



**Kisújszállás Város Önkormányzata Képviselő-testületének  
Ügyrendi és Jogi Bizottsága Elnökétől**

☒ 5310 Kisújszállás, Szabadság tér 1. sz.  
☎ : 59/520-222 Fax: 59/321-139  
e-mail: kisujph@kisujszallas.hu  
honlap: www.kisujszallas.hu

7/2023.

## MEGHÍVÓ

**Kisújszállás Város Önkormányzata Képviselő-testületének  
Ügyrendi és Jogi Bizottsága ülést**

**2023. szeptember 25-én hétfőn 14<sup>30</sup> órára,**

**a Városháza Gaál Kálmán termébe  
(5310 Kisújszállás, Szabadság tér 1. szám, emelet 31.)**

**összehívom,**

**melyre tisztelettel meghívom.**

**A nyilvános ülés javasolt napirendje:**

**1. Tájékoztató az önkormányzati társulások működéséről**

Előterjesztő: Kecze István polgármester  
Meghívott: a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Társulási Tanácsának elnöke  
Vendel Zsolt a Tisza-tavi Regionális Hulladékgazdálkodási Társulás  
képviselője  
**Hivatali felelős: Oláh Veronika titkársági ügyintéző**

**A bizottság üléseire állandó meghívottak:**

- Kecze István polgármester
- Tatár Zoltán alpolgármester
- Dr. Kovács Tibor alpolgármester
- az önkormányzat jegyzője
- az önkormányzat aljegyzője
- a Polgármesteri Hivatal osztályvezetői
- Kisújszállási Művelődési Központ és Könyvtár

**Kisújszállás, 2023. szeptember 20.**



*Demeter Jánosné*  
**Demeter Jánosné**  
bizottsági elnök



## Kisújszállás Város Polgármestere

☎ 5310 Kisújszállás, Szabadság tér 1. sz.  
☎: 59/520-240 Fax: 59/321-139  
e-mail: polgarmester@kisujszallas.hu  
honlap: www.kisujszallas.hu

### Kisújszállás Város Önkormányzata Képviselő-testülete 2023. szeptember 28-i ülésének 8. napirendi pontjához

#### Tájékoztató

#### az önkormányzati társulások működéséről

*Véleményezi:*  
valamennyi önkormányzati bizottság

#### *Tisztelt Képviselő-testület!*

Önkormányzatunk az alábbi három társulásban működik együtt egyes feladatok ellátására (zárójelben az önkormányzati tagság kezdetének éve és a társulás tagjai):

- **Nagykun Hagyományőrző Társulás** (1995; Kisújszállás, Karcag, Túrkeve, Mezőtúr, Kenderes, Kétpó, Kunhegyes, Berekfürdő, Kunmadaras, Kuncsorba, Kunszentmárton, Mesterszállás);
- **Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás** (2004; Kisújszállás, Karcag, Kenderes, Kunmadaras, Berekfürdő);
- **Tisza-tavi Regionális Hulladékgazdálkodási Társulás** (5350 Tiszafüred, Fő u. 1. elnöke: Újvári Imre Tiszafüred Város Polgármestere)

A mellékletekben a Nagykun Hagyományőrző Társulás és Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás működéséről adunk tájékoztatást.

A Tisza-tavi Regionális Hulladékgazdálkodási Társuláshoz 2019. január 1-jétől történő csatlakozásról a hulladékgazdálkodási feladatellátás átalakítását követően, a 19/2018. (I. 31.) számú önkormányzati határozatában döntött. 2019. október 21. napjától a Képviselő-testület Kecze István polgármestert delegálta a Társulás Társulási Tanácsába. A Társulás telephelye a Tiszafüred külterület 0409/11 hrsz-ú hulladéklerakó. Jelenleg 31 önkormányzat tagja a társulásnak, melynek fő tevékenysége a hulladékgazdálkodás. Kisújszállás a 100 %-os szavazati arányból lakosságszám arányosan 10,77% arányú szavazattal rendelkezik. A társulás tagtelepülésein az NHSZ Tisza Nonprofit Kft. végzi a hulladékszállítást, mint a MOHU szerződéses partnere, ezért a cég ügyvezetője készítette a tájékoztatót.

Kérem képviselőtársaimat, hogy áttanulmányozva a mellékelt tájékoztatókat, vegyék tudomásul azokat.

Kisújszállás, 2023. szeptember 20.

  
**Kecze István**  
polgármester

*Készítette: Oláh Veronika titkársági ügyintéző*

*Ellenőrizte: Dr. Pénzes Tímea jegyző*

*Az előterjesztés törvényes:*



## Nagykun Hagyományőrző Társulás Társulási Tanácsának Elnöke

☒ 5310 Kisújszállás, Szabadság tér 1.

☎ : 59/520–222 Fax: 59/321-139

e-mail: [kisujph@kisujszallas.hu](mailto:kisujph@kisujszallas.hu)

honlap: [www.nagykunsag.hu](http://www.nagykunsag.hu)

---

### Tájékoztató

#### a Nagykun Hagyományőrző Társulás 2023. évi munkájáról

##### Előzmények

A Nagykun Hagyományőrző Társulás jogelődje, a Nagykun Együttműködési Társulás létrehozásáról 1995-ben kötöttek megállapodást a Nagykunság önkormányzatai. A megállapodást módosító 86/1999. (IV. 29.) számú önkormányzati határozat 1. melléklete szerint a társulás az alábbi települések önkormányzatainak együttműködésén alapul: Kisújszállás, Karcag, Túrkeve, Mezőtúr, Kenderes, Berekfürdő, Kétpó, Kunmadaras. Emellett a társulás alapító tagja volt Jász-Nagykun-Szolnok Vármegye Önkormányzata is.

Kisújszállás Város Önkormányzatának 200/2007. (V. 29.) számú határozata ismerteti a társulás alapító okiratának jelentősebb módosításait. E szerint a társulás neve Nagykun Hagyományőrző Társulásra változott, székhelye: Kisújszállás, Szabadság tér 1. Az alapítók közül kilépett Jász-Nagykun-Szolnok Vármegye Önkormányzata, 2008-ban pedig csatlakozott Kunhegyes Város Önkormányzata.

A Nagykun Hagyományőrző Társulás Társulási Tanácsa (a továbbiakban: Társulási Tanács) a nagykun hagyományok és identitástudat őrzése, erősítése és tovább örökítése céljából 2015-ben meghívta tagjainak sorába Kuncsorba, Kunszentmárton és Mesterszállás településeket, illetve önkormányzataikat. A nevezett települések önkormányzatai elfogadták a meghívást. Mivel valamennyi társult önkormányzat képviselő-testülete elfogadta a módosított társulási megállapodást, a fenti három település 2016 óta teljes jogú tagok lettek.

A tagok önkéntes és szabad elhatározásukból, egyenjogúságukat tiszteletben tartva, a kölcsönös előnyök és az arányos teherviselés alapján hozták létre a Társulást.

A Társulás irányító szerve a Társulási Tanács, mely a társult önkormányzatok polgármestereiből áll. A Társulási Tanács sorából egyszerű szavazati többséggel elnököt és elnökhelyetteseket választottunk. A Nagykun Hagyományőrző Társulás Társulási Tanácsának elnöke a társulás székhelyének polgármestere: Kecze István. A 2019. november 29-i alakuló ülésén a társulás Dobos Lászlót, Karcag város polgármesterét választotta alelnökének, aki 2020. június 13-án elhunyt. Tisztségét Szepesi Tibor Karcag város polgármestere vette át.

A Társulási Tanács üléseit az elnök hívja össze és vezeti le. Ülést – a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Mötv.) előírásai szerint módosított társulási megállapodásban foglaltak értelmében – szükség szerint, de évente legalább két alkalommal kell tartani a Tanács által meghatározott időpontban. Az NHT 12/2013. (IV. 27.) számú Társulási Tanács határozatában hagyta jóvá a Társulás működtetésére kötött megállapodást, mely megfelel a Mötv. rendelkezéseinek. Ezen megállapodás 14. pontja értelmében a Társulás tagjai évente legalább egyszer kötelesek beszámolni a képviselő-testületeiknek a végzett tevékenységükről.

##### Működés

Mindezek megvalósítása érdekében a Nagykun Hagyományőrző Társulás önálló gazdálkodást végez, saját vagyonnal rendelkezik. Ennek alapja a társult tagok által befizetett hozzájárulás, mely településenként 35 Ft/lakos/év. A hozzájárulás alapja a megelőző év december 31-ei állandó

lakónéesség száma. A Nagykun Hagyományőrző Társulás gazdálkodhat még pályázatok útján, támogatásokból, adományokból stb. befolyt összegekből is.

A Nagykun Hagyományőrző Társulás ülését 2023-ban a következő időpontokban és helyeken tartotta:

- 1.) 2023. március 3. (a kisújszállási Városháza Gaál Kálmán Termében)
- 2.) 2023. április 27. (a karcagi Városháza 2. számú előadótermében)

Az ülésen a Társulási Tanács határozatképes volt, a tagok több mint fele személyesen vagy írásban meghatalmazott helyettes képviselője által részt vett. A Tanács tagjainak egy és egyenlő szavazata van. Az ülés anyagáról, az előterjesztésekről a társult önkormányzatok polgármesterei, valamint minden érintett az ülést megelőzően értesül. Az ülésről minden esetben jegyzőkönyv készül, melyet a Társulási Tanács elnöke és az ülésen megválasztott tag hitelesít. A hitelesített jegyzőkönyvet az érintetteknek, valamint a Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatalnak egyaránt eljuttatjuk.

### Támogatások

A Nagykun Hagyományőrző Társulás feladatai között szerepel a nagykun kulturális és sporthagyományok őrzése, ápolása; pályázatok benyújtása, kiírása; rendezvények szervezése; kunkapitány-választás megszervezése; kiadványok megjelentetése, támogatása; kitüntetések, címek alapítása, adományozása; kapcsolattartás határon túl élő magyar ajkú testvéreinkkel; egyéb közösségi tevékenységek, társadalmi célok támogatása.

A Nagykun Hagyományőrző Társulás 2023. évi költségvetését a 4/2023. (III. 3.) számú határozatában fogadta el. Célfeladatait figyelembe véve **alapot hozott létre a 2023. évi rendezvények támogatására és kiadványok megjelentetésre.**

### **Támogatott rendezvények**

A Társulás azon rendezvények támogatásáról döntött, amelyek kapcsolódnak a nagykunsági, a kun hagyományok ápolásához, továbbörökítéséhez. Az 1.000.000 Ft-os keretösszegből 12 rendezvény megszervezését támogatta a Társulás.

Sorsz.	Pályázó	A program címe, ideje	Település	Támogatás (Ft)
1.	Kisújszállási Városvédő és -Szépítő Egyesület	Időutazás a gémeskút körül	Kisújszállás	<b>60 000</b>
2.	Pásztortűz Hagyományéltető Egyesület	IV. Hagyományéltető Gyermeknap	Kisújszállás	<b>100 000</b>
3.	'48-as Olvasókör	III. Találkozó a nagykunkapitányokkal a '48-as Olvasókörben	Kisújszállás	<b>80 000</b>
4.	Városi Önkéntes Tűzoltó Egyesület	Határon túli tűzoltók találkozója	Kisújszállás	<b>80 000</b>
5.	Kunmadarasi Honismereti Egyesület	A hármás kerületek aratóversenye Kunmadarason	Kunmadaras	<b>100 000</b>
6.	„Pusztai Róka” Nomád Hagyományőrző Egyesület	Lovasnomád életmódtábor Karcagon a Kecskeri-pusztán	Karcag	<b>80 000</b>

7.	Nagykunsági Kunhímző és Hagyományörző Kézműves Egyesület	Önképző előadások a karcagi kunhímzők és érdeklődők számára	Karcag	50 000
8.	Nagykunsági Népművészek Egyesülete	20 év a nagykunsági népművészet szolgálatában – az egyesület tagjainak gyűjteményes kiállítása	Karcag	100 000
9.	Közösség a Megújuló Vidékért Egyesület	V. Nagykunsági Hagyományörző Nap	Mezőtúr	50 000
10.	Túrkevei Kulturális Egyesület	Redempció történelmi emléknep Túrkevéen	Túrkeve	100 000
11.	Beklen a Nagykunsági Civil Társadalomért Alapítvány	XXIII. Kevi Juhászfesztivál – Pusztai Népek tábora programelem	Túrkeve	100 000
12.	Kézműves Örökség Egyesület	A nagykunsági szücsbímzések felhasználásnak lehetőségei a 21. században	Törökszentmiklós	100 000
<b>Összesen:</b>				<b>1.000.000</b>

### Támogatott kiadványok

A Nagykun Hagyományörző Társulás pályázatot írt ki kiadványok megjelentetésének támogatására. A Társulás 6 kötet kiadását támogatta összesen 500.000 Ft-tal.

Sorsz.	A pályázó neve	A kiadvány szerzője	A kiadvány címe	Támogatás (Ft)
1.	Rácz Lajos	Újszállási Rácz Lajos	Élt 60 évet	30 000
2.	Túrkeve Városi Önkormányzat	Sallai R. Benedek	Ecseppuszta dicsérete	100 000
3.	Túrkeve Városi Önkormányzat	Sallai R. Benedek	Túrkeve város földrajza	100 000
4.	Túrkevei Kulturális Egyesület	Dr. Örsi Julianna	A Túrkevei Értéktár kincsei	90 000
5.	Nagykunsági Népművészek Egyesülete	Dr. S. Kovács Ilona	20 évesek vagyunk – a Nagykunsági Népművészek Egyesületének története (2003-2023)	80 000
6.	Kisújszállás Város Önkormányzata	Dr. Dueza Lajos	Kisújszállási Nagykun Kalendárium	100 000
<b>Összesen:</b>				<b>500.000</b>

A Nagykun Hagyományőrző Társulás 2023-ban a beszámoló elkészítéséig összesen 10 határozatot hozott.

A Nagykun Hagyományőrző Társulás elsődlegesen a kun, valamint a nagykun identitástudat őrzésében és ápolásában játszik fontos szerepet azáltal, hogy kiadványaival, támogatott rendezvényeivel élményszerűvé, megélhetővé teszi azt, hogy nagykunok vagyunk.

**Kisújszállás, 2023. szeptember 19.**



**Kecze István,**  
**a Társulási Tanács Elnöke**

**Karcag Városi Önkormányzat**  
**Polgármestere**

**Tájékoztató**

**a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás működéséről, eredményeiről és célkitűzéseiről**

A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás 2004. június 29-én alakult meg a karcagi kistérség 5 település önkormányzatának jóváhagyó határozatával, karcagi székhellyel, azzal a céllal, hogy a kistérség összehangolt fejlesztése érdekében együttműködjenek, a térségi szinten biztosítható közszolgáltatások minőségi és költség-hatékony működtetésének feltételeit megteremtse. A karcagi kistérség Berekfürdő, Karcag, Kenderes, Kisújszállás és Kunmadaras településeket foglalja magába.

A társulási megállapodás alapján a társulási tanács munkaszervezeti feladatait (döntések előkészítése, végrehajtás szervezése) a személyi és tárgyi feltételeket a Karcagi Polgármesteri Hivatal Jegyzői Iroda, Kabinet Iroda látja el.

A Társulás vezető, közös döntéshozó szerve a Társulási Tanács, melynek tagja az 5 tagtelepülés polgármestere, azonos szavazati joggal.

A Társulási Tanács választott elnöke Karcag város - mint a társulási székhely település-polgármestere, Szepesi Tibor, a Társulási Tanács választott alelnöke Kecze István, Kisújszállás város polgármestere. További tagjai Molnár János Berekfürdő község polgármestere, aki a Pénzügyi Bizottság elnöki tisztségét is betölti. A Társulási Tanács további tagjai Balogh Marianna Kunmadaras nagyközség polgármestere, aki egyben a Pénzügyi Bizottságnak is tagja, valamint Barabásné Forgács Edit Kenderes város polgármestere, aki egyben a Pénzügyi Bizottság tagja is.

A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás által fenntartott intézmények az alábbi feladatokat látják el:

**Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató Központ**

- Szociális alapszolgáltatások, étkeztetés, házi segítségnyújtás, család és gyermekjóléti szolgálat, idősek nappali ellátása, értelmi fogyatékosok napközi ellátása, tanyagondnoki szolgáltatás

**Az intézmény 2022. évben végzett tevékenysége az alábbiakban foglalható össze:**

A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató Központ szociális alapszolgáltatásokat, család- és gyermekjóléti alapellátásokat biztosít, valamint gazdasági-pénzügyi tevékenységével másik három kistérségi fenntartásban lévő intézmény munkáját is segítette 2022. évben. Az intézmény telephelyei a Szabó József utcában (Idősek Klubja), illetve a Bajcsy-Zsilinszky utcában (Család- és Gyermekjóléti Központ, Család-és Gyermekjóléti Szolgálat) található. Telephelye van Berekfürdő településen is, ahol 2008 óta biztosítja a szociális étkeztetést és házi segítségnyújtást.

<b>R</b>	A javaslatot készítette	Kabinet Iroda	Törvényességi ellenőrzést végezte
	Kósáné Bene Hajnalka kistérségi és pályázati referens	Kósáné Bene Hajnalka kistérségi és pályázati referens	Rózsa Sándor jegyző

A Szociális Szolgáltató Központ a tavalyi évben már nyugodtabb és kiegyensúlyozottabb évet zárhatott a koronavírus elleni folyamatos védekezés megszüntetését követően (februártól már nem volt kötelező a maszkviselés, júniusban véget értek a koronavírus-járványhoz kapcsolódó szabályozások). A szolgáltatások - szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek és fogyatékkal élők nappali ellátása, tanyagondnoki szolgáltatás, család - és gyermekjóléti szolgáltatás – nyújtása biztosított volt, a korábban megszokottaknak megfelelően.

Az alapellátás egyik fontos eleme az **étkeztetés**. E szolgáltatás keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről gondoskodunk, akik azt koruk, egészségi állapotuk vagy egyéb ok (különösen fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik, szenvedélybetegségeik, vagy hajléktalanságuk) miatt önmaguknak, illetve eltartottaiknak tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, éppen ezért az intézményünk által nyújtott szolgáltatás nagy segítséget jelent számukra. A szociális étkeztetéssel elsősorban az idős lakosság támogatását szolgáljuk.

Az étkeztetés igénybevétele történhet kiszállítással, vagy a főzőhelyről történő jogosult általi elszállítással, illetve helyben fogyasztással. A munkaszüneti és pihenőnapon történő étkeztetés feltételei adottak, így az év minden napján igénybe vehető az ellátás Karcag vonatkozásában. Berekfürdőn a munkanapokon biztosított a szolgáltatás, illetve munkaszüneti és pihenőnapokon a jogosult általi elvitellel. Ha az étkeztetésben részesülő személy egészségi állapota indokolja *diétás étkeztetést* is igénybe lehet venni Karcagon.

Az ellátottakkal a napi kapcsolatot az ebédkiosztásnál jelenlévő dolgozó, valamint a társadalmi gondozók, szociális gondozók tartják. A rászorulóknak napi egyszeri meleg étellel történő ellátását az intézmény vásárolt szolgáltatásként biztosítja mindkét településen (Karcag – Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Idősek Otthona és Háziorvosi Intézménye; Berekfürdő – Bio – Fish Kft. Banyai Halászcserda). 2022. november 21-től az Essen Gyermekétkeztetési Kft. -től történt a vásárlás, az Idősek Otthona konyhájának ismételt felújítása miatt.

#### Az alábbi táblázat az étkezők számát mutatja 2017 és 2022 közötti években Karcagon

<b>Karcag</b>				
<b>év</b>	<b>elvitellel</b>	<b>kiszállítással</b>	<b>helyben fogyasztással</b>	<b>összesen</b>
<b>2017</b>	21.296 adag	43.550 adag	7.600 adag	<b>72.446 adag</b>
<b>2018</b>	19.907 adag	46.429 adag	6.706 adag	<b>73.042 adag</b>
<b>2019</b>	13.980 adag	42.890 adag	5.839 adag	<b>62.709 adag</b>
<b>2020</b>	14.810 adag	53.804 adag	4.469 adag	<b>73.083 adag</b>
<b>2021</b>	16.555 adag	58.863 adag	3.182 adag	<b>78.600 adag</b>
<b>2022</b>	27.113 adag	45.217 adag	5.946 adag	<b>78.316 adag</b>

#### Az alábbi táblázat az étkezők számát mutatja 2017 és 2022 közötti években Berekfürdőn

<b>Berekfürdő</b>				
<b>év</b>	<b>elvitellel</b>	<b>kiszállítással</b>	<b>helyben fogyasztással</b>	<b>összesen</b>
<b>2017</b>	10.370 adag	3.019 adag	-	<b>13.389 adag</b>
<b>2018</b>	13.532 adag	2.411 adag	-	<b>15.943 adag</b>
<b>2019</b>	17.744 adag	3.500 adag	-	<b>21.244 adag</b>
<b>2020</b>	9.636 adag	8.667 adag	-	<b>18.303 adag</b>
<b>2021</b>	5.261 adag	9.733 adag	-	<b>14.994 adag</b>
<b>2022</b>	12.763 adag	4.257 adag	-	<b>17.020 adag</b>

A kiszállítással biztosított ebédek száma folyamatosan magas, mely a célcsoport egészségi állapotával magyarázható. Jellemzően a 60 év feletti korosztály vette igénybe az étkeztetést,



azon belül magas volt a 70 és 80 éven felüliek aránya. A szociális étkeztetést igénylők között többen vannak, akik más ellátási formát is igénybe vettek/vesznek (idősek nappali ellátása, házi segítségnyújtás).

A társadalmi gondozók hétköznaponként Karcagon átlagosan 100-110 fő, hétvégeként 65-80 fő részére szállították ki az ebédet a 2022. évben. Az étel főzőhelyről történő elvitelét hétköznaponként 70-80 fő, hétvégeként 50-60 fő ellátásban részesülő vállalta. A társadalmi gondozók (6-8 fő) az étel házhoz szállítását kerékpárral végezték 11.30 óra és 13.00 óra közötti időszakban. Karcagon a társadalmi gondozók csökkenő létszáma miatt hétköznaponként szükséges az ebédek intézményi dolgozók általi kiszállítása is, mely 2022. évben 10.619 adag volt. A kiszállításban nagy segítséget jelentenek az intézményi gépjárművek. Berekfürdőn hétköznapokon naponta átlagosan 34-43 fő részére elvitellel, 19-20 fő részére kiszállítással történt az ebéd biztosítása, hétvégeként átlagosan 25-28 fő vállalta a főzőhelyről történő elvitelt.

A tavalyi évben Karcagon 376 fő (ebből év közben 69 főnek szűnt meg az ellátása), Berekfürdőn 123 fő (ebből év közben 18 főnek szűnt meg az ellátása) részére biztosítottuk a napi egyszeri meleg ételmelet. Az étkeztetés szervezését, koordinálását, adminisztrációját 1,5 fő szociális gondozó végezte Karcagon és 1 fő szociális gondozó Berekfürdőn.

A családok életvitele megváltozott, a többgenerációs családok szinte már nem léteznek, így az egyedül élő idősek száma folyamatosan növekvő tendenciát mutat. Az egyedüllét miatt több gondoskodást és figyelmet igényelnek. A **házi segítségnyújtás** fontos szerepet tölt be a szociális ellátás területén, az egyik legrégebbi alapellátási forma. E területen végzett tevékenységünkkel, segítségünkkel igyekszünk hozzájárulni ahhoz, hogy a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében biztosítsuk az önálló életvitelhez szükséges ellátást, a gondozott meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával és fejlesztésével. Vagyis az ellátásra szoruló személyek és időskorúak számára nyújt segítséget ez a gondozási forma, hogy minél tovább humánus körülmények között élhessenek otthonukban, és a koruknak, illetve egészségi állapotuknak megfelelő ellátásban részesüljenek.

A szociális törvény rendelkezései értelmében a házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. Házi segítségnyújtás - a gondozási szükséglet vizsgálat eredményének megfelelően – szociális segítség vagy személyi gondozás formájában nyújtható:

- **személyi gondozás**, amelynek keretében „intenzív” szükségletet kielégítő gondozási tevékenységek és az ápolói kompetenciának megfelelő ápolási feladatok végezhetőek,
- **szociális segítség**, amelyhez az alacsony szükséglet kielégítését szolgáló tevékenységek tartoznak.

A **személyi gondozás** többek között magában foglalja a mosdatást, fürdetést, öltöztetést, ágyazást, testi higiénia biztosítását, hely- és helyzetváltoztatás segítségét lakáson belül és kívül, gyógyszer felíratását, kiváltását, adagolását és figyelemmel kísérését, ügyintézés, információnyújtást. A **szociális segítség** feladatkörébe pedig bevásárlás, mosás, mosogatás, a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben történő takarítás, tüzelő behordás, hó eltakarítás is tartozik.

Gondozóink az ellátottakat igényeikhez igazodva látogatták, megfigyelték, állapotuknak megfelelően részt vettek napi tevékenységeik lebonyolításában. Segítséget nyújtottak ügyeik vitelében, állandó kapcsolatban álltak orvosukkal, családtagjaikkal, figyelemmel követték egészségi állapotukat, szociális helyzetüket és szükség esetén megtették a megfelelő intézkedéseket, javaslatot tettek, vagy meghatalmazásukkal eljárak ügyeikben. A gondozónők tevékenysége révén lehetővé vált, hogy a rászoruló idős emberek továbbra is otthonukban, megszokott környezetükben élhettek/élhetnek.

A házi segítségnyújtást is főként a 70-80 éven felüli idős emberek vették igénybe, akiknek nagyobb része egyedül él és egészségi állapota megromlott. Házi segítségnyújtásban részesülők száma 2022. évben összesen 100 fő (Karcagon 73 fő – ebből évközben 16 főnek szűnt meg az ellátása, Berekfürdő 27 fő – ebből évközben 10 főnek szűnt meg az ellátása) volt.

A gondozási órák száma 2022. évben Karcagon 7.053,83 óra (melyből 180,33 óra szociális segítség, 6.873,5 óra személyi gondozás keretében történt), Berekfürdőn 1.247,82 óra (melyből 248,66 óra szociális segítség, 999,16 óra személyi gondozás keretében történt) volt az év folyamán. A látogatások Karcagon 6.605 esetben, míg Berekfürdőn 1.432 esetben valósultak meg az elmúlt évben.

	Gondozási órák száma					
	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.
<b>Karcag</b>	5.565,83	6.088,8	6.730,41	6.169	6.976,49	7.053,83
<b>Berekfürdő</b>	710	453,3	778,1	1049,33	1.279,32	1.247,82

	Látogatások száma					
	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.
<b>Karcag</b>	7.298	7.752	7.624	6.057	6.494	6.605
<b>Berekfürdő</b>	996	601	918	1.194	1.266	1.432

Karcagon a 2022.12.31-én szolgáltatást igénybe vevők száma 57 fő volt, melyből 2 fő szociális segítségre, 55 fő személyi gondozásra volt jogosult.

Berekfürdőn a 2022.12.31-én szolgáltatást igénybe vevők száma 17 fő volt, melyből 5 fő szociális segítségre, 12 fő személyi gondozásra volt jogosult.

A házi segítségnyújtás munkaterületen 2022. évben Karcagon 6 fő, Berekfürdőn 2 fő szociális gondozó végezte a feladatellátást, az igényeket folyamatosan fogadtuk. A házi segítségnyújtásra vonatkozóan a jogszabály által előírt formanyomtatványok naprakész vezetése történt. A szakfeladaton dolgozó kollégák **munkájukról gondozási naplót** vezetnek, mely alapján történik a normatíva elszámolás. A gondozónők a téli időszakban fokozott figyelmet fordítanak a településen élő hátrányos helyzetű személyekre, amennyiben veszélyeztetettséget tapasztalnak, jelzéssel élnek.

A **nappali ellátások** területén intézményünk az idősek és a fogyatékkal élők számára nyújt szolgáltatást.

Nappali ellátás keretében klubunk (**idősek klubja**) az időskorúak napközbeni ellátásáról gondoskodik, ahol lehetőség van a közösségi együttlétre, pihenésre, ruházat tisztítására, személyi tisztálkodásra. A klub 44 férőhellyel rendelkezik, naponta 27-30 fő részvételével működött a tavalyi évben. A szolgáltatást igénybe vevők száma 2022. évben 50 fő (ebből évközben 15 főnek szűnt meg az ellátása) volt, az átlagéletkor 74 év.

A klubtagság igénybevétele lehetőséget ad a tagoknak, hogy mindennapjaikat közösségekben töltsék el, melynek révén alkalom adódik új kapcsolatok kialakítására is. Erősödhet az egymás iránti érzékenység, az elfogadás és segíteni akarás képessége. Ennek hatásaként csökken a feleslegesség és a magány érzése. Az aktivitás eredményesebben megtartható, ez hozzájárul ahhoz, hogy minél hosszabb ideig megszokott környezetükben önállóan éljenek klubtagjaink.

A feladat ellátásához szükséges tárgyi és személyi feltételek biztosítottak, nappali intézményünk otthonos, jól felszerelt, az idősek fizikai szükségleteit és kulturális igényeit kielégíti. A szakdolgozók nagy hangsúlyt fektetnek a mentális gondozásra, a közösségi élet

megszervezésére, de odafigyelnek a gondozottak egyéni problémáira is, és segítenek azok megoldásában.

Életkorukból és egészségi állapotukból adódóan időseink egyre kevésbé aktívak, főleg a házon belüli programokat részesítették előnyben az elmúlt évben is. A jeles ünnepekre, évfordulókra szívesen készültek, örömmel elevenítették fel a hagyományokat. A programok, előadások tervezésében sokszor saját ötleteiket valósították meg.

Programjaink voltak:

- 2022. január Magyar Kultúra Napja – versfelolvasás, vershallgatás; Pótszilveszter
- 2022. február „Életet az Éveknek” Nyugdíjas Klub által szervezett Farsangi bálon történő részvétel; Farsang az Idősek Klubjában
- 2022. március Nőnap
- 2022. március, április és május hónapban 6 alkalmas Filmklub a karcagi Egészségfejlesztési Iroda és Lelki Egészségközpont szervezésében
- 2022. április Húsvéti vetélkedő, húsvéti szokások felelevenítése, locsolkodás; Föld Napja vetélkedő; Gondos Óra programról a klubtagok tájékoztatása
- 2022. május Madarak és Fák Napja vetélkedő; Szépség és a Szörnyeteg című előadás megtekintése a Déryné Kulturális Központban; „Életet az Éveknek” Nyugdíjas Klub által szervezett Tavaszköszöntő bálon történő részvétel
- 2022. június Sportvetélkedő, Ügyességi játékos vetélkedő;
- 2022. június Pánti Ildikó képviselő asszony szervezésében kirándulás a Bene tanyára
- 2022. június, július hónapban 6 alkalmas előadássorozat a karcagi Egészségfejlesztési Iroda és Lelki Egészségközpont szervezésében „Szív- és érrendszeri megbetegedések megelőzése, felismerése, kezelése, lélektani hatásai, torna, szűrővizsgálat”
- 2022. július Szellemi vetélkedő, természetfilmek vetítése
- 2022. szeptember, október és november hónapban 6 alkalmas előadássorozat a karcagi Egészségfejlesztési Iroda és Lelki Egészségközpont szervezésében a cukorbetegséggel kapcsolatosan
- 2022. november Egészségnap az Idősek Klubjában
- 2022. december Mikulás ünnepség
- 2022. december Karácsonyi ünnepség

Állandó programjaink változatlanok.

2022. évben sikeresen pályáztunk a Nemzeti Kulturális Alap Közművelődési Kollégiuma által kiírt pályázaton, mely által 600.000.- forint támogatást nyert az Idősek Klubja házi koncertek lebonyolítására, valamint kézműves foglalkozások tartására. Ennek keretében a következő programelemek valósultak meg 2022. évben (a pályázat megvalósítási időszaka 2023.04.30.-ig tartott):

- 2022.09.26. – 2022.10.03. Idősek hete programhét keretén belül jeles napokhoz, ünnepekhez kapcsolódó kézműves foglalkozás programelemet biztosítottunk klubtagjaink részére az alábbiak szerint: A programokhoz kapcsolódó előkészületek már 2022.09.14-én megkezdődtek, a kézműves foglalkozásokhoz – őszi asztaldísz készítése – kapcsolódóan kirándulást tettünk a karcagi Lombkorona sétányra, ahol őszi terméseket, leveleket gyűjtöttünk.
- 2022.09.26. – 09.30. között elkészítettük az őszi asztaldíszeket az Idősek Világnapja alkalmából megrendezésre kerülő ünnepségre, mely tevékenységben átlagosan 30 fő vett részt. Az idősek irányítás mellett papírpoharat vágtak be egyenlő távolságokra, és ezt a kosárfonás technikájával természetes hatású fonallal, madzaggal fonták körbe, így elkészült az asztaldísz alapja. Az alapot különböző természetes (dió, makk, falevél, toboz) és nem természetes anyagokkal díszítették fel.
- 2022.10.03.-10.07. Idősek Hete programhét keretében klubtagjaink részére komolyzenei koncertet szerveztünk. 2022.10.03-án az Idősek Világnapja

alkalmából rendezett ünnepségünkön a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató Központ Idősek Klubja klubtagjai (34 fő) számára komolyzenei koncert került megrendezésre. A koncert keretében – célunknak megfelelően klubtagjainkat az előadók bevezették a komolyzene világába - Házi Róbert és vendégei (Házi-Sáray Mária énektanár, Szűcs Attila énekes) operett- és opera dalokat adtak elő (Kálmán Imre, Lajtai Lajos, Eisemann Mihály, Szilágyi László, Erkel Ferenc műveiből) és Plósz Csilla a Karcagi Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola intézményvezetője, zenetanár a ritkán hallható tárogató népzenei hangszerrel mutatta be (kuruc korhoz, II. Rákóczi Ferenc fejedelemhez kapcsolódó dallamok – Hej Rákóczi, Bezerédi; Apor Lázás tánca; gr. Andrassy Tivadarné: Krasznahorka büszke vára, Trianonra emlékező dallam – Vince Zsigmond: Szép vagy, gyönyörű vagy Magyarország).

- Adventi csodavilág – várakozás, lelki felkészülés időszaka (2022.11.14. -12.23.) több hetet átölelő programsorozatunkban jeles napokhoz, ünnepekhez kapcsolódó kézműves foglalkozás programelemet biztosítottunk klubtagjaink számára. A karácsonyi ünnepekhez kapcsolódóan 2022.11.14.-től megkezdődtek a foglalkozásokhoz szükséges alapanyagok, eszközök beszerzése.
- 2022.11.28.-12.02. közötti időszakban átlagosan 23-24 fő részvételével karácsonyi kopogtatót készítettünk a közösségi tér feldíszítéséhez. A karácsonyi kopogtató újrahasznosított kartonból és habkartonból készült, melyet vágásos-ragasztásos technikával készítették el.
- 2022.12.05.-12.09. közötti időszakban fehér műszaki karton és színes habkarton kombinálásával karácsonyi képeslapot készítették szeretteiknek a klubtagok (átlagosan 27 fő) szintén vágásos-ragasztásos technikával, valamint karácsonyi csengő díszet alkottak kávékapszula újrahasznosításával.

Klubunk működésére a fentieknek megfelelően jellemző, hogy az évek alatt megteremtett hagyományokra épül. Ugyanakkor igyekszünk az igényekhez igazodva folyamatosan megújulni. A szakmai színvonal javítása érdekében rendszeresen tájékozódunk a klub tagjainak véleményéről az ellátást, a programokat, a bánásmódot és elvárásaikat illetően. A szolgáltatások nyújtása során kiemelt figyelmet fordítunk az intézményben ellátottak jogainak érvényesítésére, az érdekvédelem működtetésére.

A másik nappali szolgáltatásunk az **Értelmi Fogvatékosok Napközi Otthona** (közismert nevén ÉNO). A napközi otthon feladata az ellátást igénybe vevő részére szociális, egészségi, mentális állapotnak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatások nyújtása, fejlesztő foglalkozások tartása, igényeknek megfelelő közösségi programok szervezése. Célunk olyan környezet kialakítása, ahol biztonságban érzik magukat gondozottaink, s örömeiket lelik a közösségben eltöltött idő alatt.

A napközi otthon 20 férőhellyel rendelkezik, s 2022-ben átlagosan 8 fő (10 fő férfi és 3 fő nő) vette igénybe ezt a szolgáltatást.

Programjaink voltak többek között: farsangi és szüreti multság; tojásfa díszítése; anyák napi ünnepség; „Más-Nap”/Sérültek napján történő részvétel Karcagon; lombkorona sétány felkeresése; szülőkkel, törvényes képviselőkkel közös grill-party rendezése gyermeknap alkalmából; helyi kiállítások látogatása; mese előadás megtekintése a Dérynében; „Gólyaláb” vetélkedőn történő részvétel a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Gólyafészkek Otthon szervezésében; mikulás és karácsonyi ünnepségek megtartása; közös készülődés az átköltözésre.

2022. év augusztusában hosszú várakozást követően sor került az intézményegység másik épületbe – Jókai út 13. - történő költöztetésére. A napközi otthon több, mint három évtizedet

töltött a Püspökladányi úton, ahol megszámlálhatatlanul sok foglalkozás, program került megszervezésre, melyek által nagyon sok emlékezetes pillanattal, felejthetetlen élménnyel gazdagodtunk.

**Tanyagondnoki szolgáltatásunk** a külterületen élő időskorú és a szociálisan rászoruló lakosság szükségleteit igyekszik kielégíteni. Tanyagondnokunk rendszeresen látogatta és segítette a külterületen élőket. A szolgáltatás iránti igényeket a tanyagondnoknál személyesen vagy telefonon, intézményünkönél személyesen, telefonon vagy írásban lehet jelezni. A tanyagondnoki szolgáltatás nyújtása térítésmentes. A feladatellátás egyrészt a bejelentés sorrendjétől, másrészt a bejelentett probléma fontosságától függ.

#### A nyújtott szolgáltatások száma és a megtett kilométer

	fő			km		
	szolgáltatás	látogatás	összesen	tanyagond.	egyéb	összesen
2017. év	1.716	356	<b>2.072</b>	18.556	497	<b>19.053</b>
2018. év	2.740	103	<b>2.843</b>	17.146	-	<b>17.146</b>
2019. év	3.681	92	<b>3.773</b>	18.038	4.683	<b>22.721</b>
2020. év	5.446	61	<b>5.507</b>	19.365	1.205	<b>20.570</b>
2021. év	6.300	117	<b>6.417</b>	16.295	5.330	<b>21.625</b>
2022. év	5.682	87	<b>6.247</b>	18.941	2.025	<b>20.966</b>
<b>összesen</b>	<b>25.565</b>	<b>816</b>	<b>26.859</b>	<b>108.341</b>	<b>13.740</b>	<b>122.081</b>

Az utóbbi években a látogatások száma jelentősen csökkent, mely a szolgáltatások nyújtásának folyamatos növekedésével indokolható. Különösen jelentős mértékben növekedett a szolgáltatások száma a koronavírus berobbanása következtében.

A **Család- és Gyermejjóléti Szolgálat** feladata komplex, hiszen szervező, szolgáltató, gondozó feladatokat lát el, tájékoztatást nyújt, szociális segítő munkát végez, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatásokat, ellátásokat közvetít. Preventív tevékenységén túl az aktuális problémák megoldását is igyekszik segíteni: szociális válságkezelés (krízisintervenció), az egyének és családtagok kapcsolatkézségének javítása (konzultáció), pszichológiai, egészségügyi, jogi és ügyintézési tanácsadáshoz való hozzáférés segítése, a szolgáltatáshoz kapcsolódó közérdekű és meghatározott célú felajánlások összehangolása, a természetbeni és anyagi támogatások közvetítése, tanácsadás.

Feladatkörének középpontjában a gyermek és családja áll, célja, hogy elősegítse a gyermek családban történő nevelését, gondozását, és megakadályozza a gyermek családból történő kiemelését.

A **Család- és Gyermejjóléti Központ** feladata széleskörű, önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységet lát el, szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermejjóléti szolgálatok számára. Tevékenységei közé bekerült a kapcsolattartási ügyelet, a készenléti szolgálat, a kórházi szociális munka, az utcai szociális munka, a jogi segítségnyújtás.

Feladata továbbá a gyermekek törvényben foglalt jogainak érvényesítéséhez, a szülői köteleességek teljesítéséhez, a gyermekek veszélyeztettségének megelőzéséhez és megszüntetéséhez nyújtott széleskörű szociális munka.

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálatnál, valamint a Központnál iktatási statisztikánk alapján 2022-ben 728 ügyakta került megnyitásra, az iratforgalmunk összesen 10.090 irat (5.041 beérkező és 5.049 kiadmány) volt.

*Speciális szolgáltatásainkat* (pszichológiai-, jogi tanácsadást, a kapcsolattartási ügyeletet, utcai szociális munkát, óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet, készenléti szolgálatot) a szabályozásoknak, szakmai útmutatóknak megfelelően működtettük, melyet 7.167 fő vett igénybe.

*Az intézmény ez év májusában eleget tett jogszabályi kötelezettségének és részletesen beszámolt a család- és gyermekjóléti szolgálat, valamint a család- és gyermekjóléti központ tevékenységéről a Tisztelt Testületnek.*

A **gazdasági egység** dolgozói a tavalyi évben is a megszokott napi ritmusban végezték feladataikat, látták el az intézmények gazdasági – pénzügyi tevékenységét, biztosítva ezáltal a folyamatos működést. A pénztár tekintetében teljes körűen bevezetésre került a csekken, illetve az átutalással történő térítési díj befizetése a tárgyévet megelőző évben, mely gyakorlatot továbbra is megtartottunk. A fűtési szezon beköszöntével, az energiaválság következtében a Püspökladányi úti székhelyről átköltöztünk a Bajcsy-Zsilinszky utcai telephelyre, ami a szolgáltatások nyújtása tekintetében fennakadást nem okozott. Nagy hangsúlyt helyeztünk és helyezünk továbbra is az intézmény épületeinek és gépjárműveinek folyamatos tisztántartására, fertőtlenítésére.

Az Idősek Klubja épületének állaga az elmúlt évben is tovább romlott, szükséges a felújítása: nyílászárók cseréje, tető felújítás, külső-belső meszelés. Az intézmény székhelyén (5300 Karcag, Püspökladányi út 33.) és telephelyén (5300 Karcag, Szabó J. u. 6.) található épületek érintésvédelmi szabványossági felülvizsgálata megtörtént, melynek értelmében az intézmény használatában lévő létesítmények villamos hálózata jelentősen sokat romlott az elmúlt években. Az érintésvédelmi minősítő irat megállapítása szerint az Idősek Klubjában a villamos hálózat elöregedett, a vezetékkötések több esetben megégtek, a túlterhelt vezetékszakaszok tűzveszélyesek.

Karcag Város Önkormányzatának - a TOP\_PLUSZ -3.3.2-21-JN1-2022-00011 "Idősek Klubja felújítása Karcagon" - sikeres pályázata révén az alábbi felújítások fognak megvalósulni a klubban a közeljövőben: tetőhéjazat csere, födém hőszigetelés, homlokzati hőszigetelés, külső nyílászáró csere, részleges belső nyílászáró csere, részleges burkolás, belső festés, akadálymentesítés, alternatív energiahasznosítás – napkollektor telepítés, elektromos hálózat felújítása, térburkolat készítés.

A rendszeres továbbképzés és szakmai tapasztalatcsere 2022. évben is biztosítva volt, az alábbi továbbképzéseken vettek részt a dolgozók:

- A családokkal végzett szociális munka rendszerszemléletű megközelítése,
- Családi életre és kapcsolati kultúrára nevelés
- ENSZ egyezmények, szakmai etikai kérdései, önkéntesség,
- Kiegészítés felismerése és kezelésének lehetőségei,
- Jogszabály/jogismeret aktualizálás, ellátott-, gyermek-, betegjogok.

Az intézményvezető és az intézményegység-vezető a kötelezően előírt - 52/2017. (X. 18.) EMMI rendelet 6. § b) pont – megújító képzést eredményesen elvégezte.

2022. áprilisában, a Püspökladányi úton lévő régi ÉNO épületébe betörték, ahonnan az intézmény különböző tárgyi eszközeit ellopták, megrongálták (fünyíró, alumínium létra, elektromos sövényvágó, lombszívó, hőlégfűvő, fűró, hosszabbítók, kerti szerszámok, kézi szerszámok, stb.).

Az intézmény 2022. évi engedélyezett létszámkerete 51 fő volt. Az átlagos statisztikai állományi létszám 48,9 fő volt, míg az éves munkajogi állományi létszám 51 fő volt. Szakdolgozói létszám tekintetében a szakképzettségi arány 90%-os volt. Az elmúlt évben is intézményünk munkáját segítette 2 fő, akik közfoglalkoztatás keretében, hosszabb távon, napi 8 órában végezték feladataikat.

A szakmai munka ellátásához elengedhetetlen feltétel, hogy az intézmény fenntartója támogassa a szolgáltatásokat nyújtó dolgozókat, megteremtse a működéshez szükséges anyagi feltételeket.

Köszönöm a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Társulási Tanácsának és Karcag Városi Önkormányzat Képviselő-testületének támogatását, segítő együttműködését.

### **Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Idősek Otthona és Háziiorvosi Intézmény**

A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Idősek Otthona és Háziiorvosi Intézmény alapító okirata a következő tevékenységet tartalmazza:

1. A költségvetési szerv megnevezése: Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Idősek Otthona és Háziiorvosi Intézmény
2. a) Székhelye: 5300 Karcag, Horváth Ferenc utca 1.
  - b) Telephelyei:
    - 5300 Karcag, Horváth F. u. 1. – Idősek Otthona
    - 5300 Karcag, Varró u. 1-3. – Idősek Otthona (ideiglenes) 63 férőhely
    - 5300 Karcag, Zöldfa út 48/a – Idősek Otthona, 108 férőhely
    - 5300 Karcag, Széchenyi sgt. 27. – Háziiorvosi Intézmény
    - 5300 Karcag, Gépgyár u. 3. – Rendelő
    - 5309 Berekfürdő, Berek tér 1. – Rendelő
3. A költségvetési szerv alapításának dátuma: 1985.01.10.
4. A költségvetési szerv irányítása:
  - a) A költségvetési szerv irányító szervének megnevezése:  
Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Társulási Tanácsa
  - b) Irányító szerv székhelye: 5300 Karcag, Kossuth tér 1.
5. A költségvetési szerv tevékenysége
  - a) A költségvetési szerv közfeladata:
    - bentlakásos szociális szakosított ellátás
    - egészségügyi alapellátás
  - b) A költségvetési szerv fő tevékenységeinek államháztartási szakágazati besorolása:  
873000 – Idősek, fogyatékosok bentlakásos ellátása
6. A költségvetési szerv alaptevékenysége: idősek, fogyatékosok bentlakásos ellátása, egészségügyi alapellátás
7. A költségvetési szerv alaptevékenységének kormányzati funkció szerinti megjelölése:

	kormányzati funkciószám	kormányzati funkció megnevezése
1.	072111	Háziiorvosi alapellátás
2.	072112	Háziiorvosi ügyeleti ellátás
3.	072311	Fogorvosi alapellátás
4.	074011	Foglalkozás-egészségügyi alapellátás
5.	074031	Család- és nővédelmi gondozás

6.	074032	Ifjúság-egészségügyi gondozás
7.	074040	Fertőző megbetegedések megelőzése, járványügyi ellátás
8.	081071	Üdülői szálláshely-szolgáltatás, étkeztetés
9.	102023	Időskorúak tartós bentlakásos ellátása
10.	102024	Demens betegek tartós bentlakásos ellátása

8. A költségvetési szerv illetékessége, működési területe:

- Idősek Otthona - Magyarország
- Háziorvosi, házi gyermekorvosi ellátás - Karcag lakosságának vonatkozásában
- Fogorvosi alapellátás - Karcag lakosságának vonatkozásában
- Védőnői ellátás - Karcag és Berekfürdő lakosságának vonatkozásában
- Iskola-egészségügyi ellátás - Karcag, Berekfürdő lakosságának vonatkozásában
- Anyatejgyűjtő - Karcag, Berekfürdő lakosságának vonatkozásában
- Foglalkozás-egészségügyi ellátás - Karcag lakosságának vonatkozásában

9. A költségvetési szerv szerkezete és működése:

a) A költségvetési szerv vezetőjének megbízási rendje: Nyilvános pályázati eljárás alapján a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Társulási Tanácsa nevezi ki, vagy bízza meg a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény, valamint annak vonatkozó végrehajtási rendeleteiben meghatározottak alapján öt év határozott időtartamra. Felette az egyéb munkáltatói jogokat a Társulási Tanács Alelnöke gyakorolja.

10. A költségvetési szervnél alkalmazásban álló személyek jogviszonya

	foglalkoztatási jogviszony	jogviszonyt szabályozó jogszabály
1.	közalkalmazott	1992. évi XXXIII. törvény
2.	munkaviszony	a Munka törvénykönyvéről szóló 2012.évi I. törvény
3.	egészségügyi szolgálati jogviszony	2020.évi C. törvény
4.	egyéb foglalkoztatásra irányuló jogviszony	a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

11. Törzskönyvi kivonat

A Magyar Államkincstár által vezetett közhiteles törzskönyvi nyilvántartásban az alábbi törzskönyvi jogi személy 2021. március 01. napján hatályos adatai

Törzskönyvi alany azonosító adatai:

Törzskönyvi azonosító szám: 411873

Adószám: 15411877-2-16

KSH statisztikai számjel: 15411877-8730-322-16

Státusz: élő

Régi törzskönyvi azonosító: 411873100

Törzskönyvi bejegyzés dátuma: 1985.01.10.

	kormányzati funkciósám	kormányzati funkció megnevezése
1.	072111	Háziorvosi alapellátás
2.	072112	Háziorvosi ügyeleti ellátás



3.	072311	Fogorvosi alapellátás
4.	074011	Foglalkozás-egészségügyi alapellátás
5.	074031	Család és nővédelmi gondozás
6.	074032	Ifjúság-egészségügyi gondozás
7.	074040	Fertőző megbetegedések megelőzése, járványügyi ellátás
8.	081071	Üdülői szálláshely-szolgáltatás, étkeztetés
9.	102023	Időskorúak tartós bentlakásos ellátása
10.	102024	Demens betegek tartós bentlakásos ellátása

Ténylegesen végzett tevékenységek TEÁOR '08 besorolás szerint:

<u>TEÁOR típusa</u>	<u>kód</u>	<u>megnevezés</u>
fő tevékenység	8730	Idősek, fogyatékosok bentlakásos ellátása
egyéb tevékenység	5520	Üdülési, egyéb átmeneti szálláshely-szolgáltatás
egyéb tevékenység	6820	Saját tulajdonú, bérelt ingatlan bérbeadása, üzemeltetése
egyéb tevékenység	8621	Általános járóbeteg-ellátás
egyéb tevékenység	8623	Fogorvosi járóbeteg-ellátás
egyéb tevékenység	8690	Egyéb humán-egészségügyi ellátás
egyéb tevékenység	9601	Textil, szőrme mosása, tisztítása

## 12. Az intézmény gazdálkodási besorolása: önállóan működő költségvetési szerv

Az intézmény pénzügyi-, gazdasági feladatait, gazdasági tevékenységének rögzítését (könyvelését) a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató Központ látja el.

### I. Idősek Otthona működése

#### A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Idősek Otthona célja

Az ellátás igénybe vevő részére teljes körű személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás biztosítása.

Az önmaguk ellátásáról nem, vagy csak folyamatos segítséggel gondoskodni képes személy számára legalább napi ötszöri étkezés biztosítása, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátása, mentális gondozása, egészségügyi ellátása, ápolása, gondozása és lakhatásának biztosítása történik.

#### Feladata

Az idősothtoni ellátás feladata az idős emberek számára a családi otthon pótlása, és a személyre szabott komplex tevékenység megvalósítása. Az intézmény biztonságos környezetben segítséget nyújt a korszerű fizikai és egészségügyi ellátás, mentális gondozás és hasznos szabadidős tevékenységek megszervezésével.

Az idősgondozás egyik legfontosabb feladata az, hogy feltárja és megerősítse az idős ember kapcsolatait, képességeit, készségeit, amelyeken keresztül az itt lakó hasznosnak, értékesnek érzi magát.

Az idősek otthona az ellátottaknak személyre szabott gondoskodást biztosít. Az intézmény dolgozói szakmai munkájukat azon alapelvek alapján végzik, amelyek tiszteletben tartják az idős emberek méltóságát, önrendelkezését, szabadságát, egyéniségét. Segítséget nyújtanak, hogy megtartsák családi és egyéb közösségi kapcsolataikat.

A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Idősek Otthona illetékességi területe országos, ami azt jelenti, hogy Magyarország bármelyik területéről nyújthatnak be kérelmet az elhelyezésre.

#### Az ellátás igénylésének módja

Az intézményi elhelyezés önkéntes, az ellátás igénylő vagy törvényes képviselő szóbeli vagy írásbeli kérelmére történik. Amennyiben az ellátást igénylő cselekvőképtelen, kérelmét törvényes képviselője terjesztheti elő.

#### Kérheti a felvételét:

- az a személy, aki a nyugdíjkorhatárt betöltötte és önmaga ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes, és akinek ellátása folyamatos gyógyintézeti kezelést nem igényel (rendelkezik az előírt gondozási szükséglettel, vagy az azt megalapozó egyéb körülmények állnak fent nála)
- aki a 18. életévét betöltötte, de betegsége vagy fogyatékossága miatt önmagáról gondoskodni nem képes, ha ellátása más típusú ápolást – gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható (rendelkezik az előírt gondozási szükséglettel, vagy az azt megalapozó egyéb körülmények állnak fent nála)

Az intézményvezető a beérkezett kérelmeket nyilvántartásba veszi, majd kijelöli az előgondozást végző személyeket.

Kitöltésre kerül a jogszabályban meghatározott előgondozási adatlap, valamint egy formanyomtatvány, az értékelő adatlap a gondozási szükséglet megállapításához. Az intézményvezető és a házi orvos vagy a kezelőorvos hatásköre a gondozási szükséglet megállapítása.

Az intézményvezető megvizsgálja a gondozási szükségletet és az azt megalapozó egyéb körülmények fennállását. Idősotthoni ellátás a III. fokozatú, értékelő adatlap alapján teljes ellátásra szoruló, vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglet megállapítása esetén nyújtható. Ha a kérelmező gondozási szükséglete nem éri el a III. fokozatot, és az idősotthoni elhelyezést a jogszabályban meghatározott egyéb körülmények sem indokolják, tájékoztatást nyújtunk a házi segítségnyújtás lehetőségeiről.

Amennyiben az intézményi elhelyezést soron kívül igénylik, a törvényi előírásoknak és a körülményeknek megfelelően ezt is biztosítjuk. Intézményi ellátás időtartama határozott vagy határozatlan idejű lehet.

#### Intézményi térítési díj

Az intézményi térítési díj a személyes gondoskodás körébe tartozó szociális ellátások ellenértékéeként megállapított összeg. Az intézményi térítési díjat a fenntartó tárgyév április 1-éig állapítja meg. Az intézményi térítési díj összege nem haladhatja meg a szolgáltatási önköltséget. Az intézményi térítési díj év közben egy alkalommal korrigálható.

A személyi térítési díj összege a megállapítás időpontjától függetlenül évente két alkalommal vizsgálható felül és változtatható meg. Kivéve, ha az ellátott jövedelme oly mértékben csökken, hogy fizetési kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy jövedelme a szociális vetítési alap mindenkor legkisebb összegének 25%-át meghaladó mértékben növekedett.

Tartós bentlakásos intézményi ellátás esetén az intézményi ellátásért fizetendő térítési díj nem haladhatja meg az ellátott jövedelmének 80%-át.

2020.01.01-től a 29/1993. (II.17) kormányrendelet alapján a bentlakásos szociális intézményekben napi térítési díj fizetés került előírásra. Intézményünkben 2020. márciusától a havi térítési díj helyett napi térítési díj megállapítás lett bevezetve a Kistérségi Tanács

jóváhagyásával. Az ellátottak, gondnokok, hozzátartozók tájékoztatása megtörtént és a Házirend, Megállapodás is módosításra került.

#### Térítési díjak

	2020.03.01-től	2022.11.01-től
Varró utcai telephelyen:	2 660 Ft/nap	3 060 Ft/nap
Zöldfa utcai telephelyen:	2 830 Ft/nap	3 255 Ft/nap

#### Térítési díjak megfizetésének alakulása (2022.12.31.)

	Varró u. 1-3.	Zöldfa u. 48/a
Teljes térítési díjat megfizetők	39 fő	67 fő
Teljes térítési díjat kiegészítéssel megfizetők	4 fő	17 fő
Teljes térítési díjat részben kiegészítőik	1 fő	4 fő
Egyéb forrásból kiegészítőik (tartási szerződés, ingatlan)	1 fő	0 fő
Személyi térítési díjat fizetők	18 fő	18 fő
Összesen	63 fő	106 fő

#### Idősek Otthonában engedélyezett férőhely: 171 fő

		2022. év
Új ellátottak száma		43 fő
Intézményi jogviszonyuk megszűnt		44 fő
ebből	elhunytak száma	38 fő
	otthonába távozott	5 fő
	másik intézménybe távozott	1 fő
Ellátottak éves átlag létszáma		167,67 fő
Összes gondozási napok száma		61 203 nap
Százalékos férőhely kihasználtság		98,05 %
Idősothoni ellátás gondozási napok száma		42 766 nap
Idősothoni átlag létszám		117,16 fő
Demens ellátás gondozási napok száma		18 437 nap
Demens betegek átlag létszáma		50,51 fő

A férőhely kihasználtság mutatja, hogy mennyire szükség van az idősek otthonára a demográfiai változások miatt. A törvényi változások miatt a demens ellátású ellátottak köre bővült, a középsúlyos demens ellátottak is a demens ellátásba kerültek.

Amennyiben az intézményben férőhely szabadul fel, az a lehető legrövidebb idő alatt betöltésre kerül. 2020. évben március 8. és június 26. között a koronavírus járvány miatt felvételi tilalom volt érvényben, utána a kiadott eljárásrendnek megfelelően lehetőségünk nyílt a megüresedett helyek betöltésére.

Az ellátás iránti igény nagyon magas. Jellemző, hogy az ellátást igénybe vevők csökkent egészségi és fizikai állapotban érkeznek felvételre. Ezért ez egyre nagyobb feladatellátást kíván munkatársainktól.

Intézményünkben 2022.12.31-én a nyilvántartás szerint 59 fő a várakozók száma.

#### Az ellátottak köre

Otthonunkban egyre több olyan idős ellátott él, akinél jelen van a demencia kórkép valamely fokozata. A demens betegek ápolása-gondozása komoly kihívást jelent az ápolók és a mentálhigiénikus szakemberek számára egyaránt.

A demencia az emlékezet olyan mértékű hanyatlása, amely a mindennapi önálló életvitelt nehezíti meg, vagy azt teljes mértékben meg is akadályozhatja. A gondolkodásban, tervezésben, mindennapi cselekvésekben hanyatlás következik be. A környezetben való tájékozódás beszűkül időben és térben.

Az ellátottak demográfiai mutatói kor és nem szerint  
(2022. december 31.)

Varró u. 1-3.(ideiglenes telephely)  
Engedélyezett férőhelyek száma: 63 fő  
Az ellátottak száma: 63 fő

<b>Férfi</b>	18 - 39 éves	0 fő
	40 – 59 éves	1 fő
	60 – 64 éves	2 fő
	65 – 69 éves	3 fő
	70 – 74 éves	4 fő
	75 – 79 éves	3 fő
	80 – 89 éves	6 fő
	90 – x éves	- fő
<b>Férfi összesen</b>		<b>19 fő</b>
<b>Nő</b>	40 – 59 éves	1 fő
	60 – 64 éves	2 fő
	65 – 69 éves	5 fő
	70 – 74 éves	7 fő
	75 – 79 éves	4 fő
	80 – 89 éves	21 fő
	90 – x éves	4 fő
<b>Nő összesen:</b>		<b>44 fő</b>

Zöldfa út 48/a. szám  
Engedélyezett férőhelyek száma: 108 fő  
Az ellátottak száma: 106 fő

<b>Férfi</b>	18 – 39 éves	1 fő
	40 – 59 éves	2 fő
	60 – 64 éves	1 fő
	65 – 69 éves	8 fő
	70 – 74 éves	7 fő
	75 – 79 éves	4 fő
	80 – 89 éves	3 fő
	90 – x éves	1 fő
<b>Férfi összesen</b>		<b>27 fő</b>
<b>Nő</b>	40 – 59 éves	1 fő
	60 – 64 éves	1 fő
	65 – 69 éves	8 fő
	70 – 74 éves	8 fő
	75 – 79 éves	17 fő
	80 – 89 éves	35 fő
	90 – x éves	9 fő
<b>Nő összesen:</b>		<b>79 fő</b>

#### Egészségügyi ellátás

Intézményünk biztosítja az ellátást igénybe vevő részére:

- az egészségmegőrzését szolgáló felvilágosítást,
- rendszeres orvosi felügyeletet,
- ápolást-gondozást,
- szakorvosi ellátáshoz és a
- kórházi kezeléshez való hozzájutást,
- törvényi jogszabályban előírt gyógyszer ellátást.

Az ellátottak egészségügyi állapota:

Az ellátottakra vonatkozó általános információk, adatok  
(2022. december 31.)

	<i>Varró u. 1-3.</i>	<i>Zöldfa u. 48/a</i>
<b>egészségi állapot szerinti megoszlás</b>		
fennjáró	33 fő	69 fő
fekvő, de kiültethető	11 fő	23 fő
24 órás fekvő	19 fő	12 fő
<b>nemek szerinti megoszlás</b>		

férfi	19 fő	27 fő
nő	44 fő	79 fő
<b>önellátó képesség szerinti megoszlás</b>		
önellátó	13 fő	19 fő
részlegesen önellátó	21 fő	37 fő
teljes kiszolgálást igényel	29 fő	50 fő
<b>betegségtípus szerinti megoszlás</b>		
keringési	35 fő	33 fő
daganatos	1 fő	8 fő
mozgásszervi	11 fő	8 fő
időskori demencia	14 fő	35 fő
szenvedélybeteg	-	-
pszichiátriai beteg	2 fő	22 fő
<b>demencia kórkép szerinti megoszlás</b>		
enyhe	-	-
középsúlyos	4 fő	9 fő
súlyos	10 fő	26 fő
<b>fogyatékoság típusa szerinti megoszlás</b>		
értelmi fogyatékos	-	1 fő
hallásfogyatékos	1 fő	1 fő
mozgásfogyatékos	18 fő	24 fő
látásfogyatékos	2 fő	5 fő
halmozottan fogyatékos	-	-
<b>gyógyászati segédeszköz használata szerinti megoszlás</b>		
kerekesszéket használó	10 fő	21 fő
járókeretet használó	8 fő	14 fő
támbotot használó	6 fő	10 fő
hallókészüléket használó	-	4 fő
egyéb, éspedig: művégtag	3 fő	10 fő
<b>gondnokság alatt lévők száma</b>		
korlátozó gondnokság alatt áll	1 fő	2 fő
kizáró gondnokság alatt áll	6 fő	12 fő

Az évek során az önellátásra képes ellátottak aránya csökken, folyamatosan nő a fekvőbetegek és a mozgásukban akadályozott lakók száma.

A tapasztalatok azt mutatják, hogy a kérelmezők között is egyre több a súlyos krónikus, vagy pszichiátriai betegségben szenvedő és fogyatékkal élő személy.

Az élettartam meghosszabbodásával egyre nő a súlyos demenciával élő idős emberek száma is. Az intézmény működését is befolyásolja a gondozási szükséglet szabályozása, folyamatos változásban vannak a szakmai részlegeink profiljai is, mivel egyre több a 24 órás fekvő és teljes ellátást, kiszolgálást igénylő ellátott. A szociális gondozó és ápoló személyzetre egyre nagyobb terhet ró az idősek gondozása, mind fizikai, mind lelki szempontból.

#### Az intézmény személyi feltételei

Intézményünk személyi feltételei megfelelnek az I/2000. (I.7.) SzCsM rendeletben előírtaknak. 2022. december 31-ei állapot szerint 87 fő teljes munkaidőben, 2 fő közfoglalkoztatottként és 1 fő megbízási szerződéssel állt jogviszonyban intézményünkkel. A szakmai részen foglalkoztatott dolgozóink szakképzési aránya 94 %-os.

Továbbképzések

A továbbképzések folyamatosak, előre elkészített éves terv alapján haladnak. A szociális szakdolgozók továbbképzési regisztrációját a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet Képzési Igazgatóság végzi. Szakdolgozóink a megadott 4 éves határidőre teljesítették a képzettségüknek megfelelően előírt kötelező kreditpontot.

Regisztráltunk a TÁMOP által támogatott képzésekre, hogy ez által a költségmentesen meghirdetett kreditpontos szakmai tanfolyamokon minél többen és többször részt tudjunk venni, ezzel biztosítva dolgozóink számára az aktuális szakmai irányelvek elsajátítását.

A felsőfokú iskolával rendelkezőknek 80 pontot, míg a szakközépiskolával rendelkezőknek 60 pontot kell elérni a 4 éves periódus alatt.

Intézményünk szakdolgozói az alábbi továbbképzéseken vettek részt:

- 46 fő a „Kiegészítés felismerése és kezelésének lehetőségei” e-learning,
- 44 fő a „Jogszabályismeret aktualizálás ellátott-, gyermek- és betegjogok” szakmai e-learning,
- 16 fő a „Kommunikációs tréning az esélyegyenlőség jegyében –fókuszban a fogyatékossgal élő személyek” című továbbképzésen és
- 9 fő elkezdte a Demencia gondozó szakmai képzést.

Az intézményvezető helyettes a Semmelweis Egyetem szociális szolgáltatás menedzsment szakán tanul.

A vagyongazdálkodási csoportvezető és egy szociális gondozó, ápoló munkatárs 2022. évben az éves munkavédelmi képviselő továbbképzési programon vett részt.

A konyhai dolgozók és a takarítói és mosókonyhai kiegészítők minimum tanfolyamot végeznek el minden évben a legújabb higiénés követelményekből.

A feladatellátás szakmai módja

A folyamatos felügyeletet és egészségügyi ellátást a szociális gondozók, ápolók és az intézmény orvosa biztosítja. Orvosi ellátás a székhelyen heti 4, illetve a telephelyen 6 órában történik.

Intézményünkben a gondozási feladat alatt olyan fizikai, mentális, életvezetési segítséget értünk, amelynek során az ellátott testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmódban való részesítése keretében a hiányzó, vagy csak korlátozottan meglévő testi – szellemi funkcióinak helyreállítása, képességeinek, készségeinek javítására kerül sor.

A gondozásnak az idős ember szükségleteihez kell alkalmazkodnia, a fizikai és egészségügyi ellátás, mentálhigiénés gondozás és foglalkoztatás tekintetében egyaránt. Ezen gondozási formákat egyénre szabottan, az ellátottak állapotának és gondozási szükségleteinek figyelembevételével gondozási egységekben valósítjuk meg.

A rendszeres orvosi tevékenység két munkaterületre tagozódik:

- gyógyító, megelőző tevékenység
- higiénés tevékenység

Gyógyító, megelőző tevékenység

Alapvető feladata a kóros folyamatok megelőzése, késleltetése. Fő célja, hogy időben felismerhetővé váljanak azok a kóros állapotok, illetve folyamatok, amelyek veszélyeztetik az egyén és a közösség egészségét.

Intézményünkben évente megszervezzük az ellátottak eljutását a tüdőszűrésre. Az időskor jellegzetes megbetegedéseit figyelembe véve egyéb szűrővizsgálatokat is szervezünk. Az otthonba beköltözőt az intézmény orvosa megvizsgálja, fizikai, egészségügyi és mentális állapotát felméri.

Heveny betegségek kialakulását az ellátott mellett szolgálatot teljesítő szakdolgozó jelenti szóban és írásban a megbízott vezető ápolónak, aki értesíti az intézmény orvosát. Délután és az éjszakai műszakban az ápoló közvetlenül az ügyeletes orvost értesíti. Amennyiben a lakó azonnali egészségügyi ellátásra szorul, életveszélyben van, mentőt hív.

Idült betegségben szenvedők állandó orvosi felügyeletet igényelnek, a betegségtől függően az orvos folyamatosan ellenőrzi a beteg állapotát. A talált elváltozást az egészségügyi lapon vezetik, hogy bármikor képet lehessen kapni a kórfolyamat alakulásáról. A megbízott vezető ápoló az orvosi utasításokat rögzíti a lakó dokumentációjában. A rehabilitáció az érintetteket a betegséget megelőző állapotába való visszaállításában segíti. Időskorban nem csupán a régi állapot visszaállítása, hanem sokszor az életben maradás is függ a rehabilitáció minőségétől. Intézményünkben a rehabilitáció egyik módszere, amikor mozgásterapeuta az orvos utasítása alapján személyre szabott mozgásterápiát alkalmaz az érintettek állapot javítására. Feladata még a különböző segédeszközök alkalmazásának, használatának betanítása is.

### Higiénés tevékenység

Az otthon higiénés teendőit a higiénés szabályzat, az intézmény belső szabályzatai, a munkaköri leírások szabályozzák. Végrehajtását nagy odafigyeléssel végezzük, elvégzését rendszeresen ellenőrizzük.

A higiénés tevékenység magába foglalja az ellátottak személyi higiénéjét, az otthon környezetének higiénéjét és az élelmezés egészség higiénéjét.

A személyi és környezeti tisztaság megőrzése, fenntartása az ellátottak és a dolgozók közös érdeke. Az otthon dolgozóinak feladata a környezeti tisztaság folyamatos fenntartásának megszervezése. Az intézmény az ellátottak részére a tisztálkodáshoz biztosítja a szükséges eszközöket és igény szerint a szakdolgozói segítséget.

### Szakorvosi ellátás

Az intézmény orvosa állítja ki a szakvizsgálatra szóló beutalót, ha annak szükségességét érzi. A jogosultak szállítása betegszállító autóval, illetve az intézet kocsijával történik szakdolgozói kísérettel.

### Gyógyszerellátás

Az ellátottak számára a jogszabályban meghatározott alapgyógyszereket az intézmény térítésmentesen biztosítja. Az ellátott költségére az alapgyógyszer készleten felüli gyógyszer szükségletet is az intézmény biztosítja a személyi térítési díj fizetésének szabályai szerint.

Ápolás-gondozás

Az otthonban ápolási tevékenység alatt a kórházi kezelést nem igénylő szociális intézmény által biztosított gondozási feladatok ellátása során felmerülő, és a szociális intézmény keretei között biztosítható egészségi állapot helyreállító tevékenységet értjük.

Az intézmény mindkét telephelyén biztosított az ellátott egészségügyi állapotának megfelelő folyamatos ápolás-gondozás, melyet az otthonban élők részére készített személyre szabott ápolási-gondozási terv alapján végzünk.

A szakdolgozók munkája odafigyelést, empátiát, kapcsolatteremtő készséget és nagy tapintatot igényel.

A testi ápolás és gondozás azonban nem választható el élesen a mentálhigiénés gondozástól.

Mentálhigiénés ellátás biztosítása

Intézményünkben gondoskodunk az ellátást igénybe vevő ellátottak mentálhigiénés ellátásáról.

Ennek keretében biztosítjuk

- a személyre szabott bánásmódot,
- a szabadidő kulturált eltöltését,
- a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében egyéni, csoportos megbeszéléseket,
- lakóink családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásának feltételeit,
- gondozási tervek megvalósítását,
- hitélet gyakorlásának feltételeit,
- segítjük és támogatjuk az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulását és működését,
- érdekvédelem, kapcsolattartást az ellátottjogi képviselővel.

Intézményünk valamennyi munkatársának feladata az otthonunkba való beilleszkedés elősegítése. A megérkezés első napjaiban különösen nehéz feladat az alkalmazkodás az új környezethez, mind fizikai, mind pedig mentális tekintetben.

Dolgozóinkra hárul a konfliktusok csökkentése, a lakók egymás elfogadásának elősegítése, valamint a félelem, a függőség és a szorongás leküzdése. Ebben az időben is fontos az információ, tájékoztatjuk lakóinkat a változásokról, hogy legyen idejük alkalmazkodni az új helyzetekhez.

Az egészséges élet alapja a rendszeres tevékenység, ha az ember hasznosnak érzi magát, ami fokozza önbecsülését, segíti a szervezet normális működését, s egyben lassítja az öregedés folyamatát.

A tervezett foglalkoztatással több célt érünk el:

- lehetőséget adunk új ismeretek megszerzésére,
- szórakozáshoz juttatjuk,
- hasznos időtöltést kezdeményezünk az ellátottak számára,
- formáljuk személyiségét.

A mentálhigiénés csoport vezetője, a foglalkoztatás szervező és a munkatársak heti, havi és éves mentálhigiénés tervet készítenek.

Intézményünkben alkalmazott tevékenységi formák foglalkoztatások keretében:



- szocioterápia
- milióterápia
- művészi foglalkoztatás
- kreatív foglalkozás
- mozgásterápia
- munkajellegű foglalkozás

A foglalkozásoknak tervezettnek, ellenőrzöttnek és meghatározott céllal kell kialakítottnak lenniük, melyeknek illeszkednie kell lakóink igényeikhez, szükségleteikhez, képességeikhez.

### Szocioterápiás foglalkoztatás

A szellemi, kulturális és szórakoztató foglalkoztatás egyaránt lehet aktív és passzív.

### Foglalkoztatás

Az ellátottak korának, egészségi állapotának, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembevételével a gondozás során valósítjuk meg programjainkat, melyek körébe az alábbi tevékenységek tartoznak:

- Az aktivitást segítő fizikai tevékenység keretében sétákat teszünk az intézményt körülvevő zöldövezetben. Ide a kerekesszékekhez kötött ellátottjainkat is elvisszük.
- Rendszeresen szervezünk közös tornákat, melyben való részvétel önkéntes, de ellátottjainkat széles körben igyekszünk bevonni. A fekvőbetegek aktivitását segítjük az ágyban történő tornáztatással.
- A fizikai aktivitást segíti az intézményen belüli ház körüli munkába való bevonás személyre szabott elfoglaltság biztosításával.
- Az otthon ellátottjainak életét változatossá és színessé teszik a szórakoztató és kulturális tevékenységek, ehhez különféle társasjátékok, sakk, dominó, kártya, kisebb sporteszközök, televíziók állnak rendelkezésre.
- A kertben szalonnasütéseket, labdázást, kerti partikat és egyéb szabadidős programokat szervezünk.
- Ellátottjaink részt vehetnek bibliaórán, kiscsoportos foglalkozásokon, klubfoglalkozáson, közös beszélgetéseken.
- Minden ellátott részére hozzáférhető az intézményi könyvtár. Az ellátottjainknak felolvasásokat, közös zenehallgatást szervezünk.

### Demens betegek ellátásának irányelvei

Alapvető cél, hogy demenciával küzdő idős ember a szellemi leépülése során életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés és szomatikus egyensúlyának megtartása mellett élje életét. Érzékelnie kell a jó bánásmódot, képes legyen élvezni az adott pillanatot és olyan támogatást kapjon az intézmény dolgozóitól, hogy késleltesse állapotának romlását.

Önellátási képességének csökkenése mellett is kielégítettek legyenek szükségletei, és meg tudja őrizni emberi méltóságát.

A demenciával küzdő idős ember életminőségének megőrzése:

Az intézményi környezet kialakítása során alapvető törekvés, hogy figyelembe vegyük a mentális hanyatlásból adódó nehézségeket, ugyanakkor olyan gondozási környezetet teremtsünk, amely támaszkodik a mentálisan hanyatló idős személy még meglévő, mobilizálható készségeire, és amely alkalmat kínál a készségek megerősítésére, megőrzésére:

- a biztonságos és optimális gondozási környezet kialakítása
- ápolási – gondozási szükségleteinek kielégítése

- a tájékozódás, a térbeli és az időbeli orientáció megőrzésének támogatása
- izoláció elkerülése
- állandóság biztosítása
- önellátási képességek javítása, a képességromlás késleltetése
- biztonságának megőrzése, védelme

### Demens betegek ellátása

A demencia folyamatos leépülést okozó kóros agyi tünetcsoport, amely kihat a memóriára, gondolkodásra, viselkedésre és az érzelmekre.

Demens részleg kialakítása válik szükségessé azoknak a középsúlyos vagy súlyos mértékű mentális hanyatlást mutató lakóknak, akiknél a szociális készségek elvesztése áll fenn, és a lakók biztonságos ellátása csak intenzív gondozási feltételek között valósítható meg. A demens részleg munkáját állandó mentálhigiénés munkatárs, foglalkoztató segíti. Nagyon fontos, hogy a stáb stabil összetételű legyen a mentálisan hanyatló gondozottak számára.

### A demens betegek foglalkoztatása

A demens betegek ellátása multiplex megközelítést igényel. Igazodni kell a felmerülő szomatikus és pszichés tünetekhez is. A kezeléseknél és a terápiás jellegű foglalkozásoknál lehetőleg minden leépülés folyamatában lévő funkciót és készséget kell megcéloznia.

Lakóinknál fontos az állapotromlás lassítása, kognitív kapacitás szinten tartása, pszichés viselkedészavarok enyhítése, az autonómia fenntartása.

A demens lakóink terápiás jellegű foglalkoztatásán részt vesznek a mentálhigiénés csoport tagjai, valamint a fizioterápiás asszisztens. A foglalkozásokat különböző csoportokban kell tartani attól függően, hogy lakóink a demencia melyik stádiumába tartoznak.

Rugalmasan kell alkalmazkodni egészségi állapotukhoz. Sem az időpontot, sem a gyakoriságot nem tesszük szigorú keretek közé, de fontos az állandóság, a napirend.

### Vörös kód feladatellátása

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma közzétette a Protokollt a Vörös kód kiadásával összefüggő feladatokról. Minden szociális ágazatban dolgozónak ismernie kell ezen protokollt. A Szociális Ügyekért és Társadalmi Felzárkóztatásért Felelős Államtitkár regionális illetékességgel diszpécserközpontokat jelölt ki az utcai szociális munkát végző, jogszabályban meghatározott feltételeknek megfelelő szervezetek közül. A kijelölés visszavonásig szól.

A Szociális Ügyekért és Társadalmi Felzárkóztatásért Felelős Államtitkár a  $-10^{\circ}\text{C}$ , vagy annál alacsonyabb hőmérséklet, tartósan  $27^{\circ}\text{C}$  feletti napi középhőmérséklet, vagy egyéb időjárási körülmények esetén, a meteorológiai szolgálat második szintű veszélyjelzése esetén a regionális diszpécserközpontokon keresztül vörös kód figyelmeztetést ad ki, amelynek ideje alatt a bentlakásos intézmények - a diszpécserközpont előzetes jelzése alapján - a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett ellátási formájuktól, ellátási területüktől és férőhelyszámuktól függetlenül kötelesek az intézménybe érkező hajléktalan személynek élete és testi épsége megővéséhez szükséges mértékben a pihenés, télen a melegezés lehetőségét biztosítani.

Intézményünk Varró úti telephelyén 2 fő hajléktalan személy részére biztosítunk helyiséget. Vörös kód veszélyjelzés kiadása idején a regionális diszpécser központtól jelzés hozzánk nem érkezett.

### Konyha üzemeltetése

A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Idősek Otthona és Háziorvosi Intézmény központi konyhája különálló gazdasági egység, amely biztosítja lakóink számára az ötszöri étkezést, nyolc fajta menüvel. (171 fő). A területi szociális gondozás részére naponta 220-250 adag ebédet visznek el az arra rászoruló embereknek. A karcagi Madarász Imre Egyesített Óvoda Kinizsi úti tagintézménye 60-80 fő gyermekét is innen élelmezzük. 2022. május 1-től a Gyermek Átmeneti Otthonának hétvégén és ünnepnapokon mi főzünk. A Gépgyár úti Szim tagóvoda ellátása az intézményünk feladata lett, az Essen Gyermekétkeztetési Kft látja el ideiglenesen a kapacitás bővítés miatt 2022. szeptembertől. Napi szinten 30-35 fő vendégétkezővel jelenleg 500- 550 adag ebédet főzünk.

Főzőkonyha engedélyezett adagszáma: 550 fő

Konyhai dolgozók száma: 1 fő élelmezésvezető, 4 fő szakács, 10 fő konyhai kisegítő.

Az emberi erőforrások minisztere 36/2016 (XII.8) EMMI rendelete a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014 (IV.30) EMMI rendeletet módosította. A módosított rendelet az ellátás során biztosítandó étkezésekkel kapcsolatos követelményeket, valamint a diétás étkeztetés szabályai kivételével az idősek nappali ellátását nyújtó és idősek bentlakásos intézményeire nem kell alkalmazni. Az ellenőrző hatóságok továbbra is ajánlásban dokumentálják és a betartását ellenőrzik. Az új rendelet figyelembevételével járunk el az étkeztetés során.

A közegészségügyi és táplálkozás élettani szabályokat a konyhai dolgozók figyelembe veszik és munkájuk során rendszerességgel alkalmazzák a minőségvezérelt közétkeztetési szempontok mindennapi használatával. Az étlap összeállításánál az élelmezésvezetőnek figyelembe kell venni az étkezők összetételét, korát, fogyasztási igényeiket, a rendelkezésre álló pénzkeretet, az évszakok változásait, tállalási, szállítási- és raktározási lehetőségeket. Az étkeztetés minőségének értékelése a fogyasztók visszajelzésének tükrében történik.

A 37/2014 EMMI rendelet ötszöri étkezést biztosító rendelkezése alapján a /reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna, vacsora/ tervezését a KTKT Idősek Otthona és Háziorvosi Intézményen belül szerződött dietetikussal és élelmezésvezetővel látja el 2022. november 21-ig. Ezt követően főzőkonyhánk bezárásra került a korszerűsítési és fejlesztési munkálatok miatt.

Intézményünk lakóit és a szociális gondozottak étkezőit az ESSEN Gyermekétkeztetési Kft / 5300, Karcag, Varró u.1/A szerződésben foglaltak szerint látta el.

Szükségessé vált 4 fő szakács, 3 fő konyhai kisegítő átcsoportosítása a kft. részére az étkeztetés kapcsán. Az ESSEN Gyermekétkeztetési Kft-vel kötött szerződés szerint a normál és diétás ebéd elkészítésére volt kötelezett.

Ez idő alatt intézményen belül történik a négyszeri étkezés / reggeli, tízórai, uzsonna, vacsora/ tervezése és elkészítése.

A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Idősek Otthona és Háziorvosi Intézmény célkitűzése: kiváló minőségű ételek, élelmiszerek gyártása, lakóink, dolgozóink, fogyasztóink bizalmának megnyerése és megtartása.

A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Idősek Otthona és Háziorvosi Intézmény Élelmiszer-biztonsági rendszert működtet. Ennek rendszerszerű megteremtéséhez a következő lépéseket tesszük:

- Betartjuk az élelmiszer-biztonsággal kapcsolatos mindenkor hatósági előírásokat, folyamatosan követjük a szakismeretek bővülését.
- A beszállítóinkat úgy választjuk, hogy a beszállított termékeik/ szolgáltatásaik az előírt élelmiszer-biztonsági követelményeknek megfeleljenek.
- A termelést megfelelő higiéniai követelmények között végezzük, különös figyelmet fordítva a személyi és üzemi higiéniaira.
- Képzések segítségével kívánjuk elérni, hogy minden dolgozónknak váljék magatartásává a biztonságos termékek előállítására való törekvés. A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Idősek Otthona és Háziorvosi Intézmény elkötelezett a feladatok végrehajtását illetően, és biztosítja az ehhez szükséges erőforrásokat.

#### Az intézmény tárgyi feltételei

A személyes gondoskodást nyújtó intézményt úgy kell kialakítani, hogy tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető legyen, épületeinek építészeti megoldásai tegyék lehetővé az akadálymentes közlekedést. Bútorzata és berendezési, felszerelési tárgyai, az életvitelhez szükséges körülmények feleljenek meg az ellátottak életkori sajátosságainak, egészségi és mozgásállapotuknak.

Az idősek otthona székhelye és telephelyei is tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthetőek. Horváth Ferenc utcai székhelyünk és a Varró utcai telephely a városközpontban, Zöldfa úti telephelyünk a Kátai Gábor Kórházzal egy területen található, a kórház portáján keresztül juthatunk be. A gyönyörű zöld övezetben ellátottjaink sétálhatnak, levegőzhetnek. Az elmúlt években pályázatoknak köszönhetően felújítottuk az épületet, korszerű, az idős korosztály igényeinek megfelelő bútorokat vásároltunk, mind építészeti, mind berendezésében méltó környezetben tölthetik lakóink mindennapjaikat.

2022. szeptemberében a KVG kft-től ingyenesen kaptunk használatba egy Peugeot típusú szállítójárművet, amely nagyban megkönnyíti szállítási feladataink elvégzését.

Zöldfa úti telephelyen a „Személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről” szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendeletben előírt tárgyi feltételek biztosítottak. A működési engedély 2015. szeptembertől határozatlan idejű, mivel a megvalósult pályázatoknak köszönhetően Zöldfa úti telephelyünk európai színvonalú intézmény lett.

Szolgáltatásunk minősége az ellátást igénybe vevők számára méltó életkörülményeket biztosít. A fejlesztés közvetlenül hozzájárul ahhoz, hogy az ellátottak, hátrányos helyzetű társadalmi csoportok társadalmi aktivitása, életminősége javuljon és a helyi közösségben aktívan részt vegyenek.

Az időskor lelki egészségvédelmének az egyik legfontosabb tényezője az aktivitás és a mobilitás. Felújított intézményünkben lakóink teljes, önálló életet élhetnek, hiszen szabad mozgásuk is biztosítva van. Lakóink biztonságos, otthonos és kényelmes környezetben tölthetik

mindennapjaikat. Mindezzel pedig egy elégedett, méltóságban töltött, elvárható életminőséggel megélt időskort szeretnénk biztosítani az ellátottak számára.

Horváth Ferenc utca 1. sz. épület felújítási munkálatai miatt az ellátottak ideiglenesen, várhatóan 2023.12.31-ig a Varró u 1 sz. alatt lévő tanyasi kollégiumban kerültek elhelyezésre.

Az elmúlt években több pályázatot is nyert a Karcag Városi Önkormányzat az épület felújítására:

- TOP-3.2.1-16 Önkormányzati épületek energetikai korszerűsítése keretéből 215 340 000 Ft. összegre pályáztunk, amelyet meg is nyertünk.  
A pályázat keretében megvalósult az épület külső hőszigetelése, a kazán és használati meleg vízrendszer korszerűsítése, tető hőszigetelés, napelemek létesítése 2021.évben
- Karcag Város fejlesztési feladatainak támogatása – Idősek Otthona pincerendszerének felújítására 244 000 000 Ft. összeget kaptunk, ennek keretében 2019-2020. évben kicserélésre került a víz- és szennyvízvezeték a pince részen és az elektromos hálózat a főzőkonyhán. Újra lett burkolva a konyha és az ebédlő, valamint 2 m-es magasságig csempe került a konyha falára. Az elavult hűtőkamra helyére gazdasági bejárat került kialakításra, ahol 4 db hűtőszekrény elhelyezésével HACCP rendszernek megfelelően szakosítottan tudjuk tárolni a húsokat, húskészítményeket, és tejtermékeket.
- Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése TOP 4.2.1-15 pályázati kiírás keretében a konyha felújítására nyújtottunk be pályázatot, a kapott 219 170 000 Ft összegből a főzőkonyha gépészeti felújítása, a raktárak bővítése, fejlesztése, gépjármű és a konyhai eszközök beszerzése valósul meg 2022-2023. évben.

2022. évben az energetikai pályázat megvalósulását követően elkezdődött a konyhapályázat kivitelezése. A melléképület egy része elbontásra került, az elbontott épületek helyén tágas raktárak, garázs és kerékpártároló került kialakításra, valamint a régi épületrész felújítása is elkezdődött. A munkálatok idejére a mosoda gépeit a lakóruhák tisztítása érdekében a főépületben helyeztük el, és az ágynemű mosását a Kátai Gábor Kórház mosodája végezte 2022.10.01-től a mosoda elkészüléséig. A raktárakat a konyhai dolgozók öltözőjébe helyeztük át, a konyhai dolgozók öltözőjét az iroda helyiségeinek átszervezésével oldottuk meg. A karbantartók és a műhely elhelyezése is az emeleten történt.

A főépület emeleti helyiségeinek kifestését, rendbehozatalát saját erővel, valamint külső segítséggel oldottuk meg.

Ezúton szeretnénk megköszönni a Karcag Városi Önkormányzat, a Déryné Kulturális, Turisztikai és Sport Központ, a Karcagi Erőforrás Kft dolgozóinak, valamint a Karcagi Szakképzési Centrum Varró István Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium festő szakmunkástanulóinak segítségét.

Az energiaárak drasztikus megemelkedése miatt intézkedési terv készült. A gáz és a villanyfogyasztást is sikerült csökkentenünk a belső hőmérséklet 1-2 °C fokkal történő csökkentésével, illetve a villamos berendezések optimális használatával. Az iroda 2023.11

hótól a Varró u 1. sz. telephely 2. emeletére költözött, a Horváth F. u. 1. sz. épület fűtését minimalizáltuk.

A felújítás szükségessé tette a főzőkonyha bezárását, a lakók részére az ebédet dolgozóink közreműködésével az Essen Kft. biztosította.

#### Ruházat és textilálya biztosítása

Az ellátottak saját ruházatukat használják. A szakmai rendeletben leírtak szerint biztosítja az intézmény a ruházatot, textíliát azok részére, akik ezt saját részükre nem tudják.

#### Higiénés tevékenység

A higiénés tevékenység célja a higiénés hiányosságok feltárása, ápolás-gondozás higiénés körülményeinek biztosítása, fertőző betegségek megelőzése, további fertőzések előfordulásának megakadályozása, a dolgozók higiénés szemléletének formálása. Fontos egy egészséges közösség fenntartásához az, hogy a környezet takarítását és fertőtlenítését jól végezzék. A tisztító, takarító, mosó- és mosogatószeres a hatékony és mégis gazdaságos üzemeltetés figyelembevételével kerülnek beszerzésre, a higiénés szabályok betartásával.

Év közben a szerződéses partnerünk higiénés tanácsadójával együttműködve többször is tesztelésre kerülnek a felhasznált szerek, a változtatások átvezetésre kerülnek a szabályzatokban.

2022. évben is a Nemzeti Népegészségügyi Központ által közzétett eljárásrendek és kiadott határozatok alapján működött a Háziiorvosi Intézmény és az Idősek Otthona a Covid-19 világjárvány miatt.

A Nemzeti Népegészségügyi Központ által kiadott tájékoztatók alapján eljárásrend készült a vírus kezelésére, dolgozók részére oktatást szerveztünk a vírus tüneteiről, védőeszközök használatáról. A lakóinkat is tájékoztattuk a vírus miatt kialakult új helyzetről, a helyes kézmosásról és a védekezés módszereiről.

Intézkedési terv készült a járvány megelőzésére és kezelésére. Elrendelésre került a maszk használata és kézfertőtlenítés kötelezően, testhőmérséklet ellenőrzése történt lakóknál napi kétszer és a dolgozók munkába állásakor.

A fertőzöttek elkülönítése izolációs szobákban történt, külön ápolószemélyzet biztosításával. Folyamatos kapcsolattartás volt a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Karcagi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály munkatársaival.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság JNKSZ megyei kirendeltségétől az Idősek Otthona, a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Karcagi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálytól a Háziiorvosi Intézmény maszkot, felület- és kézfertőtlenítő szereket kapott.

2022. évben lakóink és dolgozóink közül sokan éltek koronavírus elleni oltás és ismétlődő oltás lehetőségével

2022. július 1. napjától a 15141-3/2022/EÜIG határozat alapján a szociális intézményekben megszűnt a kötelező maszkviselés, az alapellátásban egész évben érvényben maradtak a maszkviselésre vonatkozó szabályok.

A bevált fertőtlenítési és kézmosási etikettet továbbra is fenntartjuk, folyamatosan figyelemmel kísérik a Nemzeti Népegészségügyi Központ által kiadott eljárásrendet.

## II. Háziiorvosi Intézmény működése

2021.03.01-től a Háziiorvosi Intézmény dolgozóinak jogviszonya a 2020.évi C. törvény alapján közalkalmazotti jogviszonyból egészségügyi szolgálati jogviszony lett.

A törvényi változásoknak megfelelően a tájékoztatásokat megtartottuk a munkavállalók részére, az új munkaszerződések elkészültek.

### Az egészségügyi alapellátás

Fő hangsúly az egészségfejlesztésen, a betegségek megelőzésén, felismerésén és gyógyításán van. A gyógyító orvosnak és a megelőzést végző védőnőnek meghatározó szerepe és felelőssége jut ebben a folyamatban.

Az intézményünk biztosítja a betegek lakóhelyén, illetve választás alapján igénybe vehető, személyes kapcsolaton alapuló, folyamatos egészségügyi alapellátást.

### Az egészségügyi alapellátás feladata

- a lakosság gyógykezelése, gondozása, rehabilitációja
- a betegségek korai felismerése, megelőzése
- egészségfejlesztés, egészségtervezésének támogatása
- szakorvoshoz történő irányítása
- kezelési és terápiás terv készítése

### Megelőző ellátások

- fertőző betegségek megelőzése
- család és nővédelmi gondozás
- gyermek- és ifjúság-egészségügyi ellátás
- fogászati és szájüregi betegségek megelőzése, kezelése
- mentálhigiénés ellátás
- betegségek korai felismerése, szűrővizsgálatok alkalmazása
- intézkedések a felismert kóros elváltozások megszüntetése érdekében
- népegészségügyi szempontból jelentős betegségek korai felismerése
- munkakörülményekből adódó egészségkárosodások korai felismerése

### Háziiorvosi szolgálat

Háziiorvosi szolgálatunk folyamatos orvosi ellátást nyújt az egészségi állapot megőrzése, a betegségek korai felismerése és gyógyítása céljából. Valamint egészségfejlesztő tevékenységeket végeznek a hozzá bejelentett, és az általa fogadott lakosok számára.

### Háziiorvosok feladatai

- tanácsadás
- szűrővizsgálatok
- beteg ember vizsgálata, gyógykezelése
- kézi gyógyszertár kezelése
- rehabilitáció, gondozás
- beutalás az ellátórendszer magasabb szintjére
- a betegek keresőképtelenségeink igazolása
- védőoltásokkal kapcsolatos teendők
- fertőző betegek bejelentése és gyógykezelése
- ételmérgezéssel kapcsolatos teendők
- közreműködés terhes gondozásban

- közreműködés gyermekvédelmi jelzőrendszerben

Karcag város felnőtt lakosságát 9 házi orvosi praxis látja el, melyeket vállalkozó orvosok működtetnek.

#### Házi gyermekorvosi ellátás

A házi gyermekorvosi szolgálat a 19. életévét be nem töltött személyek számára biztosítja az ellátást. A házi gyermekorvosi ellátást a 14-19. év közötti lakosok részére választás alapján a házi orvos is nyújthatja.

A házi gyermekorvos az alábbi szolgáltatást is nyújtja

- csecsemők és gyermekek ellátása
- tanácsadás
- szükség szerint prezentív látogatás
- gyermekintézménybe történő felvételt megelőző orvosi vizsgálat
- keresőképtelen állományba vétel
- a gyermek 5 éves életkorában iskolaérettségi vizsgálat

A házi orvosok, házi gyermekorvosok és fogorvosok munkáját ápolók és asszisztensek segítik. Munkájukat a házi orvosok irányítják, de szakképzettségüknek megfelelően egyes feladatokat önállóan is végeznek.

A házi orvosok olyan szolgáltatást is nyújtanak, amelyek nem az egészségbiztosítás terhére, hanem térítési díj ellenében vehetők igénybe. Ilyenek például:

- a látélet készítése
- gépjárművezetői alkalmassági igazolások
- lőfegyver tartás alkalmassági igazolása

Jelenleg négy házi gyermekorvosi szolgálat biztosítja Karcag gyermekkorú lakosságának ellátását, területi ellátási kötelezettséggel. A praxisok vállalkozásban működnek.

A házi orvosi, házi gyermekorvosi ellátás egységes színvonalú ellátása érdekében járáshoz igazítottan, megyénként, valamint országos szinten kollegiális szakmai vezető házi orvos, házi gyermekorvos működik.

#### Iskola-egészségügyi ellátás

Az iskola-egészségügyi ellátás személyes és közösségi ellátást nyújt. Célja az egészségi állapot megőrzése, a betegségek megelőzése, korai felismerése, valamint az egészségfejlesztés céljából működik.

A tanulói jogviszony megkezdésétől a 18 éves korosztályig, valamint a 18 év feletti, középfokú nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevők részére a következő megelőzéseket végzi:

- fogászati rendellenességek felismerése, valamint teljes fogászati státusz rögzítése
- környezeti tényezők rizikó faktorainak feltárása
- szűrővizsgálatok
- megbetegedések megelőzése és korai felismerése



- tanulók szakmai alkalmasságának orvosi és védőnői vizsgálata
- iskolai egészségfejlesztésben részvétel
- fertőző betegségek megelőzésével kapcsolatos feladatok
- védőoltások elvégzése
- anyagcserére és érzékszervekre kiterjedő szűrővizsgálat
- hátrányos helyzetű tanulók kiemelt gondozása
- együttműködés a köznevelés szereplőivel, szülőkkel, család- és gyermekjóléti szolgálattal

Intézményünk iskola-egészségügyi ellátását Karcag és Berekfürdő oktatási intézményeiben 8 fő iskolaorvos látja el, melyből 6 fő közreműködőként és 2 fő megbízási szerződéssel végzi feladatát.

#### Iskolafogászat

Az iskolafogászatot átlagfinanszírozás volt érvényben.

2022. évben 737 páciens ellátása történt. A feladatot 1 fő vállalkozó fogorvos látja el helyettesként és 1 fő fogászati asszisztens.

#### Foglalkozás-egészségügyi alapellátás

A foglalkozás-egészségügyi ellátást közreműködői szerződéssel foglalkozás egészségügyi szakorvos látja el az intézményünkkel szerződésben álló munkáltatók munkavállalói részére.

A vizsgálatok során:

- fokozott figyelmet fordít a fiatalok, nőkre, a várandós anyákra, időskorúakra, idült betegségben szenvedőkre
- meghatározza az alkalmassági vizsgálatok gyakoriságát
- a munkakör betöltésére alkalmas vagy alkalmatlan minősítéseket ad
- a munkakörnyezet meghatározása
- megelőző ellátásokat végez
- megváltozott munkaképességű személyek foglalkozási rehabilitációját kezdeményezi
- a munkavállaló munkavégzésével kapcsolatos megterhelését meghatározza
- kidolgozza a foglalkozási megbetegedések korai felismerésére alkalmas eljárásokat

Intézményünknek 13 céggel van szerződése foglalkozás-egészségügyi ellátásra.

Vizsgált személyek száma 2022. évben 456 fő

#### Védőnői ellátás

Karcag Város védőnői szolgálata a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Idősek Otthona És Háziorvosi Intézmény részeként működik. 12 védőnői státusszal, ebből 8 területi védőnői és 4 iskola- egészségügyi védőnői körzet. Védőnői ellátás szempontjából ide tartozik Berekfürdő területi védőnői és az iskola-egészségügyi feladatai is.

#### A területi védőnők munkájáról

A területi védőnői munka 8 körzetben történik, amiből két betöltetlen körzet és tartósan

távollévő védőnő körzete is helyettesítéssel van ellátva.

A Háziorvosi Intézmény emeletén lévő két irodában folyik az adminisztrációs munka. Az önálló védőnői tanácsadások az épület földszintjén két tanácsadó helyiségben történnek, ahol a várandósok és a gyermekek ellátására van lehetőség körzetenként elkülönített időpontokban. A gondozottak saját védőnőjükkel találkoznak az önálló védőnői tanácsadáson. Probléma, hogy a tanácsadásra érkező gondozottak egy légtérben kell, hogy vározzanak a betegekkel a folyosón. A tanácsadó helyiségek forgalma elég nagy, különösen a gyermekek vizsgálatára kialakított tanácsadóé. Itt történik a város összes 0-7 éves korú gyermekének védőnői szűrővizsgálata. Minden védőnő külön időpontban tartja a hozzá tartozó gondozottak vizsgálatát. Ezért nincs arra lehetőség, hogy csak akkor érkezzenek a gyermekek a szűrővizsgálatra, amikor az épületben nincs betegrendelés és nem vároznak betegek a folyosón. Pedig ez fontos lenne. 2020. márciusában az országban megjelent a COVID-19 vírusjárvány. Az egészségügyben a munka átszervezése szigorú szabályok szerint történt. Fontos volt az emberek elkülönítése, a távolságtartás. Ez még jobban rávilágított arra, hogy a védőnői szűrések végzéséhez nagyon fontos lenne elkülönített bejárattal rendelkező tanácsadó helyiségek biztosítása. Mert a szűréseken csak egészséges gyermekek jelennek meg. Így nem volna szabad betegekkel egy folyosón vározzaniuk. Ez vonatkozik a várandósokra is. Jelenleg az intézmény földszintjén lévő tanácsadásra kijelölt két helyiség nem a szabályoknak megfelelően alkalmas a munkára. Jelenleg is vannak még előírások, amiket feltétlenül be kell tartani a COVID-19 vírusjárvány miatt. A gondozottak időpontra kell, hogy érkezzenek így nincs várokozás. A fertőtlenítés a gondozottak távozása után a szabályok szerint történik. Fontos a rendszeres szellőztetés is két gondozott ellátása között. Arcmaszk használata kötelező. Egy gyermekkel egy felnőtt jöhet be a tanácsadóba. A világjárvány kitörésekor, az előírt szigorítások, lezárások miatt volt két hónap, amikor a védőnő nem mehetett családlátogatásra. Ekkor lehetőség volt a távkonzultációra telefonon keresztül. Nagy probléma volt, hogy a szociálisan hátrányos helyzetű gondozottak elérhetetlenek voltak. Illetve a szolgáltatnak csak egy vezetékös telefonos elérhetősége van. Későbbi lezárások idején a védőnő már mérlegelhetette a családlátogatást a járványügyi szabályok betartásával. Ekkor már a legfontosabb az volt, hogy az újszülötteket és a problémás családokat meg tudta látogatni. 2020. március és 2020. május között elmaradt szűrővizsgálatokat be kellett pótolni 2020. nyarán a nagyobb gyermekeknél. 2017.09.01-én vezették be a védőnői munkában a „Szakmai, gyakorlati iránymutatás a területi védőnő gyermekvédelmi feladatainak ellátásához, különös tekintettel a korai észlelésre, jelzésre és az együttműködésre”. Ettől kezdve az előírt szűrővizsgálatokat a gyermekeknél a következő korcsoportokban kell végrehajtani: 1 hónapos, 2 hónapos, 3 hónapos, 4 hónapos, 6 hónapos, 9 hónapos, 1 éves, 15 hónapos (csak ha szükséges), 18 hónapos, 2 éves, 2,5 éves (csak ha szükséges), 3, 4, 5, és 6 éves. Ez megnövelte a leterheltségét a védőnőknek.

A területi védőnők fő tevékenysége változatlanul a családgondozás.

Az óvodákban megtörténnek negyedévente, illetve szükség szerint a tisztasági vizsgálatok, valamint a kiszűrt gyermekek tisztaságának, fejtevésségének nyomon követése.

Szoros együttműködésben dolgoznak a Család- és Gyermejjóléti Szolgálattal, illetve a Gyámhivatallal.

A védőnők nagyon fontos feladata a prevenció, felkérésre egészségnevelő előadást tartanak, lakossági tájékoztatást végeznek szűrővizsgálatokról. Tájékoztatják a családokat a babacsomagról, melyet 2018. óta biztosít a város önkormányzata a karcagi újszülöttek részére.

A védőnők által történik a kötelező védőoltások szervezése. Negyedévente népmozgalmi jelentés is készül.

Jelentős munkakapcsolatban dolgoznak a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Karcag Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Intézetével. A védőnők szakmai felügyeletét a Népegészségügyi Intézet vezető védőnője végzi.

Születések száma Karcagon 2022-ben: 185

Koraszülöttek száma: 6

Koraszülött frekvencia: 3,24 %

#### Iskola – és ifjúság-egészségügyi védőnők munkájáról

A négy iskola-védőnői körzetből egy üres körzet van, aminek az iskoláit helyettesítéssel látjuk el. A védőnők munkájának jelentős részét a szűrővizsgálatok végzése adja, melyek a módszertani irányelvek szerint önállóan és orvossal együtt történnek. Egyes iskolákban van lehetőség a szűrés elvégzésére, más iskolákat a Háziiorvosi Intézmény emeletén lévő Iskolaorvosi rendelőben vizsgálnak. A munkavégzés során problémát jelent, hogy az iskola- és ifjúság egészségügyi védőnőknek nincs külön irodahelyiségük. A Háziiorvosi Intézmény emeletén lévő egyetlen helyiségben történik a gyermekek ellátása és az adminisztrációs munka. Az iskolákban a munka tanévenként egyeztetett iskola-egészségügyi munkaterv alapján történik. Rendszeres tisztasági vizsgálatokat végeznek az iskolákban az előírásnak megfelelően, probléma esetén gyakrabban. Az iskolai tevékenységet végző védőnők alapfeladata az egészségnevelési tevékenység, melyet részben a szűrő- és tisztasági vizsgálatok során, részben előadások formájában végeznek. Az előadásokra felkérés alapján kerül sor. Feladataik közé tartozik a szűrővizsgálatok mellett a pályaalkalmassági vizsgálatok végzése és a sportorvosi vizsgálatok segítése.

A védőnők szervezik meg az iskolás gyermekek kötelező védőoltásait. Besegítettek a tanulók COVID elleni védőoltásainak beadásába.

Jelentős munkakapcsolatban dolgoznak a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Karcagi Járási Hivatala Járási Népegészségügyi Intézetével.

Védőoltásokkal illetve tisztasági vizsgálatokkal kapcsolatban rendszeres jelentési kötelezettségeik vannak az Intézethez.

A védőnők szakmai felügyeletét a Népegészségügyi Intézet vezető védőnője végzi.

2022/2023 tanévben beíratottak száma:

- általános iskolákban 1725 fő
- középiskolákban 879 fő

A rendeletben meghatározott védőnők által megvizsgált tanulók száma:

- általános iskolákban 859 fő
- középiskolákban 666 fő

Kötelező az adatszolgáltatás a külön jogszabály szerint a 2.,4.,6.,8.,10.,12., évfolyamokról, valamint a 16 éves kori záró állapotvizsgálatról.

A tanulóknál a szűrések során észlelt jelentősebb elváltozások

	általános iskolákban	középiskolákban
Mozgásszervi elváltozások száma	497 fő	213 fő
Látásélesség csökkenése	318 fő	173 fő
Halláscsökkenés	32 fő	18 fő
Pajzsmirigy működési probléma	14 fő	36 fő
Túlsúly	212 fő	144 fő
Soványság	51 fő	38 fő
Asztma	28 fő	10 fő
Autizmus	3 fő	2 fő
Gyógytestnevelést végzők	105 fő	44 fő
Visszatérően fejtetves személyek száma	43 fő	1 fő

### Anyatejgyűjtő állomás

Az anyatej fontossága igen jelentős, mivel zsírt, fehérjét, szénhidrátot, ásványi anyagot, valamint vitaminokat tartalmaz. A nagy mennyiségű ellenanyaga védi az újszülötteket, a csecsemőket a fertőzésekkel szemben.

Anyatejgyűjtő állomásunkon a tárgyi feltételek biztosítottak, 2022. évben begyűjtött anyatej nem volt.

### Ellenőrzések

2022. évben a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Idősek Otthona és Háziorvosi Intézményben az alábbi ellenőrzések voltak intézményünk működésével kapcsolatban:

- Karcagi Polgármesteri Hivatal – Pénzügyi ellenőrzés (normatíva)
- Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály – Szociális és Gyámhivatal – hatósági ellenőrzés
- Karcagi Polgármesteri Hivatal – Adatvédelmi ellenőrzés (GDPR)
- Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Osztály – ápolás ellenőrzése

Intézményünk osztályvezető ápolója, Vajóné Szabó Zsuzsanna 2022. évben megkapta a Karcag Városi Önkormányzat Képviselő-testület határozata alapján a Karcag Város Egészségügyi és Szociális Szolgálatáért Díjat, melynek átvételére 2022. augusztus 19-én került sor.

### **Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Bölcsőde Intézménye**

Az elmúlt év nagyon mozgalmas időszak volt intézményünk életében. A Varró úti székhelyünk csoportjainak 2021.novemberi áthelyezése után, a bölcsőde főző konyhája, mosodája és az irodák 2023.január.03-i nappal kiköltöztek a felújításra váró épületből és átadtuk a területet a pályázatot megnyerő kivitelezőnek. A konyha és a konyhai személyzet az ESSEN Gyermekétkeztetési Kft épületébe került elhelyezésre, innen saját intézményi gépjárművel történt a kész ételek kiszállítása a három telephelyünkre, a Széchenyi sugárút 69., a Táncsics

körút 19 és a Takács Péter utca 50 szám alá, természetesen szigorúan betartva a HACCP előírásokat. Az iroda és a mosoda a Széchenyi sugárúton kapott helyet.

Intézményünk: 550 millió forint vissza nem térítendő támogatásból újult meg, melynek azonosító száma: TOP-1.4.1-19-JN1-2019-00003

A felújítás során az elektromos rendszer, vízvezeték és a szennyvíz hálózat teljes cseréje megtörtént. Hőszigetelést kapott az egész épület, új nyílászárók kerültek beépítésre. A padlózat és a falak is az előírásnak megfelelő burkolattal lettek ellátva. A fűtés rendszer korszerűsítése is megtörtént. Megújuló energiaforrásként napelem került felhelyezésre az egyik pavilonunk tetejére. Intézményünk főző konyhája teljes átalakítást kapott. Kialakításra kerültek a különböző nyersanyag előkészítők, raktárak, expedáló helyiség és a főzőkonyha. Az egész konyhaterület modern és energiatakarékos gépekkel felszerelve került átadásra.

Intézményünk teljes eszközkészlete kicserélése megtörtént. Új bútorokat, játékokat, irodai munkát segítő eszközöket kapott bölcsődénk.

A játszóudvar felújítása során járdák térkövezése, fásítása megtörtént és mozgásfejlesztő eszközök kerültek a pavilonok udvarrészeire. Az intézményt körbevevő kerítés is teljes egészében kicserélődött.

A felújításnak köszönhetően a bölcsőde intézménye visszakapta a harmadik pavilont is, ahol két új csoportszoba került kialakításra. Ennek eredménye képen férőhely bővítés is történt. Az eddigi 56 férőhelyes bölcsődénk 84 férőhelyesre bővült.

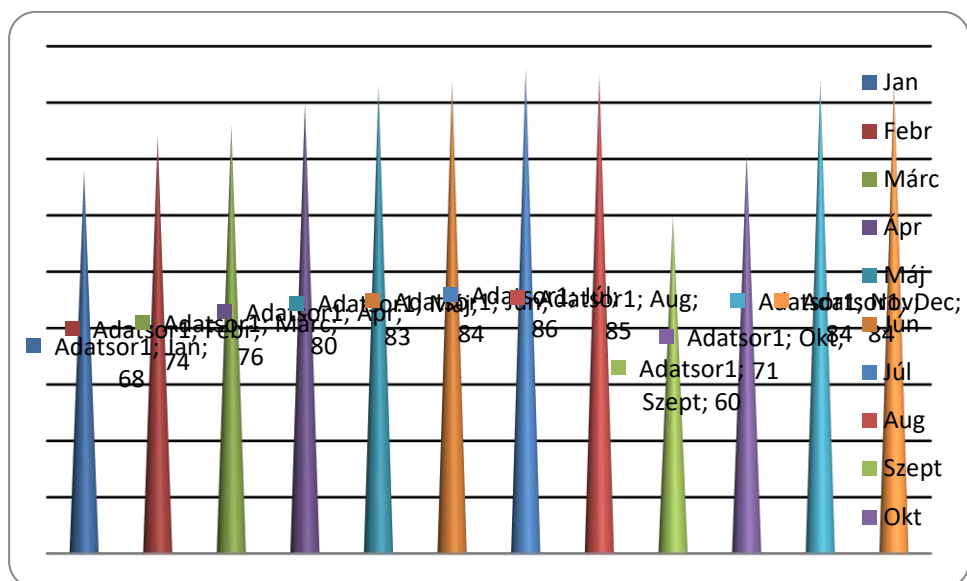
A férőhely növekedése új munkahelyek kialakítását tette lehetővé. Felvételre került 4 fő szakképzett kisgyermeknevelő és 1 fő konyhalány.

2022.október 17-én teljesen megújult környezetben, modern eszközökkel felszerelve a XXI. századi elvárásoknak megfelelő bölcsőde nyitotta meg kapuit a bölcsődei férőhelyet igénybevevő családok számára.

A Széchenyi sugárúti telephelyünk is sikeres pályázati elbírálást nyert, így az ottani épület 2022.év végével lebontásra került, helyére a mostani három csoportos bölcsőde helyére egy négy csoportos épület kerül megépítésre. A fejlesztésnek köszönhetően itt is új munkahelyek kerülnek kialakításra, valamint férőhely bővítés fog megtörténni, a mostani 42 gyermek helyett 56 kisgyermek elhelyezésére nyílik lehetőség.

Az építkezés időszakában ez a telephelyünk továbbra is működik a Madarász Imre Egyesített Óvoda, Táncsics 19.számú tagóvodájában, az engedélyezett három csoporttal, a megszokott magas színvonalon. A hatósági engedélyek alapján 2023.október 17-i nappal már ezen a telephelyen fogadtuk a gyermekeket.

**2022. évi férőhely kihasználtsága a K.T.K.T. Bölcsőde Intézményében a következően alakult:**



Gyermelkészsám(Fő)

2022-ben összesen **135 fő** igényelt bölcsődei ellátást.

2022. évi nyitvatartási napok száma:**230**.

2022. évi teljesített gondozási napok száma:**11350**.

**2022.évi gazdálkodásról:**

Intézményünk 2022.évi bevétele összesen **164.822.127 Ft**, amely **99,47%** teljesítést mutat a módosított előirányzathoz viszonyítva.

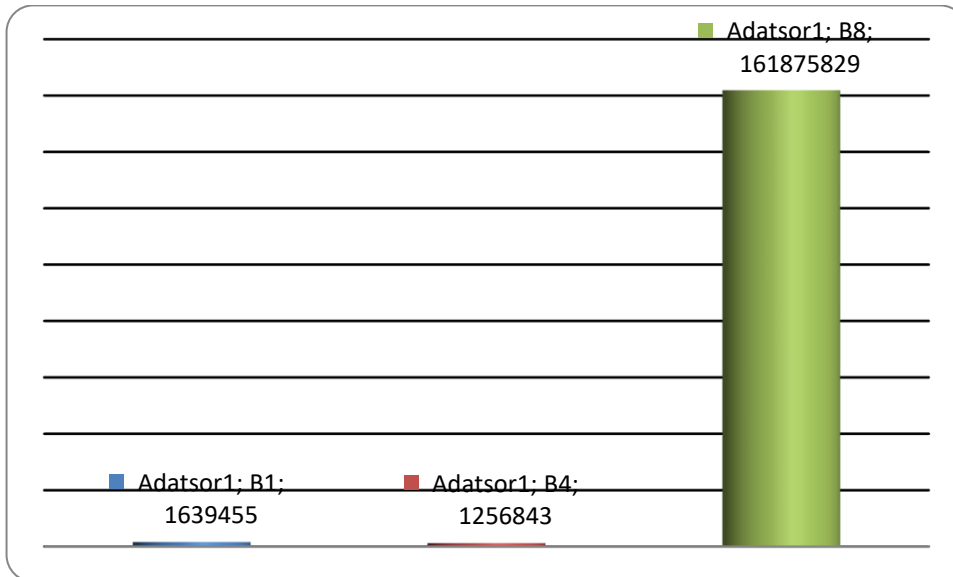
Bevételek alakulása:

- Működési célú támogatás államháztartáson belülről:**1.639.455 Ft (B1)**  
-a Jász-Nagykun-Szolnok megyei Kormányhivatal Karcagi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya közfoglalkoztatási bértámogatása, melynek köszönhetően az év során 5 fő került alkalmazásra.
- Működési bevétel (saját bevétel):**1.256.843 Ft (B4)**  
- Étkezési térítési díj  
- Magántelevon beszélgetés díja

- Ételhulladék után beszedett díj

- Finanszírozási bevételek: **161.875.829 Ft (B8)**  
-Központi irányító szervi támogatása, pénzmaradvány

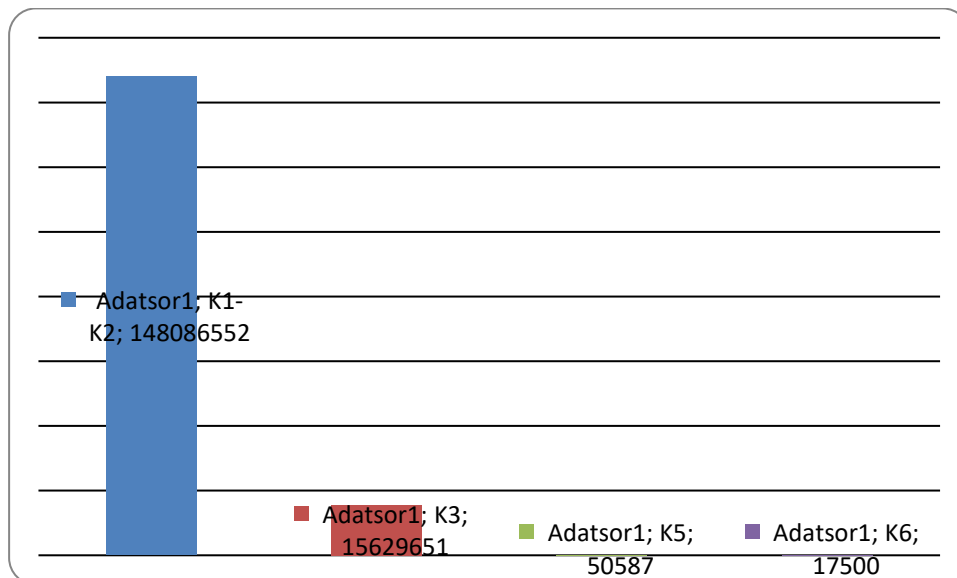
### Bevételek:



Intézményünk 2022.évi kiadásai összesen **163.784.290 Ft**, amely **98,84 %** teljesítést mutat a módosított előirányzathoz viszonyítva.

### Kiadások alakulása:

- Személyi juttatások: **148.086.552 Ft (K1, K2)**
- Dologi kiadások: **15.629.651 Ft (K3)**
- Egyéb működési célú kiadások: **50.587 Ft (K5)**
- Beruházások: **17.500 Ft (K6)**

**Kiadások:****Hatósági ellenőrzések:**

- 2021.évi normatív hozzájárulások és normatív kötött felhasználású támogatások igénylésének, felhasználásának vizsgálata.
- Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Karcagi Járási Hivatal részéről a hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás támogatásának ellenőrzése.
- Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály: Dokumentumok vizsgálata, személyi anyagok és térítési díjak tekintetében szűrőpróba szerűen történt vizsgálat.
- Magyar Bölcsődék Egyesülete Bölcsődék Módszertani Szervezete a bölcsődei ellátás szakmai ellenőrzését végezte.

**Összegzés:**

A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Bölcsőde Intézménye 2022. éve fejlődés és megújulás terén igen mozgalmasan telt.

Székhelyünk épülete teljes felújításra került. A teljes egészében kicserélésre került energetikai hálózatok révén intézményünk jelentős megtakarítást tud felmutatni a működéshez szükséges energiák terén /áram, gáz/ Tárgyi feltételeink a mai kor elvárásainak megfelelő eszközök beszerzésével hozzájárul ahhoz, hogy intézményünkben magas szintű gondozó-nevelő munka folyhasson.

Továbbra is szívügyünk az egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása, a gyermekek harmonikus testi és lelki fejlődéséhez szükséges egészséges és biztonságos környezet megteremtése. Célunk nevelői magatartásunkkal, szakmai tudásunkkal megfelelő



biztonságos környezet kialakításával megteremteni az egészséges életvitelt, a gyermekek szocializációját, a képességek fejlesztését, érzelmi világuk gazdagítását, a szép iránti vonzalmak kialakítását, nyugodt, békés légkörben egymással toleráns, tevékeny gyermekek nevelése.

### **Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Gyermekek Átmeneti Otthona**

- gyermekek átmeneti gondozása

#### **Az intézmény 2022. évben végzett tevékenysége az alábbiakban foglalható össze:**

Gyermekvédelmi törvény születésekor olyan szociálpolitikai célkitűzés volt, mely egy tágabb értelmű gyermekvédelmet, minden gyermek egyenlőségét biztosítani kívánó rendszer keretét határozta meg. Ennek értelmében hangsúlyozza a gyermekek legjobb érdekét, a gyermekek különleges védelmét a bántalmazás, elhanyagolás ellen és garantálja a gyermeki jogok védelmét, érvényesülését mindennemű megkülönböztetés nélkül.

A Gyermek jogairól szóló Egyezményről általánosságban elmondható, hogy az emberi jogok fejlődésének két alapvető vonását tükrözi:

„Tartalmazza az emberi jogok széles skáláját, és a jogok érvényesülésében kizár mindenfajta diszkriminációt.”

Az intézmény működését meghatározó törvények:

New Yorkban, született – és hazánkban 1991. évi LXIV. törvény által beiktatott – a Gyermek jogairól szóló Egyezmény gyökeres szemléletváltást hozott a gyermekvédelemmel kapcsolatosan.

1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról.

15/1998. (IV. 30.) NM. rendelet - a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről.

149/1997. Kormányrendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról.

#### **Az intézmény tárgyi feltételének, felszereltségének alakulása**

Az intézmény legértékesebb és legfontosabb "tőkéje" a humán erőforrás. A gyermekeknek a „szálláson”, étkezésen, ruházaton és egyéb dologi jellegű javakon túl a családot is pótolni kell bizonyos mértékig.

A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Gyermekek Átmeneti Otthona egy régi meglévő épületben kapott helyet.

Az épület tárgyi feltétele úgy lett kialakítva, hogy a 0 - 18 éves korosztály minden igényét kielégítse, megfelelő ellátásukhoz minden lehetőség biztosított legyen:

- pihenéshez
- étkezéshez
- tisztálkodáshoz
- játékhoz
- tanuláshoz
- betegápoláshoz és izolációhoz

- a szabadidős tevékenységekhez minden szükséges felszereltség rendelkezésre álljon.

### **Izoláció:**

2022. évben az izolációs elkülönítést is meg kellett tudnunk oldani, az **óvodás gyerekek** tekintetében.

Az Otthon kialakításánál elsősorban a gyermekek életkorára, fejlődési szükségleteire, biztonságára kell tekintettel lenni.

A lakószobák világosak, színes falakkal, a gyerekek korának megfelelő egyszerű, praktikus berendezési tárgyakkal felszereltek. Az épületben lakó gyerekek több ágyas szobában élnek testvéreikkel együtt. A tanulásra a nappaliban, foglalkoztató szobában és a hálószobákban is van lehetőség.

Nagy előtérrel, tágas társalgó szobával rendelkezünk. Az emeleti foglalkoztató szobába külön – külön is félrevonulhatnak az Otthon lakói, hiszen az arra kialakított szobában a fejlesztések, a pszichológiai foglalkozások, valamint a csoportmegbeszélések megtarthatók.

Az ingatlan tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető.

A gyermekotthon működéséhez az 1997. évi XXXI. törvény által előírt feltételek biztosítottak. A teljes körű ellátás, ami kiterjed a napi ötszöri étkezésre, gyógyszerekre, a tisztasági szerekre, ruházatra, tanszerre, játékokra, szabadidős-eszközök szolgáltatására is.

Az intézmény kihasználtsága, több mint 100%-ra teljesült, így a szobákban történő elhelyezésnél figyelni kellett az életkori sajátosságokra.

A szekrényekre korábban zárat szereltünk és rögzítettük is, amiben a Településselátó és Beruházó Szervezet volt segítségünkre.

2022. évben matracokat kaptunk a KTKT Idősek Otthona intézményétől, melyet ezúton is szeretnék megköszönni!

Hogyha a szülők gyermekeikkel önálló szobákban laknak és szeretnék nagyobb biztonságban tudni egyes holmijukat, így adva van a lehetőség, de ez nem zárja ki a szobák folyamatos ellenőrzését, ami a gyermekek biztonságát szolgálja, ugyanis előfordul, bár nem túl gyakori, hogy nem éppen gyerekszobába való „eszközök” (kés, olló, öngyújtó, borotva) találhatóak a szekrényben.

A gyermekotthon utolsó negyedéve a 2022-es évben mozgalmasan telt, talán a vártnál is mozgalmasabban. Az inflációval, gazdasági problémákkal sújtott környezetben, a gazdálkodás feladata kiemelt szempontot jelentett. Ami ebből a lakókat főként érintette: az energiatakarékosságra való felkészülés problémája volt, a magas energiaárak tekintetében. Ennek megvalósítására tervet kellett készíteni, majd azt megvalósítani a lakók és a dolgozók segítségével. A terv megvalósítása többnyire sikeres, a lakók energiahatékonyságra történő edukációja, a lakók és a dolgozók közös erőfeszítése eredményeképpen az Otthon energiahatékonysága javult. Ebből a szempontból jó beruházásnak bizonyult az új kondenzációs kazán felszerelése is.

### **Továbbképzés:**

2022-ben két kolléga teljesítette a szabadon választható és a kötelező továbbképzéseket. A munkakörhöz kötött képzést, helyhiány miatt nem tudták elvégezni.

A továbbképzéseket szervező Nemzeti Szociálpolitikai Intézet munkatársa azt javasolta, hogy a kötelező továbbképzésekből végezzék el mind a négy rendelkezésre álló tanfolyamot, (Gyermekfelügyelőként a kötelező kategóriában két képzés elvégzése kötelező számukra.) melyek e-learning formában elektronikus úton teljesíthetőek.

**Az intézmény működési területe:**

A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás települései – Karcag, Kunmadaras, Berekfürdő, Kenderes, Kisújszállás települések közigazgatási területe.

Az ellátás kötelező feladat a 20.000 főt meghaladó települések esetében.

**A szolgáltatás feladata:**

A gyermekek átmeneti gondozása keretében a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő, életkorának, egészségi állapotának és egyéb szükségleteinek megfelelő **teljes körű ellátásáról** kell gondoskodni.

Az Otthon átmeneti elhelyezést nyújt azoknak az átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül maradt gyermekeknek, akik a **Kistérség közigazgatási** területén lakhellyel rendelkeznek. Akik elhelyezés hiányában ezek nélkül maradnának, valamint akiknek az ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett.

Az intézmény befogadó képessége: **12 fő- ebből 3 szülő lehetséges.**

**Átmeneti ellátást igénybe vevők köre:**

- 0 – 18 éves gyermekek, illetve fiatalok szülői beleegyezéssel.
- A szülőnek lehetőséget biztosítunk arra, hogy a 14. életévét be nem töltött gyermekével közösen vegye igénybe az átmeneti ellátást és gyermeke gondozását, nevelését helyben elláthassa.

A szülővel együtt történő elhelyezés megkönnyíti a gyermek számára az intézményben való tartózkodást. A beköltözött szülőnek segítenünk kell a kompetenciahatárok kialakításában, betartásában. Fontos hangsúlyozni, hogy ő rendelkezik gyermeke felett.

Ha szülő nélkül van az intézményben a gyermek, mivel továbbra is ő a törvényes képviselő, amennyire csak elfoglaltsága, helyzete engedi, szükségszerű, minél aktívabban bevonni a gondozásba, bár ezt nem minden esetben sikerült elérnünk. Hiába vesszük fel a szülőkkel a kapcsolatot, sokszor eredménytelen, süket fülekre talál kérésünk, javaslatunk.

Az intézményekkel, óvodával és iskolával való kapcsolattartás elsősorban a szülő feladata lenne.

Az Átmeneti Otthonban elhelyezett gyermekek többnyire intézményváltással járnak iskolába és óvodába. Tudjuk, hogy minden változás növeli a bizonytalanságot, az állandóság ellen hat. Amiben tudunk, segítünk a várható és tervezhető változásra való felkészülésben.

**Átmeneti ellátás időtartama:**

Az átmeneti ellátás, a gondozás alapjául szolgáló okok fennállásáig, de legfeljebb 12 hónapig vehető igénybe. Az elhelyezés 6 hónappal meghosszabbítható, szükség esetén a tanítási év végéig.

**Az átmeneti gondozás igénybevételének módjai:**

- a. a szülő vagy a gyermek törvényes képviselője keresi fel az intézményt és kéri az átmeneti ellátást a gyermek számára
- b. a gyermek keresi fel az intézményt és kéri saját ellátását
- c. a gyermekjóléti szolgálat és a gyermekjóléti központ közreműködésével történik az ellátás igénybevétele
- d. a jelzőrendszer tagjai révén történik az ellátás igénybevétele

Az átmeneti gondozás igénybevételének minden formája a szülő vagy a törvényes képviselő kérelmére, vagy beleegyezésével történik, így ez egy önkéntesen igénybe vehető szolgáltatás,

amely során a szülő, illetve a törvényes képviselő feladata, felelőssége, felügyeleti joga nem csökken, nem sérül, továbbra is fennáll.

Az átmeneti ellátást a szülő vagy a törvényes képviselő egy kézzel írt kérelem megírásával igényelheti, melyben megindokolja a felvétel okát.

Ha üresedés van az Otthonban, levélben, esetenként e-mailben tájékoztatót küldünk a jelzőrendszerhez tartozó településeknek, beleértve az egyházakat is. Gyakori a telefonon történő tájékoztatás, egyeztetés is.

**Érdekképviselési Fórum tekintetében:** Az Átmeneti Otthonban Érdekképviselési Fórum is működik.

### **Átmeneti ellátás díja**

Gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló módosított 1997. évi XXXI. törvény 146.§-151.§. és a 328/2011. (XII. 29.) Kormányrendelet kimondja, hogy az ellátásért személyi térítési díjat kell fizetni.

A térítési díjat az Otthon intézményvezetője állapítja meg, figyelembe véve az ide vonatkozó jogszabályokat, és a fenntartó ajánlása alapján a kijelölt önkormányzat - Karcag Városi Önkormányzat - erre vonatkozó rendeletében megállapított díjat.

A díj megállapításánál figyelembe kell venni a szülő jövedelmi viszonyait és az eltartott gyermekek számát.

A fizetésre kötelezett jövedelemnyilatkozatot tesz munkaviszonyból, családi pótlékból, munkanélküli járadékból, gyermektartásdíjból, vállalkozásból stb.... származó rendszeres jövedelméről.

**A gyermekek átmeneti gondozása esetében a gyermek családjában az egy főre jutó rendszeres havi jövedelmet kell figyelembe venni.**

**A személyi térítési díj összege igénybe vevőnként nem haladhatja meg a meghatározott jövedelem 50%-át, átmeneti gondozás esetén. [Gyvt. 150.§]**

**Ingyenes ellátásban kell részesíteni a jogosultat, ha a térítési díj fizetésre kötelezett jövedelemmel nem rendelkezik.**

Az ellátott gyermekeket tekintve az a tapasztalat, hogy a szülők nagy része, csupán általános iskolai végzettséggel rendelkezik.

A családi pótlék, gyes jelenti a biztos jövedelmet. A másik szülő, ha egyáltalán van, (mivel sajnos többnyire külön élnek a szülők) több esetben csak alkalmi munkával rendelkezik, ami a jövedelemigazolásba nem számítható be!

A szülőknek igyekeztünk munkakeresésben segítségükre lenni, sajnos többnyire aluliskolázottak, nehezen fogadják el tanácsainkat, ami a munkakeresésen túl a képzésre, tanulásra vonatkozik.

**A kihasználtság vizsgált időszaka: 2022. január 01- 2022. december 31.**

Ellátott gyermekek száma: 31

Ellátást igénybe vevő szülők száma: 11

Gondozási napok száma: 4839 nap : 365 = 13 fő

2022. évben- csak gyermek ellátottra vonatkozólag:

Gondozási napok száma csak gyermekeknél: 3503 nap : 365= 10 fő

2022. évben - csak szülő ellátottra vonatkozólag:

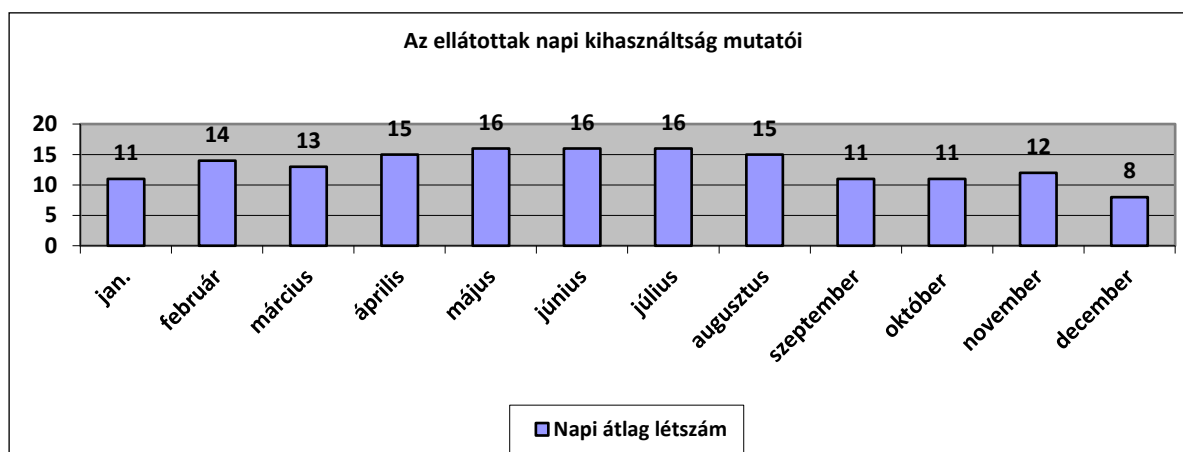
Gondozási napok száma csak szülőkre: 1336:365 nap = 3 fő

A gondozási napok száma:  $4839 \text{ nap} : 365 = 13 \text{ fő}$

Az intézmény kihasználtsága: 108 %, amely napi 13 fő létszámban realizálódott.

Az ellátottak havi átlagos kihasználtság mutatói:

Időszak 2022. év	jan.	február	március	április	május	június	július	augusztus	szeptember	október	november	december
Havi átlag létszám	11	14	13	15	16	16	16	15	11	11	12	8



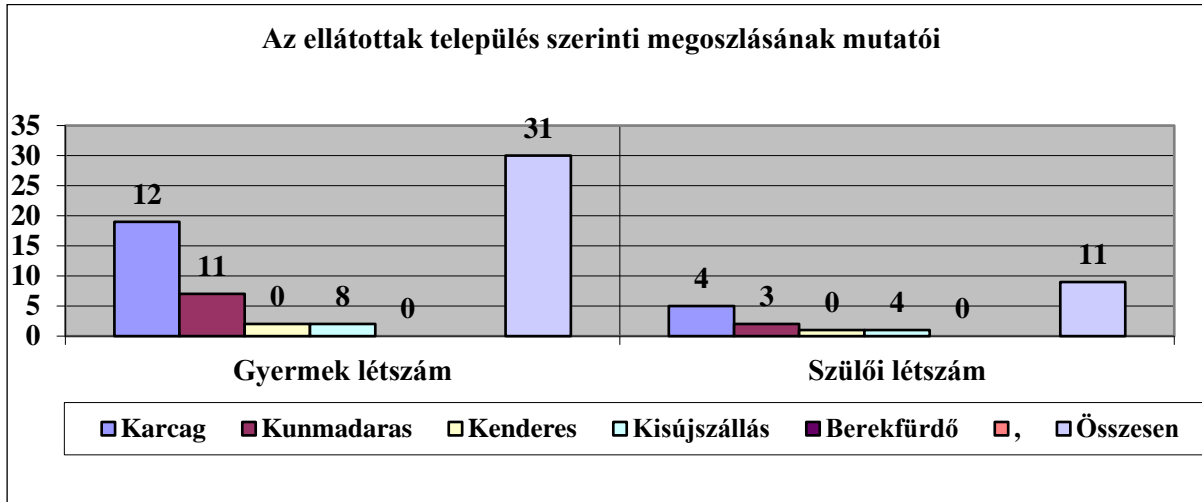
Az ellátottak település szerinti megoszlásának mutatói:

Település	Gyermek létszám	Szülők létszáma
Karcag	12	4
Kunmadaras	11	3
Kenderes	0	0
Kisújszállás	8	4
Berekfürdő	0	0
<b>Összesen:</b>	<b>31</b>	<b>11</b>

Az ellátottak életkor és nem szerinti megoszlásának mutatói:

Életkor	lányok	fiúk	összesen
Csecsemő 0-1 éves	1	3	4
Kisgyermek 1-3 éves	3	2	5

Óvodás 3-6 éves	3	6	9
Általános iskolás 6-14 éves	9	3	12
Középiskolás 14-18 éves	1	0	1
<b>Összesen:</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>31</b>



### Karcag város mutatószámai:

A kihasználtság vizsgált időszaka: 2022. január 01. - 2022. december 31.

Ellátott gyermekek száma: 12

Ellátást igénybevevő szülők száma: 4

Gondozási napok száma: **2022 nap** (4839 nap összesen a települések tekintetében)

- Az ellátott gyermekek 39 %-a Karcagról érkezett.
- Az ellátott szülők 36 %-a Karcagról érkezett.
- A gondozási napok száma Karcagra vonatkozólag 2022 gondozási nap.
- Százalékban kifejezve: 42 %-os teljesítést mutat.

### Esetmegbeszéléseket, esetkonferenciák tekintetében:

Meghívtuk a gondozásban érintett szakembereket: védőnőket, pszichológust, pedagógust, az óvónőket, a Gyermekjóléti Központ, a Gyermekjóléti Szolgálat és a Gyámhivatal munkatársait. Az elmúlt években jellemzőbb az írásban és telefonon keresztül történő tájékoztatás felkeresés.

### Az átmeneti ellátás leggyakoribb okai 2022. évben:

A koronavírus miatt kialakult helyzet még nagyobb, egy teljesen új és nyugodtan mondhatom ismeretlen kihívást jelentett számunkra. Mind a gyermekeknek, a szülőknek, a kollégáknak és

nekem intézményvezetőnek is. Azt hallhattuk, láthattuk, hogy az otthoni karantén mindenkit megviselt. Ugyanakkor az Átmeneti Otthonban lakó gyerekek és a kollégáim még nagyobb érzelmi, fizikai megterhelésnek voltak kitéve.

2022. évben az izolációs elkülönítést továbbra is meg kellett tudnunk oldani.

2022. év során három gyermek került **nevelésbe vételre** intézményünkbe, sajnos nem tudtuk megvalósítani, hogy hazagondozzuk a gyermekeket. Előfordult a **két éven belül újra gondozottak** száma is, **7 gyermek** esetén, a szükséges jelzések a Gyámhivatal felé megtörténtek. A korábbi évekhez hasonlóan, az ellátás kezdeményezői leggyakrabban a Gyermekjóléti Szolgálat családgondozói és a Gyermekjóléti Központ esetmenedzserei voltak. A Gyámhivatal általi kezdeményezések gyakran védelembe vétel során történő kötelezettséget jelentett. A védelembe vettek száma tizennyolc gyermek volt.

A leggyakoribb okok, amiért az ellátást kérték az előző évekhez hasonlóan, **lakhatási** – és **családi konfliktusok**, életvezetési problémák, gyermekelhelyezési perek indítása, deviáns viselkedés a családban, gyermeknevelési problémák, továbbá tartozások keletkezése, közüzemi számlák be nem fizetése, anyagi problémák okozta kilátástalanság.

A beköltözés előtt megbeszéljük, miért kéri az átmeneti gondozást, aztán **ellátási megállapodást és lakhatási szerződést** kötünk a szülővel, mely magában foglalja a teljes körű ellátás érdekében, mit biztosít az Otthon a gyermek számára. Részletesen taglalja azt is, amit a szülő ellátása érdekében biztosít.

Részletesen kifejti a gyermek kötelezettségét, a Házi rendünk betartását, a szülő felelősségét, kötelezettségét is. A Házi rend és a Napirend betartása nehézséget okoz, de ugyanakkor keretezi is mindennapjaikat.

A törvényes képviselők (szülők, egy esetben a Gyám) az ellátást többnyire külső tényezőkre hivatkozva – lakás, anyagi helyzet, nem megfelelő lakhatási körülmények, otthontalanság, megélhetési gondok, munkahely elvesztése, munkanélküliség, kölcsönök stb. miatt kéri. Kevésbé fogalmazzák meg azokat az okokat, amelyek **saját személyiségük működési módjában rejlik**.

A lakhatási problémák miatt beköltözött családok estében tapasztaltuk, hogy az otthonmaradt apák nem tettek meg mindent annak érdekében, hogy az anyák a gyermekekkel hazaköltözhessenek. Egy esetben az apa nem is tartott kapcsolatot gyermekeivel.

Két esetben az átmeneti gondozás vége előtt a gyámhivatal elindította a gyermekek nevelésbe vétellét.

Az egyik család az utolsó pillanatban részben teljesítette a gyámhivatal által kért felújítási munkákat. Így nem került sor a gyermekek családból történő kiemelésére. Néhány hónap múlva azonban az anya ismét felvételüket kérte intézményünkbe.

Egy másik család esetében az anya és gyermeke családok átmeneti otthonába kerültek.

Előfordult, hogy a szülők többször kerestek albérletet, illetve részletfizetésre akartak ingatlan vásárolni, de próbálkozásaik meghiúsultak. Az általuk kiválasztott ingatlanok alkalmatlanok voltak arra, hogy a gyermekek életvitelszerűen ott tartózkodjanak.

2022. november hónapban az anya gyermekeivel a kimenőről nem tért vissza. A szülők azt nyilatkozták, hogy nem is áll szándékukban az Otthonba visszatérni, így ellátásuk megszüntetésre került.

Két gyermek a szülők távolléte miatt családba fogadással rokonokhoz került, de a gyám saját gyermeke betegsége miatt nem tudta a gyermekek nevelését tovább vállalni. A két gyermek végül az apához került.

Több esetben az anyák az élettársi kapcsolat, illetve házasság megromlása miatt kérték az ellátást. Azonban a szülők, anyák a gyermekekkel rövid időn belül meggondolatlanul visszaköltöztek az apához.

A család rossz szociális helyzete az egyik leggyakoribb ártalomforrás. Az anyagi okból veszélyeztetett gyerekek többsége nyomorban él. Az elsődleges szükségleteik kielégítése sem megfelelő: élelmezés, ruházat, lakás, tanszer, minimális higiénia. A nyomor általában nemcsak az anyagi javak nélkülözése miatt veszélyes. Ennek hatásait a gyerekek is megszenvedik. Gyakori a testvérekre való kötelező felügyelet, tapasztaljuk, hogy a nagyobb lány neveli szinte a kicsiket, mivel az anya még gyermeki szinten működik! Károsítja a gyermeket veszekedés, verekedés, érzelmi kulturálatlanság, szabályozatlan életforma, kudarcokkal teli élet, rossz szokásrendszer, azaz normarendszer.

A nyomorgó családok egy része bizonyos mértékig saját maga is oka lehet a nyomorúságának. Hacsak az nem betegség vagy munkaképesség csökkenésnek az eredménye. A szegénységnek több tényezője van. Ezek többnyire összefüggenek egymással: bűnözés, szakképzetlenség, iskolázatlanság, igen alacsony jövedelem, munkakerülés. A deviáns magatartású szülők gyerekei könnyen deviáns magatartásúakká válnak. Ily módon a deviáns viselkedés újratermelődik. Családi „örökségként” nemzedékeken át megjelenik. Ez a családgondozás egyik legnagyobb problémája, és ennek tekintetében elmondhatom, nincs „dicsőséggel kikövezve az utunk”, azaz a szociális munka.

A nevelőképtelen családokat anyagilag segíyezni nem minden esetben célratoró, ha ezt a támogatást másra: cigarettára, kávéra vagy alkoholra költik. Ez sajnos nem a gyerekeket segíti. A rossz lakáskörülmények is károsan befolyásolják a gyerek fejlődését. A zsúfoltságból következik a rendezetlen családi életet. Különösen problémás, ha a gyereknek nincsen saját fekhelye sem, a kiságy hiányát már nem is említem! Az a tapasztalat, hogy nem használják, pedig biztosítjuk számukra, folyamatosan harcolunk ezért is, mivel a kisgyermek biztonságát szolgálja! A gyakran változó környezethez és körülményekhez való alkalmazkodás is a pszichés túlterhelés egyik forrása lehet. Ha a családban folyamatosan változnak a családtagok, barátok például szülő élettársa, a rokonok jönnek-mennek, albérlők vagy változik a család lakóhelye – a gyereknek alkalmazkodási nehézségeket okoz. Hiszen a változás mindig az állandóság ellen hat! Veszélyesek lehetnek az erkölcstelen példák, szeretett személyek megalázottságának látványa: például, ha látja, hogy az anyát bántják, akár verbálisan is. Ezek hatására a gyerek alkalmazkodóképessége lassan felmondja a szolgálatot. Ez magatartásának romlásában és a tanulás tekintetében is megmutatkozik.

### **Szabadidős programokról**

Munkatársaimmal együtt fontosnak tartjuk, hogy mindig önkéntesen, tehát örömmel vegyenek részt a játékokban, mert csak így ériük el a szabadidős tevékenység célját, azaz, hogy regeneráló és fejlesztő legyen. 2022. évben a Farsangi mulatságot és a Gyereknapot is megtartottuk. A farsangi készülődés során a gyermekek örömmel vettek részt a jelmezek és a dekoráció elkészítésében. A vetélkedő játékok ismét sikert arattak.

Az anyák napja alkalmából a gyermekekkel ajándékot készítettünk. Az édesanyák, illetve szülő hiányában- sajnos ez is előfordult- a hozzájuk közelálló hozzátartozók részére.



A nyár folyamán ismét az Otthon udvarán, az árnyékot biztosító fák alatt zajlottak a szabadidős programok. A gyermekek szívesen játszottak vetélkedő játékokat. A nagy melegben a vizes játékok különös sikert arattak a gyermekek körében.

A 2022. évben is nagy sikert aratott a csocsózás. Ősszel és télen a kézműves tevékenységek és a társasjátékok kerültek előtérbe. Kedvelt játék lett, a Ki nevet a végén?

A Mikulás ünnepségre és a karácsonyra versekkel és dekoráció készítésével készültünk. Karácsonyra szerény ajándékkal kedveskedtünk az Otthonban lakó gyermekeknek.

Adományként ebben az évben is kaptunk édességet és játékokat az ünnepek alkalmából.

### **Az intézmény szakmai tevékenységéről**

Kiemelt jelentőséggel bír a gyermekekkel érintett szakemberek, nevelő, pszichológus, családgondozó bevonásával készülő egyéni nevelési-gondozási terv, melynek célja a gyermekek gondozásával, nevelésével, a családba visszajutásával kapcsolatos feladatok részletes megtervezése és az abban résztvevő szakemberek közötti munkamegosztás kidolgozása. A gondozási terv készítésénél a gyermekjóléti szolgálattal együtt feltérképezzük a család külső és belső erőforrásait.

A dolgozói csapat összetétele nem változott az utolsó negyedévben, a lakók köre viszont jelentős változáson ment keresztül. A nyár végén sok, jó ideje bent lakó, beilleszkedett anyá és gyermeke költözött ki. A helyükre érkező új lakók, a beilleszkedés terén sajnos jelentős nehézségeket mutattak. Októbertől problémát jelentett a szülők összeférhetetlen, Házirendet, Szakmai Programot, sőt nyugodtan mondhatjuk törvénysértő magatartása, mivel többször előfordult, hogy a rendőrség segítségét kellett kérnünk. Az újabb és újabb anyák érkezésével a beilleszkedés nehézségei egyre csak halmozódtak, az alkalmazkodás példáját mutató egyensúly pedig a lakók csoportján belül nem mutatkozott. Erre ráerősített még a rokoni háttér is! Ez látható szinten az anyák közötti egyre durvuló vitákban, az Otthonban és a környékén mutatkozó renitens viselkedésben, és idővel az intézmény dolgozóival, való szembefordulásban is megmutatkozott. Mindennapossá váltak a fenyegetőzések, a nyílt szembeszegülés a személyzet kéréseivel szemben, a szóbeli, és időnként sajnos fizikai összecsapások; volt olyan, hogy rendőrségi beavatkozás is szükségessé vált! Elmondhatjuk, hogy ebből a szempontból az intézmény egyik legnehezebb időszaka volt az utolsó negyedév, amely jelentős stresszt okozott a mindannyiunk számára is. Mindemellett kiemelendő, hogy a Gyermekotthon ebben a nehéz helyzetben is a tőle elvárható szakértelemmel, fegyelemmel oldotta meg a feladatot. Így a viharos idők ellenére is sikerült (nagyobb) fizikai sérülés, vagy anyagi kár nélkül átvészelnünk ezt az időszakot. Kiemelendő a problémás helyzetekben fontos dokumentációs fegyelem, amelynek megléte szintén bizonyítást nyert: a rendkívüli (és nem rendkívüli) események rögzítése naprakészen, pontosan, átláthatóan történt, segítve ezzel a problémák és azok megoldásának rekonstrukcióját, védve az Átmeneti Otthon álláspontját az időszak kapcsán esetlegesen felmerülő további vitás kérdések esetén. A problémás időszak végső soron a nehezen beilleszkedő lakók kiköltöztetésével oldódott meg. Hiába rendelkezünk erős stressztűrővel, fejlett problémamegoldó kapacitással, sajnos be kell látni, hogy vannak olyan személyiségbeli sajátosságok, amelyek lehetlenné teszik a beilleszkedést egy-egy csoportba. Ha az ilyen gondokkal küzdő, deviáns személyek mellett többségében jól beilleszkedő, alkalmazkodó személyek vannak a csoportban, az ő hatásuk ellensúlyozhatja a beilleszkedési problémákat. Itt azonban sajnos nem állt fenn ez a szerencsés helyzet, a beilleszkedési nehézségek csak egymás hatását erősíthették. Több éve működik az intézmény, de ilyen

fenyegetettségnek, megaláztatásnak, még nem voltunk kitéve. Emiatt 2022. december másodikán három szülő ellátása került megszüntetésre.

Egy esetben a gyermekek nevelésbe vételére került sor, mert az anya nem tudott megfelelő körülményeket biztosítani gyermekei számára. A szülő kilátástalan helyzete ellenére sem volt hajlandó felhagyni a közösséget sértő magatartásával.

Egy esetben az anya gyermekével családok átmeneti otthonba került, segítségünkkel. (Mi kísértük el Budapestre, mivel az intézmények többségében (GYÁO, CSÁO) felvételi elbeszélgetés van!)

A harmadik szülőt pedig gyermekeivel rokonok fogadták be.

A három anyából kettő semmilyen szabály betartására nem volt hajlandó. A többi lakót, sem pedig az Otthon dolgozóit nem tartották tiszteletben.

A szülők a felajánlott pszichológiai segítséget elutasították! Két anya a gyámhivatal előtt tett nyilatkozatot azzal kapcsolatban, hogy körülményeik rendezéséig, gyermekeik részére nem kérik a szülő nélkül történő átmeneti gondozást.

Mindezek mellett szinte apró nehézségnek mutatkozott, hogy az év vége felé több speciális igényű gyermek érkezett. Az ő ellátásuk újabb kihívást, szakmai tapasztalatgyűjtést jelentett a dolgozók számára. Ez esetben az összegyűjtött tapasztalatok többszörösen hasznosulnak, hiszen azok az olykor segítségre szoruló szülőnek is átadhatóak, fontos tanulási modellt nyújthatnak. Az ilyen esetekben kifejezetten szerencsés fordulat lehet a család életében az otthonba való bekerülés, hiszen a szülő a részünkről kapott és tapasztalt szakértő gondoskodás alapján rengeteg tudást elsajátíthat, amelyet aztán a további szülő-gyermek kapcsolatban is használni, fejleszteni tud.

Előfordult problémaként az is, hogy az anya nem tudta gyermekeit megfelelően kezelni. Gyakoriak voltak az anya és legnagyobb gyermekek között a veszekedések. Több esetben előfordult, hogy a tizenéves gyermek fizikailag bántalmazta az anyát. Később óvodás testvére is elkezdte ezt a mintát követni. A konfliktusokat minden alkalommal tudtuk kezelni, pontosabban segíteni. Az anya és gyermekei pszichológiai megsegítésben részesültek, mivel ők együttműködők voltak ebben a tekintetben is.

Évek óta gyakori probléma, hogy a szülők a kimenőkről nem tértek vissza időben az Átmeneti Otthonba. Gyermekeik érdekeit figyelmen kívül hagyták. Nem törekedtek számára megfelelő napirend kialakítására, a gyógyszerek pontos beadására sem. Iskolás gyermek esetében nem szántak elég időt a házi feladat elkészítésével és a következő napra, történő felkészülésre sem!

Az intézmény működésére továbbra is árnyékot vetett a Covid elleni védekezés az Izolációs terv tekintetében. Kiemelten fontos napjában többször is fertőtleníteni kell azokat a felületeket, melyeket kézzel gyakran érintenek: ilyenek pl. az ajtókilincsek, korlátok, telefon, játékok stb., ezeket is dokumentáljuk, a műszak átadás-átvétel miatt praktikus. Vizes lábtörlő elhelyezése a bejárat ajtóknál, kötelező, hogy folyamatosan nedves legyen. Minden bejárat ajtónál (három van összesen) kézmosás, kézfertőtlenítési lehetőség van és szájmaszk előkészítve. Az intézményben és a bejárat ajtóra is kézmosást bemutató, hangulatos gyermekverset függesztettünk ki. Az izolációs területre a dolgozóknak, be és kilépni: alapos fertőtlenítés után és szájmaszkban és gumikesztyűben lehetett. A vizes lábtörlő itt is mindig elhelyezésre került. Fertőtlenítés céljából nem csak vegyszereket, hanem 20 %-os ecetet is használtunk.

### **IDM-GYVR rendszer bevezetése 2021. évtől érvényes**

2021. július 1-től bevezetésre került a Gyermekünk védelmében elnevezésű informatikai rendszer, mely az Országos Szociális Információs Rendszer (OSZIR) keretrendszerébe integrált, országos és egységes a gyermekvédelmi eljárások átláthatósága mellett a hatékonyság növelését és a korszerű elektronikus ügyintézését segíti elő.

A GYVR rendszerrel kapcsolatban újabb problémaként merült fel, hogy a szakellátásba került két gyermek, valamint az anyával együtt családok átmeneti otthonába került gyermek esetében a szülők ellátása korábban került megszüntetésre. A gyermekek ellátását azonban a rendszer hibája miatt a mai napig nem tudtuk megszüntetni, azaz lezárni a rendszerben. Ebből adódóan három gyermek még **mindig intézményünk ellátottjaként szerepel** a IDM-GYVR, valamint a KENYSZI rendszerben!

A problémát szóban és írásban is többször jeleztük a GYVR rendszert működtető Magyar Államkincstár felé! A hiba kijavítása „folyamatban van” még jelenleg is. 2023. augusztus hóanpban telefonon történt egyeztetés során azt a tájékoztatást kaptuk, hogy „magsürgetik” a hiba kijavítását.

A nevelőszülői hálózat és a családok átmeneti otthona nem tudják a rendszerben ellátotként rögzíteni a gyermekeket addig, amíg intézményünk az ellátásukat nem szüntette meg!

A mi intézményünk esetében többlet napot jelent, azaz le kell vonni a Tevadmin rendszerből ennek a három gyermeknek a virtuális jelenlétét és így egyezünk a Nyilvántartási Naplóval, ami a tényleges gondozási napok számát mutatja.

### **Összegzés**

Nehéz a szabályoknak, a törvényi előírásoknak úgy megfelelni, hogy a szülők nincsenek tisztában a kötelezettségeikkel, viszont az őket megillető jogokkal annál inkább!

Mindennapossá váló a fenyegetőzések, a nyílt szembeszegülés a személyzet kéréseivel szemben, a szóbeli, és időnként sajnos fizikai összecsapások tekintetében elmondhatjuk, hogy ebből a szempontból az intézmény egyik legnehezebb időszak volt a 2022 – es év.

Az intézményünk, és - számomra is- a 2022. év kitérőkkel, teli buktatókkal, kudarcokkal volt tele. Amely sokszor eltántorított minket, engem. Ugyanakkor, ha ezeket, a negatív élményeket a tanulás szolgálatában állítjuk, végül mégiscsak véghez vihetjük terveinket, feladatainkat.

A problémás időszak végső soron a nehezen beilleszkedő lakók kiköltöztetésével oldódott meg. Hiába rendelkezünk stressztűrővel, problémamegoldó kapacitással, empátiával, sajnos be kell látni, hogy vannak olyan személyiségbeli sajátosságok, amelyek lehetetlenné teszik a beilleszkedést egy-egy csoportba, és a mögöttem álló évekre való tekintettel elmondhatom, a személyiségünk csak akkor változik meg, ha nem csak akarjuk a változást, hanem meg is dolgozunk érte!

### **Kisújszállási Térségi Szociális Otthon és Alapszolgáltatási Központ**

- Szociális alapszolgáltatások, étkeztetés, házi segítségnyújtás, családsegítés, gyermekjóléti szolgálat, nappali ellátás, időskorúak tartós bentlakásos szociális ellátása, átmeneti ellátás, demens betegek bentlakásos ellátása, bölcsődei ellátás

**Az intézmény 2022. évben végzett tevékenysége az alábbiakban foglalható össze:**

## Kisújszállási Térségi Szociális Otthon és Alapszolgáltatási Központ

### 2022. évi Beszámoló

#### 1. Az intézmény adatai, jellemzői

A **Kisújszállási Térségi Szociális Otthon és Alapszolgáltatási Központ** biztosítja Kisújszállás lakosságának:

- a szociális alapellátásokat,
- a gyermekjóléti alapellátások közül a gyermekjóléti szolgáltatást,
- gyermekek napközbeni ellátását bölcsődei ellátás formájában,
- az idős személyek ápolását, gondozását szakosított formában.

#### Az intézmény székhelye

Idősek Otthona

5310 Kisújszállás, Téglagyár u. 10.

#### Az intézmény telephelyei:

Telephely megnevezése	Telephely címe
Bölcsőde, gyermekétkeztetés bölcsődében	5310 Kisújszállás, Kossuth Lajos utca 4-6.
Házi Segítségnyújtás	5310 Kisújszállás, Téglagyár u. 10.
Nappali ellátás (Idősek klubja, Demens betegek nappali ellátása, Pszichiátriai és Szenvedélybetegek nappali ellátása), Család – és Gyermekjóléti Szolgálat	5310 Kisújszállás, Kálvin u. 9.
Étkeztetés	5310 Kisújszállás, Téglagyár u. 10.

#### A jelenlegi intézménystruktúrában az alábbi feladatok kerülnek ellátásra

- Pszichiátriai betegek nappali ellátása
- Szenvedélybetegek nappali ellátása
- Időskorúak tartós bentlakásos ellátása
- Demens betegek bentlakásos ellátása
- Idősek nappali ellátása
- Demens betegek nappali ellátása
- Gyermekek bölcsődei ellátása
- Gyermekétkeztetés bölcsődében
- Család- és Gyermekjóléti szolgáltatás
- Étkeztetés
- Házi segítségnyújtás

#### Az intézmény illetékessége, működési területe

- Étkeztetés, Házi segítségnyújtás, Idősek nappali ellátása, Demens betegek nappali ellátása: Kisújszállás Közigazgatási területe.
- Pszichiátriai és Szenvedélybetegek nappali ellátása: Berekfürdő, Karcag, Kenderes, Kisújszállás, Kunmadaras közigazgatási területe.

- Család-és Gyermekjóléti szolgáltatás: Kisújszállás, Csorba, Márialaka közigazgatási területe.
- Bölcsődei ellátás: Kisújszállás, Kenderes közigazgatási területe.
- Bentlakásos ellátás: Magyarország területe.

### **Az intézmény fenntartója**

Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás  
5300 Kossuth tér 1.

Az emberi élet hosszabbodásával a modern társadalmakban, így Magyarországon is egyre több az idős ember. Számuk és népességen belüli arányuk növekedése a jellemző, aminek következtében egyre nagyobb, egyre több kihívással néz szembe a szociális ellátórendszer.

Kisújszállás lakossága is öregszik, ezért fokozódik az igény az idősek ellátása iránt. Az utóbbi évek adatai alapján megfigyelhető a 65 év feletti lakosok számának folyamatos emelkedése, a 14 év alatti gyermekek számának csökkenése. Egyre több egyedülálló idős igényli a fizikai és mentális ellátást, valamint segítséget ügyeinek intézésében.

A népesség elöregedése, a családi struktúrák változásai, valamint a lakosság anyagi helyzete romlásának következtében megnőtt az igény a személyes gondoskodási formák iránt.

A Covid -19 járvány még az év elején jelen volt, majd kezdtek visszatérni a vírus előtti élethez, megszüntetésre kerültek az izolációs szobák, így a pótágyak is, minden lakó visszakerült a régi helyére, normalizálódott a kapcsolattartás, újra nyitott rendezvényeket lehetett tartani. Majd az élelmiszer, a gáz, az áram árának drasztikus emelkedésével kellett az intézménynek szembenéznie. Eddig is a takarékos gazdálkodás volt a jellemző, de ez a helyzet arra kényszerítette az intézményt, hogy megszorító intézkedéseket hozzon:

- Megszüntették az ellátottak által saját célra használt hűtőket, de a hozzátartozók, illetve az ellátottak vállalták, hogy megfizetik a hűtők havi használati költségét.
- Csökkentették a dolgozói hűtők számát.
- Színes fénymásolás nem megengedett.
- A vegyi és papíráru megrendelések korlátozásra kerültek.
- A telephelyek összeköltözését követően egy vezetékes és két darab mobiltelefon előfizetését megszüntették.
- A nappali ellátásnál a havi újság-előfizetése lemondásra került.
- Több szállítótól kérnek árajánlatot az élelmiszerekre. Folyamatosan figyelik a helyi üzletek akcióit.
- A téli időszakban figyeltek a helyiségek hőmérsékleteire.
- A gáz és villanyórák hetente olvasásra kerülnek, átálltak a szolgáltatóknál az óraállások bediktálására.

A fűtési időszakra az Idősek Otthonában a férfi részleget lezárták, az ebédlőket a másik két épületben újfent átalakították lakószobává, oda és pótágyakra, illetve a mentálhigiénés csoport irodájába kerültek elhelyezésre az idősek. A nappali ellátás épületét lezárták, ők a Kálvin u. 9. szám alatti épületbe kerültek át a Család – és Gyermekjóléti Szolgálat épületébe, a Házi Segítségnyújtás és az Étkeztetés irodája beköltözött az Idősek Otthonába, a családsegítők költöztek az ő helyükre. A Vásár 3. szám alatt található adagoló konyha is lezárásra került, az ételosztás az intézmény székhelyén az Idősek Otthonában történik.

Működési engedélymódosítás miatt az alábbi hatóságok voltak helyszíni ellenőrzést tartani:

- Jász - Nagykun - Szolnok Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság Katasztrófavédelmi Kirendeltség
- Jász –Nagykun - Szolnok Megyei Kormányhivatal Karcagi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály
- Jász–Nagykun - Szolnok Megyei Kormányhivatal Agrárügyi Főosztály Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály
- Jász –Nagykun - Szolnok Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály

## 2. Házi Segítségnyújtás

**Ellátható személyek száma: 117 fő**

Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkeznek.

2022. november 01-től a Házi Segítségnyújtás irodája a Téglagyár utca 10. szám alatti székhelyre költözött.

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében biztosított az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátás.

A házi segítségnyújtás hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete

- saját környezetében,
- életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével történjen.

A gondozó a házi segítségnyújtás során együttműködik az egészségügyi és szociális alap és szakellátást nyújtó intézményekkel.

Kötelezően ellátandó feladat az alapellátásként működő házi segítségnyújtás. Sokan igénybe veszik a városban, főleg azok, akik nem szeretnék elszakadni otthonuktól, szeretteiktől. A házi segítségnyújtás lehetőséget ad arra, hogy a segítségre szoruló embereknek minél később kelljen otthonukat, lakásukat elhagyni, hiszen a megszokott környezetük adja a biztonságot számukra. A szolgáltatás igénybevételével később válik szükségessé a bentlakásos intézményi elhelyezés. 2022. évben is a gondozónők a napi ápolási, gondozási tevékenység mellett jelentős mentális támogatást is biztosítottak és biztosítanak folyamatosan, melyet az elmúlt hónapok alatt jobban igényeltek az idősek. A gondozás során a gondozónők fokozottan odafigyeltek és figyelnek az általános személyi higiéniai szabályok betartására.

Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A gondozási szükséglet vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt. Ha a gondozási szükséglet III. fokozatú, a szolgáltatást igénylőt az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző által felkért szakértő tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről. Ebben

az esetben a szolgáltatást igénylő az intézményi elhelyezés időpontjáig házi segítségnyújtásra jogosult.

Személyi gondozás keretén belül a beszámolási időszakban leggyakrabban fürdetést, ágyneműcserét, gyógyszeradagolást, vérnyomás és vércukormérést, haj és körömápolást kértek. Szociális segítség keretén belül a leggyakrabban kért szolgáltatás a takarítás, mosogatás, bevásárlás, mentális támogatás, információnyújtás és ügyintézés az ellátott érdekeinek képviselésében volt.

#### Személyi feltételek:

Munkakör	Jogszabály által előírt létszám (fő)	Tényleges létszám (fő)	Ebből szakképzett
vezető gondozó	1	1	1 fő szociális gondozó és ápoló
szociális gondozó	14	12	12 fő szociális gondozó és ápoló

2022. december 31 - én 102 volt a megállapodások száma, amely a nemek szerinti megoszlás tekintetében a következő: 79 fő nő és 23 fő férfi.

Az elmúlt évben 42 fő felvételére került sor, 46 főnek szűnt meg az ellátása. Az ellátás megszűnésének okai: 26 fő elhunyt, 3 főnek a hozzátartozó biztosította tovább az ellátást, 17 fő pedig bekerült az Idősek Otthonába. 2022. december 31-én házi segítségnyújtást étkezéssel együtt 30 fő igényelte. 2022 évben 20 684 gondozási óra 13 711 látogatás volt összesen.

Térítési díjváltozásra a tavalyi évben 1 alkalommal került sor, 2022. augusztus 01-től.

Az intézményi térítési díj: 425 Ft/óra.

4 fő nem tudott teljes térítési díjat fizetni a jövedelme miatt, ebből három fő igénybe veszi az Étkeztetést is. 2 fő vállalta az intézményi térítési díj megfizetését.

### 3. Étkeztetés

Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkeznek.

Étkeztetésben kell részesíteni azokat a segítségre szoruló embereket, akik legalább napi egyszeri meleg étkezéssel önmaguk, vagy hozzátartozójuk részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani egészségi állapotuk, koruk vagy szociális helyzetük miatt. Szociális étkeztetést biztosított volt: házhoz szállítással vagy személyes elvitellel az év 365 napján, illetve munkanapokon helyben fogyasztással a Kálvin 9. szám alatti telephelyen.

Diétás étkezés igénybevételére is van lehetőség. Az ebédet az Idősek Otthona konyhájáról biztosítják.

Térítési díj emelésére kétszer került sor a beszámolási időszakban, 2022. augusztus 01-től, valamint október 01-től.

Az étkezés intézményi térítési díja 2022.10.01-től 465 Ft/adag +ÁFA, 55 Ft/kiszállítás/háztartásonként + ÁFA.

2022. december 31. adat szerint az Étkeztetésre 173 megállapodás volt, ebből:

- lakásra szállítás: 132 fő
- elvitel: 23 fő
- helyben fogyasztás: 18 fő

A beszámolási időszakban összesen 9 fő részesült ingyen étkezésben. 1 főnek a jogosultsága megszűnt, életkoránál fogva nyugdíj előtti álláskeresői segílyt kapott, 3 fő saját bejelentés alapján nem kérte a szolgáltatást, 5 fő rendszeresen elvitte az ebédet.

16 fő nem tudott jövedelme miatt teljes térítési díjat fizetni, ebből 4 fő vállalta az intézményi térítési díj megfizetését. Három fő a házi segítségnyújtást is igénybe veszi, ebből 2 fő vállalta az intézményi térítési díj megfizetését.

A Szociális Étkeztetésen dolgozó munkatárs 2022. november 1-től az Idősek Otthona irodájában végzi tevékenységét.

A Vásár u. 3. szám alatti tálalókonyha lezárásra került, az ételosztás 2022. december 15-től Kisújszállási Szociális Otthon és Alapszolgáltatási Központ Téglagyár utcai telephelyére költözött.

A beszámolási időszakban 27 fő ellátása szűnt meg, saját kérésre 14 főnek, az Idősek Otthonába nyert elhelyezés miatt 7 főnek, valamint elhalálozás miatt 6 főnek.

2022. évben 30 108 kiszállítás, 2 220 helyben fogyasztás és 4 457 elviteles étkezés volt, így ez 36 785 adag ebédet jelentett. 1701 adaggal több ebédet kértek az előző évhez képest.

### Személyi feltételek

Munkakör	Jogszabály által előírt létszám (fő)	Tényleges létszám (fő)	Ebből szakképzett
szociális segítő	1	1	1 fő szociális gondozó és ápoló

### Nappali ellátás

#### 4.1. Idősek Klubja

**Férőhelyek száma: 22 fő**

Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkeznek.

A megnövekedett élettartam hosszabb életet, több, idősen megélt évet jelent, mely többlet időt azonban az idősek nem túlélnek, hanem a lehető legmagasabb minőségben, tartalommal megtöltve szeretnék megélni, melyre az időskorúak nappali ellátása ad lehetőséget.



### **Ellátottak köre**

Az ellátottak köre főként az időskorúak köréből tevődik össze, de indokolt esetben felvehető a 18. életévét betöltött személy is, aki egészségi és szociális helyzete miatt támogatásra szorul. Az intézmény elsősorban a saját otthonukban élő szociális és mentális gondozásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak napközbeni gondozására szolgál és nyújt különböző szolgáltatásokat.

### **A szolgáltatás célja, feladata az idősök nappali ellátás tekintetében**

Az idősök nappali ellátásának célja, hogy vállaljon jelentős szerepet az igénybe vevők szociális helyzetének javításában, egészségük megőrzésében, s mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújtson.

Támogatják az ellátottakat a krízishelyzetek megelőzésében, kezelésében, a fizikai és mentális egészség megtartásában.

Feladat a napi rendszerességgel egyéni és csoportos foglalkozások szervezése, folyamatos gondozói felügyelet biztosításával.

Az idősök nappali ellátása fontos területe az idősebb generáció közösségi életének. Az ellátás enyhíti az egyedüllét és a magány érzését, segítséget nyújt a társas kapcsolatok ápolásában, a tartalmas időtöltésben. Hozzájárul a napi életritmus strukturálásához, megtartásához.

Pótolják a hiányzó családi gondoskodást, a harmonikus életvitel megteremtésének lehetőségét, feloldják az egyedüllét, magány okozta izolációs érzést, megszüntessék a tétlenséggel járó káros hatásokat, kiküszöbölik a feleslegesség érzését.

Segítséget nyújt az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésében, továbbá helyszíne lehet az idősök megfelelő étkeztetése megszervezésének.

Szerepet vállal a hivatalos ügyek intézésében az egészségügyi alapellátás elérésében.

### **Az intézmény által biztosított szolgáltatási elemek:**

- esetkezelés,
- tanácsadás,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- készségfejlesztés,
- felügyelet,
- gondozás,
- közösségi fejlesztés.

Az Idősök Klubjában igény szerint, térítési díj ellenében lehetőség van napi egyszeri meleg **étkezésre** a szociális étkeztetés keretein belül külön megállapodással. Az étkeztetést az intézmény konyhája biztosítja, szükség esetén diétás étel biztosításával.

A hétköznapiak során a szervezett programokon kívül az idősök szívesen veszik kézbe a napi sajtót, a heti és havi rendszerességgel járó kiadványokat. A délután során igyekeznek tartalmas beszélgetésekkel, társasjátékokkal, rejtvényfejtéssel, televíziózással eltölteni az időt. Csoportfoglalkozások keretein belül törekszenek az ellátottak érzékszerveit, mozgását, memóriáját fejleszteni közös játékokkal, feladványokkal. Ezen tevékenységek összessége a **készségfejlesztés** szolgáltatási elem igénybevétele kapcsán valósulnak meg.

Az intézmény az ellátottak részére lehetőséget nyújt a napközbeni tartózkodás mellett az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére (tisztálkodás, mosás, szárítás), mérő óraállások bejelentésére, közüzemi ügyintézésre, melyek a ***háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás*** szolgáltatási elem igénybevétele során állnak az ellátottak rendelkezésére.

A ***gondozás*** szolgáltatási elem tevékenységein belül a vérnyomásmérés, vércukormérés, testsúlymérés kapcsán nyújtottak segítséget. Valamint nagy hangsúlyt fektettek a nyári időszakban a hőségriadók alkalmával a megfelelő folyadékpótlás bevitelére.

***Tanácsadás*** keretein belül leginkább az életmóddal, pénzkezeléssel, életvezetéssel kapcsolatos visszajelzéseket igényelnek a tagok. Valamint a legnagyobb igény a non direktív tanácsadással kapcsolatosan jelenik meg, mely az empatikus hallgatásban merül ki.

#### **4.2. Demens betegek nappali ellátása**

A demens betegek nappali ellátása, az idősek nappali ellátásán belül működik.

##### **Engedélyezett férőhely: 8 fő**

2022. december 31-i létszám 4 fő

##### **Demens betegek nappali ellátásának indokltsága**

A társadalom elöregedésével és a magasabb életkor elérésével, nő a demenciával élők száma is.

Erre a problémára lehet megoldás a demens betegek nappali ellátása. Az intézményi munka célja az, hogy a demenciával élők minél tovább saját otthonukban éljenek, miközben a hozzátartozókat és az ellátottat támogatja, segíti egy szakmai team.

A családban a demenciával küzdő személy segítője általában előbb fogalmazza meg a segítség iránti igényét, mint maga az idősödő, demenciálódó személy. A nappali ellátási formák igénybevételel javítható a demens betegek funkcióképessége, életminősége, jelentős hatással van szocializáltsági szintjük megtartására, valamint mérsékelhetők az őket gondozók terhei is.

Az ellátás során fontosnak tartják a személyközpontú gondoskodást, mely azt is jelenti, hogy a demenciával küzdőket környezetükkel, kapcsolataikkal együtt vizsgálja, azzal együtt tervezi az intervenciót. A személyközpontú gondoskodás középpontjában az ember áll, vagyis nagyobb hangsúlyt kap a személy, mint a betegsége. Arra a funkcióra fókuszálva, ami még van, és nem arra, ami már hiányzik. Tekintettel van a demenciával küzdők családi kapcsolataira, és a szociális szolgáltatások igénybevitelénél a családtagok bevonására, segítésére.

A Demens nappali ellátásnál az intézmény által biztosított szolgáltatási elemek megegyeznek az Idősek klubjánál biztosított szolgáltatási elemekkel, kiegészítve a helyben étkezés lehetőségével.

## **Idősek Klubja és a demens nappali ellátás összesített adatai**

### **2022 év adatai:**

2021. december 31-én záró létszám: 31 fő

2022. december 31-ig ellátást kért: 9 fő, ellátásból kikerült: 7 fő

2022. december 31-én záró létszám: 33 fő

### **2022-ben a gondozási napok alapján teljesített létszám:**

Idősek nappali ellátása: 4 003

Demens nappali ellátás: 1 017

Összesen: 5 020

A tagok szokásait figyelembe véve, az volt a tapasztalat, hogy a délelőtti órákban olyan ellátottak is belátogatnak az intézménybe napi rendszerességgel, akik nemcsak az étkezési lehetőséget veszik igénybe. Így az éves nappali ellátás igénybevételének száma is a tavalyi adathoz képest 619 alkalommal emelkedett.

Az ellátottak szívesen bekapcsolódnak, érdeklődnek az ellátás keretein belül megszervezett és megtartott foglalkozások iránt. Rendszeresen étkezők napi létszáma 15-16 fő.

A szolgáltatást igénybe vevők nagyobb része nő.

Az igénybe vevők kisebb %-a férfi, mely a korösszetétel ismeretében a születéskor várható élettartamnak is megfeleltethető.

Mindkét nemnél magas a 70 év felettek száma, ami annak is köszönhető, hogy ők azok, akik jellemzően egyedül élnek, így az elmagányosodás, az egyedüllét elkerülése miatt keresik a szolgáltatásokat.

Az ellátottak nappali intézménybe történő beszállítása és hazaszállítása eddig nem volt megoldott, leginkább a téli időszakban igényelték volna a tagok az ilyen irányú segítségnyújtást. Ezért is indult el az új szolgáltatás 2022. január 31-től, az intézmény gépjárművet biztosít a tagoknak a be és hazaszállításhoz. A nyár közeledtével az ellátottak nem igényelték a gépjármű használat igénybevételét.

### **Személyi feltételek**

<b>Munkakör</b>	<b>Jogszabály által előírt létszám</b>	<b>Tényleges létszám</b>	<b>Ebből szakképzett</b>
szociális, terápiais munkatárs	1	1	1 fő szociális munkás
gondozó	1	1	1 fő szociális gondozó és ápoló
takarító	2	1	1 fő általános iskola

### **Nyitvatartás:**

Hétfőtől-csütörtökig: 07:30-16:00-ig

Pénteken: 07:30-13:30-ig

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, térítésmentesen vehető igénybe, s az igénylő kérelmére történik.

### 4.3. Pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátása

**Férőhelyek száma: Pszichiátriai betegek nappali ellátása: 15 fő**  
**Szenvedélybetegek nappali ellátása: 10 fő**

Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

A Pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátása a Kisújszállási Térségi Szociális Otthon és Alapszolgáltatási Központ önálló szakmai egysége.

A nappali elnevezés arra utal, hogy adott helyiségben napközbeni ellátást nyújt pszichiátriai és szenvedélybetegek részére, lényeges, hogy a szolgáltatások az ellátást igénybe vevők széles köre részére legyenek elérhetőek és a betegségéből adódó sokrétű problémára egyéni megoldások megtalálását segítse elő.

A nappali ellátást nyújtó intézményben a saját otthonukban élő pszichiátriai és szenvedélybetegek részére biztosított a lehetőség a napközbeni tartózkodásra, melynek során módjuk van társas kapcsolatok fenntartására, közösségi, szabadidős tevékenységek végzésére, pszicho-szociális tanácsadás igénybevételére, alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, igény szerint térítési díj ellenében menüválasztásos étkezés igénybevételére.

#### A nappali ellátás célja, feladata

A személyes gondoskodás keretében, a fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, továbbá szenvedélybetegek képességeinek és készségeinek megtartása, javítása, esetleges fejlesztése. Kiemelt figyelmet kell fordítani az egyén kooperatív készségeinek, döntési képességének és saját sorsa feletti felelősségének erősítésében az intézményi ellátási formák elkerülése érdekében.

A nappali ellátás feladata, azoknak, az életvitelszerűen családban élő gondozottak ellátása, akik vállalják a nappali intézménybe való bejárást a nyitvatartási rend szerint. Az egyéni szükségletek figyelembevételével segíti elő a pszichiátriai és szenvedélybetegséggel élők pszicho-szociális rehabilitációját.

Az ellátás egyéni szükségletekre alapozott, hosszabb távú szolgáltatást kínál, amely nagymértékben épít a kliensek aktív és felelős részvételére.

Jelenleg ellátotti köre Kisújszállás területén élő, önellátásra képes, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, saját otthonukban élő pszichiátriai és szenvedélybetegek, akiknek szüksége van a közösség támogató erejére.

Társadalmi kapcsolataik leépülőben, vagy teljesen leépültek. Családi kapcsolataik rendezetlenek, konfliktusokkal terheltek. Az anyagi nehézségek, az értelmes (képzettségüknek megfelelő) tevékenység hiánya szintén ront az állapotukon.

Többségük nehezen, vagy egyáltalán nem vonható be csoportos foglalkozásba, ők egyéni esetkezelést igényelnek.

**2022. évben az ellátottak az alábbiak szerint a következő szolgáltatás elemekhez kapcsolódó tevékenységeket igényelték a legtöbbször:**

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- étkeztetés,
- esetkezelés,
- gondozás.

2022. december 31. napján a megállapodással rendelkezők száma pszichiátriai betegek nappali ellátásában: **15 fő**, szenvedélybetegek nappali ellátásában: **10 fő**.

Diagnózisok tekintetében depresszió, szorongás, insomnia, skizofrénia, bipoláris affektív zavar, és egyéb mentális zavar fordul elő.

Addikciók tekintetében leggyakoribb a dohányzás, az alkoholbetegség, internetfüggőség és a vásárlásfüggőség.

A szenvedélybetegek körében a csoportos szabadidős tevékenységeken túl az egyéni addiktológiai konzultációk hangsúlyos szerepet játszanak.

### **Személyi feltételek**

A nappali ellátásban dolgozó munkatársak kompetenciáinak a szolgáltatási elemekhez kell igazodni, a munkatársak e szerint kötelesek a munkájukat végezni. A dolgozókkal szemben elvárás az előítélet-mentes, szakmailag magas szintű munkavégzés.

<b>Munkakör</b>	<b>Jogszabály által előírt létszám (fő)</b>	<b>Tényleges létszám (fő)</b>	<b>Ebből szakképzett</b>
terápiás, szociális munkatárs	2	2	1 fő szociálpedagógus 1 fő általános ápoló és általános asszisztens

A Magyar Vöröskereszt karcagi kirendeltségéről minden hónap első és második csütörtökén élelmiszeradományt kap az intézmény, ami az ellátottak között kerül elosztásra. Az élelmiszeradomány mellett esetenként ruhaadománnyal is segítik az intézmény ellátottjait.

Az ellátottak rendszeres látogatói a városban megrendezésre kerülő kiállításoknak, programoknak. A négy szemközti, csoportos beszélgetésekre napi szinten került sor.

### **Ellenőrzés**

2022. november 08-án a Magyar Államkincstár Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Igazgatóság Államháztartási Irodája tartott helyszíni ellenőrzést a demens személyek nappali ellátására vonatkozóan. Az ellenőrzés célja az volt, hogy a központi költségvetéséből származó támogatás 2021. évi elszámolása megalapozott-e és felhasználása jogszerűen történt-e.

Az ellenőrzés során megállapítást nyert, hogy a támogatások felhasználása és elszámolása jogszerű volt.

### **Tárgyi feltételek**

A Kálvin út 13. szám alatti épület bezárásra került a magas energiaárak miatt. Így december 1-től a nappali ellátás átköltözött a Kálvin út 9. szám alá, a Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat és a Házi Segítségnyújtás épületébe. Jelenleg a nappali ellátást biztosító intézmény egy jó állapotú épület, Kisújszállás város központjában található, jól megközelíthető, az épület akadálymentes.

A Kálvin u. 9. szám alatti épületben a jogszabályban előírt helyiségek kerültek kialakításra.

### **4. Idősek Otthona**

#### **Férőhelyek száma: 120 fő**

Határozott idejű működési engedéllyel rendelkezik, 2023. december 31.

A Covid-19 vírus okozta megbetegedés még az év elején jelen volt az intézmény életében, a 3 oltással rendelkező hozzátartozók látogathatták az intézményt látogatási időben, és az idősek is elhagyhatták az Otthont. Aki nem rendelkezett oltással, azok élhettek a látogatószoba lehetőségével. A megbetegedés enyhe tüneteket okozott. Továbbra is lehetőség volt az oltások felvételére. 2022. októberben Dr. Kórizs Tamás az intézmény házi orvosának segítségével 69 fő ellátott felvette a 4. védőoltást a koronavírus ellen.

Mire visszaállt volna az élet a vírus előtti állapotba, addigra a magas inflációval, élelmiszer, gyógyszer, inkontinencia termékek, energiaárak drasztikus emelkedésével kellett szembenézni. Ez a probléma, ez az új élethelyzet újfent gondolkodásra, intézkedésekre, új döntések meghozatalára kényszerítette az intézményt.

A férfiosztály a legrégebben épült, leggazdaságosabb épület, ezért lezárásra került.

Az idősek gondozása – ápolása így jelenleg is két épületben történik. Az átriumos épületben 51 lakót, a pavilon épület földszintjén található demens részlegen 33 lakót, az emeleti részen pedig 34 lakót látnak el az ápolók.

A 2022. november 01-től az irodák átrendezésre kerültek, a Házi Gondozó Szolgálat és a Szociális Étkeztetés 2 munkatársa költözött be a gazdasági vezető irodájába.

#### **A szolgáltatás célja az Idősek Otthona tekintetében**

A szakszerű minőségi ápolással – gondozással szükség szerinti egészségügyi ellátással biztosított a fizikai állapot megőrzése, állapotromlás megelőzése és rehabilitáció. A mentálhigiéniével és a foglalkoztatással kerül kivédésre az izoláció. Otthonos, tiszta környezetben, családi, szeretetteljes légkörrel, empatikus magatartással, az ellátottak bizalmának megnyerésével és a korábbi kapcsolatok ápolásával sikerül a megelégedettség érzésüket biztosítani.

### **Ellátottak köre**

Az idősotthoni ellátás iránti kérelem alapján az intézményvezető végzi el az ellátást igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. Az intézményvezető megvizsgálja a gondozási szükségletet és az azt megalapozó egyéb körülmények fennállását. Idősotthoni ellátás az értékelő adatlap alapján III. fokozatú vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglet megállapítása esetén nyújtható. Ha az idősotthoni ellátást igénylő személy gondozási szükséglete fennáll, de az értékelő adatlap alapján nem III. fokozatú, és az idősotthoni elhelyezést a jogszabályban meghatározott egyéb körülmények sem indokolják, az intézményvezető tájékoztatást ad a házi segítségnyújtás igénybevételének lehetőségéről.

Az Idősek Otthonában gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy látható el. Felvehető az a 18. életévét betöltött, betegsége vagy fogyatékosága miatt önmagáról gondoskodni nem képes személy is, ha ellátása más típusú, ápolást-gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható.

Az Idősek Otthonán belül külön gondozási egységben vagy csoportban kell ellátni azt a személyt, akinél a demencia körébe tartozó közép súlyos vagy súlyos kórképet állapítanak meg. Az ellátás igénylésekor a kérelmezővel legalább egy éve együtt élő házastársa, élettársa, testvére és fogyatékos közeli hozzátartozója a meghatározott gondozási szükséglet hiányában is felvehető. A férőhelyszám legfeljebb 15%-áig, ha az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy írásban vállalja a szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű személyi térítési díj megfizetését.

### **Térítési díjak alakulása**

Az intézményi ellátásért fizetendő személyi térítési díj nem haladhatja meg az ellátott havi jövedelmének 80 %-át tartós elhelyezést nyújtó intézmények esetén.

Tartós bentlakásos intézményi ellátás esetén a személyi térítési díj az intézményi térítési díjjal megegyező összeg, ha a jövedelemhányad eléri vagy meghaladja az intézményi térítési díj összegét. Ha a tartós bentlakásos intézményi ellátás esetén a jövedelemhányad nem éri el az intézményi térítési díj összegét, és az ellátott jelentős pénzvagyonnal rendelkezik, a személyi térítési díj az intézményi térítési díjjal megegyező összeg azzal, hogy a jövedelemhányad és az intézményi térítési díj közötti különbözetet a jelentős pénzvagyomból kell fedezni. (Szt. 117. §)

A társulási megállapodás alapján a Kisújszállás Város Önkormányzatának Képviselő-testülete állapította meg az intézményi térítési díjat a következők szerint.

2022. évben két alkalommal történt térítési díjemelés:

2022. augusztus 01-től a 7/2022. (VI. 30.) önkormányzati rendelet alapján:

- a régi épületben: 3 105 Ft/nap
- pavilon épületben: 3 175 Ft/nap
- az átriumos épületben: 3 335 Ft/nap

2022. október 01-től 11/2022. (VIII. 30.) önkormányzati rendelet alapján:

- a régi épületben: 3 260 Ft/nap
- pavilon épületben: 3 335 Ft/nap
- az átriumos épületben: 3 505 Ft/nap

Az ellátást igénylő ellátott vagy a térítési díjat megfizető más személy, írásban vállalhatja a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését. (Sz. 117/B. §) 71 fő igénylő írásban vállalta az intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését, olyan eset nem volt mikor más személy (hozzátartozó) vállalta volna az intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését.

13 fő nem tud az intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díjat fizetni, mivel alacsonyabb jövedelemmel rendelkezik. 1 fő térítési díj kiegészítést vállalt írásban.

Esetükben nincs lehetőség sem készpénz, sem ingatlan vagyonra ráterhelni a hátralékot, valamint nincs tartásra kötelezhető hozzátartozójuk sem.

A bentlakásos intézményben jövedelemmel nem rendelkező ellátottak részére személyes szükségleteik fedezésére az intézmény költpénzt biztosít.

A költpénz havi összege nem lehet kevesebb a tárgyév január 1-jén érvényes öregségi nyugdíj legkisebb összegének 20%-ánál. Legalább a költpénz összegére kell kiegészíteni az ellátottnak ezt az összeget el nem érő jövedelmét. Bentlakásos intézményben az ellátott által fizetendő térítési díjat úgy kell megállapítani, hogy részére legalább a meghatározott összegű költpénz visszamaradjon. (Szt. 117/A. §)

Jövedelem nélküli lakójuk 2022. évben nem volt.

A gondozási szükséglet bevezetésével az Otthonban egyre több az önellátásra képtelen fekvő beteg, vagy a demenciával élő idős ember. Szakápolási engedéllyel nem rendelkezik az intézmény, de a demens betegek ellátása mellett, mindennapos feladat a krónikus sebek kötözése, decubitus kezelése, szondatáplálás, sztómás beteg, gégekanülös beteg ellátása, oxigén terápia. Az intézményre sokkal nagyobb anyagi terhet ró e betegek ellátása, de nincs megfelelően finanszírozva. Az ápoló személyzet egyre inkább fizikailag és szellemileg leterhelt, kimerült.

Az ellátás igénybevétele önkéntes, az igénylő kérelmére történik.

A beszámolási időszak végéig nem volt olyan kérelem, melyet el kellett utasítani, 37 fő felvételére került sor, 24 nő és 13 férfi, közülük 27 fő Kisújszállás területéről.

45 fő hunyt el, intézményükből 1 fő ellátott távozott el évközben más intézménybe.

2022. december 31-én az ellátottak létszáma **119 fő**, 40 fő férfi és 79 fő nő. Akkori lakók közül 81 fő Kisújszállásról, 38 fő vidékről került be az intézménybe. Az intézmény ellátotti átlagléttszáma **120,35 fő**.

A fentiek nagy terhet rónak az intézmény dolgozóira. Az intézménybe bekerülő ellátottak mentális és fizikai állapota az elmúlt évekhez képest rosszabbodott.

Az ápoló személyzet feladatukat 12 órás munkarendben végzik.



Az ápolási feladatot 29 fő látja el, közülük 26 fő végez tényleges ápolási munkát, 2 fő részlegvezető, 1 fő gyógyszeres nővér, 1 fő intézményvezető ápoló irányítása mellett. Mozgásterapeuta napi 4 órában dolgozik az intézményben. Az ellátottak mentális állapotának megőrzését és foglalkoztatását 2 fő szociális és terápiás munkatárs, 1 fő foglalkoztatás szervező végzi.

### **Az otthon teljes körű ellátást biztosít**

- Napi ötszöri étkezést és igény szerint a diétát.
- Az ellátást igénybe vevők az intézetben a saját ruhájukat viselik; az intézmény biztosítja szükség szerint a ruházattal, illetve textíliával való ellátást és a textíliák, ruházat mosását, javítását.
- A napi 24 órás felügyeletet, ápolást-gondozást.
- Az otthonon belül háziorvosi vizitet heti 3 alkalommal.
- Gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítását.
- A szakorvosi vizsgálatokhoz való hozzájutás lehetőségét.
- Gyógyszerellátás biztosítását.
- A mentálhigiénés ellátás lehetőségét igény szerint egyéni és csoportos formában is.
- A szocioterápiás foglalkoztatást.
- A szabad vallásgyakorlást.

A gondozás a szükségletekhez igazodó, személyre szabott segítségnyújtás, melynek mértékét, terjedelmét, gyakoriságát és formáját a segítségre szoruló egyén testi, lelki és szociális állapota határozza meg.

Kérelmek folyamatosan érkeznek be, az intézmény igen keresett a térségben, jó hírnévnek örvend az idősek és a férőhelyet kereső érdeklődők körében.

A várakozók száma 2022. december 31-én: 46 fő, ebből kisújszállási lakos 32 fő.

Egyre idősebbek a bentlakásos otthonokba költözők: 13,3 százalékuk 90 év feletti, 38,3 százalékuk 80-89 év közötti, 25 százalékuk 75-79 év közötti. A várakozók átlag életkora a nők körében 81 év (78-84), a férfiak körében 76 év (66-87). A bekerülők átlagéletkora 81,1 év a nőknél, a férfiaknál 73,5 év. A nemek aránya magasan a nők felé mozdul. Az ellátottak fele otthonukból, egyharmaduk kórházból, a többiek más szociális intézményekből kerülnek bentlakásos intézménybe. A várakozók száma hónapról hónapra más és más, hosszabb távon egyértelműen nő. A helyzet csak romlani fog, hiszen a magyar társadalom öregszik.

Az ellátottak szakorvosi és kórházi kezelésben is részesülnek. Leggyakrabban belgyógyászati osztályon és traumatológián fekszenek, gyakoriak a többnyire esésből eredő zúzódások, törések. Az ellátottak szállítását a mentők, betegszállítók és az intézményi gépkocsi végzi, gyakran kíséret is szükséges a betegek mellé biztosítani a betegszállítóval történő szállításnál, ennek következtében csökken a munkában szolgálatot teljesítők száma, mely megnehezíti a feladatellátást.

### **2022-ben megvalósult programok, rendezvények**

A nehézségek ellenére igyekeztek a lakók életét programokkal, élményekkel megtölteni. A foglalkozások, rendezvények összeállításánál figyelembe lettek véve az ellátottak egészségi, fizikális és mentális állapota, valamint érdeklődési körük és megmaradt képességeik is.

Mindezek a tavalyi évben is éves, havi és heti terv alapján kerültek megvalósításra és kivitelezésre.

Zenés – táncos újév köszöntő mulatsággal kezdődött az év, megemlékeztek a vízkeresztről, majd Valentin nap alkalmából kreatív foglalkozást tartottak a lakók számára. Februárban a megbetegedések miatt a farsangot nem tudták megtartani, ezért márciusban egy tavaszköszöntő rendezvénnyel pótolták. Nőnap alkalmából a férfi ellátottak egy színes műsorral köszöntötték az intézmény nő lakóit és dolgozóit. Megemlékezést tartottak a 1948-as eseményekről, illetve a költészet napjáról, a Föld napjáról. A Húsvét jegyében újabb jó hangulatú, vidám, táncos multság került megszervezésre. Anyák napja alkalmából a NABOK Kossuth Lajos Általános Iskola tanulói köszöntötték a lakókat. Ünnepséget tartottak a Madarak és fák napja alkalmából, majd a Trianoni megemlékezésen is sok lakó vett részt, és a pünkösdi hagyományokat is felelevenítették. A nyár elején Bánhalmán a XI. Népzenei és Művészeti találkozón léptek fel az ellátottak. A lakók több alkalommal látogattak ki a Kumánia Gyógyfürdőbe, és havonta a filmklub keretein belül régi magyar filmek kerültek vetítésre. Augusztusban államalapító Szent István király ünnepéről emlékeztek meg. Szeptember hónapban a költségmegtakarítások miatt kisebb szabású szüreti mulatságot tartottak intézményi keretek között. Többször ellátogattak a Vigadó Kulturális Központba, a Tiszántúli Speciális Filmszemlére, majd az Idősek Világnapja alkalmából az ünnepi műsort tekintettek meg. Megemlékeztek az 1956-os eseményekről, a halottak napjáról, majd kilátogattak a temetőbe, mécseseket gyűjtöttek az elhunyt lakók emlékére. A Márton napot régi hagyományokkal és szokásokkal elevenítették fel. A Mikulás is meglátogatta a lakókat, majd a karácsonyi ünnepségre került sor, ahol a Baptista Szeretet Szolgálat Béla király úti óvodásai, valamint a Móricz Zsigmond Református Kollégium Arany János Általános Iskola diákjai adták az ünnepi műsor, ezt követően ajándécsomaggal kedveskedtek lakóik számára. Megemlékeztek névnapokról, születésnapokról, egész évben zajlottak a foglalkozások, egyéni esetkezelések, és egy igazán ritka esemény is volt az intézményben, 100. születésnapot ünnepelhettek.

### **Szakmai tevékenységet segítő feladatkörök**

- műhely, karbantartó részleg,
- főzőkonyha,
- gépkocsi üzemeltetés,
- mosodai tevékenységek,
- takarítónők, fodrász, varrónő
- központi irányítás.

A műszaki dolgozó munkáját kezdetben 3 fő, később 2 fő közfoglalkoztatott munkavállaló segítette.

Az intézmény konyháján 2022-ben 4 szakács 3 konyhai kiségitő dolgozott az ételmezésvezető irányításával. Ez a személyzet 43 784 adag reggelit, 82 506 adag ebédet és 42 981 adag vacsorát készített az ellátottaknak, dolgozóknak. A napi nyersanyagnorma 1 182 Ft, ennyiből kell a

reggelit (182 forint), a tízórait (90 forint) az ebédet (638 forint), az uzsonnát (90 forint) és a vacsorát (182 forint) előállítani a konyhának. Egyre több diétás és pépes étrendű lakó van, akinek a napi ellátása mindenki részéről több odafigyelést igényel.

Az élelmezésvezető a menüsor tervezésénél a változó szakmai szabályok keretei között figyelembe veszi az ellátottak kívánságait.

Az év során segítséget jelentett a közmunka programból származó friss zöldségek átadása. Ezen túl is folyamatosan keresték és keresik az új, kedvező, a helyi vállalkozók által biztosított beszerzési lehetőségeket. A beszámolási időszakban két kisújszállási vállalkozótól vásárolt az intézmény rendszeresen élelmezési alapanyagot.

Az áremelkedések ellenére is növekedett a vendégebéd és a dolgozói ebédek száma.

A tavalyi évben a szünidei gyermekétkeztetést az intézmény biztosította a tanév rendjéhez igazodva az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon. A Vásár u. 3. szám alatt található tálalókonyhán biztosítva volt az étel elvitele, elfogyasztása. A tálalókonyha lezárása miatt 2022. december 22-től 2023. január 6-ig a téli tanítási szünet ideje alatt a Kálvin u. 9. telephelyen került sor a gyermekétkeztetés keretén belül az ételosztásra.

#### Személyi feltételek:

Beosztás	Jogszabály által előírt létszám (fő)	Tényleges létszám (120 főre vetítve)	Végzettségek
Intézményvezető	1	1	szociális szakvizsga általános szociális munkás, okleveles szociálgerontológus, okleveles egészségügyi szociális munkás
Intézményvezető ápoló	1	1	ápoló, szociális asszisztens, mentálhigiénés asszisztens
Orvos 100 – 200 fh között	heti 6 óra	heti 6 óra heti 2 óra	házi orvos pszichiáter szakorvos
Ápoló gondozó 100 fh-re vetítve	29	27	18 fő szociális gondozó és ápoló, 1 fő felnőtt szakápoló 3 fő általános ápolónő és általános asszisztens, 2 fő ápoló, 1 fő okleveles általános ápoló,

			1 fő fogyatékossggal élők gondozója, 1 fő gyakorló ápoló
szociális- terápiais munkatárs 100fh-re vetítve	3	2	1 fő szociális munkás 1 fő érettségi
mozgásterapeuta (ajánlott létszám) 100 fh-re vetítve	1	napi 4 óra	gyógy testnevelő tanár
foglalkoztatásszervező (ajánlott létszám) 100fh-re vetítve	1	1	1 fő szociális asszisztens
gazdasági vezető	1	1	közgazdász, mérlegképes könyvelő
ügymviteli létszám	5	5	1 fő pénzügyi, számviteli ügyintéző, könyvelő 1 fő TB és bérügyintéző, 1 fő gyors és gépíró közép fokú jvk vezető, 1 fő szociális asszisztens, 1 fő pénzügyi szakügyi intéző
takarító	6	5	6 fő általános iskola
műszak	3	3	1 fő építő kőműves, 1 fő villanyszerelő 1 fő szobafestő - mázólo
gépjárművezető	1	1	személy és vagyonőr
udvarfelügyelő	0	1	asztalos
mosónő 50 férőhelyenként	3	3	3 fő általános iskola
varrónő 100 férőhelyenként	1	1	francia női szabó
fodrász	0	1	fodrász
élelmezésvezető 100 férőhely felett	1	1	1 fő élelmezésvezető
szakács	5	4	3 fő szakács 1 fő húsfeldolgozó
konyhalány	0	3	1 fő cukrász 1 fő pék-cukrász

			1 fő általános iskola
dietetikus		heti 4 óra	dietetikus

Problémát okoz a szakemberek hiánya, az egészségügyi végzettséggel rendelkező dolgozók közül sokan inkább elmennek kórházba dolgozni, mivel magasabb fizetést kap egy szakápoló egy kórházban, mint a szociális területen. Korábban volt lehetőség válogatni a jelentkezők közül, ma ez már nem így van, sok esetben szakképzetlen gondozónőket tudnak alkalmazni, akik munka mellett tanulnak tovább. A diplomával rendelkező dolgozók száma sem elegendő, diplomás ápolót nem tudnak felvenni, az Idősek Otthonában két dolgozó van, aki diplomával rendelkezik. Sajnos tapasztalható, hogy csökken a szakemberek utánpótlása, egyre kevesebben vállalják a segítő hivatást, egyre kevesebben szerzik meg a szükséges szakképzettséget, vagy ha megszerzik, az alacsony bérezés és elismerés hiánya miatt a versenyszférát választják.

### **Tárgyi feltételek:**

A férfiosztály lakóépületének állaga nem megfelelő, régi, salétromos vályog. Az épület nincs szigetelve, két szobában még a kemence is megtalálható. Kisebb felújítások, karbantartási munkák folyamatosan történnek az épületben a szűkös költségvetési keret ellenére. Nyílászáró és burkolat cseréje, festés több szobában megtörtént, a felújítás továbbra is folyamatban van.

A lebontásra került épületben, ahová az új főzőkonyhát építették, működött a varroda, fodrász részleg, nővéröltöző, ellátotti étkező, raktár és mentálhigiénés helyiségek. A nővéröltöző a dolgozói ebédlőből van leválasztva, a varrodát a Kálvin u. 9. szám alatti telephelyen tudták berendezni. A mentálhigiénés helyiség a dolgozói ebédlő végén található régi konyha mosogató helyiségből lett átalakítva.

A beszámolási időszakban az otthon főbejáratánál található kiskapu, nagykapu és kerítés egy részének felújítása megtörtént. Megvalósult a földszinti irodák előtti folyosó PVC burkolatának cseréje. Folyamatos az udvar rendezése, parkosítása, virágosítása.

A Békés Öregkorért Alapítvány a beszámolási időszakban is segítette az Idősek Otthona működését, 3 943 755 Ft összegű támogatást adott át az intézmény részére.

A szűkös költségvetési keret ellenére igyekszik az intézmény az ellátottak életét harmonikusabbá, teljesebbé tenni, és mindent megtenni egy békés, harmonikus öregkor biztosítása érdekében. A cél, hogy az ellátottak otthonuknak érezzék az intézményt, egy becsületben ledolgozott élet végén a méltán megérdemelt nyugalom, biztonság, kényelem, komfortérzet biztosítva legyen az ellátottak részére. A mindennapi életet igyekeznek megmutatni nyilvános facebook oldalukon, fontosnak tartják, hogy a városban élők, a hozzátartozók is értesüljenek a történésekről, programokról, rendezvényekről.

## **5. Család- és Gyermejjóléti Szolgálat**

Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

### **A szolgáltatás célja**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, valamint az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény értelmében szolgáltatási, szervezési és gondozási feladatot lát el. Az 1993. évi szociális törvény értelmében a családsegítés a szociális, vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A gyermekjóléti alapellátás a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermekek testi, érzelmi, értelmi és erkölcsi egészségének, fejlődésének, jólétének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését, megszüntetését, a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

### **A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége**

- Családgondozással elősegíti a családban jelentkező működési zavarok, illetve a konfliktusok megoldását.
- Hatósági tevékenységhez kapcsolódó gondozási feladatok ellátása.
- Szociális és egyéb információs adatokat gyűjt az ellátást igénybe vevő megfelelő tájékoztatása érdekében.
- Jogi és egyéb tanácsadáshoz való hozzájutás segítése.
- Segítséget nyújt az egyének, családok kapcsolatkétségének javításához.
- Életvezetési és gyermeknevelési tanácsadást, családterápiás foglalkozást biztosítunk.
- Segítséget nyújtunk elmaradt közüzemi számlák rendezésével, fizetési átütemezés kérésével és hiányzó okiratok pótlásával kapcsolatos ügyintézéshez.
- A város lakosságának felajánlása által, ruha - és egyéb adományokat osztunk a rászoruló ügyfeleink részére.

### **Megelőző tevékenységek körében**

- Folyamatosan figyelemmel kíséri a működési területén élő lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, feltárja a nagy számban előforduló, az egyén és a család életében jelentkező probléma okait és jelzi azokat az illetékes hatóság vagy szolgáltatást nyújtó szerv felé.
- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő - és jelző rendszert működtet, ennek keretében elősegíti különösen az egészségügyi szolgáltatók, oktatási intézmények, a gyermekjóléti szolgálat, a gondozási központ, valamint a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek részvételét a megelőzésben.

### **Az egyének és a családok életvezetési képességének megőrzése, valamint az egyén és a család életében jelentkező probléma megszüntetése érdekében**

- tájékoztatást ad a szociális, a családtámogatási és társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátáshoz való hozzájutás módjáról,
- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt,
- segítséget nyújt az egyéneknek a szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi ügyek vitelében,
- meghallgatja az egyén, család panaszát és lehetőség szerint intézkedik annak orvoslása érdekében,
- családgondozással elősegíti a családban jelentkező krízis, működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását,

- ruhákat, háztartási eszközöket, adományokat gyűjt a város lakosainak köréből, majd jogi tanácsadást, felvilágosítást folytat és segít a lakásbérleti jogviszonnyal, adásvételi szerződésekkel, családjogi, gyámügyi, hatósági eljárásokkal, tartási és járadéki szerződésekkel stb. kapcsolatos ügyek intézésében,
- életvezetési tanácsadást végez a családtagok egymás közti, a család s külső intézményi környezet kapcsolatának javítása, gyermeknevelés problémáinak kezelése érdekében,
- komplex, meghatározott ideig tartó folyamatos gondozást végez, segít a problémák feltárásában, megfogalmazásában, problémamegoldó stratégiák kidolgozásában, készségek, képességek fejlesztésében,
- fogadja a szolgálatnál jelentkező krízishelyzetben lévőket és a problémáktól függően, a lehetőségekhez képest azonnali segítséget nyújt, illetve megszervezi a megfelelő szakellátást,
- a legkorábbi segítségnyújtás érdekében szükségleteket tár fel, problémákat elemez, együttműködik más humán szolgáltató intézményekkel.

2022. január 1. napjától 2022. december 31. napjáig az ügyfelek száma összesen 812, ebből 594 felnőtt és 218 gyermek vette igénybe szolgáltatásokat 2 541 esetben. Visszatérő ügyfél 725 fő, új 87 fő.

#### A szolgáltatást igénybe vevők megoszlása korcsoport szerint:

	2020. év adatai	2021. év adatai	2022. év adatai
gyermekkorú	212 fő	235 fő	218 fő
18 - 34 éves	278 fő	283 fő	233 fő
35 - 49 éves	139 fő	142 fő	123 fő
50 - 61 éves	149 fő	161 fő	174 fő
62 évnél idősebb	102 fő	84 fő	64 fő

#### A szolgáltatásokat igénybe vevők megoszlása gazdasági aktivitásuk szerint

	2020. év adatai (fő)	2021. év adatai (fő)	2022. év adatai (fő)
Aktív kereső	229	241	192
Álláskereső	36	48	36
Inaktív	278	229	214
Nyugdíjas	125	164	182

#### A szolgáltatásokat igénybe vevők száma család összetétele szerint:

	2020. év adatai (fő)	2021. év adatai (fő)	2022. év adatai (fő)
Házastársi, élettársi kapcsolatban élők 18 év alatti gyermekkel	74	93	82
Házastársi, élettársi kapcsolatban élők 18 év feletti gyermekkel	6	10	8

Házastársi, élettársi kapcsolatban élők gyermek nélkül	35	37	27
Egy szülő 18 év alatti gyermekkel	31	34	25
Egy szülő 18 év feletti gyermekkel	5	8	6
Egyedül élő	150	182	163

**A forgalom megoszlása probléma típusok szerint a következőképpen alakult:**

	2020. év adatai (fő)	2021. év adatai (fő)	2022. év adatai (fő)
Életviteli	32	80	67
Családi – kapcsolati	19	54	45
Családon belüli bántalmazás	2	5	3
Lelki – mentális	10	26	10
Anyagi	16	42	26
Foglalkoztatással kapcsolatos	8	11	28
Egészségkárosodás következmény	18	27	23
Ügyintézéshez segítségkérés	1492	1767	1643
Információkérés	526	793	656
Egyéb	45	72	40

2022.10.01-én a népszámlálás adata alapján Magyarország népessége 9 millió 604 ezer fő volt. A születések száma alacsony, a halálozások magas száma miatt csökkenő tendenciát mutat. Kisújszálláson a bejelentett lakosok száma 2020. évben 10 948 fő, 2021. évben 10 847 fő, 2022. évben 10 685 fő volt. A demográfiai adatok alapján az ügyfélforgalom is csökkenést mutat a szolgálatnál. A nyilvántartott gyermekek esetében megállapítható, hogy a védelembe vettek száma radikális csökkenést mutat, legfőbb oka a védelembe vételnek a 16 év alatti gyermekeknél az 50 tanórát meghaladó igazolatlan mulasztás volt.

Az ügyfelek legnagyobb számban az ügyintézés folyamatán segítséget a családtámogatási, nyugellátási ellátások igénylésével járó nyomtatványok kitöltésénél, díjhátralék rendezésénél, telefonos ügyintézésnél, levelezésnél, bírósági ügyekben, személyi azonosító okiratok igénylésénél, ügyintézésnél kérték. Kiemelt feladatként kezelték a felmerült problémák ügyfelek általi önálló munkavégzésének elősegítését, az ebben való segítségnyújtást.

A szolgálat iroda helyiségében biztosított a pártfogó felügyelőnek, és a pszichológusnak minden hónapban az ügyfélfogadása, és a nevelőszülőknél nevelkedő, kiskorú gyermekek kapcsolattartásának lehetősége a hozzátartozójukkal. Évente egy alkalommal, február 28-ig szakmai tanácskozás, valamint értekezlet megtartására kerül sor, ahol lehetőség van a jelzőrendszerrel kapcsolatos tapasztalatok, észrevételek megosztására, javaslatokra, a hatékonyabb együttműködés érdekében. Közös kerületi kiértékelésre az elmúlt év intézkedései. 2016.01.01. napjától szoros az együttműködés a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató Központ Család-és Gyermekjóléti Központjával, 2022. évben 36 védelembe vett gyermek, 45 nevelésben lévő gyermek, 4 utógondozott gyermek esetében és családjaikkal végzett szociális segítő munkában, a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében.



Heti jelentést kell készíteni, ebben kerül továbbításra a szolgálathoz érkezett jelzések a Család- és Gyermekjóléti Központnak. Az adatok folyamatosan rögzítésre kerülnek az Igénybevevői Nyilvántartásba, valamint 2021.07.01. napjától, a Gyermekünk Védelmében elnevezésű informatika rendszerbe is.

### Személyi feltételek

Beosztás	Jogszabály által előírt létszám (fő)	Tényleges létszám (fő)	Ebből szakképzett
Család - és gyermekjóléti szolgálat vezető	1	1	1 fő általános szociális munkás
Családsegítő	2	1	1 fő szociálpedagógus

### Tárgyi feltételek

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat 2022. november 28-án költözött át a Házi Segítségnyújtás irodájába, ahol rendelkezésre áll 2 db iroda, biztosított a négy szemközti beszélgetés. Továbbá rendelkezik várakozóhelyiséggel, személyzeti és ügyfél vizesblokkal.

### 6. Bölcsőde

Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

**Engedélyezett férőhelyeinek száma: 52 fő**

#### A bölcsődei nevelés-gondozás célja

A bölcsődei ellátás célja, hogy segítse a családban nevelkedő gyerekek sokoldalú harmonikus fejlődését, egyéniségének kibontakoztatását az életkori és egyéni sajátosságokat, az eltérő fejlődési ütem figyelembevételével.

A hátrányos helyzetű gyermekek felzárkóztatása és az esélyegyenlőség biztosítása.

#### A bölcsőde feladata

Az 1997. évi XXXI. törvény értelmében a személyes gondoskodás keretein belül a gyermekjóléti alapellátás rendszerében biztosítjuk a 20 hetes – 3 éves gyermekek napközbeni ellátását. A bölcsőde összetett – családsegítő, szociális, egészségügyi, nevelési funkciót tölt be, figyelembe véve a családi nevelés elsődlegességét, azt kiegészítve, támogatva.

### Személyi feltételek

Beosztás	Jogszabály által előírt létszám (fő)	Tényleges létszám (fő)	Ebből szakképzett
Bölcsődevezető	1	1	szociálpedagógus okleveles rehabilitációs szakember
Kisgyermeknevelők	8	8	7fő csecsemő és kisgyermekgondozó,

			1 fő csecsemő és kisgyermeknevelő BA
Bölcsődei dajka	2	2	1 fő bölcsődei dajka, 1 fő bölcsődei dajka képzése folyamatban van
Szakács	2	2	1 fő szakács 1 fő konyhalány

2022.10.10- 2022.10.15-ig a bölcsődei ellátás szünetelt, ez idő alatt költözött át a POM POM Városi Bölcsőde új, modern épületébe. 2022.10.17-től 4 csoportban történik a gyermekek gondozása, nevelése, a feladatot összesen 8 kisgyermeknevelő végzi, csoportonként 2 szakképzett kisgyermeknevelővel, a szakmai munkát a bölcsődevezető irányítja. Ez évben 2 fő kisgyermeknevelő állt munkába, 1 fő pályakezdő csecsemő és kisgyermekgondozó és 1 fő szakmai gyakorlattal rendelkező főiskolai végzettségű csecsemő és kisgyermeknevelő kezdett az új bölcsődében.

A mosási, takarítási feladatokat, ételszállítást, és az ideiglenes gyermekfelügyeletet 2 bölcsődei dajka látja el, akik a szakmai létszámba tartoznak. A feladatokat 2022. március 01-től egy közfoglalkoztatott munkavállaló segítette.

A bölcsődei gyermekétkeztetés a bölcsőde főzőkonyháján történik egy szakácsnővel és egy szakképzett konyhai kisegítővel, új, korszerű körülmények között. A gyermekélelmezés élelmezési feladatait (étlapkészítést, anyagbeszerzést, és az ehhez kapcsolódó adminisztrációt) 2022. októberétől a Idősek Otthona élelmezésvezetője vette át.

#### 2022. évi adatok:

- a bölcsődét igénybe vevő gyermekek száma egész évben összesen: **60 fő**
- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesült: **4 fő**
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: **6 fő**
- jövedelmi helyzet és egyéb jogcímen 100% étkezési kedvezményben részesülő: **19 fő**
- megállapítottan hátrányos helyzetű gyermek: **4 fő**
- megállapítottan halmozottan hátrányos helyzetű gyermek: **0 fő**
- **sajátos nevelési igényű gyermek 1 fő (év közben kimaradt)**

A bölcsődébe felvehető minden olyan kisgyermek, akinek szülei valamilyen ok miatt nem tudják biztosítani a napközbeni gondozását. A bölcsődei felvétel folyamatos, a gyermek felvételét a szülő hozzájárulásával kezdeményezheti a körzeti védőnő, a gyermekorvos, szakértői rehabilitációs bizottság, gyermekjóléti szolgálat családsegítője, valamint a gyámhatóság is. A bölcsődei felvétel iránti kérelmet a bölcsőde vezetőjéhez kell beadni, a szülőknek minden esetben igazolniuk kell a bölcsődei felvétel jogosultságát, (munkahelyi, iskolai, orvosi igazolás, egyéb szociális okok).

A legfontosabb a munkába álló szülők gyermekének elhelyezése, valamint a szociális indokok miatti elhelyezés.

Az elmúlt években a felvételre előjegyzett gyermekek száma megnövekedett, de a 2021. évi normatíva számítás szabályai szerint nem haladhatja meg a szolgáltató nyilvántartásban

szereplő férőhelyszámot, ezért évek óta várólista alakult ki. Jelenleg a 2022/2023. nevelési évben az új bölcsőde átadásával a férőhelyszám jelentős növekedésének köszönhetően minden jelentkező bölcsődei ellátásban részesülhet. Az intézmény folyamatosan nyitva tart a nyári időszakban is, a téli szünet idejére tart zárva a bölcsőde. A téli szünet egy héttel meghosszabbodott a közigazgatási szünet végett.

A 2022. évben 20 gyermek került óvodába és minden bölcsődei ellátásra igényt tartott szülő gyermeke felvételt nyert. A beszoktatás folyamatos a nevelési évben, várhatólag 2023. március végére 90%-os lesz a feltöltöttség, mivel minden csoportban van 2 év alatti gyermek, így a csoportlétszám 12 lehet. A tavalyi évben a beszoktatás a járványügyi előírások szigorú betartásával zajlott.

A bölcsődei normatíva számítás rendkívüli változásai lehetővé tették, hogy ugyan több szülő visszamondta a bölcsődei ellátást elhelyezkedési problémák miatt, de az állami támogatás nem jelentett költségkiesést. A bölcsődei ellátásra igényelhető 80%-os (29 fő) bölcsődei normatíva helyett a jogszabály lehetőséget adott a 2022.01.31-ig beiratott gyermekek számának figyelembe vételére, ezt vettük figyelembe (32 fő), mert ez volt a kedvezőbb. Bölcsődei étkeztetést 24 főre igényeltek, ebből 100%-os normatív kedvezményben 19 gyermek részesül.

### **Tárgyi feltételek**

Az új épületben kisgyermekellátást szolgáló helyiségek világosak, tágasak, a berendezés és felszereltség kielégítő, a régi bútorok, eszközök kerültek át az új épületbe, mely mérete igazodik a korosztály igényeihez. A játék és mozgásfejlesztő eszközök folyamatos pótlásra szorulnak, melyet az intézményi költségvetésből évtizedek óta nem tudnak fedezni, ezért nagyon várják, hogy az eszközpályázat a megvalósítás szakaszába kerüljön. Az ellenőrzések során a játszóudvari telepített és mobil eszközök megújítása is aktuálissá vált, amit a pályázattal tudnak majd pótolni.

### **A szakmai munkáról**

Az intézmény szakmai felügyeletét a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály, valamint a szakmai tanácsadók, szakértők látják el. Két évenként ellenőrzik a bölcsőde szakmai munkáját, amire a Kormányhivatal részéről 2022. február 24-én került sor. Az ellenőrző vizsgálat során kiemelték a magas színvonalú nevelő-gondozó munkát. Az intézmény feladata a magas színvonalú nevelő-gondozó munka, korszerű nevelési-gondozási elvek alkalmazásával a gyermekek szomatikus, és pszichés szükségleteinek kielégítése, és egészséges fejlődésük elősegítése. A kisgyermeknevelők a négyéves továbbképzési ciklusban rendszeresen több szakmai képzésen vesznek részt.

Folyamatosan érkeznek az intézményhez kisgyermek nevelő hallgatók, akik gyakorlati képzésüket az intézményben töltik, az elmúlt évben a Nagykun Baptista Oktatási Központ 10 kisgyermeknevelőnek tanuló diák gyakorlati képzését végezték.

A gyermek első természetes környezete a család, a bölcsődébe kerüléskor új személyi és tárgyi környezethez kell szoknia. Az új környezethez való alkalmazkodást segítik a szülővel történő fokozatos beszoktatással, a szülő jelenléte biztonságot ad a kisgyermeknek, és megkönnyíti az új környezethez való alkalmazkodást, amit igyekeztek a járványhelyzetben is biztosítani.

A pandémia miatt szigorúbb közegészségügyi-járványügyi szabályokat, higiéniai és biztonsági protokollt a családok elfogadták, rugalmasan alkalmazkodtak. A szülőkkel való kapcsolattartást, tájékoztatást igyekeztek minden lehető kommunikációs rendszeren keresztül biztosítani, beleértve a digitális kommunikációt is.

Egy csoportban 12 vegyes korú (1,5-3 éves), hasonló szükségletű gyermeket gondoznak, nevelnek. A folyamatos napirend segíti a gyermeket a saját környezetében való tájékozódásban.

A gyermek biztonságérzetét növeli, ha a közérzete jó, szerető, gondoskodó felnőttek tevékenykednek körülötte.

A legfontosabb feladat, a gyermekek számára derűs, nyugodt, biztonságos légkört biztosítsa, hogy érezzék a kisgyermeknevelők szeretetét.

Kérem jelen tájékoztató elfogadását!

Karcag, 2023. szeptember 22.

**Szepesi Tibor**



NHSZ TISZA  
Nonprofit KFT.

NHSZ TISZA Nonprofit  
Korlátolt Felelősségű  
Társaság  
5350. Tiszafüred  
Húszöles út 149.

## Beszámoló a hulladékszállítás helyzetéről 2022

Kisújszállás Város Önkormányzatának  
Részére

Tiszafüred, 2023. szeptember 19.

NHSZ TISZA  
NONPROFIT KORLÁTOLT  
FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG  
5350 Tiszafüred, Húszöles út 149.  
Asz: 13242275-2-06 Cg: 04-09-007814  
OTP 11745004-30092531-00000060  
Vendél Zsolt  
ügyvezető

**Tisztelt Polgármester Úr!**  
**Tisztelt Képviselő-testület!**

Társaságunk saját üzemeltetésű autóinkkal 27 településről szállítjuk a hulladékot, 5 településen viszont alvállalkozók bevonásával szolgáltatunk.

A tulajdonosi szerkezet 2022-es évben nem változott, jelenleg is a következő:

Megnevezés	Törzsbetét összeg
• NHSZ Nemzeti Hulladékgazdálkodási Szolgáltatási Kft	3 840 000,-Ft
• Tiszafüred Város Önkormányzata	170 000,-Ft
• Kunhegyes Város Önkormányzata	400 000,-Ft
• Füzesabony Város Önkormányzata	310 000,-Ft
• Tiszacsege Város Önkormányzata	150 000,-Ft
• Karcag Város Önkormányzata	130 000,-Ft

A településekről begyűjtött kommunális hulladék mennyisége 2022-es gazdasági évben **19602,1351 tonna** volt, melyből Kisújszállás településről összesen **1.919,5 tonna** került beszállításra a Karcag Térségi Szilárdhulladék-lerakó telepre, ahol lerakással történő ártalmatlanítással kezeltük. Ez a mennyiség 168 tonnával kevesebb, mint a korábbi évben begyűjtött mennyiség. A településen a kommunális hulladék gyűjtését egy járáttal végezzük a korábbi években megszokott módon, hétfői, keddi, szerdai és csütörtöki napokon. Kisújszálláson 2021. április 01-től bevezetésre került az egyedi azonosítású RFID-s ürítés és az ürítés alapú számlázás. Az RFID eszköz, már jóval tartósabb, és könnyebben leolvasható, mint a korábbi vonalkódos rendszer.

Az elkülönítetten gyűjtött kevert csomagolási hulladék esetében megfigyelhető, hogy a 2021-es évhez közel hasonló mennyiségű került beszállításra házhoz menő gyűjtés keretében. Várhatóan ezek a mennyiségek 2023-tól, a kiosztott gyűjtőedények végett tovább fognak nőni. Ezzel ellentétben a szigeten gyűjtött kevert csomagolási hulladékok mennyisége csökkent, míg az üveg mennyisége nőtt.

Település Kisújszállás	SZIGETES BESZÁLLÍTÁSOK			HÁZHozMENŐ BESZÁLLÍTÁS							AZ ÖSSZE EGYÜTT
	Üveg	Kevert csomagolási	ÖSSZES	PET	FÓLIA	PP-HDPE	PAPÍR	ITAL. KART.	FÉM	ÖSSZES	
2021 év	38 360	21 736	60 096	86680	20255	4950	88060	4745	14385	219075	279 171
2022 év	40 080	18 240	58 320	81650	19080	4660	82955	4470	13550	206365	264 685
NHSZ Tisza Nonprofit Kft. 2021	149 380	122 845	272 225	232 905	54 480	13 460	236 130	12 885	38 855	588 715	860 940
NHSZ Tisza Nonprofit Kft. 2022	101 918	91 501	193 419	300 440	70 210	17 255	305 380	16 810	49 760	759 855	953 274

Gyűjtési, szállítási tapasztalatok:

<b>Szelektív Gyűjtőszigetek:</b>	A településen lévő, közterületeken elhelyezett szelektív gyűjtő szigetek, az esetek többségében kommunális hulladékkal, építési törmelékkel és egyéb olyan hulladékkal voltak megtöltve, amelyek az edényekben nem lehetne elhelyezni.		
<b>Házhozmenő szelektív hulladékgyűjtés:</b>	A település teljes közigazgatási területén elérhető a házhözmenő szelektív gyűjtés. Sajnálatos módon sok esetben a lakosság kommunális hulladék gyűjtésére használják, vagy olyan hulladékot is elhelyeznek az edényekben, amely abban nem elhelyezhető (pl. hungarocell, nem csomagolási műanyag). Ilyen esetben, az ürítést nem tudjuk elvégezni. A szállítási ütemterven megtalálható egy rövid összefoglaló, hogy milyen hulladékok helyezhetőek el az edényekben, hogy zökkenőmentesen megtörténhessen az ürítés.		
<b>LOM hulladék:</b>	A begyűjtéssel nem volt probléma		<b>Összesen:</b> 46600
<b>Zöld Hulladék:</b>	Sok esetben, a lakosság nem veszi figyelembe a maximálisan elszállítható mennyiségére vonatkozó szabályozást, és ebből adódóan sok kellemetlenség származik.		<b>Összesen:</b> 425560

Biológiailag lebomló zöldhulladék szállítást is házhözmenő gyűjtés keretében végezzük, ellátási területünkön, jelenleg 27 településen. Az Országos Hulladékgazdálkodási Közszolgáltatási Tervben 10 alkalommal előírttal szemben 11 alkalommal végeztünk gyűjtést a településünkön. Január hónapban (2 alkalommal) kizárólag a december 25. és január 31. között képződött fenyőfa hulladék kerül elszállításra. A metszési hulladékok és a kerti zöldhulladékok elszállítása áprilistól decemberig történt, havonta 1-1 alkalommal, összesen 9 alkalommal.

2022-ben a településről beszállított zöldhulladék mennyisége 425.560 kg volt, ez 154.260 kg-mal kevesebb, mint a 2021-es évben.

*A zöldhulladék szállítást is, csak azon ingatlantulajdonosoknak tudjuk felajánlani, akik igénybe veszik a heti rendszeres kommunális hulladékszállítást, tehát a számlázási rendszerünkben megtalálhatóak. Egy alkalommal maximum 1 m<sup>3</sup>/ingatlan mennyiségben tudjuk elszállítani a kihelyezett zöldhulladékot, ha az, a korábban kiközölt módon került kihelyezésre.*

Társaságunk hatékony együttműködést folytat az NHKV Zrt.-vel, a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási rendszer működtetésének alapvető célkitűzései eléréséhez, a rezsicsökkentés

vívmányainak megőrzéséhez, az egységes színvonalú szolgáltatás biztosításához, a közszolgáltatáson belül országosan tapasztalható eltérések kiegyenlítéséhez, a közszolgáltatás finanszírozási rendszerének fenntartható pályára állításához.

A 2012. évi CLXXXV hulladékról szóló törvény és a hozzá kapcsolódó végrehajtási rendeletek a kibocsátás évétől eltelt időszakban már többszöri módosításokon estek át. Társaságunk nyomon követi a változásokat és azoknak megfelelően végzi tevékenységét.

A 2013-as évben bevezetésre került hulladéklerakási járulék a 2021-es évben 6 000 Ft/tonna ráfordítást jelentett társaságunknak.

Az elmúlt évben is a számtalan nehézség ellenére eleget tettünk valamennyi fizetési kötelezettségünknek, lejárt szállítói tartozásunk nincs, és folyamatosan szerepelünk a köztartozás mentes adatbázisban.

2016. április elsejétől a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díj tekintetében a számlakibocsátó és a díj jogosultja a Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. (NHKV ZRT.).

Megfelelve a CLXXXV. tv. 53 §-ban foglaltaknak székhelyünkön a közszolgáltatással kapcsolatos bejelentések intézése, panaszok kivizsgálására, közszolgáltatással kapcsolatos általános tájékoztatás nyújtására székhelyünkön ügyfélszolgálatot működtetünk.

Az ügyfélszolgálaton hozzáférhető valamennyi engedélyünk, az ellátási területünkre vonatkozó díjak, közszolgáltatással kapcsolatos adatok, közszolgáltatási szerződések.

A bejelentéseket elektronikus levél formájában az [info.tisza@nhsz.hu](mailto:info.tisza@nhsz.hu) e-mail címre kérjük.

Telefonos ügyfélszolgálatunk telefonszáma: 06/59/510-011, amelyen a megfelelő mellékek kapcsolásával érhetik el a kívánt ügyintézőt.

- |           |   |
|-----------|---|
| 0. mellék | Fax küldése   |
| 1. mellék | Konténerrendelés  |
| 2. mellék | Hulladékgyűjtő edény szállításával, szelektíven gyűjtött hulladékkal kapcsolatos bejelentés, tájékoztatás                               |
| 3. mellék | Miért nem vitték el a hulladékot kérdéssel kapcsolatos tájékoztatás   |
| 4. mellék | Lakossági ügyintézés, hátralékkezelés, változás bejelentés, névátírás, edényméret módosítás kérelme, díjkezdvezmények, új bejelentkezés |
| 5. mellék | Vállalkozói ügyintézés, szerződések, hátralékkezelés, változás bejelentés   |
| 6. mellék | Időpontfoglalás személyes ügyintézéshez   |
| 7. mellék | Nyitvatartás, elérhetőségünk  |
| 8. mellék | Számlázással és behajtással kapcsolatos panasz  |



**Központi ügyfélszolgálati irodánk címe és nyitvatartása:**

**Cím: 5350 Tiszafüred, Húszöles út 149.**

**Ügyfélszolgálatunk ügyélfogadási rendje:**

Hétfő:	Ügyfélszolgálat szünetel
Kedd:	08:00-12:00
Szerda:	07:00-19:00
Csütörtök:	Ügyfélszolgálat szünetel
Péntek:	08:00-13:00

**Kisújszálláson a kihelyezett ügyélfogadási helyünk:**

**Régi piaccsarnok sor**

**Cím: 5310 Kisújszállás, Kálvin utca 2., 6. sz. üzlethelység**

**Ügyfélszolgálatunk ügyélfogadási rendje:**

hétfő:	ügyélfogadás szünetel
kedd:	13:00-16:00
szerda:	7:30-12:00, 12:30-16:00
csütörtök:	7:30-12:00
péntek:	ügyélfogadás szünetel

**A hulladékudvar helye és nyitvatartási rendje:**

Cím: 5310 Kisújszállás, Kossuth Lajos utca 74.

hétfő:	13:00-18:00
--------	-------------

Továbbra is fontosnak tartjuk a hatékony kommunikációt Kisújszállás Város Önkormányzata és társaságunk között a gyors ügyintézés és a szolgáltatás magas színvonalú biztosításának érdekében.