szolgáltató Központ az elmúlt évben a biztonságos munkavégzés megteremtése és a biztonságos szolgáltatás nyújtása érdekében 1. 569 681,-Ft-ot költött a szükséges eszközök, fertőtlenítő szerek beszerzésére.

A krízishelyzetben az intézmény tárgyi feltételei – gépkocsik, telefonok, fénymásológépek, számítógépek, internetelérés – nagyban hozzájárultak az eredményes feladatellátáshoz. Az intézmény tulajdonában lévő flottás telefonok (28 db) nagyon nagy segítséget jelentettek a

veszélyhelyzet ideje alatt is az információk azonnali cseréjében, a feladatok egyeztetésében, az igénybe vevők és kliensek, a jelzőrendszer tagjai elérésében. A veszélyhelyzet ideje alatt az intézményben tartós otthoni munkavégzés (home office) nem történt.

A rendszeres továbbképzés és szakmai tapasztalatcsere 2020 évben is biztosítva volt, az alábbi továbbképzéseken vettek részt a dolgozók:

- A családokkal végzett szociális munka rendszerszemléletű megközelítése,
- A hatékony segítői kommunikáció,
- Szupervízió (2020. tavaszán indult, de a veszélyhelyzet kihirdetése miatt a személyes jelenléttel történő képzés felfüggesztésre került, 2021 évben folytatódott).

Kovácsné Szabó Ágnes intézményegység vezető teljesítette a kötelezően előírt szociális ágazati alap vezetőképzést, Kun Csilla intézményvezető pedig a szociális ágazati mester vezetőképzést.

### **Összegzés:**

A koronavírus fertőzés ellen az egyik legfontosabb védekezési mód a személyes kontaktusok kerülése, ezért ennek megfelelően kellett az intézmény szolgáltatásaira vonatkozóan az azonnali döntéseket meghozni korábbi tapasztalatok, bevett szokások, útmutatások, jogszabályi döntések hiányában. Vészhelyzetre, veszélyhelyzetre vonatkozó eljárásrenddel ez idáig nem rendelkeztek az intézmények, talán senkinek nem jutott eszébe (minisztérium, szakmai szervezetek), hogy pandémia, világjárvány esetére is szükséges az intézmények működésére vonatkozó minimális irányelveket, útmutatókat kiadni, a nem várt helyzetek megoldására felkészülni. A modellezés (pilot kísérlet) – minden intézményben, minden szolgáltatónál egy időben – élesben történt meg jelen esetben, hiszen a járványhelyzetben lépésről lépésre alakultak, körvonalazódtak a válaszok a folyamatosan felmerülő problémákra, megoldandó helyzetekre, melyben szükség volt a dolgozók helytállására, szakmai tapasztalataira, a helyi adottságok, külső erőforrások lehetőségeinek számbavételére, az igénybe vevők járványhelyzetben jelentkező szükségleteinek ismeretére. Komoly szervezői munka, összehangolt tevékenység kellett ahhoz, hogy senki ne maradjon ellátatlanul és minden feladat el legyen végezve, mely köszönhető a kollégák kitartásának, elhivatottságának is.

Sajnos a koronavírus az intézmény ellátottjai közül is szedett áldozatokat, amely mind az intézmény dolgozóit, mind a szolgáltatások igénybe vevőit nagyon megviselte.

A veszélyhelyzetben azonban az intézmény nem maradt egyedül, partnerekre, társakra lelt (Karcag Városi Önkormányzat, Berekfürdő Községi Önkormányzat, Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Idősek Otthona és Háziorvosi Intézmény, Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Bölcsőde Intézménye, Bio-Fish Kft. Banyai Halászesárda - Berekfürdő), akikkel együttműködve, összefogva megoldást talált a felmerülő problémákra. Köszönet érte!

**Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Idősek Otthona és Háziorvosi Intézmény**

- Időskorúak tartós bentlakásos szociális ellátása, átmeneti ellátás, demens betegek bentlakásos ellátása, egészségügyi alapellátás

**Az intézmény 2020. évben végzett tevékenysége az alábbiakban foglalható össze:**

2020.01.01-től a 29/1993. (II.17) kormányrendelet alapján a bentlakásos szociális intézményekben napi térítési díj fizetés került előírásra. Az Intézményben 2020. márciusától a havi térítési díj helyett napi térítési díj megállapítás lett bevezetve a Kistérségi Tanács jóváhagyásával. Az ellátottak, gondnokok, hozzátartozók tájékoztatása megtörtént és a Házirend, Megállapodás is módosításra került.

A Kisfaludy Szálláshely fejlesztési Konstrukció keretében meghirdetett „Magánszálláshelyek és egyéb szálláshelyek fejlesztése” elnevezésű pályázaton indultak, 2020.07.16 megérkezett a Támogatói Okirat. A pályázat keretében felújításra került a Berekfürdői nyaraló 3 millió Ft támogatási összegből.

Az Intézmény szakdolgozói közül 48 fő vett részt a „Demenciával élő személyek ellátása és gondozása, valamint a demenciával élő személyek viselkedésváltozása” című továbbképzésen. Az intézményvezető szociálisvezető mesterképzést, az intézményvezető helyettes és a mentálhigiénés csoportvezető szociálisvezető alapképzést végzett a Semmelweis Egyetem szervezésében.

Az Intézmény 2020. évét a Covid-19 világiárvány nagymértékben meghatározta. A Nemzeti Népegészségügyi Központ által közzétett eljárásrendek és kiadott határozatok alapján működött a Háziorvosi Intézmény és az Idősek Otthona is.

A Háziorvosi Intézményben a koronavírus gyanús eseteket azonnal jelenteni kellett. Telefonon, egyeztetés alapján történt a betegek ellátása és a recept felírás. Korlátozott betegirányítás történt, lázméréssel.

A Nemzeti Népegészségügyi Központ által kiadott tájékoztatók alapján eljárásrend készült a vírus kezelésére, dolgozók részére oktatást szerveztünk a vírus tüneteiről, védőeszközök használatáról. A lakókat is tájékoztatták a vírus miatt kialakult új helyzetről, a helyes kézmosásról és a védekezés módszereiről. A járvány következtében 2020.03.08-án elrendelték az idősek otthona látogatási és kijárási tilalmát.

Intézkedési terv készült a járvány megelőzésére és kezelésére. Elrendelésre került a maszk használata és kézfertőtlenítés kötelezően, testhőmérséklet ellenőrzése történt lakóknál napi kétszer és a dolgozók munkába állásakor.

Az esetleges fertőzöttek elkülönítésére izolációs szobákat hoztak létre, szükség esetén külön ápolószemélyzet biztosításával. Folyamatos kapcsolattartás volt a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Karcagi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály munkatársaival.

A szociális étkeztetés feltételeinek szigorítása kapcsán a főzőkonyhán a járványügyi szabályoknak megfelelő fertőtlenítő mosogatással segítették a kihordásra kerülő ételhordók fertőtlenítését.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság JNKSZ megyei kirendeltségétől az Idősek Otthona, a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Karcagi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálytól a Háziorvosi Intézmény maszkot, felület- és kézfertőtlenítő szereket kapott havi rendszerességgel.

Karcag Városi Önkormányzat és helyi vállalkozók is segítettek a védekezésben, fertőtlenítőszerrel, maszkok, kesztyűk juttatásával.

2020.05. hónapban mindkét telephelyen a katonaság teljes fertőtlenítést végzett.

A látogatási, intézmény elhagyási és új ellátott felvételi 2020.03.08-i tilalmat 2020.06.18-án részlegesen feloldották, időpontfoglalással és a védekezési feltételek betartásával lehetett látogatni az ellátottakat.

2020.09.07. naptól ismét látogatási és kijárási tilalom lépett életbe.

2020.11.29-től heti rendszerességgel tesztelték dolgozókat a vírus ellen.

2020.11. hónaptól az intézmény lakói és dolgozói között is megjelent a koronavírus fertőzés. Az eljárási rendnek megfelelően végezték tevékenységüket a vírus megjelenése idején.

### **Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Bölcsőde Intézménye**

- bölcsődei ellátás

**Az intézmény 2020. évben végzett tevékenysége az alábbiakban foglalható össze:**

#### **Az intézményi feladatellátás általános értékelése**

Az intézmény fő feladata a gyermekek napközbeni ellátása, hozzájárulva ezzel a szülők munkába állási lehetőségéhez.

Az intézmény ellátottainak engedélyezett férőhely száma 2020. december 31-én:

- Széchenyi sugárúti telephely: 42 fő
- Varró úti székhely : 56 fő.

#### ***Éves átlagos igénybevétel:***

Széchenyi: teljesített gondozási napok száma: 3 890

beíratott gyermekek száma: 6 855

bölcsőde kihasználtsága %-a:

- gondozott gyermekekhez viszonyítva: 36,39 %
- beíratott gyermekekhez viszonyítva: 70,53 %

Varró: teljesített gondozási napok száma: 5 495

beíratott gyermekek száma: 8 570

bölcsőde kihasználtsága %-a:

- gondozott gyermekekhez viszonyítva: 39,30 %

- beíratott gyermekekhez viszonyítva: 65,77%

2020. december 31.-ei állapot:

- 100% normatív kedvezményben részesülők száma: 44 fő
- Normatíva kedvezményben nem részesülők száma: 16 fő

A Bölcsőde Intézményében a 45/2020.(III.14.) Kormányrendelet alapján 2020.március 16-tól rendkívüli szünet lépett életbe a vírus helyzet miatt. Viszont ügyeletet biztosítottak azon gyermekek részére, akiknek dolgozó szülei nem tudták megoldani a napközbeni gyermekfelügyeletet.

Az ügyelet 5 fős kis csoportokban történt.

A bölcsődei étkeztetést igény szerint biztosítottak, amely elvitellel, egyszer használatos tároló dobozokban történt.

A veszélyhelyzet alatt betartásra és betartatásra kerültek a rendeletekben, ajánlásokban és az intézmény intézkedési tervében foglaltak.

Magyarország Kormánya a 215/2020 (V.20.) Kormányrendeletében döntött a bölcsődék újra nyitásáról, így az intézmény 2020.05.25-i kezdéssel a veszélyhelyzet előtti szokásos rendben újra fogadta a gyermekeket, biztosítva a napközbeni ellátást.

2020.03.23-05.22-ig bölcsőde 15 dolgozója segítséget nyújtott a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató Központnak, az idős gondozottak ebédjének házhoz szállításában.

**2020.09.02. Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonság Hivatal** ellenőrzést tartott az intézményben, melynek tárgya: Élelmiszer-higiénia, élelmiszer-biztonsági és élelmiszer minőségi minősítés volt.

Az ellenőrzéskor felmerült problémákat kijavították, a hiányosságokat pótolták.

**2020.10.02.Jász-Nagykun-Szolnok megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya** szintén ellenőrzést tartott a bölcsődébe, vizsgálat tárgya :Bölcsőde hatósági ellenőrzése.

A hatóság által készített jegyzőkönyvben leírtak alapján szintén megtörtént a hibák javítása.

Mind a székhely és telephely tekintetében megjegyzésre került az épületek felújításának fontossága.

A 2019/2020 gondozási-nevelési évben a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Bölcsőde Intézményében nyári bezárás nem történt.

2020.09.07-i nappal Vadai Gyula fűtő, karbantartó elérve az öregségi nyugdíj korhatárt, nyugdíjba vonult.

2020.12.28-i nappal Fodor Lászlóné kisgyermeknevelő a nők kedvezményes nyugdíjazásával kérte nyugdíjaztatását.

Az Intézmény eszközbeszerzése 2020 .évben:

- ❖ 1 db Íratmegsemmisítő
- ❖ 1 db Szőnyegtisztító
- ❖ 1 db Porszívó
- ❖ Játék vásárlás 150.000 Forint értékben a Széchenyi sugárúti telephely részére.



**Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Gyermek Átmeneti Otthona**

- gyermekek átmeneti gondozása

**Az intézmény 2020. évben végzett tevékenysége az alábbiakban foglalható össze:**

**1.) Az intézmény tárgyi feltételének, felszereltségének alakulása**

Az intézmény legértékesebb és legfontosabb „tőkéje” a humán erőforrás. A gyermekeknek a „szálláson”, étkezésen, ruházaton és egyéb dologi jellegű javakon túl a családot is pótolni kell bizonyos mértékig.

A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Gyermek Átmeneti Otthona egy régi meglévő épületben kapott helyet.

Az épület tárgyi feltétele úgy lett kialakítva, hogy a 0 - 18 éves korosztály minden igényét kielégítse, megfelelő ellátásukhoz minden lehetőség biztosított legyen:

- pihenéshez
- étkezéshez
- tisztálkodáshoz
- játékhoz
- tanuláshoz
- betegápoláshoz
- a szabadidős tevékenységekhez minden szükséges felszereltség rendelkezésre álljon.

-2020. évben az izolációs elkülönítést is meg kellett oldani.

Az Otthon kialakításánál elsősorban a gyermekek életkorára, fejlődési szükségleteire, biztonságára kell tekintettel lenni.

A lakószobák világosak, színes falakkal, a gyerekek korának megfelelő egyszerű, praktikus berendezési tárgyakkal felszereltek. Az épületben lakó gyerekek több ágyas szobában élnek testvéreikkel együtt. A tanulásra a nappaliban, foglalkoztató szobában és a hálószobákban is van lehetőség.

A földszinten kettő zuhanyzós fürdőszoba van. A földszinti társalgó, mely egyben a látogatók fogadásának színtere is. Ez különösen akkor praktikus, ha felügyeletet igényel a látogatás. A földszinten folyosó vezet az ebédlőbe, mellette a tálalókonyha húzódik, mely HACCP minősítéssel rendelkezik. Az épületben mosókonyha is üzemel. A munkavégzés során elvárás a végzett tevékenységhez szükséges eszköz, anyag, takarékos és hatékony felhasználása, az intézményi vagyon óvása, megőrzése.

Nagy előtérrel, tágas társalgó szobával rendelkezünk. Az emeleti foglalkoztató szobába külön – külön is félrevonulhatnak az Otthon lakói, hiszen az arra kialakított szobákban a fejlesztések, a pszichológiai foglalkozások, valamint a csoportmegbeszélések megtarthatók.

Az ingatlan tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető.

A gyermekotthon működéséhez az 1997. évi XXXI. törvény által előírt feltételek biztosítottak. A teljes körű ellátás, ami kiterjed a napi ötszöri étkezésre, gyógyszerekre, a tisztasági szerekre, ruházatra, tanszerre, játékokra, szabadidős-eszközök szolgáltatására is.

Az intézmény kihasználtsága, több mint 100%-ra teljesült, így a szobákban történő elhelyezésnél figyelnünk kellett az életkori sajátosságokra.

A szekrényekre korábban zárat szereltettek és rögzítették is, amiben a kunmadarasi Településellátó és Beruházó Szervezet volt segítségükre. Hogyha a szülők gyermekeikkel önálló szobákban laknak és szeretnék nagyobb biztonságban tudni egyes holmijukat, így adva van a lehetőség, de ez nem zárja ki a szobák folyamatos ellenőrzését, ami a gyermekek biztonságát szolgálja, ugyanis előfordul, bár nem túl gyakori, hogy nem éppen gyerekszobába való „eszközök” találhatók a szekrényben.

Az egyéni takarítást, mint feladatot 2012. évben vezettük be, szabályozták le a Házirendben, a Szakmai Programmal párhuzamosan.

### **Ellenőrzések tapasztalatai**

Az év folyamán történtek ellenőrzések az intézményben, melyek segítő szándékkal a hiányosságok, szakmai hibák kiküszöbölésére irányultak és ezen céljukat el is érték.

A Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Karcagi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya volt ellenőrizni az intézményt. A vizsgálatok során kirívó szabálytalanságokat nem találtak, az ajánlásaik végrehajtásra kerültek.

A Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztálya helyszíni vizsgálata a működési engedélyeknek megfelelő létszám betartására hívta fel a figyelmet. Szeptember hónapban HACCP élelmiszerbiztonsági rendszer felülvizsgálata is megtörtént. Az írásban foglalt hiányosságok a problémák pótolva lettek, az előírt határidőn belül. Az ellenőrzések rendben zajlottak, a feltárt hiányosságok folyamatosan pótlásra és javításra kerültek.

Hiányosságok tekintetében szóban is történt figyelem felhívás, hogy a következő ellenőrzéskor az emeleti szobák, folyosó és fürdőszoba egyenlőtlen be nem vakolt plafonjának rendbetételét kéri. Tehát probléma van emeleti helyiségekkel:

emeleti WC. - zuhanyzó, közlekedő – lépcsőfeljáró, kettő lakószoba és egy betegszoba tekintetében.

A plafon „rúcskös, egyenlőtlen” állaga miatt nem fertőtleníthető, tisztítható, illetve festhető. A Karcagi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztályának javaslata, hogy két éven belül korrigáljuk az intézményben található „rúcskös” plafon állapotát. Összesen öt helyiséget jelent.

Továbbá szóban történt a figyelmeztetés az étlapokra vonatkozólag is. A reggeli és a vacsora (hétfévégén a tízórai és uzsonna) tápanyag összetételének feltüntetését kérte. Ugyanúgy kéri, (szükséges megjeleníteni) az élelmiszerek összetevőjét, mint az ebédnél. A reggeli és vacsora tekintetében az étlapot a Gyermekek Átmeneti Otthona állítja, tervezi meg helytelenül. Mivel kötelességünk feltüntetni a fehérje, a zsír, energia mennyiséget és az allergéneket is.

A reggeli vacsora tervezésénél, ez azért nem valósul meg jelenleg, mivel nincs hozzáértő szakember az intézményben, pontosabban élelmezésvezető.

## **2.) Az intézmény személyi feltételeinek alakulása**

Az engedélyezett létszámkeret, hivatkozva a 3/2020. (II.13.) KTT sz. határozat alapján, 8 fő teljes munkaidős álláshely.

Az intézmény 2020. évi átlagos statisztikai állományi létszáma: 8 fő/hó.

Hónap	01.	02.	03.	04.	05.	06.	07.	08.	09.	10.	11.	12.
dolgozói létszám (fő)	7+1	7+1	7+1	7+1	7+1	7+1	7+1	6+1	7+1	7+1	7+1	7+1

Az intézmény hét kollégával működik, akik teljes munkaidőben foglalkoztatott közalkalmazottak.

**2016. március 01-től, egy fő kiegészítő személyzet:** - nem szakmai foglalkoztatott munkatárs, dolgozik az intézményben.

15/1998. (IV.30.) NM rendelet által előírt szakmai létszám	Intézményünkben foglalkoztatott szakmai létszám
1 fő intézményvezető / szakmai vezető	1 fő intézményvezető/szakmai vezető és gazdasági ügyintézői feladatok
1 fő nevelő	1 fő nevelő
1 fő gyermekvédelmi asszisztens	1 fő gyermekvédelmi asszisztens
3 fő gyermekfelügyelő	3 fő gyermekfelügyelő/dajka
-1 fő pszichológiai tanácsadó megbízási szerződéssel és - 1 fő családgondozó heti 10 óra megbízási szerződéssel	-1 fő pszichológiai tanácsadó és - 1 fő családgondozó ( <b>heti 10 órában</b> )
1 fő gyermekvédelmi ügyintéző	1 fő gyermekvédelmi ügyintéző, és gyermekfelügyelő munkát is ellát a munkatárs

Az intézmény ebben az évben sem alkalmazott közfoglalkoztatott munkaerőt. Az ellátás zavartalan működését és az intézmény tisztántartását 2012. június 01-től úgy oldották meg, hogy a bentlakó szülőket is bevonták az intézmény takarításába. Ennek megfelelően módosították a Házi rendet is.

Személyi problémák az intézményben:

1.) Nehézséget okoz, illetve okozott, hogy a gazdasági ügyintéző feladata továbbra is az intézményvezető feladatkörében van.

### Továbbképzés

A kollégák közül 2020. évben szakmai továbbképzésen egy fő vett részt. Szociális Ágazati mester vezetőképzést a Semmelweis Egyetem –szervezésében az intézményvezető végezte el.

### 3.) Az intézmény kitűzött feladatainak ellátása és gazdálkodása, kihasználtsága

Az intézmény tevékenység típusa: gyermekek átmeneti gondozása.

TEOR szám: 8790

Ágazati azonosító: S0050264

Államháztartási szakágazat: 879020 Gyermekek átmeneti otthonában elhelyezett gondozása.

Szakmai alaptevékenységek kormányzati funkció szerinti megjelölése: 104012 Gyermekek átmeneti ellátása.

Az intézmény befogadó képessége: 12 fő- ebből 3 szülő lehetséges.

**Az intézmény működési területe:**

A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás települései – Karcag, Kunmadaras, Berekfürdő, Kenderes, Kisújszállás települések közigazgatási területe.

Az ellátás kötelező feladat a 20.000 főt meghaladó települések esetében.

**A szolgáltatás feladata:**

A gyermekek átmeneti gondozása keretében a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő, életkorának, egészségi állapotának és egyéb szükségleteinek megfelelő teljes körű ellátásáról kell gondoskodni.

Az Otthon átmeneti elhelyezést nyújt azoknak az átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül maradt gyermekeknek, akik a Kistérség közigazgatási területén lakhellyel rendelkeznek. Akik elhelyezés hiányában ezek nélkül maradnának, valamint akiknek az ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett.

**Átmeneti ellátást igénybe vevők köre:**

- 0 – 18 éves gyermekek, illetve fiatalok szülői beleegyezéssel.
- A szülőnek lehetőséget biztosítunk arra, hogy a 14. életévét be nem töltött gyermekével közösen vegye igénybe az átmeneti ellátást és gyermeke gondozását, nevelését helyben elláthassa.

A szülővel együtt történő elhelyezés megkönnyíti a gyermek számára az intézményben való tartózkodást. A beköltözött szülőnek segíteni kell a kompetenciahatárok kialakításában, betartásában. Fontos hangsúlyozni, hogy ő rendelkezik gyermeke felett.

Ha szülő nélkül van az intézményben a gyermek, mivel továbbra is ő a törvényes képviselő, amennyire csak elfoglaltsága, helyzete engedi, szükségeszerű, minél aktívabban bevonni a gondozásba, bár ezt nem minden esetben sikerült elérnünk. Hiába vesszük fel a szülőkkel a kapcsolatot, sokszor eredménytelen, süket fülekre talál kérésünk, tanácsunk.

Az intézményekkel, óvodával és iskolával való kapcsolattartás elsősorban a szülő feladata lenne.

Az Átmeneti Otthonban elhelyezett gyermekek többnyire intézményváltással járnak iskolába és óvodába. Tudjuk, hogy minden változás növeli a bizonytalanságot, az állandóság ellen hat. Amiben tudunk, segítünk a várható és tervezhető változásra való felkészülésben.

**Átmeneti ellátás időtartama:**

Az átmeneti ellátás, a gondozás alapjául szolgáló okok fennállásáig, de legfeljebb 12 hónapig vehető igénybe. Az elhelyezés 6 hónappal meghosszabbítható, szükség esetén tanítási év végéig.

**Az átmeneti gondozás igénybevételének módjai:**

- a. a szülő vagy a gyermek törvényes képviselője keresi fel az intézményt és kéri az átmeneti ellátást a gyermek számára
- b. a gyermek keresi fel az intézményt és kéri saját ellátását
- c. a gyermekjóléti szolgálat és a gyermekjóléti központ közreműködésével történik az ellátás igénybevétele

d. a jelzőrendszer tagjai révén történik az ellátás igénybevétele

Az átmeneti gondozás igénybevételenek minden formája a szülő vagy a törvényes képviselő kérelmére, vagy beleegyezésével történik, így ez egy önkéntesen igénybe vehető szolgáltatás, amely során a szülő, illetve a törvényes képviselő feladata, felelőssége, felügyeleti joga nem csökken, nem sérül, továbbra is fennáll.

Az átmeneti ellátást a szülő vagy a törvényes képviselő egy kézzel írt kérelem megírásával igényelheti, melyben megindokolja a felvétel okát.

Ha üresedés van az Otthonban, levélben, esetenként e-mailben tájékoztatót küldünk a jelzőrendszerhez tartozó településeknek, beleértve az egyházakat is. Gyakori a telefonon történő tájékoztatás, egyeztetés is.

**Érdekképviseleti Fórum tekintetében:** Az átmeneti otthonban Érdekképviseleti Fórum is működik. Az Érdekképviseleti Fórumhoz 2020. évben nem érkezett panasz, mely kivizsgálásra került volna.

Legfontosabb feladata: meghallgatni a gyerekek kéréseit és reflektálni rá.

**Átmeneti ellátás díja:**

Gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló módosított 1997. évi XXXI. törvény 146.§-151.§. és a 328/2011. (XII. 29.) Kormányrendelet kimondja, hogy az ellátásért személyi térítési díjat kell fizetni.

A térítési díjat az Otthon intézményvezetője állapítja meg, figyelembe véve az ide vonatkozó jogszabályokat, és a fenntartó ajánlása alapján a kijelölt önkormányzat - Karcag Városi Önkormányzat - erre vonatkozó rendeletében megállapított díjat.

A díj megállapításánál figyelembe kell venni a szülő jövedelmi viszonyait és az eltartott gyermekek számát.

A fizetésre kötelezett jövedelemnyilatkozatot tesz munkaviszonyból, családi pótlékból, munkanélküli járadékból, gyermektartásdíjból, vállalkozásból stb... származó rendszeres jövedelméről.

**A gyermekek átmeneti gondozása esetében a gyermek családjában az egy főre jutó rendszeres havi jövedelmet kell figyelembe venni.**

**A személyi térítési díj összege igénybe vevőként nem haladhatja meg a meghatározott jövedelem 50%-át, átmeneti gondozás esetén. [Gyvt. 150.§]**

**Ingyenes ellátásban kell részesíteni a jogosultat, ha a térítési díj fizetésre kötelezett jövedelemmel nem rendelkezik.**

Az ellátásban részesülő személy az intézményvezető engedélyével az Otthonból távozik, vagy kórházba – gyógyintézetbe kerül, akkor a távolléte idejére a megállapított személyi térítési díjnak csak a **20 %-át** köteles megfizetni [328/2011. (XII. 29.) Kormányrendelet 14.§].

Negyedévente a térítési díjtartozásról kimutatás készül, ami továbbításra kerül a fenntartó és a gazdasági iroda felé.

Az ellátott gyermekeket tekintve az a tapasztalat, hogy a szülők nagy része, csupán általános iskolai végzettséggel rendelkezik.

A családi pótlék, gyes jelenti a biztos jövedelmet. A másik szülő, ha egyáltalán van, (mivel sajnos többnyire külön élnek a szülők) több esetben csak alkalmi munkával rendelkezik, ami a jövedelemigazolásba nem számítható be.

A szülőknek igyekeztünk munkakeresésben segítségükre lenni, sajnos többnyire aluliskolázottak, nehezen fogadják el tanácsainkat, ami a munkakeresésen túl a képzésre, tanulásra vonatkozik.

**A kihasználtság vizsgált időszaka: 2020. január 01- 2020. december 31.**

Ellátott gyermekek száma: 30 Ellátást igénybe vevő szülők száma: 9

Gondozási napok száma: **5459 nap**  $5459 : 366 = 15$  fő

**2020. évben- csak gyermek ellátottra vonatkozólag:**

Gondozási napok száma csak gyermekekénél: 4241 nap : 366 = 12 fő

**2020. évben - csak szülő ellátottra vonatkozólag:**

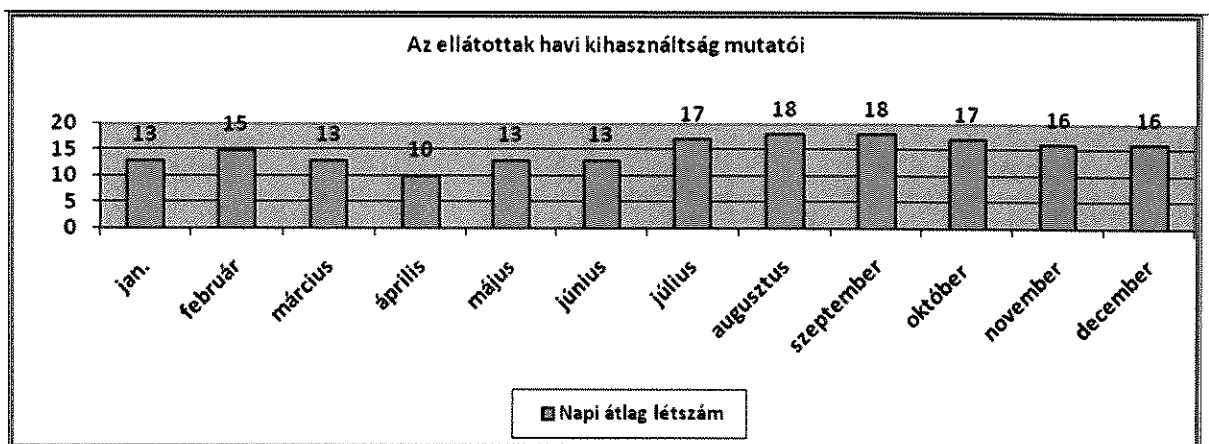
Gondozási napok száma csak szülőkre vonatkozólag: 1218:366 nap = 3 fő

A gondozási napok száma: **5459 nap:366 = 15 fő átlagosan**

Az intézmény kihasználtsága:**125%**, amely napi **15 fő** létszámban realizálódott.

Az ellátottak havi átlagos kihasználtság mutatói:

Időszak	01.	02.	03.	04.	05.	06.	07.	08.	09.	10.	11.	12.
Havi átlag létszám (fő)	13	15	13	10	13	13	17	18	18	17	16	16



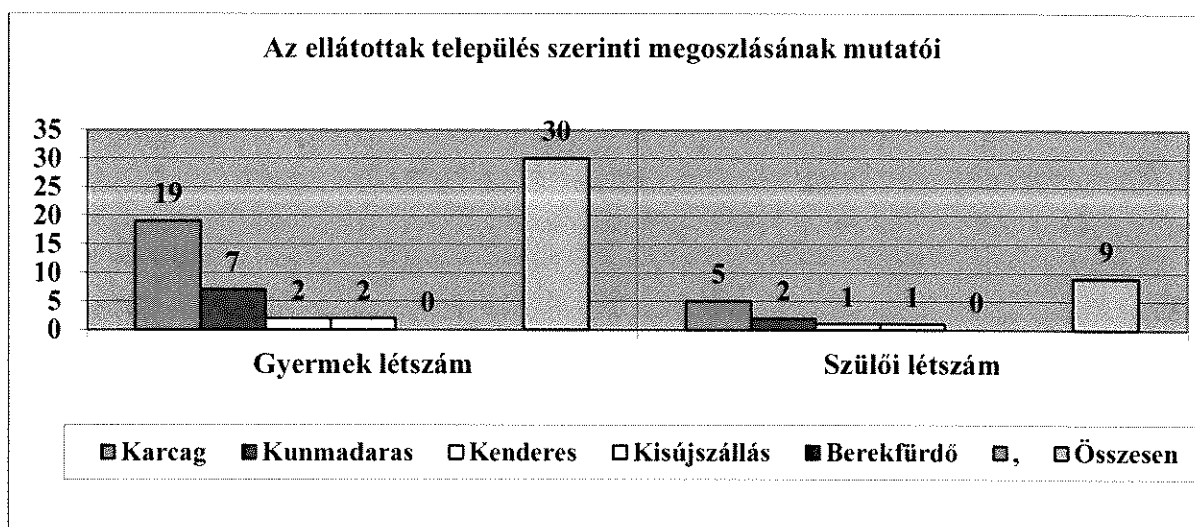
Az ellátottak település szerinti megoszlásának mutatói:

Település	Gyermek létszám	Szülők létszáma
Karcag	19	5
Kunmadaras	7	2
Kenderes	2	1
Kisújszállás	2	1

Berekfürdő	0	0
<b>Összesen:</b>	<b>30</b>	<b>9</b>

Az ellátottak életkor és nem szerinti megoszlásának mutatói:

Életkor	lányok	fiúk	összesen
Csecsemő 0-1 éves	1	3	4
Kisgyermek 1-3 éves	5	2	7
Óvodás 3-6 éves	2	2	4
Általános iskolás 6-14 éves	3	5	8
Középiskolás 14-18 éves	4	3	7
<b>Összesen:</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>30</b>



### Karcag város mutatószámai:

A kihasználtság vizsgált időszaka: 2020. január 01. - 2020. december 31.

Ellátott gyermekek száma: 19

Ellátást igénybe vevő szülők száma: 5

Gondozási napok száma: **2297 nap** (5459 nap összesen a települések tekintetében)

- az ellátott gyermekek 63 %-a Karcagról érkezett
- az ellátott szülők 55 %-a Karcagról érkezett
- a gondozási napok száma Karcagra vonatkozólag 2297 gondozási nap
- százalékban kifejezve: 42 %-os teljesítést mutat.

**Esetmegbeszéléseket, esetkonferenciákat** a Covid-19 világjárványra tekintettel nem szerveztek az átmeneti otthonban. Az esetben érintett szakembereket: védőnőket,

pszichológust, pedagógust, az óvónőket, a Gyermekjóléti Központ, a Gyermekjóléti Szolgálat és a Gyámhivatal munkatársait írásban és telefonon keresték fel.

#### 4.) Az átmeneti ellátás leggyakoribb okai 2020. évben

A Nemzeti Népegészségügyi Központ és az Emberi Erőforrások Minisztériuma 2020. március 17-től visszavonásig, **látogatási** és ezzel egyidejűleg a gyermekek egészségének megőrzésének érdekében az intézményekből **kijárási tilalmat** rendelt el. Az intézményt elhagyni csak indokolt esetben lehetett- munkavégzés céljából, vagy egészségügyi vizsgálatok elvégzése érdekében.

Ezzel párhuzamosan felhívták a figyelmet, hogy a Határozatban előírtak megsértése esetén külön jogszabályban meghatározott egészségügyi bírság kiszabásának is helye van.

2020. március 11-én 15.00-kor hatályba lépett vészhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020. (III.11.) Korm. rendelet értelmében a Kormány az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében, Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki. Ekkor már hazánkban is diagnosztizáltak COVID-19 megbetegedést. Pontosabban 2020. március 08-tól.

Ettől a naptól megváltozott az életünk, és ezzel párhuzamosan az intézmény élete is.

A szociális bentlakásos intézményekben már 2020. március 08-tól életbe lépett a korlátozás.

Ezzel párhuzamosan a Gyermekek Átmeneti Otthonánál **felvételi zárlatot nem rendelt el.**

Korábban ezek a feladatok a Szakmai Programban és a Házirendben le voltak szabályozva, az évek során kitapostuk az utat, és igyekeztünk folyamatosan apróbb finomításokat, módosításokat eszközölni, ha szükségesnek láttuk.

De ez most egészen más volt.

Egy feladat, egy helyzet, egy szükségállapot, amit meg kellett oldani.

2020. év során egy gyermek került **nevelésbe vételre** intézményünkben, sajnos nem tudtuk megvalósítani, hogy hazagondozzuk a gyermekeket. Előfordult a **két éven belül újra gondozottak** száma is, **7 gyermek** esetén, a szükséges jelzések a gyámhivatal felé megtörténtek.

Az év során, akárcsak a korábbi években, az ellátás kezdeményezői leggyakrabban a Gyermekjóléti Szolgálat családgondozói és a Gyermekjóléti Központ esetmenedzserei voltak. A Gyámhivatal általi kezdeményezések gyakran védelembe vétel során történő kötelezettséget jelentett. A védelembe vettek száma: 18, azaz tizennyolc fő.

A leggyakoribb okok, amiért az ellátást kérték az előző évekhez hasonlóan, **lakhatási** – és **családi konfliktusok**, életvezetési problémák, szenvedélybetegségek, gyermekelhelyezési perek indítása, deviánsviselkedés a családban, gyermeknevelési problémák: nem tudták a szülők a kamaszkori krízist kezelni, továbbá tartozások keletkezése, közüzemi számlák be nem fizetése, anyagi problémák okozta kilátástalanság és ebben az évben még nehezítette a helyzetet a Covid-19 vírus, azaz a vilá járvány megjelenése.

Egyre inkább növekszik az egyedül élők, illetve a gyermeküket egyedül nevelők száma, akiknek a legnagyobb nehézséget az jelenti, hogy sem anyagi, sem lelki segítségre nem számíthatnak, azaz nincs családi háttér.

A beköltözés előtt megbeszélik, miért kérik az átmeneti gondozást, aztán **ellátási megállapodást és lakhatási szerződést** kötnek a szülőkkel, mely magában foglalja a teljes



körü ellátás érdekében, mit biztosít az Otthon a gyermek számára. Részletesen taglalja azt is, amit a szülő ellátása érdekében biztosít.

Részletesen kifejti a gyermek kötelezettségét, a Házi rendünk betartását, a szülő felelősségét, kötelezettségét is. A Házi rend és a Napirend betartása nehézséget okoz, de ugyanakkor keretezte is minden napjaikat.

### **Szabadidős programokról**

Fontosnak tartják, hogy mindig önkéntesen, tehát örömmel vegyenek részt a játékokban, mert csak így ériük el a szabadidős tevékenység célját, azaz, hogy regeneráló és fejlesztő legyen.

Farsangi multság, ami talán a legnépszerűbb, ezt az ünnepet még nem árnyékolta be a Covid-19 vírus. A farsangi multság nagy kihívást jelentett az intézmény dolgozóinak, ugyanis a gyerekek sokszor meghökkentő ötletekkel állnak elő, a farsangi jelmezzel kapcsolatosan. Úgyesen adták elő a verset vagy mondókát, nagy örömmel fogyasztották a frissen sült fánkot. A játékos vetélkedőben is fegyelmezetten, úgyesen vettek részt.

A Télapó ünnepségre a nevelő kollégák segítségével, versekkel, rövid történetekkel készültek a gyermekek, amivel meglepték a Télapót, és bennünket felnőtteket is. A járvány miatt, a télapó jelenlétét is belsőleg kellett megoldanunk.

A gyerekek nagy része nem tud az életkorának megfelelően játszani, ami végeredményben a családi életterre vezethető vissza. A játék háttérbe szorulásának következményeként megnő: a magatartási, tanulási rendellenességek száma.

A felnőtt – és a gyermekvilág nem alakul ki a szegénykultúrában élő családoknál, nincs kettős világ náluk.

Ezért marad el teljesítményképességük a harmonikus családban élőkéhez képest.

Jó idő esetén nevelő kollégám kiviszi a gyerekeket a foci és a piactéri pályára, erre nyáron volt már lehetőség, akkor már nem érintette az intézményt a kijárási tilalom.

A mozgásanyag kiválasztásakor könnyen kivitelezhető dolgokra kell gondolni például: rókavadászat, sorversenyek rendezése, ugrókötelezés, fogócska, labdázás, számháború és labdarúgás.

A kijárási tilalom idején a levegőztetést és a szabad mozgást az udvaron oldották meg. Bár kicsi az intézmény udvara, a homokozás, a játékos mozgás megoldódott.

### **Az intézmény szakmai tevékenységéről**

A 2020-as év átlagosnak indult. Az intézmény alapítása óta eltelt minden egyes év jelentős tapasztalatszerzésre adott lehetőséget. A hétköznapi feladatellátás során felmerülő kihívásokat így egyre nagyobb magabiztossággal tudtak kezelni. Ezt mind a kollégák, mind a gyerekek és szülők is érezték, így mondani lehet, hogy a 2020-as évnek jó hangulatban vágtak neki. Az első két hónap ennek a jegyében telt. A legnagyobb problémát a kliensek közötti kisebb-nagyobb nézeteltérések kezelése adta, valamint a távolmaradt apákkal való kapcsolat ellentmondásosságának oldása a gyermekekben és az anyákban.

2020. márciusban aztán Magyarországot is elérte a koronavírus-járvány. Ezzel rengeteg változás jött az Otthon életébe. Egyszerre szigorú külső és belső feltételeknek kellett

megfelelni, amelyek ráadásul a helyzettől, és a döntéshozók munkájától függően napról-napra változhattak. Ez az időszak jelentős alkalmazkodást kívánt, és a maga kiszámíthatatlanságával eleinte jelentős stresszforrásként jelentkezett mind a dolgozók, mind a kliensek számára. Minden negatív vonása ellenére ez a helyzet lehetőséget is adott arra, hogy mindenki megismerje azt, hogyan tud működni ő, és a kollégái vészhelyzetben, majd az elhúzódo alkalmazkodás fázisában. Ez az időszak jelentős tapasztalatot adhatott arra vonatkozóan, hogy vészhelyzetben kinek mi az erőssége, ki hol, milyen formában „vethető be” leginkább, amikor váratlan stresszhelyzet áll elő.

Az első hullám, ahogy az ország, úgy az Otthon életében is jelentős korlátozásokat idézett elő. Az idő múlásával a kliensek kezdeti ijedtsége átalakult az egyhangú, zárt hétköznapiok elviselésének nehézségévé. A betegségtől való félelmet elnyomta a bezártság élménye, valamint a bezártság végének bizonytalansága miatt érzett aggodalom. Mindazonáltal, a gyerekek és a szülők a helyzethez képest kiválóan vészték át az első hullám miatti lezárás időszakát, sem nagyobb rendbontás, sem kiemelkedő érzelmi kitörés nem történt. A gyermekek a rendelkezésre álló digitális eszközökkel próbáltak alkalmazkodni a távoktatáshoz – időnként kihasználva, annak ellenőrzésre kevesebb lehetőséget adó jellegét.

Az iskolákkal és óvodákkal is egyeztetni kellett, hogyan tudják megoldani a feladatok elkészítését az iskolások tekintetében.

Az oktatás terén (is) ebben az időszakban jelentős többletfeladat hárult a dolgozókra, akiknek mindeközben rendszeresen újra kellett „tanulniuk” a higiénéjára vonatkozó szabályokat és eljárásokat, a látogatások rendjét, valamint a karanténba kerülő, újonnan érkező lakók ellátásának módját is. Az első hullám alatt új lakók is érkeztek, főként a szülő nélkül bekerülő kis-, és nagykaszkorosztályt gyarapítva, valamint az első járványhullámban egy újszülött lakója is lett az Otthonnak az ő édesanyjával és testvéreivel együtt. A testvérek óvodás korúak voltak. Nekik nem csak az élethelyzetük változásával (beköltözés) kellett megküzdeniük, hanem a bekerülés után kettő hét szigorú karanténnal is.

- Izolálni kellett az újonnan érkező kettő kamaszgyermeket.
- Aztán egy édesanyát két óvodáskorú kislányával.
- Később mikor megszületett a harmadik lánya, a kórházból kikerülve ismét karanténba került az anya, akkor már három gyermekével.

Járványvédelmi terv alapfeltétele az elkülönített lakószoba és mosdó-WC, fürdőszoba helyiség. Közlekedési és tartózkodási helyiséget kellett kijelölni. Az intézmény emeleti része lesz az izolációs részleg, ahová az új beköltözőket fogadták. Mivel beteg gyermek nem volt, aki elkülönítésre szorult volna, tehát a hozzánk érkező gyermekeket és édesanyját kellett itt elhelyezni kettő hétig. Az emeleten három szoba és egy fürdőszoba található. A három szobát a beköltözők igényeihez alakították, folyamatosan. A kijelölt izolációs tervben megjelölt emeleti szobát, ill. szobákat és a mosdó helyiséget használhatják. Nem hagyhatja el két hétig a területet. Az emeleten lévő fürdőszobát is ezzel párhuzamosan le kell zárni a többi lakó elől, mivel az izoláció szempontjából szükséges a külön fürdőszoba és külön WC biztosítása. A külön történő étkeztetés. Külön történő mosogatás és mosás.

Az izolációt tehát az emeleten oldottuk meg, szerencsés és biztonságosabb volt ez a megoldás.

A hosszabb, rövidebb bentlakás alatt a gyermekek elmaradt orvosi vizsgálatait igyekszünk pótolni. 2020. évben ez sem ment zökkenőmentesen. Bár a gyermekorvosunk folyamatosan és véleményem szerint remekül végezte a dolgát, ha kellett megvizsgálta a gyermekeket!

Nyáron, a járvány két hulláma között némileg visszaállt az élet a régi kerékvágásba, a higiénés és a járványügyi szabályok fokozott betartása mellett. Az intézmény működése –hatalmas rezilienciát mutatva- szinte ugyanott folytatódott, ahol év elején kezdődött. Érdekes módon az Otthon zárata alatt nem jelentkeztek problémák, hanem a zárlat feloldása után mutatkoztak újabb kihívások a lakók életében, életvitelében, amelyek érzelmeikben, és viselkedésükben is felkavarónak mutatkoztak. Ebből is látható, hogy legtöbbször nem az Otthon által előidézett lélektani hatások idézik elő a kliensek problémáit, hanem az Átmeneti Otthonon kívüli közeg, amelyből érkeztek, és amelybe időről-időre visszakerülve sokszor az Átmeneti Otthonban elért fejlődés erodálódik, esetleg átmenetileg, vagy hosszú távon érvényét veszti. A serdülők az életkoruknak megfelelő dac-, illetve érzelmi krízisekkel, valamint a szülők általi elhanyagolás feldolgozhatatlan hiányérzetével. A fentiek az intézmény dolgozói számára is többletterhelést jelentettek, hiszen itt olyan funkciókat kellett pótolniuk az ellátottak számára, amelyeket normál esetben a szűkebb-tágabb családi környezet biztosít.

A járvány második hullámának érkezése kevesebb változást hozott az intézmény életének szabályozásába, illetve a járványügyi intézkedések már rutinná váltak a dolgozók körében, ezért azok kevésbé voltak feltűnőek számukra. Nem rendeltek el kijárási tilalmat. A látogatók száma került csak szabályozásra. A lakók már nehezebben alkalmazkodtak. Habár csak kisebb erőfeszítéseket kellett megkövetelni, ezekkel szemben is ellenállást mutattak: a helyes maszkviselés és a távolságtartás jelentős nehézséget okozott a számukra. Az esti- (és éjszakai) kijárási korlátozás, és az emiatt megszakított kimenők is nagy sérelemként szerepeltek, talán nagyobbként, mint korábban a teljes lezárás. Ugyanakkor a betegség miatti aggodalom sokkal kisebb mértékben mutatkozott, holott lakók, és dolgozók is voltak karanténban. A második hullám tehát összességében véve nagyobb mozgásteret adott, de annak hosszabb, bizonytalan időtartama, és a gyakorta felmerülő személyes érintettség miatt lélektanilag megterhelőbbnek mutatkozott. Az intézmény életében sajnos ismét megjelent az erőszakos-agresszív édesapa mintája is, aki több esetben is ijedelmet, sőt, anyagi kárt is okozott az intézményben. Ilyen esetben nem egyszer rendőri intézkedésre került sor.

Gyökeres változásokat kellett alkalmazni az intézmény működésében az Izolációs terv tekintetében. Kiemelten fontos napjában többször is fertőtleníteni kell azokat a felületeket, melyeket kézzel gyakran érintenek: ilyenek pl. az ajtókilincsek, korlátok, villanykapcsolók, telefon, játékok stb., ezeket is dokumentáljuk, a műszak átadás-átvétel miatt praktikus. Vizes lábtörölő elhelyezése a bejárati ajtóknál, kötelező, hogy folyamatosan nedves legyen. A kilincsek, ajtók fertőtlenítéséről is táblázatot vezetünk. Minden bejárati ajtónál (három van összesen) kézmosás, kézfertőtlenítési lehetőség van és szájmaszk előkészítve. Dokumentálják a testhőmérséklet rendben létét, gyerekeknél, munkatársaknál egyaránt. A gyerekek esetében reggel és este. Az ebédet ételszállító dobozokban rendeljük, azóta is. (tálalókonyhával rendelkezünk csak) Az izolációs területre a dolgozóknak, be és kilépni: alapos fertőtlenítés után és szájmaszkban lehetett. A vizes lábtörölő itt is mindig elhelyezésre került.

**Kisújszállási Térségi Szociális Otthon és Alapszolgáltatási Központ**

- Szociális alapszolgáltatások, étkeztetés, házi segítségnyújtás, családsegítés, gyermekjóléti szolgálat, nappali ellátás, időskorúak tartós bentlakásos szociális ellátása, átmeneti ellátás, demens betegek bentlakásos ellátása, bölcsődei ellátás

**Az intézmény 2020. évben végzett tevékenysége az alábbiakban foglalható össze:****1. Az intézmény adatai, jellemzői**

**A Kisújszállási Térségi Szociális Otthon és Alapszolgáltatási Központ** biztosítja Kisújszállás lakosságának:

- a szociális alapellátásokat,
- a gyermekjóléti alapellátások közül a gyermekjóléti szolgáltatást,
- gyermekek napközbeni ellátását bölcsődei ellátás formájában,
- az idős személyek ápolását, gondozását szakosított formában.

A szociális alapellátások többségét (szociális étkeztetés, házi gondozás, idősök nappali ellátása) megszervezésükkor az idősök otthonához integrálta a fenntartó. A további integráció első lépése 2005. augusztus 1-én, akkori nevén a Családsegítő és a Gyermekjóléti szolgálat, második lépése a Bölcsőde csatolása volt az intézményhez 2008. január 1-én. A szociális alapellátások 2014. november 21-től két új ellátási formával (pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátása) bővültek.

Integrált intézményünknek az előnye, hogy, gazdaságilag célravezetőbb, a feladatok ellátása hatékonyan szervezhető. A szakmai munkakörökben foglalkoztatottak részt vehetnek több ellátási forma munkájában is. Az együttműködés közvetlenebb, az információáramlás gyorsabb, így a munka eredményesebb. Egy – egy nehéz eset kapcsán, ahol a problémák halmozottan vannak jelen, együtt tud gondolkozni, dolgozni valamennyi szakember. A táppénzen, szabadságon lévő dolgozók helyettesítése belső átszervezéssel megoldható, természetesen a szakmai képesítési előírásoknak megfelelően. A szolgáltatásokat igénybe vevők egy helyen kaphatnak információt, tájékoztatást az ellátásokról, könnyebb így kiválasztani a kornak, egészségi állapotnak megfelelő elhelyezést. Párhuzamosan igénybe vehető több szolgáltatás, és az emberi sorsokban bekövetkezett változásokra rugalmasan tud az intézmény reagálni.

**Az intézmény székhelye**

Idősök Otthona

5310 Kisújszállás, Téglagyár u. 10.

**Az intézmény telephelyei:**

<b>Telephely megnevezése</b>	<b>Telephely címe</b>
Bölcsőde, gyermekétkeztetés bölcsődében	5310 Kisújszállás, Rákóczi Ferenc u. 8-12.D épület

Házi Segítségnyújtás, Család – és Gyermekjóléti Szolgálat	5310 Kisújszállás, Kálvin u. 9.
Nappali ellátás (Idősek klubja, Pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátása)	5310 Kisújszállás, Kálvin u. 13.
Étkeztetés	5310 Kisújszállás, Vásár u. 3.

#### **A jelenlegi intézménystruktúrában az alábbi feladatok kerülnek ellátásra**

- Pszichiátriai betegek nappali ellátása
- Szendélybetegek nappali ellátása
- Időskorúak tartós bentlakásos ellátása
- Demens betegek bentlakásos ellátása
- Idősek nappali ellátása
- Gyermek bölcsődei ellátása
- Gyermekétkeztetés bölcsődében
- Család-és gyermekjóléti szolgáltatás
- Étkeztetés
- Házi segítségnyújtás

#### **Az intézmény illetékessége, működési területe**

- Étkeztetés, Házi segítségnyújtás, Idősek nappali ellátása: Kisújszállás Közigazgatási területe.
- Pszichiátriai és Szendélybetegek nappali ellátása: Berekfürdő, Karcag, Kenderes, Kisújszállás, Kunmadaras közigazgatási területe.
- Család –és Gyermekjóléti szolgáltatás: Kisújszállás, Csorba, Márialaka közigazgatási területe.
- Bölcsődei ellátás: Kisújszállás, Kenderes közigazgatási területe.
- Bentlakásos ellátás: Magyarország területe.

#### **Az intézmény fenntartója**

Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás  
5300 Kossuth tér 1.

Az emberi élet hosszabbodásával a modern társadalmakban, így Magyarországon is egyre több az idős ember. Számuk és népességen belüli arányuk növekedése a jellemző, aminek következtében egyre nagyobb, egyre több kihívással néz szembe a szociális ellátórendszer.

Kisújszállás lakossága is öregszik, ezért fokozódik az igény az idősek ellátása iránt. Az utóbbi évek adatai alapján megfigyelhető a 65 év feletti lakosok számának folyamatos emelkedése, a 14 év alatti gyermekek számának csökkenése. Egyre több egyedülálló idős igényli a fizikai és mentális ellátást, valamint segítséget ügyeinek intézésében.

A népesség előregedése, a családi struktúrák változásai, valamint a lakosság anyagi helyzete romlásának következtében megnőtt az igény a személyes gondoskodási formák iránt.

2020. márciusától a Covid -19 koronavírus járvány világjárvánnyá, pandémiává nyilvánítása miatt váratlan helyzetekkel, új kihívásokkal, problémákkal kellett az intézménynek

szembenéznie. Az eltervezett rendezvényeket, programokat nem tudták megtartani, a tervbe vett felújításokat, karbantartási munkálatokat sem sikerült elkezdeni a lezárások miatt, illetve át kellett csoportosítani a betervezett költségeket a védekezésre. Védőeszközök, fertőtlenítőszer vásárlására közel 7 millió forintot költött az intézmény.

A védekezést könnyítette, hogy a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Jász – Nagykun – Szolnok Megyei Kirendeltségétől az Állami Egészségügyi Ellátó Központ által biztosított keretből védőeszközöket kapott az intézmény.

Nagy próbatétel volt az elmúlt év, nagy lelkiere volt szükség, hogy szakmailag, emberileg megfelelően tudják kezelni a változásokat, a váratlan eseményeket.

A Nemzeti Népegészségügyi Központ által kiadott tájékoztatók, határozatok alapján helyi eljárásrendeket kellett készíteni, illetve a területileg illetékes egészségügyi hatóság szakembereivel szorosan együttműködve, járványügyi, fertőzés megelőzési javaslataikkal támogatták a munkát.

## 2. Házi Segítségnyújtás

Ellátható személyek száma: 117 fő

Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében biztosított az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátás.

A házi segítségnyújtás hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete

- saját környezetében,
- életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével történjen.

Kötelezően ellátandó feladat az alapellátásként működő házi segítségnyújtás. Sokan igénybe veszik a városban, főleg azok, akik nem szeretnék elszakadni otthonuktól, szeretteiktől. A házi segítségnyújtás lehetőséget ad arra, hogy a segítségre szoruló embereknek minél később kelljen otthonukat, lakásukat elhagyni, hiszen a megszokott környezetük adja a biztonságot számukra. A szolgáltatás igénybe vételével később válik szükségessé a bentlakásos intézményi elhelyezés. Sokan kérik, hogy hivatalos ügyeiket segítsenek elintézni, mivel már ők egészségügyi állapotukból adódóan ezt felvállalni nem tudják. Gondoskodni kell azokról a személyekről is, akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek.

A házi segítségnyújtásnál meg kell határozni a gondozási feladatokat, mértékét, gondozási célokat, és annak módszerét.

A szolgáltatás igénybevételét megelőzően gondozási szükségletet kell vizsgálni, a szakvéleményben meghatározott napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb 4 órában nyújtható a házi segítségnyújtás.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget, vagy személyi gondozást kell nyújtani.

Személyi gondozás keretén belül a beszámolási időszakban leggyakrabban fürdetést, ágyneműcserét, gyógyszer adagolást, vérnyomás és vércukormérést, haj és körömápolást kértek. Szociális segítség keretén belül a leggyakrabban kért szolgáltatás a takarítás, mosogatás, bevásárlás, mentális támogatás, információnyújtás és ügyintézés az ellátott érdekeinek képviselésében volt.

### Személyi feltételek:

Munkakör	Jogszabály által előírt létszám (fő)	Tényleges létszám (fő)	Ebből szakképzett
vezető gondozó	1	1	1 fő szociális asszisztens
szociális gondozó	14	13	12 fő szociális gondozó és ápoló 1 fő ápoló

2020. évben a koronavírus járvány okozta veszélyhelyzet kihirdetése után a helyi 70 év feletti lakosok igény szerinti ellátásáról az önkormányzatoknak kellett gondoskodni. A bevásárlásban, gyógyszerkiváltásban, hivatalos ügyek intézésében a bölcsőde bezárása miatt az ottani dolgozók vettek részt, majd később a gondozónők vették át ezt a feladatot. 50 idős embernek (31 nő, 19 férfi) nyújtottak segítséget.

Számos idős embernek nincsenek hozzátartozói, vagy ha vannak, messzebb élnek, dolgoznak, nem tudnak a napi segítségnyújtásban részt venni, így a gondozónők az ápolási, gondozási tevékenység mellett mentális támogatást is biztosítottak és biztosítanak folyamatosan, melyet az elmúlt hónapok alatt jobban igényeltek az idősök. A járványhelyzet alatt a gondozónők jelenléte fokozottabban szükséges volt az idős, magányos emberek számára, hiszen mondhatni, hogy ők jelentették a kapcsolatot a külvilággal. A gondozás során a gondozónők fokozottan odafigyeltek az általános személyi higiéniai szabályok betartására, védőruhában dolgoztak. A látogatások száma 258 volt, ez 1988,25 gondozási órát jelentett. A veszélyhelyzet visszavonása után, 3 fő igényelte tovább az ellátást.

2020. december 31-én 119 volt a megállapodások száma, 92 nő és 27 férfi.

2020. évben 80 fő felvételére került sor, 82 főnek szűnt meg az ellátása (50 fő a veszélyhelyzet idejére igényelte az ellátást, majd a veszélyhelyzet megszűntetése után 47 fő nem kérte tovább a szolgáltatást). Az ellátás megszűnésének okai 19 fő elhunyt, 7 főnek a hozzátartozó biztosította tovább az ellátást, 9 fő pedig bekerült az Idősök Otthonába. A vírus okozta veszélyhelyzet miatt ellátást nem mondtak vissza az idősök.

2020. december 31.-én házi segítségnyújtást étkezéssel együtt 35 fő igényelte.

2020. évben 20 829 gondozási óra, 14 714 látogatás volt összesen.

A házi segítségnyújtás térítési díja a havi rendszeres jövedelem függvényében kerül megállapításra, amely az óradíjnak és a gondozásra fordított időnek a szorzata. Házi segítségnyújtás igénybevétele esetén nem haladhatja meg az ellátást igénybe vevő rendszeres havi jövedelmének 30%-t.

Házi segítségnyújtás és étkeztetés egyszerre történő igénybevétele esetén nem haladhatja meg a havi jövedelmének a 25 %-át. 2020. évben az intézményi térítési díj: 530 Ft/óra.

### 3. Étkeztetés

Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

Étkeztetésben kell részesíteni azokat a segítségre szoruló embereket, akik legalább napi egyszeri meleg étkezéssel önmaguk vagy hozzátartozójuk részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani egészségi állapotuk, koruk, vagy szociális helyzetük miatt. Szociális étkeztetés biztosított volt: házhoz szállítással vagy személyes elvitellel az év 365 napján, illetve munkanapokon helyben fogyasztással a Kálvin u. 13 szám alatti telephelyen, az egyszeri meleg étkezés igénybevétele az arra rászoruló igénylőknek.

Diétás étkezés igénybevétele is van lehetőség. Az ebédet az Idősek Otthona konyhájáról biztosítják.

Az igénybe vett ellátásért térítési díjat kell fizetni. A személyi térítési díj nem haladhatja meg a havi rendszeres jövedelem 30%-át étkeztetés igénybevétele esetén.

Az étkezés intézményi térítési díja 2020. 01. 01-től 366 Ft/adag+ÁFA, 47 Ft/kiszállítás/háztartásonként+ÁFA.

2020. december 31. adat szerint az Étkeztetésre 148 megállapodás volt, ebből:

- lakásra szállítás: 114 fő
- elvitel: 19 fő
- helyben fogyasztás: 15 fő

2020. március 16-tól június 17-ig a veszélyhelyzetre való tekintettel, illetve december 4-től a mai napig a helyben fogyasztás és az étel elvitelének lehetősége szünetelt. A napi egyszeri meleg étel biztosítását minden esetben kiszállítással kell megvalósítani, egyszer használatos edényekben, vagy a többször használatos eszközöket fertőtleníteni szükséges.

A beszámolási időszakban nyolc fő részesült ingyen étkezésben jövedelem nélküliség, hajléktalanság miatt.

A 70 év feletti társadalmi gondozók koruk miatt nem dolgozhattak, így a tavaszi időszakban, az első hullám idején a bölcsöde bezárása miatt a bölcsödei dolgozók segítettek az ebéd kihordásában, és az ételhordók fertőtlenítésében. A veszélyhelyzet miatt a szolgáltatás lemondására nem került sor.



2020-ben 34 fő új étkező került nyilvántartásba.

47 fő ellátása szűnt meg, saját kérésre 30 főnek, az Idősek Otthonába nyert elhelyezés miatt 3 főnek, valamint elhalálozás miatt 14 főnek.

2020. évben összesen 35 907 ebédet biztosítottak.

Az ebéd házhozszállítását társadalmi gondozók végzik. 2020. évben 31 632 kiszállítás volt. A gondozónőkkel napi kapcsolatban vannak, probléma esetén tájékoztatják az illetékeseket. Ezzel a szolgáltatással is elősegítik a rászoruló igénylőknek, hogy minél tovább otthonukban maradhassanak és a megszokott környezetben éljék mindennapjaikat. Az étel lakásra szállítását kerékpárral végzik. Ezt a munkát az év 365 napján végzik, az utánpótlás szinte lehetetlen, nagyon nehéz új munkaerőt találni erre a feladatra.

#### Személyi feltételek

Munkakör	Jogszabály által előírt létszám (fő)	Tényleges létszám (fő)	Ebből szakképzett
szociális segítő	2	1	1 fő szociális asszisztens

#### Tárgyi feltételek

A korábbi felújításnak köszönhetően az épület jó állapotban van, tetőfelújítás, nyílászárócsere, a fal, földem és talajszinti hőszigetelése történt meg, illetve az épület teljes gépészeti felújítást kapott. Az Étkeztetés feltételei jelenleg biztosítottak, a tálaló konyha és az ételek tárolására szolgáló eszközök korszerűek, megfelelnek a HACCP rendszer előírásainak.

### 4. Nappali ellátás

A Nappali ellátás 2020. évi szakmai munkáját, teljes mértékben átírta és befolyásolta a Covid-19 vírus megjelenése.

A Nappali ellátóban (Idősek Klubja, Pszichiátriai és Szenvedélybetegek Nappali ellátója) munkavégzés a vészhelyzet fennállása alatt átalakításra, illetve átszervezésre került. A feladatok ellátásában követtük a 40/2020. (III. 11.) Kormányrendelet alapján megjelent EMMI szakmai útmutatását. Ezért a Nappali ellátó 2020. március 17-én bezárásra került. A nyitásra 2020. július 06-án került sor.

Sajnos a vírus késő ősszel újra megjelent, ezért 2020. október 8-án az 556/2020. (XII.4.) Korm. rendelet alapján a Nappali ellátó újra bezárta kapuit.

A szakmai útmutató alapján az intézmény működését és szolgáltatását a vészhelyzetre való tekintettel szükséges volt átalakítani, mely szerint az épületben nyújtott szolgáltatás felfüggesztésre került.

A feladatok elvégzése összevontan, közösen történt az Idősek Klubja, Pszichiátriai és Szenvedélybetegek Nappali ellátójában.

A kapcsolattartás az ellátottakkal telefonon, személyesen, valamint online eszközökkel valósult meg. Ennek megfelelően 1 fő telefonos ügyeletet tartott, fogadta a hívásokat, telefonon érdeklődött az ellátottaknak nyújtható segítség iránt, mint például a bevásárlás, receptfelíratás, gyógyszerkiváltás. Telefonon, facebookon folytat tanácsadást, segítő beszélgetést, illetve tájékoztatást nyújtott a vészhelyzetről, valamint a dolgozókon keresztül nyújtható ügyintézésről, annak módjáról. Az itt dolgozó terápiás segítők és szociális munkatársak munkájának nagy része a személyes beszélgetéseken alapul, mivel az ügyfelek mentális támogatásra szorúlnak. Ezek a beszélgetések gyakran akár több órát is igényeltek.

A Pszichiátriai és Szenvedélybetegeknél (bár az étkeztetésre ennél a szolgáltatásnál csak helyben fogyasztásra van lehetőség) a vészhelyzetre való tekintettel az étel kiszállítása a dolgozók feladata volt. Az étkezési lehetőséget 4 fő vette igénybe, továbbá 2 fő hajléktalan.

Az Idősek klubjában a napi étkezők száma 10-14 fő volt. Az ebédet a dolgozók személyesen szállították ki az ellátottaknak, ezen alkalmakkor személyesen is meggyőződtek aktuális állapotukról, valamint egyéni szükségleteik feltérképezése is megtörtént.

Az Idősek klubjában a 70 év fölötti ellátott 23 fő, ebből szinte mindenki egyedül él. A kapcsolattartás még fontosabb volt a kialakult krízis helyzetben, hiszen az idősek között sok a krónikus beteg.

### **Hajléktalanok ellátása**

2020-ban 4 fő vette igénybe a nappali ellátás szolgáltatásának lehetőségeit pl.: tisztálkodást, mosási lehetőséget, ügyek intézésében való segítségnyújtást és a szociális étkeztetés keretein belül az ingyenes étkezést.

## **4.1. Idősek Klubja**

Férőhelyek száma: 30 fő

Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

### **Ellátottak köre**

Az ellátottak köre főként az időskorúak köréből tevődik össze, de indokolt esetben felvehető a 18. életévét betöltött személy is, aki egészségi és szociális helyzete miatt támogatásra szorul. Az intézmény elsősorban a saját otthonukban élő szociális és mentális gondozásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak napközbeni gondozására szolgál és nyújt különböző szolgáltatásokat.

### **A szolgáltatás célja, feladata az idősek nappali ellátás tekintetében**

Az idősek nappali ellátásának célja, hogy vállaljon jelentős szerepet az igénybe vevők szociális helyzetének javításában, egészségük megőrzésében, s mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújtson.

Az idősek nappali ellátása fontos területe az idősebb generáció közösségi életének. Az ellátás enyhíti az egyedüllét és a magány érzését, segítséget nyújt a társas kapcsolatok ápolásában, a tartalmas időtöltésben. Hozzájárul a napi életritmus strukturálásához, megtartásához.

Az idősek nappali ellátása által nyújtott szolgáltatások célja, hogy pótolják a hiányzó családi gondoskodást a harmonikus életvitel megteremtésének lehetőségét, feloldják az egyedüllét, magány okozta izolációs érzést, megszüntessék a tétlenséggel járó káros hatásokat, kiküszöböljék a feleslegesség érzését. Cél, hogy segítséget nyújtsanak krízishelyzetek megelőzésében, kezelésében, a fizikai és mentális egészség megtartásában.

Feladat a napi rendszerességgel egyéni és csoportos foglalkozások szervezése, folyamatos gondozói felügyelet biztosításával. Segítséget nyújt az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésében, továbbá helyszíne lehet az idősek megfelelő étkeztetése megszervezésének.

Szerepet vállal a hivatalos ügyek intézésében az egészségügyi alapellátás elérésében.

#### **Az intézmény által biztosított szolgáltatási elemek:**

- esetkezelés,
- tanácsadás,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- készségfejlesztés,
- felügyelet,
- gondozás,
- közösségi fejlesztés.

Az Idősek Klubjában igény szerint, térítési díj ellenében lehetőség van napi egyszeri meleg **étkezésre** a szociális étkeztetés keretein belül külön megállapodással. Az étkeztetést az intézmény konyhája biztosítja, szükség esetén diétás étel biztosításával.

Az idősek igyekeznek tartalmas beszélgetésekkel, társasjátékokkal, rejtvényfejtéssel, újságolvasással, televíziózással eltölteni az időt. Csoportfoglalkozások keretein belül törekednek az ellátottak érzékszerveit, mozgását, memóriáját fejleszteni közös játékokkal, feladványokkal. Ezen tevékenységek összessége a **készségfejlesztés** szolgáltatási elem igénybevétele kapcsán valósulnak meg.

Az intézmény az ellátottak részére lehetőséget nyújt a napközbeni tartózkodás mellett az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére (tisztálkodás, mosás, szárítás), mérő óraállások bejelentésére, közüzemi ügyintézésre, melyek a **háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás** szolgáltatási elem igénybevétele során állnak az ellátottak rendelkezésére.

A **gondozás** szolgáltatási elem tevékenységein belül a vérnyomásmérés, vércukormérés, testsúlymérés kapcsán kaptak segítséget az ellátottak. Valamint nagy hangsúlyt fektettek a nyári időszakban kiemelten hőségriadók alkalmával a megfelelő folyadékpótlás bevitelére.

**Tanácsadás** keretein belül leginkább az életmóddal, pénzkezeléssel, életvezetéssel kapcsolatos visszajelzéseket igényelnek a tagok. Valamint a legnagyobb igény a non direktív tanácsadással kapcsolatosan jelenik meg, mely az empatikus hallgatásban merül ki.

**2020 év adatai:**

2019. december 31-én záró létszám: 33 fő

2020. december 31-ig ellátást kért: 5 fő, ellátásból kikerült: 5 fő

2020. december 31-én záró létszám 33 fő

**2020-ben a gondozási napok alapján teljesített létszám:**

Idősek nappali ellátása 4467/249-----17.93 fő, azaz 18 fő

A tagok szokásait figyelembe véve az volt a tapasztalat az elmúlt évben, hogy a rendszeres bejárók elsősorban az étkezés igénybevételére korlátozták itt tartózkodásuk idejét (10-12 fő). A tagok jelentős része viszont alkalmyszerűen vette igénybe a szolgáltatásokat és elsősorban a meghirdetett programokra látogattak el a Klubba. Fontosnak tartják, hogy a városban élők értesüljenek a folyamatos történésekről, programokról.

A szolgáltatást igénybevevők nagyobb része nő, de mindkét nemnél magas a 70 év felettek száma, ami annak is köszönhető, hogy ők azok, akik jellemzően egyedül élnek, így az elmagányosodás, az egyedüllét elkerülése miatt keresik az intézmény szolgáltatásait.

**Tárgyi feltételek**

A nappali ellátást biztosító intézmény Kisújszállás város központjában található, jól megközelíthető, azonban a távolabb élő ellátottak számára sokszor nehézkes a Klub megközelítése. Az épület akadály mentesítve van, ezáltal elmondható, hogy az épület mindenki számára elérhető, megközelíthető.

Az intézményben a következő helyiségek állnak rendelkezésre:

- ebédlő
- foglalkoztató terem
- pihenő
- fürdő helyiségek, ellátotti WC, akadálymentes WC
- mosó helyiség
- tálalókonyha (HACCP követelményeinek megfelelő)
- iroda

Az épület az 1930-as években épült, korábban szülőotthonként üzemelt. A korábban történt felújítás során az épületet akadály mentesítették, több belső nyílászáró lett cserélve, parkolóhelyeket alakítottak ki, ebből egy akadálymentes parkoló. Az épület folyosóján és a felújítással érintett részekben festést, mázolást végeztek.

Az épület további része felújításra szorul, falai nedvesek, salétromosak, több helyen megvannak repedve a falak, a tetőszerkezet a főépületnél javításra szorul. A melléképület tetőszerkezetének a javítása a tavalyi évben megtörtént. Szükség lenne az idősek kényelmét szolgáló bútorok korszerűsítésére, nyílászárók további cseréjére, festésre, mázolásra.

## Személyi feltételek

Munkakör	Jogsabály által előírt létszám	Tényleges létszám	Ebből szakképzett
szociális, terápiás munkatárs	1	1	1 fő szociális munkás
gondozó	1	1	1 fő szociális gondozó és ápoló
takarító	2	2	2 fő általános iskola

### Nyitva tartás:

Hétfőtől-csütörtökig: 07.30-16.00-ig

Pénteken: 07.30-13.30-ig

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, térítésmentesen vehető igénybe, s az igénylő kérelmére történik.

### 4.2. Pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátása

Férőhelyek száma: Pszichiátriai betegek nappali ellátása: 15 fő

Szenvedélybetegek nappali ellátása: 10 fő

Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

A Pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátása a Kisújszállási Térségi Szociális Otthon és Alapszolgáltatási Központ önálló szakmai egysége.

A nappali elnevezés arra utal, hogy adott helyiségben napközbeni ellátást nyújt pszichiátriai és szenvedélybetegek részére, lényeges, hogy a szolgáltatások az ellátást igénybevevők széles köre részére legyenek elérhetőek és a betegségéből adódó sokrétű problémára egyéni megoldások megtalálását segítse elő.

A nappali ellátást nyújtó intézményben a saját otthonukban élő pszichiátriai és szenvedélybetegek részére biztosított a lehetőség a napközbeni tartózkodásra, melynek során módjuk van társas kapcsolatok fenntartására, közösségi, szabadidős tevékenységek végzésére, pszicho-szociális tanácsadás igénybevételére, alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, igény szerint, térítési díj ellenében menüválasztásos étkezés igénybevételére.

### A nappali ellátás célja, feladata

A személyes gondoskodás keretében, a fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, továbbá szenvedélybetegek képességeinek és készségeinek megtartása, javítása, esetleges fejlesztése. Kiemelt figyelmet kell fordítani az egyén kooperatív készségének, döntési képességének és saját sorsa feletti felelősségének erősítésében az intézményi ellátási formák elkerülése érdekében.

A nappali ellátás feladata, azoknak, az életvitelszerűen családban élő gondozottak ellátása, akik vállalják a nappali intézménybe való bejárást a nyitvatartási rend szerint. Az egyéni

szükségletek figyelembevételével segíti elő a pszichiátriai és szenvedélybetegséggel élők pszicho-szociális rehabilitációját.

Az ellátás egyéni szükségletekre alapozott, hosszabb távú szolgáltatást kínál, amely nagymértékben épít a kliensek aktív és felelős részvételére.

### **Az ellátottak köre**

A Kisújszállási Térségi Szociális Otthon és Alapszolgáltatási Központ a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás területén bejelentett lakóhellyel, vagy tartózkodási hellyel rendelkező személyek esetében láthat el feladatokat.

Jelenleg ellátotti köre Kisújszállás területén élő, önellátásra képes, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, saját otthonukban élő pszichiátriai és szenvedélybetegek, akiknek szüksége van a közösség támogató erejére.

Társadalmi kapcsolataik leépülőben, vagy teljesen leépültek. Családi kapcsolataik rendezetlenek, konfliktusokkal terhelték. Az anyagi nehézségek, az értelmes (képzettségüknek megfelelő) tevékenység hiánya szintén ront az állapotukon.

Többségük nehezen, vagy egyáltalán nem vonhatók be csoportos foglalkozásba, ők egyéni esetkezelést igényelnek.

### **Az intézmény által biztosított szolgáltatási elemek:**

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- étkeztetés,
- esetkezelés,
- felügyelet.
- gondozás,
- közösségi fejlesztés.

### **2020. évben az ellátottak az alábbiak szerint a következő szolgáltatás elemekhez kapcsolódó tevékenységeket igényelték a legtöbbször:**

A **tanácsadás** szolgáltatási elem tevékenységein belül a következőkben kaptak segítséget:

- Életvezetési tanács nyújtása
- Életvitelre vonatkozó tanácsadás
- Szociális tanácsadás, szociális ügyekben való segítségnyújtás

A **készségfejlesztés** szolgáltatási elemtevékenységein belül a következőkben nyújtott segítséget az intézmény:

- Fizikai aktivitás megőrzését célzó mozgásos foglalkozás (torna, kerékpározás)
- Önálló életviteli készségek fejlesztése
- A személyi és környezeti higiéné önálló biztosításához szükséges készségek fejlesztése

- Munkavállalási készségek fejlesztése
- Társas kapcsolatok kialakításához és fenntartásához szükséges készségek fejlesztése
- A bevásárló lista, az ételek elkészítéséhez szükséges készségek fejlesztése
- Pénzkezeléshez, pénzbeosztáshoz, az önálló lakhatáshoz szükséges készségek elérése

A **háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás** szolgáltatási elem tevékenységein belül a következőkben kaptak segítséget:

- Személyi higiéniéhez szükséges eszközök, anyagok biztosítása
- Ruházat mosása szárítása, szükség szerinti vasalása

Az **étkeztetés** szolgáltatási elemtevékenységein belül a következőkben kaptak segítséget az kliensek:

- Kulturált étkezés feltételeinek megteremtése
- Étkezés előtt, alatt, után az elvárásoknak való megfelelés, elvárás teljesítése

Az **esetkezelés** szolgáltatási elem tevékenységein belül a következőkben kaptak segítséget a kliensek:

- Hivatalos ügyek intézésének segítése
- Egészségügyi alapellátáshoz, szakellátáshoz történő hozzájutás megszervezése, segítése
- Szociális szakellátásokhoz történő hozzájutás megszervezése, segítése
- Családi és társas kapcsolatok támogatása, facilitálása
- Társadalmi kapcsolatok támogatása, facilitálása

A **gondozás** szolgáltatási elem tevékenységein belül a következőkben kaptak segítséget a kliensek:

- Mentális gondozás, támogatás
- Életviteli támogatás
- Egyéni segítő beszélgetések
- Közösségi és szabadidős programok szervezése
- Klubprogramok szervezése

2020. december 31. napján a megállapodással rendelkezők száma pszichiátriai betegek nappali ellátásában: **16 fő**, szenvedélybetegek nappali ellátásában: **11 fő**.

Diagnózisok tekintetében depresszió, szorongás, insomniá, skizofrénia, bipoláris affektív zavar, és egyéb mentális zavar fordul elő.

Függőség tekintetében leggyakoribb a dohányzás, és az alkoholfüggőség.

A szenvedélybetegek körében a csoportos szabadidős tevékenységeken túl az egyéni addiktológiai konzultációk hangsúlyos szerepet játszanak.

**Személyi feltételek**

Munkakör	Jogszáby által előírt létszám (fő)	Tényleges létszám (fő)	Ebből szakképzett
terápiás, szociális munkatárs	2	2	1 fő szociálpedagógus 1 fő általános ápoló és általános asszisztens

Üres álláshely nincs, a szociálpedagógus végzettségű munkatárs van kinevezve a nappali ellátásnál szakmai egység vezetőnek.

**Tárgyi feltételek**

A nappali ellátást biztosító intézmény Kisújszállás város központjában található, mindenki számára jól megközelíthető. Az épület akadály mentesítve van, a mozgásszervi korlátokkal rendelkezők számára is lehetővé van téve az épületbe való bejutás.

Az intézményegységben iroda, előtér, két csoportszoba, valamint egy ellátotti WC áll a kliensek rendelkezésére.

A nagyobb többfunkciós csoportszobában, közösségi tevékenységek kerülnek lebonyolításra, míg a kisebb csoportszoba pihenésre, sporteszközök igénybevételére, és egyéni konzultáció számára alkalmas helyiség.

Az ellátás igénybevétele során egyes helyiségek közös használatára kerül sor az idősek klubja ellátottjaival.

A dolgozók számára kialakított iroda helyiség az adminisztrációs munkára ad lehetőséget, és az iratok megfelelő tárolását teszi lehetővé. A munkavégzéshez szükséges technikai eszközökkel megfelelően el van látva.

A nappali ellátáshoz szükséges tárgyi eszközök rendelkezésre állnak.

A Magyar Vöröskereszt karcagi kirendeltségével jó az együttműködés. Minden hónap első és második csütörtökén ételmezeradományt kap az intézmény, ami az ellátottjai között kerül elosztásra. Az ételmezeradomány mellett esetenként ruhaadománnyal is segítik az intézmény ellátottjait.

A nappali ellátásban a programokat 2020. március 16-ig tudták biztosítani, mivel 2020. március 17-től az intézmény bezárt a koronavírus világjárvány miatt. 2020. július 06-án történő megnyitást követően 2020. december 08-ig tudták az idősek a programokat újra igénybe venni, mivel az intézmény a pandémiás helyzet miatt újra bezárásra került.

**5. Idősek Otthona**

Férőhelyek száma: 120 fő

Határozott idejű működési engedéllyel rendelkezik, 2023. december 31.



Az elmúlt évben a Covid -19 világjárvány miatt egy váratlan élethelyzettel kellett szembesülni, a szakmai munka átalakult, a mindennapokat átformálta és új kihívások elé állította az intézményt a járványhelyzet. A napok a pandémiáról, a koronavírus elleni védekezésről szóltak és szólnak a mai napig is. Kiemelt kockázatú helyszínnek számít az Idősek otthona a koronavírus-járványban. Kockázatot jelent azért, mert sokan vannak egy helyen, és azért is, mert a lakók idős, krónikus beteg emberek, akikre a vírus különösen veszélyes. A betegség súlyos formája leginkább a 60 évnél idősebbeket és a krónikus alapbetegségben szenvedőket érinti.

Első lépésként március 9-én látogatási tilalom lépett életbe, majd kijárási tilalmat és felvételi zárlatot rendelt el az Országos Tisztifőorvos. Épületenként izolációs szobákat kellett kialakítani, összesen 10 lakószoba került átalakításra. Kórházból, szakrendelőből visszaérkező ellátottat - illetve később mikor már engedélyezve volt a felvétel – az új lakókat, és a bármilyen tünettel rendelkező ellátottat szükséges volt kezdetben 14 napra, majd később 10 napra elkülöníteni. Ezért pótágyak kialakítására volt szükség, illetve az osztályokon található ebédlők is lakószobává lettek átalakítva. A csoportos találkozásokat fel kellett függeszteni, így a közös ebédlőkben lévő étkezéseket, közös rendezvényeket, csoportos foglalkozások is meg lettek szüntetve, az idősek még a másik épületben élő lakótársaikkal sem találkozhattak. A programok, rendezvények foglalkozások a tavalyi év elején is, éves, havi és heti terv alapján lettek megtervezve és kivitelezve a négy ápolási részlegen. Az egyik nagy, nyitott rendezvényt, a farsangot még sikerült megtartani, majd a vírus helyzet miatt bevezetett korlátozások a mentálhigiénés munkatársakat is új feladatok, kihívások elé állította. A pszichés támogatásra, az idősek érzékenységére, lelki állapotukra fokozottabban oda kellett figyelni, valamint az egyéni beszélgetések fontossága került előtérbe.

A nagyobb ünnepek a járványügyi szabályok betartása mellett ápolási részlegenként kerültek megrendezésre. Ettől az időponttól nagyobb hangsúly helyeződött az egyéni igények kielégítésére, a bevásárlásokra, hiszen kezdetben még csomagot sem fogadhattak az ellátottak.

Elkészült a Covid -19 fertőzéssel kapcsolatos Infekciókontroll szabályzat, mely útmutató segítette a munkát, infekciókontroll növért kellett kijelölni, aki a járvánnyal összefüggő feladatokért, és az intézmény valamennyi dolgozójának az infekciókontroll oktatásáért volt felelős.

Mindeközben a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Karcagi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály munkatársai elvégezték a Covid -19 járványhelyzetre való felkészülés ellenőrzését. Az ellenőrzés során megállapítást nyert, hogy az intézmény felkészült szakmailag és a tárgyi feltételek biztosításával a feladat ellátásra. Prevencióként a Magyar Honvédség katonái fertőtlenítést végeztek. A jó idő miatt az idősek az udvaron tartózkodtak, a gyengébbek, fekvő betegek sátorban. A munkálatok három nap alatt körültekintően, nagy odafigyeléssel zajlottak.

A Tisztifőorvos határozata alapján, 2020. június 4-től részlegesen feloldásra került az intézményben is a látogatási tilalom. Látogatási rend került kidolgozásra, szigorú korlátozások mellett. Egy fennjáró ellátotthoz 2 fő látogató jöhetett be 30 percre, és csak az udvaron történhetett a látogatás. Fekvő beteghez csak 1 fő látogató és 15 percre jöhetett be. A kapunál

fertőtlenítős lábtörő volt kihelyezve, és kézfertőtlenítés után léphettek be az udvarra a látogatók, a maszk és a védőruha használata kötelező volt végig a látogatás ideje alatt. A látogatás plussz erőforrást, lelki energiát adott a lakóknak és a hozzátartozóknak egyaránt. Sajnos 2020. augusztus 29-től az idősek egészségének a megóvása érdekében az emelkedő tendenciát mutató koronavírus fertőzések miatt ismét megszüntetésre kerültek a látogatások. A látogatási tilamat szeptember 7-től az Országos Tisztifőorvos újból elrendelte Magyarország területén működő összes szakosított ellátást nyújtó intézményében.

Ezen a nehéz helyzeten próbált az intézmény enyhíteni online vagy telefonos kapcsolattartás lehetőségével. A személyes találkozások hiányát egyre nehezebben élték meg az idősek és a szeretteik. Mindenki örült mikor megjelent decemberben a Nemzeti Népegészségügyi Központ Határozata, miszerint lehetőség van látogató szoba, sátor, fűthető látogató konténer kialakítására. Intézményen belül a látogató szobát tudtuk kivitelezni, üvegfal választja el egymástól a beszélgetőket, a kommunikációt mindkét oldalon mikrofon és hangosítás segíti.

A lakók elfogadóan viselkedtek a járvány miatt kialakult helyzetben, de nagy megpróbáltatás számukra ez az időszak, hiszen nem könnyű zárt környezetben élniük, sok a bizonytalanság, hogy mikor lehet nyitni, mikor mehetnek ki a városba, haza a családtagjaikhoz. Maszkot kellett hordaniuk nekik is, előfordult, hogy az előírások, a kialakult helyzet miatt többször kellett költözniük is.

Nemcsak a fizikai fáradtság, hanem a lelki teher, félelem is nehezedett a munkatársakra, hiszen mindenki félt az ismeretlentől. A napi feladatok mellett el kellett végezni a felület fertőtlenítéseket, az idősek kézfertőtlenítését, ha szükséges volt védőruhában kellett dolgozniuk. Lassabb ütemben lehetett kiadni a szabadságokat, a túlórákat, mivel minden dolgozó munkájára szükség volt. Előfordult, hogy egyszerre többen estek ki a munkából, betegség vagy kontakt személyként nem dolgozhattak, így munkaköri átcsoportosításra volt szükség. Az első hullám idején a bölcsőde zárva tartása miatt, a bölcsődéből 1 fő kisgyermek nevelő segítette be az ápolási részleg munkájába. 2 fő konyhai dolgozó a takarítók munkáját segítette. A nappali ellátásból 2 fő dolgozó segítette a nővérek munkáját, akik rendelkeztek szakirányú végzettséggel.

Az első hullám idején az intézményt elkerülte a járvány. A második időszakban volt ugyan megbetegedés a lakók és dolgozók között, de csak enyhe tünetek jelentkeztek mindenkinél. Ebben az időszakban is volt szükség munkaköri átcsoportosításra. December hónapban a nappali ellátásból 2 fő, az Étkeztetéstől 1 fő, a Család-és gyermekjóléti szolgáltatásból 1 fő lett átirányítva.

### **A szolgáltatás célja az Idősek Otthona tekintetében**

A szakszerű minőségi ápolással – gondozással szükség szerinti egészségügyi ellátással biztosított a fizikai állapot megőrzése, állapotromlás megelőzése és rehabilitáció. A mentálhigiénével és a foglalkoztatással kerül kivédésre az izoláció. Biztosított a körülményekhez képest aktív békés, egészséges öregkor, magasabb életkor az ellátottak számára. Otthonos, tiszta környezetben, családias, szeretetteljes légkörrel, empátikus magatartással, az ellátottak bizalmának megnyerésével és a korábbi kapcsolatok ápolásával sikerül a meglégedettség érzésüket biztosítani.

### **Ellátottak köre**

Az Idősek Otthonában 4 órán túli gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy látható el. Felvehető az a 18. életévét betöltött, betegsége vagy fogyatékosága miatt önmagáról gondoskodni nem képes személy is, ha ellátása más típusú, ápolást-gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható.

Az Idősek Otthonán belül külön gondozási egységben vagy csoportban kell ellátni azt a személyt, akinél a demencia körébe tartozó középsúlyos vagy súlyos kórképet állapítanak meg. Az ellátás igénylésekor a kérelmezővel legalább egy éve együtt élő házastársa, élettársa, testvére és fogyatékos közeli hozzátartozója a meghatározott gondozási szükséglet hiányában is felvehető. A férőhelyszám legfeljebb 15%-áig a 4 órán túli gondozási szükséglettel nem rendelkező személy is ellátható, ha az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy, írásban vállalja a szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű személyi térítési díj megfizetését.

2020. december 31-én az ellátottak létszáma 117 fő. Akkori lakók közül 82 fő Kisújszállásról, 35 fő vidékről került be az intézménybe. Az intézmény ellátotti átlagléttszáma 118,07 fő.

Az ellátás igénybevétele önkéntes, az igénylő kérelmére történik.

### **Térítési díjak alakulása**

Az intézményi ellátásért fizetendő személyi térítési díj nem haladhatja meg az ellátott havi jövedelmének 80 %-át tartós elhelyezést nyújtó intézmények esetén.

Tartós bentlakásos intézményi ellátás esetén a személyi térítési díj az intézményi térítési díjjal megegyező összeg, ha a jövedelemhányad eléri vagy meghaladja az intézményi térítési díj összegét. Ha a tartós bentlakásos intézményi ellátás esetén a jövedelemhányad nem éri el az intézményi térítési díj összegét, és az ellátott jelentős pénzvagyonnal rendelkezik, a személyi térítési díj az intézményi térítési díjjal megegyező összeg azzal, hogy a jövedelemhányad és az intézményi térítési díj közötti különbözetet a jelentős pénzvagyomból kell fedezni. (Szt. 117. §) Az intézményre vonatkozóan 2020. évben térítési díj emelés történt. A társulási megállapodás alapján Kisújszállás Város Önkormányzatának Képviselő-testülete állapította meg az intézményi térítési díjat a következők szerint. 2020. április 01-től 17/2019. (XI. 28.) önkormányzati rendelet alapján:

- a régi épületben: 2700 Ft/nap
- pavilon épületben: 2760 Ft/nap
- az átriumos épületben: 2900 Ft/nap

Az ellátást igénylő az ellátott vagy a térítési díjat megfizető más személy, írásban vállalhatja a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését. (Sz. 117/B. §) 51 fő igénylő írásban vállalta az intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését, olyan eset nem volt mikor más személy (hozzátartozó) vállalta volna az intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését.

17 fő nem tud az intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díjat fizetni, mivel alacsonyabb jövedelemmel rendelkezik.

Esetükben nincs lehetőség sem készpénz, sem ingatlan vagyona ráterhelni a hátralékot, valamint nincs tartásra kötelezhető hozzátartozójuk sem.

A bentlakásos intézményben jövedelemmel nem rendelkező ellátottak részére személyes szükségleteik fedezésére az intézmény költőpénzt biztosít.

A költőpénz havi összege nem lehet kevesebb a tárgyév január 1-jén érvényes öregségi nyugdíj legkisebb összegének 20%-ánál. Legalább a költőpénz összegére kell kiegészíteni az ellátottnak ezt az összeget el nem érő jövedelmét. Bentlakásos intézményben az ellátott által fizetendő térítési díjat úgy kell megállapítani, hogy részére legalább a meghatározott összegű költőpénz visszamaradjon. (Szt. 117/A. §)

Jövedelem nélküli lakónk 2020. évben nem volt.

2008. január 1-től csak a legalább napi 4 órás gondozási szükséglettel rendelkező kérelmezőket lehet felvenni, a vizsgálat elvégzése intézményvezetői feladat. A gondozási szükséglet bevezetésével az Otthonban egyre több az önellátásra képtelen fekvő, krónikus beteg, vagy a demenciával élő idős ember. Szakápolási engedéllyel nem rendelkezik az intézmény, de a demens betegek ellátása mellett, mindennapos feladat a krónikus sebek kötözése, decubitus kezelése, szondatáplálás, sztomás beteg, gége kanülös beteg ellátása, oxigén terápia. Az intézményre sokkal nagyobb anyagi terhet ró e betegek ellátása, de nincs megfelelően finanszírozva. Az ápoló személyzet egyre inkább fizikailag és szellemileg leterhelt, kimerült.

A fentiek nagy terhet rónak az intézmény dolgozóira. Az intézménybe bekerülő ellátottak mentális és fizikai állapota az elmúlt évekhez hasonló, az nem javul.

A beszámolási időszak végéig nem volt olyan kérelem, melyet el kellett utasítani. A beszámolási időszak végéig 26 fő felvételére került sor, közülük 20 fő Kisújszállás területéről. 27 fő hunyt el, az intézményből nem távozott el ellátott. A lakók átlagéletkora 78,2 év, több a női ellátottak száma.

Az ápoló személyzet feladatukat 12 órás munkarendben végzik.

Az ápolási feladatot jelenleg 29 fő látja el, közülük 26 fő végez tényleges ápolási munkát, 2 fő részlegvezető, 1 fő gyógyszeres nővér, 1 fő intézményvezető ápoló irányítása mellett. Mozgásterapeuta napi 4 órában dolgozik az intézményben.

Az ellátottak mentális állapotának megőrzését és foglalkoztatását 2 fő szociális munkatárs, 1 fő foglalkoztatás szervező végzi.

Az idősek gondozására – ápolására három épületben kerül sor. Az átriumos épület 38 férőhelyes, a férfiosztály 28 férőhelyes, a pavilon épület földszintjén található a demens részleg mely 25 férőhelyes, az emeleti részen pedig 29. A lakhatás 2-4 ágyas szobákban történik.

### **Az otthon teljes körű ellátást biztosít**

- Napi ötszöri étkezést és igény szerint a diétát.
- Az ellátást igénybe vevők az intézetben a saját ruhájukat viselik; az intézmény biztosítja szükség szerint a ruházattal, illetve textíliával való ellátást és a textíliák, ruházat mosását, javítását.
- A napi 24 órás felügyeletet, ápolást-gondozást.
- Az otthonon belül háziorvosi vizitet heti 3 alkalommal.
- Gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítását.
- A szakorvosi vizsgálatokhoz való hozzájutás lehetőségét.
- Gyógyszerellátás biztosítását.
- A mentálhigiénés ellátás lehetőségét igény szerint egyéni és csoportos formában is.
- A szocioterápiás foglalkoztatást.
- A szabad vallásgyakorlást.

A gondozás a szükségletekhez igazodó, személyre szabott segítségnyújtás, melynek mértékét, terjedelmét, gyakoriságát és formáját a segítségre szoruló egyén testi, lelki és szociális állapota határozza meg.

Kérelmek folyamatosan érkeznek be, az intézmény igen keresett a térségben, jó hírnévnek örvend az idősek és a férőhelyet kereső érdeklődők körében.

A várakozók száma 2020. december 31-én: 43 fő, ebből kisújszállási lakos 17 fő.

Egyre idősebbek a bentlakásos otthonokba költözők: 13,3 százalékuk 90 év feletti, 38,3 százalékuk 80-89 év közötti, 25 százalékuk 75-79 év közötti. A várakozók átlag életkora a nők körében 81 év (78-84), a férfiak körében 76 év (66-87). A bekerülők átlagéletkora 81,1 év a nőknél, a férfiaknál 73,5 év. A nemek aránya magasan a nők felé mozdul. Az ellátottak fele otthonukból, egyharmaduk kórházból, a többiek más szociális intézményekből kerülnek bentlakásos intézménybe. A várakozók száma hónapról hónapra más és más, hosszabb távon egyértelműen nő. A helyzet csak romlani fog, hiszen a magyar társadalom öregszik.

Az ellátottak szakorvosi és kórházi kezelésben is részesülnek. Leggyakrabban belgyógyászati osztályon és traumatológián fekszenek, gyakoriak a többnyire esésből eredő zúzódások, törések. Az ellátottak szállítását a mentők, betegszállítók és az intézményi gépkocsi végzi, gyakran kísérőt is szükséges a betegek mellé biztosítanunk a betegszállítóval történő szállításnál, ennek következtében csökken a munkában szolgálatot teljesítők száma, mely megnehezíti a feladatellátást.

### **Szakmai tevékenységet segítő feladatkörök**

- műhely, karbantartó részleg,
- főzőkonyha,
- gépkocsi üzemeltetés,
- mosodai tevékenységek,
- takarítónők, fodrász, varrónő,
- központi irányítás.

A műszaki dolgozó munkáját közfoglalkoztatott munkavállalók segítették.

Az intézmény konyháján 2020-ban 4 szakács 3 konyhai kisegítő dolgozott az ételmezésvezető irányításával. Ez a személyzet 42 673 adag reggelit, 81 214 adag ebédet és 42 678 adag vacsorát készített az ellátottaknak, dolgozóknak. A napi nyersanyagnorma 922 Ft, ennyiből kell a reggelit (212 forint), az ebédet (498 forint) és a vacsorát (212 forint) előállítani a konyhának. Egyre több diétás és pépes étrendű lakó van, akinek a napi ellátása mindenki részéről több odafigyelést igényel.

Az ételmezésvezető a menüsor tervezésénél a változó szakmai szabályok keretei között figyelembe veszi az ellátottak kívánságait.

Az év során segítséget jelentett a közmunka programból származó alapanyagok jutányos áron való átadása. Ezen túl is előnyt élveztek a helyi vállalkozók által biztosított beszerzési lehetőségek. A beszámolási időszakban 2 kisújszállási vállalkozótól, östermelőtől történt vásárlás rendszeresen.

2020. október 13-án sikerült birtokba venni az új főzőkonyhát. A modern berendezések, a sütő, hűtőkamrák és hűtők mennyisége nagyban megkönnyítik az elvégzendő munkákat, és a megfelelő raktározást. Az új modern sütővel egészségesebb ételeket lehet készíteni, mivel akár olaj és zsiradék nélkül lehet benne elkészíteni az ételeket, így javul az ételek minősége és az ízük.

#### Személyi feltételek:

Beosztás	Jogszabály által előírt létszám (fő)	Tényleges létszám (120 főre vetítve)	Végzettségek
Intézményvezető	1	1	szociális szakvizsga általános szociális munkás, okleveles szociálgerontológus, okleveles egészségügyi szociális munkás
Intézményvezető ápoló	1	1	felnőtt szakápoló
Orvos 100 – 200 fh között	heti 6 óra	heti 6 óra  heti 2 óra	házi orvos  pszichiáter szakorvos
Ápoló gondozó 100 fh-re vetítve	24	29	21 fő szociális gondozó és ápoló, 3 fő általános ápolónő és általános asszisztens, 3 fő ápoló, 1 fő fogyatékkal élők gondozója, 1 fő gyakorló ápoló

szociális munkatárs 100fh-re vetítve	2	2	1 fő szociális munkás, 1 fő szociálpedagógus
mozgásterapeuta (ajánlott létszám) 100 fh-re vetítve	1	napi 4 óra	gyógy testnevelő tanár
foglalkoztatásszervező (ajánlott létszám) 100fh-re vetítve	1	1	szociális asszisztens
gazdasági vezető	1	1	közgazdász, mérlegképes könyvelő
gazdasági ügyintéző	1	1	1 fő pénzügyi, számviteli ügyintéző, könyvelő
ügyviteli létszám	4	4	1 fő TB és bérügyintéző, 1 fő gyors és gépiró középfokú jvk vezető, 1 fő szociális asszisztens, 1 fő pénzügyi szakügyi intéző
takarító	6	6	6 fő általános iskola
műszak	3	3	1 fő építő kőműves, 1 fő villanyszerelő 1 fő szobafestő - mázoló
gépjárművezető	0	1	személy és vagyonőr
udvarfelügyelő	0	1	asztalos
mosónő 50 férőhelyenként	3	3	3 fő általános iskola
varrónő 100 férőhelyenként	1	1	francia női szabó
fodrász	0	1	fodrász
élelmezésvezető 100 férőhely felett	1	1	élelmezésvezető
szakács	5	4	3 fő szakács 1 fő húsfeldolgozó
konyhalány	0	3	1 fő cukrász 1 fő pék-cukrász 1 fő általános iskola

dietetikus		heti 4 óra	dietetikus
------------	--	------------	------------

Problémát okoz a szakemberek hiánya, az egészségügyi végzettséggel rendelkező dolgozók sokan inkább elmennek kórházba dolgozni, mivel magasabb fizetést kap egy szakápoló egy kórházban, mint a szociális területen. Korábban lehetett válogatni a jelentkezők közül, ma ez már nem így van, sok esetben szakképzetlen gondozónőket van lehetőség alkalmazni, akik munka mellett tanulnak tovább. A diplomával rendelkező dolgozók száma sem elegendő, diplomás ápolót sem tud az intézmény felvenni, az Idősek Otthonában három dolgozó van, aki diplomával rendelkezik. Sajnos tapasztalható, hogy csökken a szakemberek utánpótlása, egyre kevesebben vállalják a segítő hivatást, egyre kevesebben szerzik meg a szükséges szakképzettséget, vagy ha megszerzik, az alacsony bérezés és elismerés hiánya miatt a versenyszférát választják.

### **Tárgyi feltételek:**

„Szociális otthon energetikai megújítása” TOP-3.2.1-15-JN1-2016-00019 azonosító számú pályázat keretén belül két épület, a pavilon és az átriumos épület korszerűsítése történt meg a 2019. évben. Továbbra sem biztosított a pavilon épületben az előírt 6 m<sup>2</sup>-es lakóterület. A fejlesztés eredményeként nem csak az ellátottak életminősége javult, hanem az intézmény munkavállalói, az intézménybe látogatók tekintetében is pozitív a változás.

A férőosztály lakóépületének állaga nem megfelelő, régi, salétromos vályog. Az épület nincs szigetelve, két szobában még a kemence is a szobában található. Kisebbsé felújítások, karbantartási munkák folyamatosan történnek az épületben. Tavalyi évben új éjjeliszekrények lettek vásárolva az osztályra.

A Békés Öregkorért Alapítvány segítségével sikerült beszerezni egy ipari mosógépet és ételszállításra alkalmas Peugeot Boxer típusú járművet, illetve ágyneműt.

A lebontásra került épületben ahová az új főzőkonyhát építették, működött a varroda, fodrász részleg, nővéröltöző, ellátotti étkező, raktár és mentálhigiénés helyiségek. A régi konyha átalakítására lenne szükség, hogy ezek a helyiségek is biztosítottak legyenek, felújítását, átalakítását pályázati forrásból lehetne megvalósítani.

Tavalyi évben a mosoda épületének a tetőszerkezetének a javítása fejeződött be, illetve a pénztár festése történt meg.

A szűkös költségvetési keret ellenére törekszik az intézmény az ellátottak életét harmonikusabbá, teljesebbé tenni, és mindent megtesz egy békés, harmonikus öregkor biztosítása érdekében.

Sajnos a vírushelyzet átalakította az intézmény életét, terveit, hiszen a tavalyi évben kevesebb programot, rendezvényt, foglalkozást tudtak biztosítani a lakóik számára a kedvezőtlen körülmények miatt, illetve a szociális munkatársak is sokat besegítettek az ápolási munkába.



## 6.

**Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**

Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

**A szolgáltatás célja**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat célja a működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése. Cél: a szolgáltatásokat igénybe vevő gyermekek, felnőttek családok részére megfelelő ellátás nyújtása.

**A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége**

- Ellátja a gyermekjóléti szolgáltatás gyermekvédelmi törvény 40.§,(1) és a családsegítés szociális törvény 64.§ (4) meghatározott feladatait, a gyermekeket ellátó egészségügyi, valamint nevelési-oktatási intézményekkel összehangoltan szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.
- Szociális és egyéb információs adatokat gyűjt az ellátást igénybe vevő megfelelő tájékoztatása érdekében.
- Jogi és egyéb tanácsadáshoz való hozzájutás segítése.
- Segítséget nyújt az egyének, családok kapcsolatképességének javításához.
- Segíti támogató tevékenységek szervezését alapfeladatain túl egyéb speciális szolgáltatásokat nyújt, mint például meditáció családi konfliktusok rendezésében.
- Életvezetési és gyermeknevelési tanácsadás, családterápiás foglalkozás biztosítása.
- Elmaradt közüzemi számlák rendezésével, fizetési átütemezés kérésével és hiányzó okiratok pótlásával kapcsolatos ügyintézésben segítség nyújtása.
- A város lakosságának felajánlása által, ruha –és egyéb adományok osztása a rászoruló ügyfelek részére

**Megelőző tevékenységek körében**

- Folyamatosan figyelemmel kíséri a működési területén élő lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, feltárja a nagy számban előforduló, az egyén és a család életében jelentkező probléma okait és jelzi azokat az illetékes hatóság vagy szolgáltatást nyújtó szerv felé.
- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő -és jelző rendszert működtet, ennek keretében elősegíti különösen az egészségügyi szolgáltatók, oktatási intézmények, a gyermekjóléti szolgálat, a gondozási központ, valamint a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek részvételét a megelőzésben.

**Az egyének és a családok életvezetési képességének megőrzése, valamint az egyén és a család életében jelentkező probléma megszüntetése érdekében:**

- tájékoztatást ad a szociális, a családtámogatási és társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátáshoz való hozzájutás módjáról,
- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt,

- segítséget nyújt az egyénnek a szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi ügyek vitelében,
- meghallgatja az egyén, család panaszát és lehetőség szerint intézkedik annak orvoslása érdekében,
- családgondozással elősegíti a családban jelentkező krízis, működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását,
- ruhákat, háztartási eszközöket, adományokat gyűjt a város lakosainak köréből, majd jogi tanácsadást, felvilágosítást folytat és segít a lakásbérleti jogviszonnyal, adásvételi szerződésekkel, családjogi, gyámügyi, hatósági eljárásokkal, tartási és járadéki szerződésekkel stb. kapcsolatos ügyek intézésében,
- életvezetési tanácsadást végez a családtagok egymás közti, a család s külső intézményi környezet kapcsolatának javítása, gyermeknevelés problémáinak kezelése érdekében,
- komplex, meghatározott ideig tartó folyamatos gondozást végez, segít a problémák feltárásában, megfogalmazásában, problémamegoldó stratégiák kidolgozásában, készségek, képességek fejlesztésében,
- fogadja a szolgálatnál jelentkező krízishelyzetben lévőket és a problémáktól függően, a lehetőségekhez képest azonnali segítséget nyújt, illetve megszervezi a megfelelő szakellátást,
- a legkorábbi segítségnyújtás érdekében szükségleteket tár fel, problémákat elemez, együttműködik más humán szolgáltató intézményekkel.

2020. január 1. napjától 2020. december 31. napjáig az ügyfelek száma összesen 880 volt, ebből 668 felnőtt és 212 gyermek vette igénybe szolgáltatásokat 2168 esetben. Visszatérő ügyfél 793 fő, új 87fő.

#### A szolgáltatást igénybe vevők megoszlása korcsoport szerint:

	2018. év adatai	2019. év adatai	2020. év adatai
gyermekkorú	247 fő	250 fő	212 fő
18 - 34 éves	309 fő	312 fő	278 fő
35 - 49 éves	142 fő	152 fő	139 fő
50 - 61 éves	172 fő	157 fő	149 fő
62 évnél idősebb	110 fő	109 fő	102 fő

#### A szolgáltatásokat igénybe vevők megoszlása gazdasági aktivitásuk szerint

	2018. év adatai (fő)	2019. év adatai (fő)	2020. év adatai (fő)
Aktív kereső	298	275	229
Álláskereső	65	52	36
Inaktív	377	369	278
Nyugdíjas	168	160	125

**A szolgáltatásokat igénybe vevők száma család összetétele szerint:**

	<b>2018. év adatai (fő)</b>	<b>2019. év adatai (fő)</b>	<b>2020. év adatai (fő)</b>
Házastársi, élettársi kapcsolatban élők 18 év alatti gyermekkel	65	68	74
Házastársi, élettársi kapcsolatban élők 18 év feletti gyermekkel	4	6	6
Házastársi, élettársi kapcsolatban élők gyermek nélkül	38	32	35
Egy szülő 18 év alatti gyermekkel	56	40	31
Egy szülő 18 év feletti gyermekkel	2	4	5
Egyedül élő	179	173	150

**A forgalom megoszlása probléma típusok szerint a következőképpen alakult:**

	<b>2018. év adatai (fő)</b>	<b>2019. év adatai (fő)</b>	<b>2020. év adatai (fő)</b>
Életviteli	38	35	32
Családi – kapcsolati	20	26	19
Családon belüli bántalmazás	0	0	2
Lelki – mentális	12	14	10
Anyagi	28	23	16
Foglalkoztatással kapcsolatos	15	12	8
Egészségkárosodás következmény	28	24	18
Ügyintézéshez segítségkérés	1 630	1 560	1492
Információkérés	710	605	526
Egyéb	60	54	45

A szolgálat iroda helyiségében biztosított a pártfogó felügyelőnek minden hónapban az ügyfélfogadása. A nevelőszülőknél nevelkedő, kiskorú gyermekek kapcsolattartásának lehetőségét a hozzátartozójukkal. Évente egy alkalommal, február 28-ig szakmai tanácskozásra, valamint 6 értekezletre kerül sor, ahol lehetőség van a jelzőrendszerrel kapcsolatos tapasztalatok, észrevételek, megosztására, javaslatokra, a hatékonyabb együttműködés érdekében. Közösén kerülnek kiértékelésre az elmúlt év intézkedései. 2016.01.01. napjától szoros az együttműködés a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató Központ Család-és Gyermekjóléti Központjával, a védelembe-és nevelésbe vett gyermekekkel, és családjaikkal végzett szociális segítő munkában, a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében. Heti jelentést kell készíteni, ebben kerülnek továbbításra a szolgálatához érkezett

jelzések a Család-és Gyermekjóléti Központnak. Az országos Központi Elektronikus Nyilvántartási Rendszerbe az adatok folyamatosan rögzítésre kerülnek.

### Személyi feltételek

Beosztás	Jogszabály által előírt létszám (fő)	Tényleges létszám (fő)	Ebből szakképzett
Család - és gyermekjóléti szolgálat vezető	1	1	általános szociális munkás
Családsegítő	2	2	1 fő szociálpedagógus 1 fő szociális munkás

### Tárgyi feltételek

A Család –és Gyermekjóléti Szolgálat rendelkezik a jogszabályban előírt helyiségekkel, 5 iroda található az épületben, megbeszélésekhez van két összenyíló iroda, egy interjú szoba, ahol csak a szolgáltatást nyújtó szakember és a segítséget igénylő személy, család vagy csoport tartózkodik, és folyamatosan biztosítottak a bizalmas beszélgetés körülményei. Rendelkezik várakozóhelyiséggel, személyzeti és ügyfél vizesblokkal, dolgozói teakonyhával és adományraktárral.

Az épület másik felében a Házi Segítségnyújtás irodája található, jó állapotban van. Bútorzat korszerűsítésére lenne szükség, ki van alakítva az ellátottak és a telephely textíliáinak mosására mosoda.

## 7.

### Bölcsőde

Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

**Engedélyezett férőhelyeinek száma:** 36 fő

#### A bölcsődei nevelés-gondozás célja

A bölcsődei ellátás célja, hogy segítse a családban nevelkedő gyerekek sokoldalú harmonikus fejlődését, egyéniségének kibontakoztatását az életkori és egyéni sajátosságokat, az eltérő fejlődési ütem figyelembevételével.

A hátrányos helyzetű gyermekek felzárkóztatása és az esélyegyenlőség biztosítása.

#### A bölcsőde feladata

Az 1997. évi XXXI. törvény értelmében a személyes gondoskodás keretein belül a gyermekjóléti alapellátás rendszerében biztosításra kerül a 20 hetes – 3 éves gyermekek napközbeni ellátását. A bölcsőde összetett – családsegítő, szociális, egészségügyi, nevelési funkciót tölt be, figyelembe véve a családi nevelés elsődlegességét, azt kiegészítve, támogatva.

**Személyi feltételek**

Beosztás	Jogszabály által előírt (fő)	Tényleges létszám (fő)	Ebből szakképzett
Bölcsődevezető	1	1	szociálpedagógus okleveles rehabilitációs szakember
Kisgyermeknevelők	6	6	6 fő csecsemő és kisgyermekgondozó
Bölcsődei dajka	2	2	2 fő bölcsődei dajka
Szakács	2	2	1 fő szakács 1 fő konyhalány
Bölcsőde orvos		0	

Három csoportban történik a gyermekek gondozása, nevelése, a feladatot 6 kisgyermeknevelő végzi, csoportonként 2 szakképzett kisgyermeknevelővel, a szakmai munkát a bölcsődevezető irányítja.

A mosási, takarítási feladatokat, ételszállítást, és az ideiglenes gyermekfelügyeletet 2 bölcsődei dajka látja el, akik a szakmai létszámba tartoznak.

A bölcsődei gyermekétkeztetés a bölcsőde főzőkonyháján történik egy szakácsnővel és egy szakképzett konyhai kisegítővel. A bölcsődei gyermekélelmezés élelmezési feladatait (a főzésen kívül étlapkészítést, anyagbeszerzést, és az ehhez kapcsolódó adminisztrációt) 2018. június hónaptól a bölcsődei szakács végzi, aki rendelkezik élelmezésvezetői végzettséggel is.

**2020. évi adatok:**

- a bölcsődét igénybe vevő gyermekek száma egész évben összesen: 57 fő
- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesült: 2 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 4 fő
- jövedelmi helyzet és egyéb jogcímen 100% étkezési kedvezményben részesülő: 14 fő
- megállapítottan hátrányos helyzetű gyermek: 1 fő
- megállapítottan halmozottan hátrányos helyzetű gyermek: 0 fő

A bölcsődébe felvehető minden olyan kisgyermek, akinek szülei valamilyen ok miatt nem tudják biztosítani a napközbeni gondozását. A bölcsődei felvétel folyamatos, a gyermek felvételét a szülő hozzájárulásával kezdeményezheti a körzeti védőnő, a gyermekorvos, szakértői rehabilitációs bizottság, gyermekjóléti szolgálat családsegítője, valamint a gyámhatóság is. A bölcsődei felvétel iránti kérelmet a bölcsőde vezetőjéhez kell beadni, a szülőknek minden esetben igazolniuk kell a bölcsődei felvétel jogosultságát, (munkahelyi, iskolai, orvosi igazolás, egyéb szociális okok).

A legfontosabb a munkába álló szülők gyermekének elhelyezése, valamint a szociális indokok miatti elhelyezés.

Az elmúlt években a felvételre előjegyzett gyermekek száma megnövekedett, de a 2018. évi normatíva számítás szabályai szerint nem haladhatja meg a szolgáltató nyilvántartásban szereplő férőhelyszámot, ezért évek óta várólista alakult ki. Jelenleg a 2020/2021. nevelési évben még 12 szülő igényli gyermeke bölcsődei ellátását, ez indokolja a bölcsődei férőhelyek bővítését is. Az intézmény a nyári és a téli szünetekben ügyeletet biztosított egy csoportban, így a hátrányos helyzetű gyermekek étkeztetése és a dolgozó szülők gyermekeinek ellátása is megoldódik.

A 2020. évben 29 gyermek került óvodába és minden bölcsődei ellátásra igényt tartott szülő gyermeke felvételt nyert. Általában a nevelési évben várólistával rendelkezik az intézmény, a tavalyi év most rendkívüli volt minden tekintetben. Egyik nap még a bölcsődés gyermekek ellátása volt a feladat, majd a veszélyhelyzet megjelenésével be kellett zárni a bölcsődét. A bölcsődében dolgozók átirányítása 2020. március 26-tól április 29-ig tartott, egy hónapig az idősellátásban dolgoztak a kollegák. A polgármesteri hivatal jelzése alapján segítségre szoruló 70 év feletti idősöknek a vásárlását, illetve gyógyszer kiváltását, postai csekkbefizetést intézték. Ő hordták ki az ebédet is naponta, hétvégén és ünnepnapokon is. Ebben az időszakban két konyhai dolgozó az idősök otthonában takarítási feladatokat látott el, egy kisgyermeknevelő szociális ápolói munkakörben tevékenykedett.

2020. április 30-tól a bölcsőde újra ügyeleti ellátást biztosíthatott a dolgozó szülők gyermekeinek, akik közül többen elveszítették a munkájukat, így kevesebb család igényelte a bölcsődei ellátást ügyeleti formában.

2020. június 22-től elrendelt járványügyi készültség már megengedte, hogy megkezdődjön jelentkező gyermek beszoktatása, a nyári időszakban is folyamatosan üzemelt a bölcsőde. A bölcsődei normatíva számítás rendkívüli változásai lehetővé tették, hogy ugyan több szülő visszamondta a bölcsődei ellátást elhelyezkedési problémák miatt, de az állami támogatás nem jelentett költségkiesést. A bölcsődei ellátásra igényelhető normatíva erre az évre 36 főre lehívható, bölcsődei étkeztetést 19 főre igényelhetünk, ebből 100%-os normatív kedvezményben 14 gyermek részesül.

### **Tárgyi feltételek**

A kisgyermekellátást szolgáló helyiségek berendezése és felszereltsége kielégítő, méretük igazodik a korosztály igényeihez, bár szükséges az állagmegóvó javításuk. A játék és mozgásfejlesztő eszközök folyamatos pótlásra szorulnak, melyet az intézményi költségvetésből nem tudnak fedezni. Bevételes rendezvények nem kerültek szervezésre, így nem volt lehetőség pótolni az elhasználódott játék és mozgásfejlesztő eszközöket. Az új bölcsőde építésének híre nagy örömmel szolgált, mert a bölcsőde épülete egyre rosszabb állapotba van, az irodának használt raktárhelyiség fala vizesedik, a tetőszigeteléssel csak ideiglenesen szüntek meg a beázások, gyakran nagyobb mennyiségű csapadék vízelvezetési gondokat okoz.

### **A szakmai munkáról**

Az intézmény szakmai felügyeletét a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály, valamint a szakmai tanácsadók, szakértők látják el. Kettő évenként ellenőrzik a bölcsőde szakmai munkáját, amire a járványhelyzet miatt nem került sor. Az intézmény feladata magas színvonalú nevelő- gondozó munka, korszerű nevelési-

gondozási elvek alkalmazásával a gyermekek szomatikus, és pszichés szükségleteinek kielégítése, és egészséges fejlődésük elősegítése. A kisgyermeknevelők a négy éves továbbképzési ciklusban több szakmai képzésen vesznek részt, idén három kisgyermeknevelő megszerezte az előírt kötelező továbbképzési pontokat.

A gyermek első természetes környezete a család, a bölcsődébe kerüléskor új személyi és tárgyi környezethez kell szoknia. Az új környezethez való alkalmazkodást segítik a kisgyermeknevelők a szülővel történő fokozatos beszoktatással, a szülő jelenléte biztonságot ad a kisgyermeknek, és megkönnyíti az új környezethez való alkalmazkodást, ami a járványhelyzetben is biztosított.

A pandémia miatt szigorúbb közegészségügyi-járványügyi szabályokat, higiéniai és biztonsági protokollt a családok elfogadták, rugalmasan alkalmazkodtak. A szülőkkel való kapcsolattartás, tájékoztatás biztosított minden lehető kommunikációs rendszeren keresztül, beleértve a digitális kommunikációt is.

Egy csoportban 12 vegyes korú (1,5-3 éves), hasonló szükségletű gyermeket gondozása, nevelése történik. A folyamatos napirend segíti a gyermeket a saját környezetében való tájékozódásban.

A gyermek biztonságérzetét növeli, ha a közérzete jó, szerető, gondoskodó felnőttek tevékenykednek körülötte.

Legfontosabb feladat, a gyermekek számára derűs, nyugodt, biztonságos légkör biztosítása, hogy érezzék a kisgyermeknevelők szeretetét.

***Jelenleg az alábbi feladatokat látja el a Társulás:***

### **Egészségügy**

Az egészségügyi feladat ellátását a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás a kistérségi központi ügyelet kialakításával és megszervezésével biztosítja.

A Karcag Városi Önkormányzat, a Berekfürdő Községi Önkormányzat, Bucsa Község Önkormányzata, Kunmadaras Nagyközség Önkormányzata és az EMERGENCY SERVICE Kereskedelmi és Egészségügyi Szolgáltató Kft. 2012. január 10-e óta megbízási szerződés alapján látja el teljeskörűen a központi alapellátási orvosi ügyeleti szolgáltatást. A szolgáltató szerződése 2019. december 31-vel lejárt, ezért elkezdtük a közbeszerzési eljárás lefolytatását, amely 2020-ban záródott le.

#### **- Felnőtt háziiorvosi ellátás:**

Karcag város felnőtt lakosságát 9 háziiorvosi praxis látja el. A felnőtt alapellátásban dolgozók közül mindenki vállalkozó orvosként dolgozik.

- Házi gyermekorvosi alapellátás:

Jelenleg négy házi gyermekorvosi szolgálat biztosítja Karcag gyermekkorú lakosságának ellátását, területi ellátási kötelezettséggel. A praxisok vállalkozásban működnek.

A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Idősek Otthona és Háziorvosi Intézmény 2014. 01. 01-től 2017. 03. 31-ig a III. sz. házi gyermekorvosi körzet feladatellátását biztosította. 2017. április 1. napjától Dr. Hegedűs Ilona, házi gyermekorvos a látja el a III. sz. házi gyermekorvosi körzetet egyéni vállalkozóként.

- Fogászati alapellátás:

Városunkban 4 vegyes fogorvosi és egy iskola fogászati rendelés működik. Négy fogorvos vállalkozásban, egy közalkalmazottként látja el feladatait helyettesítésben.

A házi orvosok, házi gyermekorvosok és fogorvosok munkáját ápolók és asszisztensek segítik. Munkájukat a házi orvosok irányítják, de szakképzettségüknek megfelelően egyes feladatokat önállóan is végeznek.

Az intézményben működik még anyatejgyűjtő állomás és foglalkozás-egészségügyi ellátás. Karcag Város védőnői szolgálata a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Idősek Otthona és Háziorvosi Intézmény részeként működik. 12 védőnői státusszal, ebből 8 területi védőnői és 4 iskola- egészségügyi védőnői körzet. Védőnői ellátás szempontjából ide tartozik Berekfürdő területi védőnői és az iskola-egészségügyi feladataival együtt.

Kérem jelen tájékoztató elfogadását!

Karcag, 2021. szeptember 22.

**Szepesi Tibor s.k.**





**Kisújszállás Város Polgármestere**  
5310 Kisújszállás, Szabadság tér 1.  
Telefon: 59/520-222 Fax: 59/520-139  
e-mail: polgarmester@kisujszallas.hu

---

## Tájékoztató

### **a Kisújszállás, Kenderes, Ecsegfalva Mikrotérségi Központi Orvosi Ügyeleti Társulás működéséről és megszűnéséről**

A társulás 2009. március 19-én alakult Kisújszállás, Kenderes, Ecsegfalva települések központi orvosi ügyeleti ellátásának közös megszervezése érdekében. Tagjai Kisújszállás, Kenderes, Ecsegfalva települések önkormányzatai. A társulás 2010. március 1-jétől kezdte el a közös feladatellátást a közbeszerzésen kiválasztott szolgáltató, a REÁLMED Kft. közreműködésével a Kisújszállás, Nyár u. 7. szám alatti ügyeleti rendelőben.

A társulás vagyonnal nem rendelkezik, kiadásait a tagtelepülések hozzájárulása biztosítja.

A társulás működésével kapcsolatos feladatokat a Kisújszállás Polgármesteri Hivatal látta el.

A társulás feladata az ügyeleti ellátás folyamatosságának biztosítása, a finanszírozás, illetve a jogszabályváltozások végrehajtása.


A társulás 2020. február 1-je és 2022. január 31-e közötti időszakra kiírt közbeszerzési eljárása eredménytelen volt, mert az árajánlatban megjelent az eltelt öt év egészségügyi ágazati béremelésének és az orvoshiánynak a pénzügyi hatása. A díj közel háromszorosára növekedett. A társulás 2020. február 1-je és 2020. március 31-e közötti időszakra meghosszabbította a korábbi szerződést magasabb díjjal, azonban ezen két hónap alatt sem sikerült a három település ügyeleti ellátásának jövőjét tekintve eredményre jutni, sem a társulás bővítése, sem máshová csatlakozás kapcsán.

A megoldás keresése érdekében 2020. április 1-jétől a tagtelepülések önállóan kötöttek ügyeleti szerződést az 5310 Kisújszállás, Nyár u. 7. szám alatti ügyeletet működtető céggel először 2020. július 31-éig, majd 2020. augusztus 31-éig. A társulás bővítésére (Fegyvernek, Tiszagyenda, Tiszaroff, Kunhegyes) tett kísérletek sikertelenek voltak, végül a karcagi központi orvosi ügyeletnek helyt adó Karcag Város Önkormányzata részéről érkezett pozitív döntés, amely alapján Kisújszállás és Kenderes a karcagi orvosi ügyeleti ellátáshoz csatlakozhatott 2020. szeptember 1-jével. A két ügyelet egyesítése lehetővé teszi a stabilabb humánerőforrás-háttér biztosítását és a takarékosabb működést 45.- Ft/lakos/hó díj összegért 2022. augusztus 31. napjáig. A mikrotérségi társulás szerepe 2020. április 1-jével gyakorlatilag megszűnt és a szerződéskötést követően, a feladatellátás önkormányzat általi biztosításával annak fenntartása okafogyottá vált.

A társulás 2020. december 31-ei nappal jogutód nélkül megszűnt, a pénzügyi elszámolást követően a Magyar Államkincstár törölte a törzskönyvi nyilvántartásból.

Kérem tájékoztatóm tudomásul vételét.

**Kisújszállás, 2021. szeptember 21.**

  
**Kecze István**  
polgármester